

EL COLEGIO DE MEXICO
CENTRO DE ESTUDIOS SOCIOLOGICOS
PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIA SOCIAL
ESPECIALIDAD DE SOCIOLOGIA

Almas perdidas

**Los empresarios populares en el Perú.
Una visión de su mentalidad y acción económica**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE DOCTOR EN CIENCIA SOCIAL
(CON ESPECIALIDAD EN SOCIOLOGIA)**

Rodolfo Masías Núñez

DIRECTOR DE TESIS: FERNANDO CORTES

México. D.F . Julio de 1999

INDICE

Introducción	10
<u>Primera Sección: sobre el problema y su abordaje</u>	21
Capítulo Primero	
<u>El problema y su contexto teórico</u>	22
1.1 Las interrogantes y el campo problemático	23
1.2 Sobre el empresario popular y la empresa popular en el Perú	25
1.3 Las interpretaciones de la informalidad como mediación teórica	29
1.4 <u>Las visiones interpretativas de la informalidad</u>	33
1.4.1 El microempresario como autoempleador, la microempresa como solución	36
1.4.2 La empresa popular y la informalidad extralegal	44
1.4.3 Empresarios no capitalistas o empresarios populares	49
1.4.4 La perspectiva estructuralista de la informalidad	56
1.5 A modo de balance	61
Capítulo Segundo	
<u>El trasfondo sociológico y la perspectiva de análisis</u>	67
2.1 Acerca del trasfondo sociológico del universo problemático	68
2.2 Las normas, la racionalidad y la acción social	70
2.3 <u>El trasfondo teórico y las tendencias conceptuales</u>	74
2.3.1 Conducta e instituciones: la postura de North	74
2.3.2 Giddens y el papel de la agencia	79
2.3.3 Racionalidad y normas sociales: la respuesta elsteriana	82
2.4 Lineamientos de la perspectiva teórico-analítica	88
Capítulo Tercero	
<u>Dimensiones analíticas e hipótesis de trabajo</u>	96
3.1 Indole de las hipótesis	97
3.2 Primera hipótesis: la conversión a empresario (popular)	100
3.3 Segunda hipótesis: la ética de trabajo y el significado del trabajo	101
3.4 Tercera hipótesis: el consumo ascético o el consumo racionalmente frenado	102
3.5 Cuarta hipótesis: significado y el papel del ahorro	103
3.6 Quinta hipótesis: afán de beneficio y la racionalidad capitalista	103
3.7 Sexta hipótesis: la mentalidad y la modernidad	104
<u>Segunda Sección: sobre los resultados de la investigación</u>	106
Capítulo Cuarto	
<u>El empresario popular: su biografía y el contexto de su práctica económica</u>	107
4.1 Proceso económico y mercados de trabajo	110
4.2 Biografía: trayectorias ocupacionales y contexto social	122

Capítulo Quinto	
<u>El empresario popular: percepción y conocimiento del mundo social</u>	162
5.1 <u>Percepción de la realidad social</u>	162
5.1.1 El mundo social, las relaciones sociales y las maneras de conocerlos	162
5.1.2 Capital social y simbólico para afrontar la realidad	170
5.1.3 Proyección social como actor	174
5.1.4 La idea de las redes sociales	175
5.2 <u>Clases, jerarquías sociales y poder</u>	179
5.2.1 Las relaciones entre las clases sociales	179
5.2.2 Los ricos y la riqueza	187
5.2.3 Los pobres	191
5.2.4 La imaginación de la movilidad social	193
5.2.5 Los poderosos y el poder	202
5.2.6 Finalidad social del actor	213
5.3 <u>La imagen del universo familiar y el hogar</u>	215
5.3.1 Los hijos	215
5.3.2 El concepto de familia	217
5.3.3 El desarrollo (progreso) y la familia	222
5.3.4 Los enemigos de la familia	226
5.3.5 La función de la familia	230
5.4 <u>La autonomía, los "otros" y la acción colectiva</u>	233
5.4.1 Un protagonismo individualista	233
5.4.2 Las condiciones de la cooperación	239
5.4.3 Concepción de la acción colectiva	248
5.5 <u>La vida y el destino</u>	253
5.5.1 Las metas en la vida y su consecución	253
5.5.2 Visión del pasado y visión del presente	259
5.5.3 Visión del futuro	264
5.5.4 Concepción del tiempo	269
Capítulo Sexto	
<u>El actor y las identidades</u>	277
6.1 <u>Identidad social e individual</u>	278
6.1.1 La identidad como las carencias personales	278
6.1.2 La identidad como las virtudes personales	283
6.1.3 Valoración de la autonomía en la vida como identificador	289
6.1.4 Las distintas búsquedas (de reconocimiento)	293
6.2 <u>Identidad de empresario, identidad de trabajador</u>	298
6.2.1 La fundación de la empresa y la conversión laboral	298
6.2.2 El trabajo dependiente y la imagen del patrón	308
6.2.3 El proceso productivo y la administración en la empresa popular	311
6.2.4 El empresario popular como trabajador	319
6.2.5 Vínculo con los trabajadores	326
6.2.6 La acción gerencial	333
6.2.7 Un plan empresarial	337
6.2.8 Ventajas de la empresa propia	341
6.2.9 Identidad económica y visión del empresariado	344

Capítulo Séptimo	
<u>Mentalidad y racionalidad económica en el empresario popular</u>	352
7.1 <u>Concepción y racionalidad del trabajo propio</u>	353
7.1.1 Concepción del trabajo propio	353
7.1.2 La finalidad del trabajo	367
7.1.3 Tiempo y trabajo	372
7.1.4 Una sensibilidad laboral	374
7.2 <u>Ocio, descanso y falta de trabajo</u>	376
7.2.1 Vivencia y valoración del ocio	376
7.2.2 Los ociosos	380
7.2.3 El descanso	386
7.2.4 El desocupado y la desocupación	388
7.2.5 Jornada laboral, intensidad y ritmo de trabajo	392
7.3 <u>Consumo, gasto y ahorro</u>	396
7.3.1 Percepción de la situación del consumo privado	396
7.3.2 Ética de consumidor	404
7.3.3 Valoración del ahorro y la inversión	408
7.4 <u>Afán de lucro</u>	415
7.4.1 La gratuidad y el beneficio personal	415
7.4.2 Afán de acumulación y enriquecimiento	422
7.4.3 Riqueza y pobreza	427
7.4.4 Dinero y felicidad	430
<u>Conclusiones</u>	433
1. Sobre las respuestas habidas: las perspectivas de la informalidad	433
2. Sobre la perspectiva teórica aplicada	437
3. Sobre los contenidos relevantes de la mentalidad	440
4. Sobre las hipótesis con que comenzara la investigación	441
5. Sobre el trabajo independiente	445
Bibliografía	447
<u>Sección de Anexos</u>	1
Anexo 1: Metodología y estrategia analítica	3
1.1 Sobre los casos, el trabajo de campo y las entrevistas	4
1.2 Carácter cualitativo de la estrategia metodológica	8
1.3 El enfoque metodológico	9
1.4 La tipificación en la estrategia analítica	16
1.5 La estructura analítica	20
Anexo 2: Instrumentos de recopilación de información	30
Anexo 3: Transcripción de algunas entrevistas realizadas	47

INTRODUCCION

El estudio del empresario popular, si bien denominado con otros nombres u oculto en categorías más amplias, ha constituido una preocupación central en las ciencias sociales en el Perú y América Latina durante más de veinte años -por lo menos desde mediados de los años setenta. En este amplio lapso se han sucedido diversas polémicas y se ha visto alternancia en el predominio de las visiones que tratan de explicarlo. En la actualidad no existe una visión predominante y todo indica una coexistencia pacífica y tendiente a la convergencia y complementación. El campo conceptual por excelencia -no el único- para todo este esfuerzo ha sido el de la informalidad, si bien es cierto con muchas variantes y posiciones no siempre conciliables. Un balance general sobre la cuestión arroja unos resultados difícilmente controvertibles que, desde una perspectiva positiva, podrían ser considerados como las tradiciones distintivas, las herencias incontrovertibles y las cuentas pendientes por asumir. Las aproximaciones a la llamada informalidad y al mal llamado actor informal se han caracterizado por ser reflexiones amplias y generalizantes, pero fundamentalmente visiones globales a la manera de grandes discursos, difícilmente comprensibles como teorías si ello es acaso la aspiración de la ciencia social. La forma de plantearse problemas y su resolución ha recogido fielmente esa tradición de las ciencias

sociales latinoamericanas, ahora más fuerte aún, consistente en crear imágenes más que conceptos rigurosos y exponer sus resultados en ensayos más que en reportes de investigación. Esta tradición se constata en los grandes tratados sobre el tema como en los pequeños artículos de divulgación de ideas de trabajo. Sea como fuere, la perspectiva tradicional y más poderosa ha sido una de tipo económico que trata, dentro de la imaginación de la economía política, la sociología económica y hasta de la antropología económica, dar cuenta del fenómeno. Ello, como se verá a su momento, no quiere decir que no haya habido desarrollo de otras perspectivas.

