



El Cotidiano

ISSN: 0186-1840

cotid@correo.azc.uam.mx

Universidad Autónoma Metropolitana

Unidad Azcapotzalco

México

Fernández Poncela, Anna María; Suárez, Edgar; González, Melisa; Noriega, Esmeralda;  
Millán, Oswaldo

Opiniones, valoraciones y emociones en torno al movimiento por Ayotzinapa

El Cotidiano, núm. 206, noviembre-diciembre, 2017, pp. 33-38

Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco

Distrito Federal, México

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32553518004>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

# Opiniones, valoraciones y emociones en torno al movimiento por Ayotzinapa

Anna María Fernández Poncela  
Edgar Suárez  
Melisa González  
Esmeralda Noriega  
Oswaldo Millán\*

Los hechos en Iguala, Guerrero, conmovieron al mundo los pasados meses. Las reacciones internacionales y las protestas nacionales no se hicieron esperar. En este artículo presentamos y analizamos las opiniones en torno al movimiento que se originó y desarrollo en la Ciudad de México las semanas siguientes a la desaparición de los normalistas de Ayotzinapa. Para ello, nos centramos en una encuesta realizada en noviembre de 2014 en dicha entidad. Sus principales resultados arrojaron un apoyo importante al movimiento, además de una serie de información que permite caracterizarlo, así como tomar el pulso a los pensamientos y sentimientos sociales en torno al tema.

## Presentación

**A**unque ya han pasado tres años de la muerte de seis personas y de la desaparición de 43 estudiantes de la Escuela Normal Rural de Ayotzinapa, en Iguala, Guerrero, entre la noche del 26 y la madrugada del 27 de septiembre del 2014, mucho se ha hablado, escrito, pensado y sentido sobre el tema. El horror cimbró a una buena parte de la sociedad mexicana, ya acostumbrada a la violencia, a la muerte noticiosa o a la que se suscita al lado de su casa, pero que en esta ocasión, por el número de personas, las características

de las mismas y la forma como tuvo lugar su secuestro y desaparición, no podía ser de otra manera. La población poco a poco se fue organizando y participando, apoyando las diversas y numerosas formas de protesta por los hechos y en solidaridad con los normalistas y sus familias. Las diversas actividades en escuelas, las veladoras en las banquetas, las pintas en los muros, los actos en centros comerciales, las tomas de casetas en las autopistas y en especial las marchas masivas en las calles, iluminaron la oscuridad en la que se parecía estar en aquellos días, oscuridad de anhelos o esperanzas, de ánimos y resistencias, cuando la muerte descarnada o la desaparición forzada irrumpen la cotidianidad adormecida. Cuando se despierta del sueño en automático y se percibe la maldad en toda su expresión, incomprensible

para unos, inexplicable para otros, pero real para todos.

## Las encuestas y los hechos

En noviembre de 2014 varias casas encuestadoras se dieron a la tarea de recabar la opinión pública sobre los hechos en Iguala y la desaparición de los normalistas de Ayotzinapa. Aquí presentamos algunos de los resultados básicos de las mismas.

Una pregunta obligada fue: ¿Conoce los hechos de Iguala? La mayoría de las respuestas fueron afirmativas. Una encuesta nacional de BGC-Excelsior, en octubre afirmó que 86% de la población sabía de lo sucedido en Iguala. Ese mismo mes, *Parametría*, en un ejercicio nacional, apuntó que 92% de las personas estaban enteradas de los acontecimientos. Y hay quien señaló incluso que 99.5% tenía

\* Doctora, licenciados y licenciadas de la UAM-X. Agradecemos la colaboración de Clarita Ramos, Patricia Ronquillo, Viridiana Velázquez, Wendy Arellano y Francisco Vázquez en el levantamiento de campo.

conocimiento. Por su parte, Buendía y Laredo indicó que 93% de personas habían visto o escuchado alguna noticia relacionada con el tema en una encuesta nacional en noviembre. La encuesta de GEA-ISA de ese mes también señaló que 93% de la población supo de los hechos.

Otro interrogante reiterado fue sobre la responsabilidad de los sucesos: la primera encuesta a mediados de octubre realizada por *Reforma* y acotada a Guerrero apuntó que 62% de la población consultada señaló que el principal responsable era el entonces todavía gobernador Ángel Aguirre. Otras fuentes apuntan al ex alcalde de Iguala (28%) como principal responsable de la desaparición, si bien quienes se los llevaron fueron integrantes de la policía municipal (57%) y una banda del crimen organizado (49%), indicó una encuesta nacional en el mes de noviembre. 39% de la población, según otra fuente, considera responsable al exalcalde de Iguala (GEA-ISA, 2014) también en noviembre.

Otra pregunta giró en torno a si se castigaría a los culpables o las desapariciones quedarían impunes. Según la encuesta de *Reforma* en octubre en Guerrero, 49% de quienes la respondieron consideran que las desapariciones quedarán impunes. La encuesta nacional de Parametría señaló ese mismo mes que 66% de la población consultada piensa que las autoridades no atraparán a los responsables. De hecho, 60% de la ciudadanía desconfía de las investigaciones realizadas por la PGR. Y 74% no cree en la versión de las autoridades, afirma una encuesta de noviembre de carácter nacional llamada Buendía y Laredo.

Un interrogante más fue con relación a la consideración de que si los desaparecidos estaban vivos o muertos. En octubre de ese año, 52% de la población guerrerense, según la mencionada encuesta aplicada por *Reforma* considera que los jóvenes estudiantes estaban muertos. Otro ejercicio de Buendía y Laredo, pero ya de noviembre, señala que 68% de la población consultada al respecto cree que los secuestrados fueron asesinados. Y uno más, GEA-ISA, apunta que 67% de la población que los considera ya muertos.

En resumen, casi todo el mundo supo de los hechos en Iguala. Se señala como responsables a las autoridades municipales y estatales, así como a la policía municipal y al crimen organizado. Se desconfía de la versión de las autoridades y se considera que prevalecerá la impunidad y no se castigará a los culpables, es decir, se cree que quedará impune el crimen. La opinión pública tiene su percepción sobre los hechos y su desarrollo más allá de los discursos oficiales, del avasallamiento de los medios masivos de comunicación, y de la virulencia de las redes sociales. Las encuestas muestran su visión.

## Los movimientos y las encuestas

A diferencia de los ejercicios estadísticos de las casas encuestadoras –arriba expuestos–, los objetivos de nuestra encuesta fueron la mirada hacia el movimiento creado, concretamente en la Ciudad de México, en protesta por los hechos en Iguala y en apoyo a los desaparecidos y sus familias. También fue aplicada en noviembre de 2014, como las otras, pero con objetivos –reiteramos– claramente diferentes: la percepción, opinión, valoración y emociones hacia el movimiento por Ayotzinapa.

Sobre las características de la misma, y de manera resumida, diremos que el tamaño de la muestra fue de 600 casos: mitad hombres y mitad mujeres, un tercio entre 19 y 29 años, otro entre 30 y 44 años, y un tercer grupo de 45 y más años de edad. La encuesta se realizó a la población mayor de edad que vive en la Ciudad de México, la cual, según datos del INEGI, corresponde a 7,720.617 millones de habitantes para el año 2010. Por lo que el tamaño de la muestra se concretó en 600 personas como se dijo, con una confiabilidad de 95% y un margen de error de + - 4. Se trata de una muestra no probabilística y por cuotas que fueron el sexo y la edad. Por las características de esta encuesta los resultados son representativos de la población encuestada y las inferencias se realizan sobre la muestra, no obstante consideramos que resultan en tendencias entre la población de la Ciudad de México en general. El levantamiento de campo fue cara a cara en vía pública, concretamente en las calles del Centro Histórico, entre el 15 y el 26 de noviembre de 2014. El cuestionario constó de 14 interrogantes, la mayoría cuantitativos y algunos de carácter cualitativo. Se presentan los cuadros según edad, porque es la variable más significativa por el tema y según los resultados obtenidos. Los datos se muestran en porcentajes para mayor claridad; a partir de la segunda pregunta el tamaño de la muestra queda en 590 casos, ya que 1.7% de la población consultada inicialmente dijo no conocer el movimiento sobre el que versa la encuesta.