De acuerdo a lo anterior, este trabajo hace varias cosas a la vez. En una postura constructiva y positiva rompe con algunas tradiciones de pensamiento económico, estructuralista, determinista y objetivista de la informalidad; hereda eclécticamente muchos intereses de investigación, al mismo tiempo que los considera parte de una agenda de preocupación elaborada desde muchos años atrás, pero no cabalmente cumplida.

De modo sintético, en consecuencia, se investiga la forma de pensar del empresario popular y su plasmación como práctica económica, en una perspectiva que quiere iluminar la práctica social activa con la llama de la subjetividad. Vista su forma de pensar como mentalidad, explora a fondo no sólo los contenidos de su pensamiento, sus lugares comunes y más relevantes, sino aquellas estructuras que conforman su manera de pensar. Hace énfasis en las vías mediante las cuales elaboran su mundo, en su hermeneútica particular y en la sensibilidad y emociones con que lo apropian. Desplazándose a la orilla contraria de la deducción de su mentalidad sobre las visiones

creadas para su explicación, penetra en su mundo como tal, muy poco explorado y muy poco comprendido.

El campo disciplinario propio de este trabajo es harto difícil de encasillar. Retoma principalmente discusiones particulares de la sociología: la acción y la estructura, la capacidad de elección, el papel de las normas en la vida práctica, la posibilidad de interpretar de los actores, la racionalidad, etc., al tiempo que compromete los avances prototípicos de la llamada historia de las mentalidades y una postura bastante etnográfica en cuanto a la colocación del investigador como intérprete y analista de una cultura diferente a la suya. Es ciencia social confluyente y sin etiquetas específicas.

Buena parte de su inspiración, también, remite a aquel entendimiento de la cultura como objeto, que no la delimita exclusivamente a lo considerado convencionalmente como cultura. Es decir, localizarse más allá de la cultura cultivada; en la cultura práctica y vivida por el actor, en su mundo cultural cotidiano. A diferencia de sentar las conexiones entre las estructuras objetivas de la sociedad y el pensamiento, donde las primeras determinan al segundo, se estudió la mentalidad en movimiento, en la forma cómo la gente común entiende el mundo. Se intentó, al decir antropológico, de dialogar con su cosmología; informar, desde el punto de vista del analista especializado, las maneras de los actores de organizar la realidad en su mente y las maneras en que organizan su expresión conductual. Un resultado importante de este tipo de aproximación es que la gente piensa y piensa tan bien como cualquier otro actor convencionalmente considerado como pensador.

Toda esta empresa por hollar la mentalidad estuvo llena de pasos en falso y dubitaciones sobre la certeza de los hallazgos mediante una comprensión interpretativa. Se caminó siempre por terrenos de penumbra, a veces poco sonoros y expresivos, donde los significados y sus productores se mostraban huidizos. Los actores, en este caso los empresarios populares, hablaron, dijeron lo que piensan, etc., pero ¿fue acaso fácil recubrir todo ello de un sentido, de una organización que permitiera al investigador extraño significar todas sus observaciones? Se debió inferir de la interpretación del informante lo que piensan los otros de su categoría.

El método y los principios de convivencia social y civilidad se confunden en este tipo de estudios: los otros que estudiamos son distintos a nosotros: los otros no tienen nuestra mentalidad. Ello es método al tiempo que una práctica de tolerancia con la diferencia. Si la tarea es analizar los interiores de otra cultura ha de tenerse presente ese juego por el cual en mucho somos iguales y en mucho somos distintos. Es preciso insistir en ello porque es muy fácil suponer cómodamente, con el agravante que así se ha hecho ya, que los empresarios populares piensan y sienten como lo hacemos nosotros. Fue difícil en todo este esfuerzo alejarse de la falsa comunión espiritual con los sujetos de interés.

En este trabajo se intenta explorar visiones del mundo que en verdad nos son ajenas, a diferencia de lo escrito y afirmado corrientemente en la producción sobre el tema. Por ello mismo, aunque la ambición haya sido la tipificación de una categoría social ajena y se haya procedido en tal dirección, tal vez sea más preciso decir que se está ante una tipificación sumamente perfectible. En este mismo sentido, este trabajo no posee la

última palabra, ni pretende zanjar el tema.

Siguiendo con esta lógica de agravantes y descargos, no sería conveniente catalogar esta investigación como un listado completo, un compendio del pensamiento y las acciones del conjunto de empresarios populares en el Perú. Con cierta dificultad se aceptaría también que es un estudio de casos típicos, como tampoco un estudio inspirado en un diseño de representatividad estrictamente estadística. Se analizó unos cuantos casos apoyándose en el supuesto de que la individualidad expresa la socialidad y la sociedad, que la individualidad se expresa en un marco general –empezando por el lenguaje compartido–, y que los actores se socializan y aprenden a percibir el mundo dentro de los parámetros que propone la cultura. Cualquier actor, visto como parte de una categoría social, es un testimoniante bastante fiel de sus congéneres.

Este trabajo está dividido en tres grandes secciones, cada una con sus propios capítulos. La primera sección versa completamente sobre el problema de investigación. En su primer capítulo, se detiene en el universo problemático mismo, es decir, en el conjunto de interrogantes a resolver, así como en sus antecedentes de formulación y resolución. Añade, al mismo tiempo, el conjunto de razones que hacen a la pertinencia de la investigación. La primera instancia en que se desarrollan sus antecedentes remite al tratamiento histórico de la llamada informalidad. Es un tratamiento crítico de las diversas visiones aparecidas tanto en el Perú, como en el resto de América Latina y otras partes del mundo. Define sus aportes y limitaciones y cómo en ese contexto es posible y útil tratar la informalidad en una perspectiva diferente. En términos generales

se critican los enfoques de la informalidad por ser aproximaciones muy externas, excesivamente macroscópicas, deterministas y objetivistas.

El capítulo segundo, expone un intento novedoso por hallar el trasfondo teórico sociológico del problema. El argumento gira en torno a la idea de la insuficiente dilucidación teórica habida en el debate sobre la informalidad: más allá de los intentos por conceptualizar la informalidad, por explicar su presencia y funcionamiento existe toda una problemática de tipo sociológico poco atendida. En realidad, se estuvo tocando todo el tiempo en esta discusión la cuestión de la producción y reproducción de la acción social y sus factores determinantes. Se hace mención en tal sentido, en este capítulo, al peso de las normas y la racionalidad en la acción social, sin descuidar el papel de las ideas, las concepciones del mundo y de la sociedad que tienen los actores. Como propuesta para los fines de análisis del trabajo se prefieren los desarrollos que sobre la acción han brindado las sociologías fenomenológicas y la etnometodología.

El capítulo tercero, contiene los ámbitos concretos de la investigación, presenta las categorías ordenadoras de las observaciones y las hipótesis concernientes a cada categoría de indagación. Más que ubicarse en el tipo de aspectos que deberían investigarse obligatoriamente, muestra aquellas puertas de entrada que sirvieron como tales, pero que en el transcurso de la investigación empírica hubieron de ser modificadas o enriquecidas. A las hipótesis, en el mismo sentido, se les confirió una significación algo diferente a su entendimiento más convencional. Así, su índole y su futuro final no es exactamente la verificación positivista, sino, más bien, el comportarse como instrumentos

orientadores, brújulas o instrumentos de navegación para una travesía riesgosa. Esta experiencia fue realmente rica, pues se siente que al final de la investigación todas las expectativas de conocimiento inicialmente previstas, a manera de hipótesis, fueron con mucho superadas.