Por un lado, exponemos algunos datos cuantitativos en torno al movimiento, su conocimiento, honestidad, simpatías que despierta, apoyo a sus demandas, consideración de logros, consideración del movimiento para el país, participación y consideración de la violencia. Para y por otro lado mostrar varias informaciones de preguntas cualitativas, tales como las emociones que despiertan los hechos que dieron origen al movimiento y el movimiento mismo, así como las perspectivas en torno a sus logros.

## Algunos datos cuantitativos

En primer lugar, la mayoría de la población chilanga conoce o ha oído hablar del movimiento por los desaparecidos normalistas de Ayotzinapa. 98.3% respondieron afirmativamente –sólo 1.7% contestó con un no–. Así, es posible afirmar el notable conocimiento de este movimiento.

Cuadro 1 Conocimiento				
¿Conoce o ha oído hablar del Movimiento por los desaparecidos normalistas de Ayotzinapa?				
	15 a 29 años	30 a 44 años	45 ó más años	Total
Sí	33.0%	32.5%	32.8%	98.3%
No	0.3%	0.8%	0.5%	1.7%
Total	33.3%	33.3%	33.3%	100.0%

Fuente: Encuesta sobre el Movimiento por Ayotzinapa, noviembre 2014.

Una encuesta nacional de Parametría, también en noviembre, informó que 98% de la población del país sabe del movimiento en torno a Ayotzinapa y de las manifestaciones del mismo. Además, indica que está de acuerdo con ellas 46% –8% incluso participó en alguna si bien 68% considera que ayudarán poco o nada a que se haga justicia–. Salvando las distancias (pues se trata de un ejercicio de carácter nacional y el nuestro es para la Ciudad de México) el porcentaje de conocimiento es el mismo. Por otro lado, y como se verá más adelante, el porcentaje que lo apoya es mayor en la Ciudad de México que en el país, y la consideración de logros del movimiento también.

En segundo lugar, también la mayoría de la población consultada, 73.7% respondió que lo consideran un movimiento honesto, ante 19.3% que dijo que no y 6.9% que no sabe. La población de menor edad es la que cree en mayor medida su honestidad, si bien en este caso con poco más de 3%.

Cuadro 2 Confianza				
¿Le parece que es un movimiento honesto o no es honesto?				
	15 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	Total
Sí	26.8%	23.6%	23.4%	73.7%
No	4.4%	7.5%	7.5%	19.3%
No sé	2.4%	2.0%	2.5%	6.9%
Total	33.6%	33.1%	33.4%	100.0%

Fuente: Encuesta sobre el Movimiento por Ayotzinapa, noviembre 2014.

Aquí, como en varias respuestas subsecuentes, se inicia un sesgo etario que caracteriza todo el ejercicio y colorea toda la encuesta. Dicho sesgo consiste en que a menor edad se muestra más afecto y apoyo propositivo al movimiento. Las y los jóvenes sobresalen por su apego, simpatía y solidaridad con el movimiento y todo lo relacionado con el mismo.

En tercer lugar, las simpatías son elevadas. 74.1% de las personas encuestadas sí simpatizan, y 24.7%, un cuarto de la muestra, señala que no simpatiza, y 1.2% dice no saber.

Cuadro 3 Simpatía				
¿Simpatiza o no simpatiza con él?				
	15 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	Total
Sí	26.9%	23.2%	23.9%	74.1%
No	6.4%	9.0%	9.3%	24.7%
No sé	0.2%	0.8%	0.2%	1.2%
Total	33.6%	33.1%	33.4%	100.0%

Fuente: Encuesta sobre el Movimiento por Ayotzinapa, noviembre 2014.

Es curioso cómo el ejercicio estadístico de GEA-ISA, en noviembre, señala que 39% de la población afirma que los ciudadanos deberían realizar marchas y plantones por los hechos acontecidos.

En cuarto lugar, de nuevo la mayoría absoluta, 92.4% está de acuerdo con las demandas –“Presentación con vida de los normalistas” y “Castigo a los culpables”–. El sesgo etario se reitera aunque sea mínimo. Eso sí, 7.3% señalaron su desacuerdo y 0.3% dieron como opción “no sé”.

Cuadro 4 Opinión y valoración				
¿Está de acuerdo o no con sus demandas “Presentación con vida de los normalistas” y “Castigo a los culpables”?				
	15 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	Total
Sí	32.4%	29.3%	30.7%	92.4%
No	1.2%	3.4%	2.7%	7.3%
No sé	0.0%	0.3%	0.0%	0.3%
Total	33.6%	33.1%	33.4%	100.0%

Fuente: Encuesta sobre el Movimiento por Ayotzinapa, noviembre 2014.

En quinto lugar, casi la mitad de la muestra, 47.8% considera que el movimiento tendrá logros, pero 44.4% señala que no, y 7.8% que no sabe si lo tendrá. Aquí también el sesgo a favor es reducido.

**Cuadro 5**  
**Opinión y valoración**

<b>¿Cree que el movimiento tendrá o no logros?</b>				
	15 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	Total
Sí	18.3%	13.4%	16.1%	47.8%
No	12.9%	16.3%	15.3%	44.4%
No sé	2.4%	3.4%	2.0%	7.8%
Total	33.6%	33.1%	33.4%	100.0%

Fuente: Encuesta sobre el Movimiento por Ayotzinapa, noviembre 2014.

Es más, otra fuente nacional indica que 36% de la ciudadanía considera que las marchas y protestas ayudarán a que se sepa lo que realmente pasó con los estudiantes desaparecidos.

En sexto lugar, y a la pregunta si creen que México necesita un movimiento así, 73.7% respondieron afirmativamente –se reitera el sesgo de edad– y 23.6% –casi un cuarto de la población que contestó al ejercicio– lo hace de manera negativa, y 2.7% no sabe.

**Cuadro 6**  
**Opinión y valoración**

<b>¿Cree que México necesita un movimiento como éste?</b>				
	15 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	Total
Sí	27.5%	24.1%	22.2%	73.7%
No	5.3%	8.1%	10.2%	23.6%
No sé	0.8%	0.8%	1.0%	2.7%
Total	33.6%	33.1%	33.4%	100.0%

Fuente: Encuesta sobre el Movimiento por Ayotzinapa, noviembre 2014.

En séptimo lugar, sobre si se ha participado en algunos actos o marchas, un cuarto, es decir, 24.7% dijo sí haberlo hecho y dos cuartos de la muestra estudiada dijo que no (75.3%). En este caso el sesgo etario que anunciamos en estas páginas se duplica, lo cual es lógico y significativo. Lógico por la organización y composición del movimiento mismo; y significativo, ya que aunado a que fue un movimiento fundamentalmente dirigido e integrado por jóvenes, muestra diversas cuestiones sociales actuales este sector con relación a la política en México y en nuestros días.

**Cuadro 7**  
**Participación**

<b>¿Usted participa en algunos de sus actos o marchas?</b>				
	15 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	Total
Sí	11.7%	7.5%	5.6%	24.7%
No	21.9%	25.6%	27.8%	75.3%
Total	33.6%	33.1%	33.4%	100.0%

Fuente: Encuesta sobre el Movimiento por Ayotzinapa, noviembre 2014.

En octavo lugar, cuando se cuestionó sobre el acuerdo o no con algunos actos de violencia realizados en apoyo al movimiento, la mayoría dijo que no (81.2%), mientras que 16.4% dijo que sí y 2.4% no sabe. También aquí el sesgo etario parece a favor de la opción afirmativa.

**Cuadro 8**  
**Opinión y valoración**

<b>¿Está de acuerdo o no con algunos actos de violencia realizados en apoyo al movimiento de Ayotzinapa?</b>				
	15 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	Total
Sí	7.8%	5.3%	3.4%	16.4%
No	25.1%	26.9%	29.2%	81.2%
No sé	0.7%	0.8%	0.8%	2.4%
Total	33.6%	33.1%	33.4%	100.0%

Fuente: Encuesta sobre el Movimiento por Ayotzinapa, noviembre 2014.