La segunda sección se desarrolla a lo largo de cuatro capítulos, es la sección sobre el total de los resultados alcanzados. El capítulo cuarto con que empieza esta sección tiene la función de hacer de contexto del análisis posterior. Brinda una imagen del Perú de la última década desde un punto de vista económico y social. quiere proponer un escenario por el cual cobre sentido la existencia de empresarios populares, sus elecciones y las cualidades de su práctica social. Al mismo tiempo, a la manera de biografías cortas, introduce al conocimiento directo de los casos estudiados. Se puede conocer de éstos sus rasgos sociodemográficos, su trayectoria laboral, la composición de su familia y hogar, la historia de sus empresas y los avatares de unas vidas signadas por el afán de surgir y luchar todo el tiempo. Las biografías, de hecho, facilitan la comprensión del análisis y los resultados alcanzados.

El capítulo quinto, se concentra en lo propio de esta Tesis. Empieza explorando la percepción que de la realidad social tienen estos actores, se incluye su concepción de la sociedad y su imaginación de la misma. Es una apuesta por mostrarlos capacitados analíticamente para conocer su medio, interpretarlo y hasta racionalizarlo. Se examinan otros aspectos importantes: su noción de la estructura social, las clases y el poder; el concepto y la valoración de la vida familiar; su reflexión sobre el individualismo y la

acción colectiva; por último, se observa su concepción del tiempo y la historia. El capítulo sexto penetra en las propiedades que harían la identidad de este actor, es la identidad social a la luz de su faceta como agente de producción independiente y en su faceta de trabajador buscando sus imbricaciones y correspondencias. Estos dos capítulos dan una imagen global de la mentalidad del empresario popular, la que sirve de marco para comprender aquellos aspectos más específicos de lo que sería su mentalidad económica.

El último capítulo comprende la investigación sobre la mentalidad y racionalidad económica del empresario popular. Se estudia con mayor cercanía la relación entre mentalidad y práctica, pues se tiene en consideración aspectos como la concepción y el significado del trabajo, la reflexión sobre el ocio y el descanso, la percepción del consumo y el ahorro y, por último, la perspectiva que desarrollan sobre el lucro, la ganancia y la riqueza. Estos aspectos tienen que ver con las hipótesis iniciales, sin embargo, se ve cómo son superadas o profundizadas al calor de la información obtenida.

Una última sección corresponde a la metodología aplicada en esta investigación (Sección de Anexos). Va desde la índole epistemológica que sustenta el trabajo, la perspectiva de análisis, hasta los criterios de elección de los casos y la manera en que fuera realizado el trabajo de campo. Se anexa además los instrumentos utilizados en la recopilación de información y se presenta, como ejemplos, algunas transcripciones de las entrevistas efectuadas. Los capítulos quinto al séptimo utilizan un sistema de referencia para las entrevistas que es el siguiente: por ejemplo, "C2: 155-194", significa que se está tomando el caso número dos o la entrevista con este caso, y que se concentró la

interpretación en el segmento discursivo desarrollado entre las líneas 155 a 194. Si se ven los ejemplos de transcripción se aclarará este criterio.

De modo sustantivo, en un plano epistemológico y metodológico todo este esfuerzo de investigación adquiere significado en la perspectiva de las ciencias interpretativas. Se ha tratado en todo momento de una investigación intensiva más que extensiva, de una investigación inductiva desde la información más que deductiva desde la teoría, de una investigación cualitativa más que cuantitativa. Se es consciente de los riesgos que se toman cuando se aparta de los esquemas clásicos de la investigación sociológica. Podrá haber una objeción a la veracidad de los testimonios, a su relatividad temporal y contextual; habrá, de seguro, otra objeción al nivel de profundidad alcanzado en el sentido de si se pudo comprender realmente la mentalidad de estos sujetos; se podrá llamar la atención sobre la posible arbitrariedad de seleccionar pocos casos para penetrar en el pensamiento objeto de investigación. Todas estas objeciones y aún otras tienen respuesta a lo largo del texto. Esta es la mejor invitación a leerlo.

Este trabajo se fue clarificando y concretando gracias al inmenso aporte del profesor Fernando Cortés. Es un director de Tesis cabal y disciplinado, sabio y generoso. Fueron muchas las sesiones de los jueves por la tarde en que se discutió teorías y metodologías, se discutió en la igualdad como interlocutores equivalentes. No siempre se estuvo de acuerdo, pero lo fundamental era el progreso de la investigación. Es el momento para expresar el gran agradecimiento y el cariño por él.

Muchas otras personas también tuvieron un decisivo papel, especialmente: Orlandina De Oliveira, profesora magnífica quien hizo sugerencias valiosas y oportunas y el profesor Gustavo Verduzco, lector de los avances. Por su parte, sin las condiciones para el estudio que ofrece El Colegio de México hubiese sido imposible realizar este trabajo. Van las gracias y el reconocimiento.

PRIMERA SECCION:
SOBRE EL PROBLEMA Y SU ABORDAJE

Capítulo Primero

EL PROBLEMA Y SU CONTEXTO TEORICO

1.1 **Las interrogantes y el campo problemático**

Esta investigación busca explorar la mentalidad económica que tipifica al empresario popular en el Perú, para conocer cómo su acción económica práctica adquiere significado, orientación o guía en determinados factores subjetivos. Es una forma de preguntarse, en otras palabras, por los microfundamentos de su actuación en la vida económica. Sin embargo, en el contexto de esta preocupación central, hablar de su actuación en la vida económica refiere a dos aspectos o momentos interrelacionados de exploración: primero, a la observación de las razones de su conversión en empresarios y, segundo, a las razones de por qué se desenvuelven en la actividad económica tal como lo hacen.

Como se podrá ver después de modo más explícito, la pregunta sobre la relación entre la mentalidad económica y la actuación de los empresarios llamados aquí populares; la pregunta, si se quiere, sobre la posible existencia de una subjetividad distintiva y efectiva en términos de su práctica, es una preocupación histórica por permanente, y signante en el debate sobre estos actores. No siempre, sin embargo, ha sido expuesta en los mismos términos ni con la misma claridad y énfasis.

Toda esta preocupación se ha ido complejizando a lo largo del ya extenso estudio sobre el tema. Poco a poco ha ido extendiendo su campo de preocupación incluyendo temáticas y conceptos más vastos. Esta investigación ha hecho eco del tal evolución complejizante, siendo así que, si se quiere delinear cabalmente su universo problemático no es posible hablar exactamente de una sola pregunta o preocupación a

responder, sino de un sistema conformado por otras tantas interrogantes más. De este modo, en conexión a la pregunta central, se quiere responder concretamente a las cuestiones que siguen:

a) Si desde el punto de vista cultural, en tanto empresarios, estos sujetos ordenan su acción con base en una mentalidad distinta a la considerada típica del empresariado o la elite empresarial. En términos teóricos, la cuestión alude a determinar la presencia y peso específico en su práctica de elementos de una mentalidad capitalista moderna: ¿Estamos ante una mentalidad típicamente capitalista? En caso contrario, ¿qué elementos de su mentalidad permitirían hablar de una mentalidad diferente? Tratando de especificar esta mentalidad, ¿qué combinación de significados y significantes conforman el saber práctico por el que organizan sus vidas? En este mismo sentido ¿cómo perciben el mundo y qué combinación de valores conforman el sistema axiológico por el cual deciden y desarrollan su acción en la vida empresarial?

b) Se quiere saber, dada su extracción típicamente popular, qué representan en términos de cambio y diferenciación cultural respecto de los sectores populares: ¿Han efectivamente desarrollado estos sujetos un sistema valorativo que, a diferencia de otros sectores populares, los impulsa a actividades de tipo empresarial? Aún siendo así, ¿cuáles de los valores identificados como propios de la mentalidad popular contiene su mentalidad económica y cuál es la combinación que guardan entre ellos? En este contexto, ¿es apropiada para su caracterización la categoría de "empresarios populares"?

c) ¿En qué medida es posible referirse a los empresarios populares como agentes de cambio social? Se trata de discutir las tesis que viendo en estos actores una suerte de ética social sustentada en el trabajo incesante, la honradez y solidaridad, los colocan como agentes centrales en proyectos de cambio social y desarrollo económico.