Y en noveno lugar, sobre si están de acuerdo o no con algunas voces que piden la renuncia de Peña Nieto por los hechos, 73.4% respondió de manera afirmativa, 24.7% negativa y 1.9% no sabe. De nuevo el sí es más popular en los grupos juveniles consultados por el ejercicio.

**Cuadro 9**  
**Opinión y valoración**

<b>¿Está de acuerdo o no con algunas voces que piden que Peña Nieto renuncie por los hechos de Ayotzinapa?</b>				
	15 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	Total
Sí	27.1%	23.4%	22.9%	73.4%
No	6.3%	8.8%	9.7%	24.7%
No sé	0.2%	0.8%	0.8%	1.9%
Total	33.6%	33.1%	33.4%	100.0%

Fuente: Encuesta sobre el Movimiento por Ayotzinapa, noviembre 2014.

Por su parte, la encuesta nacional de noviembre de GEA-ISA apunta que 35% de la población opina que el presidente debería renunciar.

## Algunos datos cualitativos

En primer lugar, la emoción o sentimiento ante los hechos de los normalistas desaparecidos: 43.2% respondieron con indignación –enojo, coraje, frustración, impotencia–; 33.7% con tristeza –condolencia, decepción, desolación–; y a mayor distancia (6.9%) respondieron con indiferencia –me da igual, no siento nada–. Por supuesto, como se trató de un interrogante de carácter cualitativo y abierto, los resultados se cerraron a la hora del análisis, ya que se querían obtener tendencias emocionales, pero sin proponer una emoción

concreta. Por lo que si bien la indignación y tristeza fueron las emociones más nombradas, éstas se encuentran acompañadas de otros vocablos con significado similar, a modo de campos semánticos, que se sumaron a éste en el ejercicio analítico.

<b>Cuadro 10 Sentimientos</b>				
<b>¿Cuál es su emoción o sentimiento ante los hechos en Ayotzinapa: 6 muertos y 43 jóvenes normalistas desaparecidos?</b>				
	<i>15 a 29 años</i>	<i>30 a 44 años</i>	<i>45 años o más</i>	<i>Total</i>
Indignación	14.6%	14.4%	14.2%	43.2%
Tristeza	11.0%	10.5%	12.2%	33.7%
Indiferencia	2.7%	2.4%	1.9%	6.9%
Miedo	1.7%	1.0%	0.8%	3.6%
Confusión	0.8%	1.9%	0.3%	3.1%
Solidaridad	1.0%	0.8%	0.5%	2.4%
Otros	1.7%	2.0%	3.4%	7.1%
Total	33.6%	33.1%	33.4%	100.0%

Fuente: Encuesta sobre el Movimiento por Ayotzinapa, noviembre 2014.

Cabe subrayar que la encuesta realizada por Buendía y Laredo, en noviembre del 2014, también interrogó a la población respecto de sus emociones cuando piensan en dicho suceso. El resultado fue: 58% tristeza, 57% enojo, 55% coraje, 52% impotencia, 42% decepción, 42% frustración, 35% esperanza y 32% solidaridad –si sumamos las emociones semejantes, nos queda enojo y tristeza–.

En segundo lugar, la emoción o sentimiento hacia el movimiento fue: 52.5% de solidaridad –empatía, apoyo, esperanza– y 21.7% de justo y reclamo de justicia –que aparezcan los normalistas, que castiguen a los culpables–; eso sí, 7.5% de indiferencia. Emociones a las cuales se sumaron sus respectivos campos semánticos, como al anterior interrogante.

<b>Cuadro 11 Sentimientos</b>				
<b>¿Cuál es su emoción o sentimiento hacia el movimiento que reclama aparezcan los normalistas desaparecidos?</b>				
	<i>15 a 29 años</i>	<i>30 a 44 años</i>	<i>45 años o más</i>	<i>Total</i>
Solidaridad	20.3%	17.3%	14.9%	52.5%
Justicia	6.8%	6.8%	8.1%	21.7%
Indiferencia	3.1%	2.9%	1.5%	7.5%
Tristeza	0.2%	0.8%	3.6%	4.6%
Confusión	0.2%	1.9%	0.7%	2.7%
Miedo	0.2%	0.3%	0.0%	0.5%
Otros	2.9%	3.1%	4.6%	10.5%
Total	33.6%	33.1%	33.4%	100.0%

Fuente: Encuesta sobre el Movimiento por Ayotzinapa, noviembre 2014.

En tercer lugar se reiteró la pregunta, pero con otro fraseo y de manera cerrada, esto es, con respecto a la emoción y sentimiento hacia el movimiento, pero con respuesta de opción múltiple ahora sí propuesta, basada en los sentimientos básicos: 27.8% enojo, 25.7% tristeza, 15.6% afecto, 12.4% miedo, 9.9% alegría y 8.6% indiferencia –que no es sentimiento pero aquí lo contemplamos como una opción–. Una combinación de emociones donde de nuevo el enojo y la tristeza predominan. Si bien se entrelazan con el afecto y el miedo, y todavía queda espacio para la alegría, además siempre hay un porcentaje que manifiesta indiferencia.

<b>Cuadro 12 Sentimientos</b>	
<b>Entonces respecto al sentimiento sobre el movimiento ¿usted diría que se siente?</b>	
	<b>%</b>
Enojo	27.8%
Tristeza	25.7%
Afecto	15.6%
Miedo	12.4%
Alegría	9.9%
Indiferencia	8.6%
Total	100.0%

Fuente: Encuesta sobre el Movimiento por Ayotzinapa, noviembre 2014.

De acuerdo con Fernández Poncela, las emociones nos orientan y guían a la acción; se combinan con los pensamientos y la reflexión; son faros en nuestras vidas y como tales las debemos aprehender. De hecho, la encuesta nacional de GEA-ISA del mes de diciembre –todavía no en su página web, pero sí difundida en los medios de comunicación– señala que existe una sensación de enojo y miedo por la crisis que ha crecido en las últimas semanas, mientras que la sensación de esperanza ha disminuido. Añade esta fuente que 30% de la población dice estar dispuesta a salir a protestar ante la situación actual.

Y en cuarto lugar, acerca de los logros, ya se señaló en la respuesta cerrada dicotómica que 47.8% considera que el movimiento tendrá logros, mientras que 44.4% que dice que no y 7.8% declara no saber. A quienes respondieron de manera asertiva –casi la mitad de la muestra– se les añadió un interrogante cualitativo con objeto de explicitarlos. Para lo cual el análisis arrojó “castigo a los culpables” como el mayoritario con más menciones, y “justicia” en segundo lugar. Nótese que éstos fueron dos de los principales lemas del movimiento, en particular el segundo también coreado de forma rotunda en las marchas tras la cuenta de los 43, uno de los eslóganes que el movimiento creó. Recordemos también que la pregun-

ta fue formulada en tiempo futuro y la encuesta aplicada en noviembre. Luego, en menor medida, se repitieron otros, tales como “cambios en el gobierno”, “encontrar a los culpables”, “encontrar a los normalistas”, “explicación de lo que pasó” y “destitución del presidente”, fueron las expresiones más numerosas entre todas las respuestas recabadas sobre el tema.

## Reflexión

Mucho se podría seguir diciendo sobre la encuesta, el movimiento o los hechos que originan a éste y a aquella, pero detenemos aquí el redactado porque queremos subrayar algunos hallazgos del ejercicio estadístico que en estas páginas presentamos.

El movimiento por Ayotzinapa es mayoritariamente conocido por las personas consultadas; el apoyo, si bien no unánime, sí es también mayoritario desde la simpatía de la población encuestada, aunque la participación directa sólo es de una pequeña parte. La opinión y valoración positiva del movimiento se centra especialmente en los jóvenes, sector que conforma buena parte del movimiento y que ha sido desde el inicio el más activo.

El movimiento por Ayotzinapa despierta empatía, ganas de querer ayudar y sed de justicia ante unos hechos que desencadenaron indignación, enojo y tristeza. Frente a la frustración y la impotencia se levanta la esperanza y la solidaridad del movimiento.