En las próximas páginas se expondrán los elementos que justifican el objeto de investigación y el conjunto de las interrogantes formuladas, los conceptos que comportan y la forma teórica y metodológica con que se optó resolverlas.

1.2 Sobre el empresario popular y la empresa popular en el Perú

Los empresarios populares son una categoría social ubicable en los barrios pobres de las ciudades del Perú. En su mayor parte son de origen andino y uno de sus rasgos característicos es que en el transcurso de los últimos años incursionan a la actividad económica conformando y gestionando sus propias empresas en los distintos campos de la producción.

Entre el heterogéneo conjunto que conforma el sector, el interés se centra en este trabajo, exclusivamente, en las experiencias vinculadas a la actividad manufacturera. La opción por este segmento se justifica en términos de su dinamismo económico mostrado, su capacidad de innovación tecnológica, y por las expectativas que ha generado en cuanto a su participación en un nuevo paradigma de desarrollo. Todo lo cual lo coloca como un subsector de punta dentro del conjunto de la experiencia empresarial popular.

La empresa popular por lo general se caracteriza por su reducido tamaño: entre 1 y 19 trabajadores (4 en promedio); su escasa densidad de capital: entre 600 y 3,000 dólares por puesto de trabajo; por tener una base tecnológica predominantemente moderna, no obstante combinarse con tecnología tradicional en la producción; y porque, aún con las restricciones anteriores y de mercado, logran acumular y consolidarse (Villarán et. al.: 1988).

En el Perú, el tipo de incursión económica que se trata ha sido visto formando parte de un fenómeno más global, comúnmente denominado informalidad, fenómeno que se revela masivo y de tono expansivo aproximadamente desde fines de la década de los años setenta, modificando con su creciente despliegue hasta ahora, definitivamente, el rostro del lado popular urbano del Perú.

Pese a su incontrovertible y visible importancia numérica existen varios problemas para conocer exactamente el número de personas comprendidas en el fenómeno global aludido. El problema más importante tiene origen en los variados conceptos y las distintas definiciones operacionales y unidades de análisis con que se enfrenta la medición, así como en la imposibilidad que crea, para el establecimiento de cifras oficiales, el que muchísimos establecimientos no estén registrados.

Comúnmente se acepta, identificando gruesamente todas estas actividades como sector de la microempresa o como sector informal, la definición desarrollada por el PREALC-OIT¹, que comprende los ocupados en empresas pequeñas no modernas y

¹PREALC-OIT: Programa de Empleo para América Latina y el Caribe, Organización Internacional del Trabajo.

trabajadores independientes, con exclusión de los profesionales universitarios y los trabajadores de servicio doméstico. De acuerdo con los estudios inspirados en esa definición, el sector habría pasado de comprender, en 1975, 35.6% de la PEA² nacional, a 43.1% en 1987, y a 49.2% en 1990 (Carbonetto, Hoyle y Tueros: 1988; Chávez: 1990; Elías: 1989). Si se tiene en cuenta que la PEA nacional se calcula en aproximadamente 9'000,000 de personas en 1997, se estaría hablando de alrededor de 4 millones y medio de personas involucradas, bien como conductores o bien como trabajadores de las unidades, en todo este amplísimo fenómeno.

A lo largo de todos estos años, el empresario popular peruano se convierte en un actor central en la historia de los sectores populares, más allá de las cifras presentadas. Su presencia y dinamismo social se toma equivalente al de aquellos otros actores populares relevantes y pujantes, como los dirigentes barriales o las madres de los comedores populares (Tovar y Zapata: 1990), por lo cual modifica la fisonomía del mundo de los de abajo.

Su importancia también se ha extendido al mundo empresarial. Este mundo ha venido siendo repensado en la visión de la sociedad y de los sociólogos del trabajo en los últimos años, puesto que los llamados empresarios "emergentes", populares, informales o micro y pequeños empresarios son vistos como similares y como miembros conformantes de la clase empresarial y una expresión de un proceso de recambio en aquélla. Según Sulmont, en esta nueva mirada está en el tapete la posibilidad de que las más pequeñas

²PEA: Población Económicamente Activa.

unidades empresariales puedan convertirse en un nuevo paradigma de desarrollo, más allá de su papel como medios de subsistencia (Sulmont: 1993).

Es así, en consecuencia, por todo lo dicho, que este trabajo trata no con un actor marginal y unas acciones económicas de escasa presencia y peso económico, social y político³ sino, más bien, con un sector desde todo punto de vista crucial para la historia reciente, así como para el futuro peruano.

El empresario popular y sus unidades económicas han sido profunda y extensamente estudiados en el Perú. Bien se puede afirmar, independientemente de los aspectos considerados y enfoques utilizados, que es una preocupación que marca el debate de las ciencias sociales de las dos últimas décadas. Obviamente, por lo expuesto líneas atrás acerca de la importancia de estos actores en la sociedad peruana, la preocupación ha estado plenamente justificada. Dada su presencia masiva y creciente y su injerencia en la vida social, las ciencias sociales han estado abocadas a descubrir el misterio de su presencia, sus rasgos definitorios y su significado respecto de los profundos cambios producidos en el Perú en las décadas recientes. Se ha querido saber las razones que motivan su opción por la vida empresarial, la lógica o racionalidad que imprimen en ésta y la mentalidad que los identifica, puesto que nunca antes los sectores populares se habían volcado tan cuantiosa y decididamente hacia acciones económicas con

³Desde mediados de la década de los ochenta, aproximadamente, estos empresarios crean un gran número de organizaciones gremiales, especialmente a lo largo y ancho del Perú, y se constituyen como agentes interlocutores del Estado y los organismos no-gubernamentales que promueven su desarrollo (Valdeavellano: 1991). Asimismo, la amplia red que conforman estas empresas y organizaciones tuvieron un papel decisivo en las elecciones generales que llevaron a la presidencia a Alberto Fujimori. Buena parte de su caudal electoral y base de su partido (Cambio 90) constituyó este sector (Chávez: 1990a; Villarán: 1990f).

características empresariales y menos aún podía sospecharse la continuidad y éxito de sus emprendimientos.

El sistema problemático que motiva esta investigación, si bien no siempre planteado con la misma conceptualización, constituye una preocupación permanente y no resuelta aún del debate referido. En los términos en que se quiere estudiar el saber práctico, la racionalidad económica y su relación con la acción empresarial, es decir, desde un punto de vista cultural, pese a los avances habidos la cuestión todavía encierra muchísimos secretos.

En el punto siguiente, de análisis de la producción habida, se dará cuenta de la intensidad y los términos del debate producido en el Perú y se mostrara los vacíos que implican los enfoques predominantes: los referidos a la "informalidad", con su sello estructuralista en sus versiones economicistas y legalistas, y las aproximaciones culturalistas con sus defectos generalizantes. Se mostrará, de tal modo, cómo este intento de investigación se justifica, tanto en lo concerniente al problema que se quiere investigar, cuanto a la perspectiva teórica que se pone en acción. Ahí se podrá sopesar también su relevancia teórica.

1.3 Las interpretaciones de la informalidad como mediación teórica

El marco de la discusión y conceptualización sobre la empresa popular y los empresarios populares, marco en que se genera el problema de estudio, no surge en el Perú. Tiene

origen dentro del campo de los estudios sobre empleo o trabajo en América Latina⁴. Puede ubicársele, más propiamente, dentro de los esfuerzos que se dedican a conocer y dar una explicación de aquellas actividades económicas que se efectúan de modo independiente, fuera del ámbito de las relaciones salariales, que no entran ni en la categoría de capital ni en la de trabajo, realizadas en muy pequeñas unidades de trabajo, constituyendo una suerte de solución de los sectores populares a los problemas de empleo e ingresos en el contexto de la ciudad. Hasta bien entrada la década de los setenta es común identificarlas y pensarlas con las categorías de "trabajo independiente", "subempleo" o bien "marginalidad".

La referencia a estas actividades y a los sujetos que las llevan a cabo como microempresas y microempresarios surge, a su vez, dentro del contexto del programa de investigación propuesto por el PREALC-OIT⁵, basado en el concepto de "sector informal urbano"⁶. Desde la aparición de este programa se produce una ruptura, un nuevo ordenamiento investigativo y el cobro de un renovado auge en el estudio del tipo de actividades en cuestión⁷. No obstante este programa de investigación haberse ido

⁴Ciertamente, la discusión tampoco es originaria de América Latina. Lo que se quiere enfatizar es el área de preocupación desde donde parte la discusión, el área en que encuentra eco el tema de la informalidad y/o de los microempresarios.