Por último, vemos cómo la ciudadanía del país, especialmente la de la Ciudad de México, que es la que nos compete en este artículo, conoce y apoyar más este movimiento que otros. Esto, por varias razones que no es posible esbozar en estas páginas. Pero sí es pertinente afirmar que si lo relacionamos y comparamos con, por ejemplo, el movimiento estudiantil #YoSoy132, que sucedió en 2012 en el marco del proceso electoral, también conformado por jóvenes estudiantes, más personas consideran que el movimiento de Ayotzinapa es más honesto, por eso simpatizan más y creen que tendrá más logros. Además, afirman mayormente que México necesita un movimiento así.

Los movimientos sociales son muchas cosas, de orígenes multicausales y consecuencias imprevistas; algunos transitan alumbrando problemas, a veces proporcionando soluciones, ampliando el despertar y la conciencia en ocasiones; siempre dando luz, como las veladoras en las banquetas, en las marchas, en el Ángel o en el Zócalo, como el movimiento por Ayotzinapa que quebró la tranquilidad de unos y abrió la solidaridad de otros, moviendo y conmoviendo a casi todos y todas.

## Referencias

- Buendía y Laredo (2014). “Caso Ayotzinapa. Encuesta Nacional Trimestral”. Recuperado de <[www.buendia-laredo.com/encuestaspublicas](http://www.buendia-laredo.com/encuestaspublicas)> (consultado el 2 de enero de 2015).
- Demotecnia (2014). “Encuesta demotecnia: 8 de cada 10 mexicanos están enterados del caso Ayotzinapa”. Recuperado de <<http://www.insitucocomunicacionpolitica.com/noticias/encuesta>> (consultado el 23 de enero de 2015).
- Excelsior (2014). “Culpan a Aguirre por caso Iguala, señala la encuesta BGC-Excelsior”. Recuperado de <<http://www.excelsior.com.mx/nacional/2014/10/13/986630>> (consultado el 6 de noviembre de 2014).
- Fernández Poncela, A. M. y Vázquez, G. (2014). “Encuesta sobre el movimiento estudiantil #YoSoy132 a un año de distancia”. *El Cotidiano*, núm. 183. UAM-A. Recuperado de <[http://elcotidianoenlinea.com.mx/beta/articulo.asp?id\\_articulo=3380](http://elcotidianoenlinea.com.mx/beta/articulo.asp?id_articulo=3380)> (consultado el 11 de noviembre de 2014).
- Fernández Poncela, A. M. y Vázquez, G. (julio de 2011). “Antropología de las emociones y teoría de los sentimientos”. *Versión*, núm. 26. México: UAM. Recuperado de <[www.version.xoc.uam.mx](http://www.version.xoc.uam.mx)> (consultado el 11 de noviembre de 2014).
- GEA-ISA (2014). “Encuesta Nacional”. Recuperado de <<http://www.isa.org.mx/>> (consultado el 2 de enero de 2015).
- INEGI (2010). “Censo 2010”. Recuperado de <[www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx)> (consultado el 20 de octubre de 2014).
- Noticias MVS (2014). “Advierte encuesta crisis de gobernabilidad por Ayotzinapa y Casa Blanca”. Recuperado de <<http://www.noticias.com/#!/noticias/advierte-encuesta-crisis>> (consultado el 23 de enero de 2015).
- Parametría (2014a). “Ayotzinapa: altos niveles de atención y pocas expectativas de justicia”. Recuperado de <[http://parametria.com.mx/carta\\_parametria.php?cp=4707](http://parametria.com.mx/carta_parametria.php?cp=4707)> consultado el 23 de enero de 2015).
- Parametría (2014b). “Encuesta de Parametría: Las marchas por Ayotzinapa”. Recuperado de <<http://www.laregiononlinea.com/index.php?view=article&catid=114>> (consultado el 23 de enero de 2015).
- Parámetro (2014). “Evaluación de Ayotzinapa en la opinión pública”. Recuperado de <<http://www.parametro.com.mx/2014/11/ayotzinapa-aviva-el-espiritu>> (consultado el 23 de enero de 2015).
- Reforma (2014). “Polariza Aguirre por Ayotzinapa”. Recuperado de <<http://gruporeforma-blogs.com/encuestas/?p=5073>> (consultado el 06 de noviembre de 2014).