⁵Se habla de toda la propuesta del PREALC-OIT como "programa de investigación" en el sentido lakatosiano del término (Lakatos: 1975).

⁶El concepto se origina en el trabajo de Keith Hart, aparecido en 1973, denominado *Informal income opportunities and urban employment in Africa*. sin embargo a esta aportación original se le van añadiendo otras nociones posteriormente.

⁷La introducción y defensa del concepto por parte de sus promotores hacia fines de los setenta en el Perú, reordena la polémica sobre el empleo y las actividades económicas de los pobres de la ciudad. Por muchos años el eje de la polémica será entre los promotores del concepto informalidad y sus impugnadores.

precisando y desarrollando desde comienzos de la década de los setenta, la introducción, uso, pero sobre todo la generalización de la problemática que interesa es más bien reciente. En el Perú ya a fines de los setenta aparecen algunos trabajos, pero puede decirse con seguridad que el tratamiento se generaliza sólo a partir de comienzos de la década de los ochenta.

La discusión reciente -desde comienzos de los ochenta en adelante- sobre el origen, carácter y posibilidades de las actividades económicas "informales" y posteriormente llamadas consensualmente microempresariales⁸, es centralizada desde sus inicios en el Perú, así como en América Latina en general, por todos los estudios que se inscriben dentro del programa de investigación desarrollado por el PREALC-OIT. Sin embargo, el debate no ha sido sólo al interior de este programa. Este también se ha dado con las propuestas críticas inspiradas en categorías marxistas, y con la neoliberal desarrollada por Hernando De Soto (De Soto: 1986). Desde la publicación de El otro sendero, el debate cobra en el Perú una intensidad nunca antes vista, se convierte en un punto de referencia clave del debate posterior que termina comprometiendo a muchísimos científicos sociales peruanos.

Un primer elemento característico de la discusión sobre los sujetos en tratamiento, es la utilización de términos o categorías muy disímiles para identificarlos, que se utilizan muchas veces indistintamente en un mismo discurso, lo cual ha creado bastante confusión y ha hecho de la discusión, a diferencia de otras en ciencias sociales, una muy

⁸Es un consenso por comodidad, con el fin práctico de avanzar en la discusión. Empero, como se verá, las denominaciones son diversas.

confusa. Disimilitud terminológica y uso indiscriminado que revela, pese a lo que hay de desarrollado, una carencia de conceptualización teórica.

Un segundo elemento característico de la discusión es que, en la mayor parte de los desarrollos en juego, la especificación de la cuestión de la mentalidad y racionalidad económica en relación con la acción empresarial, ha surgido por derivación de lo que ha sido una común unidad de análisis en todos éstos desarrollos, a saber: la unidad económica o de producción o la llamada microempresa. Es así que, en términos generales, se sabe más de la empresa que del empresario, se conceptúa mejor la unidad económica y menos a los sujetos que despliegan su actividad en ella, hay más rigor en la conceptualización y conocimiento de la unidad que de los sujetos involucrados.

Los distintos enfoques desarrollados en el Perú se han levantado en torno a dos preocupaciones cruciales e interconectadas: un primer eje problemático que define y concentra el debate ha sido de tipo conceptual, referido a la mejor categoría para comprender y tipificar al conjunto de todas estas actividades y a los sujetos que las llevan a cabo. El otro, íntimamente relacionado con el anterior, ha estado referido a la explicación del origen, la conversión a la práctica empresarial y el tipo de racionalidad que orienta la acción en las unidades económicas; en otros términos, se ha buscado conocer las razones y lógica por las cuales incursionan de ésta forma y no de otra a la vida económica y los objetivos que persiguen con su acción una vez conformada la unidad empresarial.

La historia de las respuestas a las cuestiones comunes del debate se ha caracterizado menos por la síntesis y el consenso y más por la proliferación de respuestas

distintas, difícilmente asimilables entre sí. Luego de revisar las propuestas resolutivas habidas en el Perú y otros contextos se realizará un balance general que permita mostrar mejor la contribución de esta investigación⁹.

1.4 **Las visiones interpretativas de la informalidad**

Lo que más tempranamente fuera conceptualizado como fenómeno de la informalidad y ahora con mayor difusión como proceso de expansión de la microempresa, o bien como la emergencia de un empresariado de raíz popular, es un fenómeno histórico y social íntimamente vinculado a los procesos de cambio estructural que, por lo menos durante las últimas cuatro o cinco décadas, ha experimentado Latinoamérica como región. En efecto, tales cambios estructurales se manifiestan en migraciones desbordadas a la ciudad, una marcada y veloz urbanización, una industrialización periférica, la modernización de las funciones del estado y una complejización de la estructura social con la diversificación de sectores medios y populares.

En este proceso de transformaciones estado y economía mostraran su ineficiencia para responder a las nuevas cuestiones y necesidades de los amplios sectores sociales que irrumpen en escena. La estructura productiva, en este contexto, se revela impotente para satisfacer la demanda de trabajo creciente. La álgida cuestión social

⁹Existen varias formas de ordenar las propuestas conceptuales desarrolladas sobre los sujetos en cuestión. Comúnmente la categoría clasificatoria ha sido el concepto "informalidad". Con este elemento se ha dividido la discusión entre las propuestas que tienen como núcleo tal concepto -y ahí se ha analizado sus diversas variantes- y las otras propuestas que utilizan otras categorías (Cortés: 1990; Grompone: 1985; Palma: 1987).

reflejada en los bajos niveles de vida, ha sido uno de los elementos distintivos de la urbanización en la región.

Es en este marco de circunstancias que las características y extensión de la pobreza urbana será, y es por muchos años, tema central para las ciencias sociales. En el estudio de esta temática se hará evidente lo que algunos prefieren llamar fenómeno de persistencia y crecimiento de distintas formas de trabajo que no se basan estrictamente en relaciones salariales (Grompone: 1985), u, otros, fenómeno de amplio y múltiple conjunto de actividades económicas precarias esparcidas por la ciudad (Palma: 1987). Es decir, de todas esas actividades que se efectúan en talleres, en muy pequeñas unidades productivas, o bien como trabajo independiente, que no sólo no se despliegan frecuentemente en una organización no-capitalista del trabajo, sino que lo hacen en muchos casos al margen de la institucionalidad y legalidad vigente y sin la cobertura del estado.

Luego de la amplia difusión y predominio de la teoría de la marginalidad en América Latina en la explicación de estos fenómenos, y en ciertos casos sobre su crítica, se abren paso nuevas perspectivas de estudio que, en lo fundamental, se gestan en dialogo con la concepción de informalidad que desarrolla el PREALC-OIT, en el transcurso de los años setenta.

En el Perú esta concepción resulta ser un antecedente directo en la apertura de todo el intenso debate posterior, que compromete a muchísimos científicos sociales, aunque en comparación con otros países de la región la discusión de la temática aparece

un tanto tardíamente¹⁰. Será en el correr de los años ochenta, con los estudios del Instituto Libertad y Democracia (ILD), dirigido por Hernando De Soto, que la centralidad de la concepción del PREALC disminuye, inclinándose la discusión a defender o rebatir la propuesta de informalidad como fenómeno de índole legal-institucional argumentada por el ILD. La historia del estudio de la informalidad, microempresa o iniciativa empresarial popular -según la perspectiva de que se trate- en el Perú es incomprensible sin estas dos propuestas¹¹. Todos los enfoques producidos hasta ahora para comprender al actor y su práctica que aquí interesa abordar, pueden ser ordenados o bien como desarrollos de las propuestas iniciales del PREALC y el ILD, aunque así no lo quieran mostrar sus autores, o bien como enfoques distintos que, sin embargo, construyen sus tesis en diálogo directo con tales hegemónicos enfoques.

¹⁰En una investigación que se hiciera sobre los estudios del sector informal en el Perú, se encontró que el primer artículo publicado, hecho por un peruano, fechaba en 1979 (Wendorff: 1979). Antes de esta fecha, en otros países de América Latina, ya se habían producido algunos trabajos pioneros. Entre otros ver: Souza: 1974 y 1975, Souza y Tokman: 1976 y Tokman: 1977. Los resultados del estudio mencionado pueden verse en: Masías: 1991.

¹¹En otros trabajos (Palma: 1987 y Machacuay: 1990) cuando se presentan las distintas concepciones sobre la informalidad desarrolladas en el Perú, se ha destacado aquella que es sinónimo de "desborde popular", elaborada por el antropólogo José Matos Mar. La siguiente cita sintetiza muy bien esta corriente: "Ante el bloqueo de su integración en el mundo criollo y cosmopolita del Perú oficial, que determinan los altos costos de su incorporación y la incapacidad promocional de las instituciones del Estado, la mayoritaria masa urbana de migrantes se hace cargo, al promediar la década de 1980, de su propia dinámica económica, social y cultural. Muy buena parte de todos estos fenómenos constituyen aspectos variados de una masiva respuesta del sector popular a la presión e insuficiencia del medio. Desborde de masas, informalidad y andinización son todos parte de la misma respuesta. En ellos se deja notar la continuidad de un proceso que nace como migración, toma su forma en las invasiones de terrenos y predios, encuentra sus modos en las tradiciones de adaptabilidad ecológica y ayuda mutua andina y termina irrumpiendo a través de la costra formal de la sociedad criolla. Desde la extensión de la faena semana al enfrentamiento común de problemas de asfalto, alumbrado o agua y desagüe en barriadas, hasta el empleo de estrategias de relación familiar en la economía contestataria." (Matos Mar: 1984, 79). Si bien en este pensamiento se liga la informalidad con elementos de cultura, es manifiesto un sesgo dualista al entenderla como una sociedad paralela a la criolla tradicional.

En lo que sigue de esta parte se hará un recorrido por todos estos enfoques, empezando por los dos principales, ya mencionados, y continuando con los más relevantes de todos los demás. La revisión crítica de la producción sobre el tema contribuirá, en primer lugar, a enmarcar el universo de preocupaciones generales en que se halla inscrita la investigación, y, en segundo lugar, permitirá ubicar las razones que fundamentan su propósito y el tipo de abordaje adoptado.

1.4.1 El microempresario como autoempleador, la microempresa como solución laboral

Las formulaciones del PREALC han tenido gran impacto en el estudio de la llamada informalidad en el Perú. Esta concepción no sólo ha motivado muchas investigaciones y el debate académico desde fines de los años setenta, sino que también, desde los años ochenta, específicamente durante el régimen de Alan García, muchas de sus propuestas formaron parte del discurso oficial del gobierno. Son los trabajos de Daniel Carbonetto y Eliana Chávez, fundamentalmente al interior del Centro de Estudios para la Participación y el Desarrollo (CEDEP), los que mejor han representado esta concepción en el Perú (Carbonetto y Carazo: 1986; Carbonetto, Hoyle y Tueros: 1988; Chávez: 1988, 1990a, 1990b, 1991, entre los más importantes)¹².

¹²Cabe señalar que existen otros muchos trabajos importantes inspirados en esta propuesta, muchos de los cuales se han venido realizando dentro del Ministerio de Trabajo y Promoción Social (Elías: 1989), en la Pontificia Universidad Católica del Perú (León y Cermeño: 1990) y en la Universidad de Lima (Tokeshi: 1991).

Como se sabe, los planteamientos del PREALC tienen como antecedente teórico el muy citado trabajo germinal de Keith Hart. Como afirma Tokman (Tokman: 1987), éste fue el primero en introducir el sector informal y su principal innovación fue el concepto de los pobres que trabajan. Su aporte más importante, sin embargo, que aparece reproducido en las posteriores definiciones de actividad informal, es la analogía del trabajo con la unidad de producción, en la medida que se constató que la mayor parte de las actividades de los subempleados consistía en prácticas laborales unipersonales.

Desde la aparición de este trabajo se fueron añadiendo varios otros elementos a la contribución inicial. La noción más relevante agregada constituyó el paso de la visión de unidades separadas a una visión sectorial del problema. Habrían, desde entonces, dos sectores en la economía que se diferencian en cuanto a su origen, composición y funcionamiento: el sector moderno y el sector informal.

El enfoque en cuestión explica la existencia del sector informal como resultado del excedente de fuerza laboral con relación a la capacidad de absorción de ésta fuerza por parte del aparato productivo moderno. De acuerdo con Chávez, "el desarrollo de una industria descentrada, combinado con un excedente inicial significativo de fuerza laboral, tuvo efectos considerables en la dinámica de la fuerza laboral: ampliación del excedente laboral inicial y la reproducción y ampliación de las desigualdades redistributivas, lo que trae la dificultad de desarrollo de un sector local productor de tecnología" (Chávez: 1990, 92). Es así que en esta perspectiva, el núcleo de su argumento conceptual viene a

ser que el "Sector Informal Urbano" (SIU) es el conjunto de puestos de trabajo autogenerados por la fuerza laboral excluida del sector moderno¹³.

En el planteamiento que se analiza, a diferencia de los afrontes convencionales sobre la dinámica del empleo, el subempleo de la mano de obra deja de ser concebido como un atributo de personas o familias para ser substituido por el de un sector informal conformado por los miembros del excedente de mano de obra, que autogeneran sus puestos de trabajo y las fuentes de ingreso familiar. Sin embargo, como bien lo anota Chávez, "Cabe relevar que la nota de autogeneración del puesto debe entenderse como autogeneración de la "unidad productiva informal", pues ésta, una vez creada, puede absorber a otros miembros del excedente de trabajo que, en rigor, se incorpora a través de nuevas modalidades de asalaramiento de las microempresas existente." (Chávez: 1990, 92). La asociación del concepto de informalidad con la unidad de producción y no con el puesto o con el trabajador es la razón que da pie a la consideración de todas estas unidades como empresas. Como se verá más adelante, este tipo de razonamiento ha sido fundamental en la posterior identificación y uso continuo de la categoría sector informal como sector de la microempresa, y en la polémica entablada respecto a si efectivamente se tratase de empresas o no, en la caracterización de todas estas unidades, así como con relación a su potencial de desarrollo.

¹³La propuesta que se revisa no ha podido dejar de ser dualista. El dualismo radical inicial fue posteriormente morigerado con la idea de las fuertes interrelaciones entre sectores y con el concepto de heterogeneidad tecnológica. Este, antes que sectores, denota un continuo de mayor a menor modernidad tecnológica. Para el caso peruano. Véase: León y Cermeño: 1990 y Carbonetto, Hoyle y Tueros: 1988.

No obstante la tendencia a presentar como un bloque al sector informal en esta concepción, se establece la existencia de cuatro categorías ocupacionales en su interior: "a) los patrones de microempresas, b) los asalariados de microempresas, c) los independientes, y d) los trabajadores familiares no remunerados que laboran en microempresas de sus parientes "(Chávez: 1990, 93).

Por otra parte, se afirma que las unidades autocreadas suelen presentar entre sus características comunes más notables, las siguientes:

- "a. No exigen, para su desempeño, más que una cantidad muy baja de capital por hombre ocupado.
- b. Operan con un nivel bajo, o muy bajo, de productividad del trabajo.
- c. Poseen escaso nivel de complejidad tecnológica.
- d. La división técnica del trabajo es incipiente.
- e. No requieren un nivel de calificación del trabajo demasiado importante.
- f. El tamaño de la empresa suele ser pequeño (menos de 10 trabajadores) y predominan las actividades unipersonales (por cuenta propia).
- g. Es muy escaso el desarrollo de las relaciones salariales, se usa mucho el trabajo familiar no-remunerado y el trabajo a destajo de los allegados y de menores de edad.
- h. En muchos casos, operan fuera de las reglas de juego institucionales y jurídicas que regulan la actividad empresarial del sector formal.

- i. Suelen insertarse en mercado competitivos y en estratos débiles de la estructura oligopólica, o bien generan servicios y bienes distintos a los ofertados por el sector formal (diferenciación del producto)" (Chávez: 1990, 94).

Por sobre todo lo señalado, en rigor no hay en la inspiración prealciana una propuesta resolutive definida ni definitiva sobre la mentalidad y racionalidad económica del microempresario, puesto que lo que está en el centro de la elaboración tiene como unidad de análisis la unidad económica, sus relaciones internas y con el mundo laboral, y no los rasgos de los sujetos que se despliegan en éstas. De cualquier forma, derivadamente, para este enfoque el microempresario representa un sujeto capaz de emprender el desafío de generar una actividad económica propia, capacidad de emprendimiento que lo hace justamente un empresario. Si bien se le reconoce este atributo positivo en cuanto a su cualidad de empresarios, su conversión en tales no reside en algún otro motivo distinto a la alternativa de quedarse desempleados. Se es empresario no necesariamente por alguna suerte de vocación, mentalidad o tal vez axiología determinante, sino porque de lo contrario no podrían conseguir ingresos. Por otra parte, ya en el plano de la acción económica, se sostiene que el objetivo del empresario informal es maximizar el ingreso total, en vez de aspirar a una tasa de utilidad como la que se define en términos capitalistas¹⁴.

¹⁴La idea aparece como un aporte en general en Tokman: 1987, sin embargo, es original de Mizrahi: 1986. En otro trabajo, Chávez advierte algunas otras características importantes sobre la lógica de la microempresa en el Perú:

a) La lógica de funcionamiento de las empresas informales sería primordialmente la reproducción de la fuerza de trabajo del trabajador y de su familia y no la acumulación de capital; aunque un subconjunto de ellas, vinculadas primordialmente al sector productos logran acumular, crecer y desarrollar.

La crítica a este enfoque ha provenido desde diversas corrientes, empero también se le han reconocido ciertos méritos analíticos.

Un aspecto relevado es el relativo a las ventajas que conlleva partir de empresas y no de individuos en el análisis del empleo y el mercado de trabajo. Al respecto, concordamos con Wendorff cuando sostiene que tal punto de partida permite una diferenciación de las unidades según su subordinación al capital así como de las diferentes relaciones establecidas al interior de ellas (funcionan con un sólo trabajador, utilizan mano de obra familiar, permiten siempre o sólo ocasionalmente la subcontratación). "Esto es así -dice este autor, refiriéndose a los estudios convencionales en materia de empleo- porque, a nivel de individuos, en general se tiende a establecer una red de relaciones interpersonales al infinito sin poder organizar los nucleamientos pertinentes a nivel de producción y comercialización de bienes y servicios. Las categorías se cierran en sí mismas (trabajadores por cuenta propia, trabajadores independientes) y por lo tanto no dicen nada del contexto económico en que operan." (Wendorff: 1983, 94)¹⁵. La utilización

b) Una baja relación capital-trabajo producto del bajo nivel de capital con el que inician y desarrollan sus operaciones.

c) La realización de procesos de trabajo donde predominan las modalidades de trabajo independiente y a domicilio con fuerte contenido de trabajo familiar.

d) Es una característica de las unidades productivas del sector informal que el propietario del capital participe también en el proceso de producción, es decir, hay un escaso nivel de división del trabajo (no se produce la ruptura entre capital y trabajo aunque dada la heterogeneidad en el sector informal algunas de ellas presentan ya cierto nivel de división del trabajo al interior de las mismas).

e) Una variable complementaria la constituye el tamaño de las unidades productivas informales (en promedio menor a 5 trabajadores), la cual tiene relación con la escala de producción y el volumen de capital, ambos influyen en el número de trabajadores requeridos para los procesos de producción. Véase al respecto Chávez: 1988, 19.

¹⁵Sin embargo, el mismo Wendorff advierte de los problemas de identificar estas unidades económicas como empresas: "Pensar en términos de unidades productivas no condiciona a definiciones dualistas, descriptivas o a soluciones administrativas que sugiere el concepto empresa. Permite diferenciar mejor el tipo de unidades en cuanto a relaciones sociales establecidas a su interior (unidades trabajadas por un solo

del concepto empresa permitiría, además, abordar mejor las distinciones en torno a la escala del establecimiento, mercado a que acceden, formas de utilización del capital, tecnología, etc., características que no dependen naturalmente de la actividad de los individuos de por sí, sino del dimensionamiento de la empresa.

Este cambio de unidad de análisis, de los individuos a las unidades económicas, no sólo tiene el significado de aporte por la utilidad analítica que conlleva sino, también, porque ha permitido resaltar la existencia de iniciativas empresariales entre los sectores populares con capacidad de desarrollo, que difícilmente hubieran podido ser entendidas como tales desde los enfoques clásicos de la actividad económica de los pobres. Difícilmente, hace algunos años, antes de los aportes prealcianos, se hubiera estado en condiciones de plantear investigaciones del corte de ésta.

Un aspecto criticado, relacionado al anterior, ha sido la centralidad del concepto de "autogeneración de la unidad" en la definición de sector informal como conjunto de empresas. Se ha sostenido que la peor consecuencia de esta centralidad es que se asimila a los distintos tipos de trabajadores informales a la figura del microempresario (Pérez-Sainz: 1989). En efecto, la crítica es correcta, porque si bien se establecen diferentes categorías ocupacionales dentro del llamado sector informal urbano, como se vio, se tiende a igualarlos en tanto que la lógica de autogeneración es un rasgo compartido en la génesis de todas aquellas categorías. En este punto de la discusión de la propuesta del PREALC, lo que está en juego es la extremada amplitud del concepto que

trabajador, unidad doméstica donde se produce o se comercializa, unidades con utilización permanente u ocasional de mano de obra" (Wendorff: 1983, 95).

permite incorporar, como parte de un único sector, realidades sumamente diferenciadas, de naturaleza distinta respecto a la lógica de funcionamiento económico de las unidades. Ciertamente, como lo hace Pérez-Sainz, basta citar la situación de las unidades productivas familiares donde existe trabajo no-remunerado, que no podría ser equiparada con la situación de aquellas microempresas que utilizan fuerza de trabajo remunerada (Pérez-Sainz: 1989).

Aparte de todas estas críticas puntuales, se asume en esta investigación las observaciones más generales formuladas por diversos autores con relación al dualismo implícito en su visión sectorial (Galín, Camión y Castillo: 1986; Grompone: 1985; Palma: 1987). Efectivamente, este planteamiento tiende a un análisis de las características del sector informal asumiendo como modelo referencial al sector formal de la economía, pero sin lograr un enfoque integral que de cuenta de los estrechos vínculos existentes entre ambos.

Una crítica más pertinente a los efectos de este trabajo es la que sugieren Adams y Valdivia, en la medida que apuntan a varios aspectos de interés y que en la perspectiva en cuestión están ausentes o es simplemente imposible que aparezcan. Estos autores plantean que contrariamente a lo que sostiene este enfoque, la informalidad no sería consecuencia, única o principalmente, de la existencia de un excedente de fuerza de trabajo que al intentar ubicarse en el sector formal y no encontrar empleo, opta por crear sus propios puestos de trabajo. Arguyen que "Si bien dicha afirmación puede ser válida en términos globales, requeriría de una mayor precisión analítica, dado que existe la

posibilidad de imputar a la subjetividad de los actores una direccionalidad que corresponde a otro nivel." (Adams y Valdivia: 1991, 26). Ciertamente, la mirada estructuralista-economicista característica de los planteamientos del PREALC impide cualquier comprensión de la informalidad desde los actores y el papel de la cultura en el desarrollo del fenómeno. La situación de informalidad de los actores o la incorporación al sector mediante la creación de una unidad económica, empresa o no, queda explicada como una determinación de procesos y estructuras frente a las cuales los sujetos poco pueden hacer, aunque el concepto central de autogeneración de la unidad parezca sugerir lo contrario. Por su parte, desde esta perspectiva poco se puede saber sobre la relación entre la opción por la empresa, su lógica de funcionamiento y conducción, y los valores, concepciones, o la cultura de los sujetos que conforman el sector.

1.4.2 La empresa popular y la informalidad extralegal

Los trabajos de Hernando De Soto, al interior del ILD, abren un nuevo campo de discusión respecto al origen y carácter de las actividades realizadas por los pobres de la ciudad. Las principales ideas sobre el problema comienzan a ver la luz desde principios de los años ochenta (De Soto: 1983 y 1984), pero es sólo a partir de la publicación de **El Otro Sendero**, en 1986, cuando se inicia un acalorado debate sobre sus tesis.

A diferencia del enfoque del PREALC, centrado en la problemática del trabajo y la economía exclusivamente, el enfoque del ILD se despliega como una interpretación

global de la sociedad peruana, ininteligible fuera de su historia, concluyendo con una propuesta política en aras de lo que conceptúan como el desarrollo. Por esta última característica, al igual que el enfoque del PREALC, su interés ha ido más allá del campo académico y ha llegado incluso al terreno de la política, con el propósito de llevarse a cabo una serie de programas de tipo jurídico, político y administrativo coherentes con sus planteamientos teóricos¹⁶.

La cualidad distintiva de esta visión es el papel medular que tiene el factor institucional en la definición de la informalidad. Con este factor institucional se alude, como sentencia Bustamante, miembro del ILD, "al complejo, vertebrado o no, de instrumentos, mecanismos e instituciones comprendidos en el régimen jurídico-político de una formación social dada." (Bustamante: 1990, 18). El punto de partida teórico consiste en que la informalidad conforma una expresión de resistencia generalizada, explícita o implícita, a la obediencia del orden jurídico formalmente vigente. Según De Soto, "En contraste con otras definiciones de informalidad -como, por ejemplo, las que se centran en la dimensión de las empresas o en la evasión tributaria- el ILD enfatiza las causas del fenómeno al definir la informalidad como una zona de refugio para los individuos que encuentran que los costos de cumplir con las leyes exceden sus beneficios. La informalidad también comprende a aquellas personas para las cuales el Estado ha creado un sistema legal de excepción que les permite desarrollar sus actividades, pero sin gozar de todos los beneficios y la protección que el derecho brinda a los formales. De cualquier forma, en todos los casos

¹⁶ Durante el gobierno de Alan García, en virtud de convenios entre el Estado y el ILD, se implementaron proyectos encaminados a la simplificación administrativa para facilitar la formalización de empresas y viviendas. La tónica de estos proyectos continuó en los primeros años del régimen Fujimori.

son las características del marco institucional, y no las empresas, las que determinan las fronteras de la informalidad.” (De Soto: 1990).

La informalidad, se concluye en este enfoque, es un fenómeno y no una condición que por naturaleza tengan los agentes económicos, que se manifiesta como un masivo desapego al cumplimiento de la ley, sin la intención de delinquir. Las concreciones de la informalidad, bien se encarnen frecuentemente en los vendedores ambulantes, la creación de pequeñas industrias o en las iniciativas de autoconstrucción de viviendas, es decir, como expresiones mayormente populares, resultan todos hechos positivos, en tanto dan cuenta no sólo del anacronismo de un sistema institucional ineficiente, sino que revelan un potencial de cambio y una alternativa frente al estado de cosas.

En este marco, el mayor desarrollo de la iniciativa empresarial de los sectores populares se encuentra obstaculizado por un Estado que interviene ineficaz y excesivamente en la economía, mediante un tipo de regulaciones que lo configuran como un sistema mercantilista. Tal situación beneficia a un grupo de empresarios vía prebendas y privilegios, impidiendo así el desenvolvimiento de una economía de mercado (De Soto: 1986).

En forma coherente con el diagnóstico realizado, se plantea como solución una serie de reformas en el ámbito jurídico e institucional que hagan posible la conformación de un “Estado abierto a la participación económica de todos y dispuesto a facilitar el funcionamiento del mercado.” (Bustamante: 1990,20).

En términos generales, más allá de las críticas hechas al enfoque por su temperamento neoliberal, uno de los aspectos más interesantes del ILD es su perspectiva de los actores populares que les reconoce una motivación empresarial recurrente y potente. Es una visión "positiva" de las posibilidades de progreso de las iniciativas económicas populares originadas en el mundo de la informalidad, que no se condice con la visión en que los pobres aparecen como actores pasivos y solamente reivindicadores.

La concepción de informalidad desarrollada por Hernando De Soto es bien distinta de los estudios que parten de las premisas del PREALC-OIT. Las iniciativas económicas de los sectores populares, entre las que las empresas populares constituyen un caso paradigmático junto con la venta ambulatoria o la autoconstrucción de viviendas, son explicadas en su origen y mecánica de funcionamiento a través de un marco conceptual con eje en una racionalidad maximizadora y utilitarista. Los emprendimientos económicos informales son vistos, en correspondencia, como la expresión de una mentalidad de tipo empresarial, que tiende siempre primero a encontrar soluciones individuales y que se sostiene en una fuerte creencia y valoración en el esfuerzo propio.

Si bien lo que se conceptúa es el fenómeno más general de la informalidad, ésta lleva aparejada una visión acerca de otras de las características de mentalidad de los sujetos que la encarnan. El hecho de no tener una conducta pasiva frente a las restricciones negativas del sistema institucional, sino más bien una conducta que las trasciende o no las reconoce, en tanto significan más costos que beneficios, es entendida y valorada como un tipo de mentalidad empresarial recurrente que representa una alternativa

al estado de cosas. Los sujetos que llevan a cabo actividades económicas en la "zona de refugio" que es la informalidad, son en este sentido conceptuados como empresarios.

Son varias las críticas fuertes que se han hecho al ILD, dentro de las cuales resaltan las que objetan la visión parcial de su diagnóstico y el sobredimensionamiento del aspecto legal del problema (Grompone: 1987; Palma: 1987; León y Cermeño: 1990). Se critica que al analizarse la informalidad no se tome en debida consideración las condiciones socioeconómicas relativas al contexto urbano como variables condicionantes en la génesis del problema y las variables culturales que podrían especificarlo.

La perspectiva del empresario popular como agente individual que interviene en el mercado directamente, es también un aspecto que ha llamado a la polémica. Si bien se acepta el lado novedoso de su visión respecto al fenómeno de la iniciativa popular que genera sus opciones laborales, no se ha aceptado la conclusión de que todas estas iniciativas reposen en una racionalidad individualista de costo-beneficio. Se critica que haya una idea de construcción de lo social a partir de individuos aislados que deciden racionalmente vaciada de aquellos contenidos culturales que orientan las decisiones, lo que impide entender a cabalidad la forma cómo los sectores populares desarrollan sus estrategias empresariales. A diferencia de lo que sugiere De Soto, Adams y Valdivia (1991) han sugerido que la existencia de vínculos familiares y paisanos ha contribuido al logro de eficiencia, sobre todo en una primera etapa de formación de las pequeñas empresas informales.

Por otra parte, este concepto de informalidad puede englobar situaciones empresariales totalmente diferentes. Como bien ha señalado Cortés, "... toda vez que se aplica el indicador extralegalidad para conformar empíricamente el sector informal en los países en vías de desarrollo se corre el riesgo de convertirlo en un cajón de sastre ya que, por su definición, da la posibilidad de clasificar dentro de la misma categoría a las actividades capitalistas que obedecen a una estrategia del capital para enfrentar la crisis, a los talleres artesanales, y a las "empresas" (en el sentido de Sethuram) informales dedicadas al comercio, a los servicios, a los transportes o a la producción de insumos para las empresas formales: la extralegalidad, esconde bajo un mismo nombre procesos de naturaleza muy diferente y en consecuencia permite concluir que la informalidad es un fenómeno no exclusivo de los países subdesarrollados, y que no es un reservorio de miseria consecuencia de la migración. Difícilmente se podrá tener una aproximación que dé cuenta de la complejidad del fenómeno si se le reduce a un indicador que ha perdido la teoría." (Cortés: 1990, 145).

1.4.3 Empresarios no capitalistas o empresarios populares

En el debate peruano sobre las iniciativas económicas populares los enfoques del PREALC y el ILD marcaron la pauta. Los posteriores desarrollos más importantes se han emprendido desde los parámetros conceptuales y campos de indagación que estos situaran: a) el problema de los condicionantes en el origen de la informalidad, b) su

identificación y denominación, c) las características definitorias de las unidades, y d) su papel como agentes de cambio o desarrollo. En efecto, en el Perú se han desarrollado otras propuestas conceptuales e interpretativas más difíciles de determinar en su filiación teórica. Asimismo, fuera del Perú han abonado otras visiones con conceptos y resoluciones distintas. Es importante analizar todas éstas, pues tienen el mérito de aportar desde otras realidades al problema en cuestión.

Desde el estudio de Grompone (1985), se generó una corriente reticente al concepto de sector informal en el sentido del PREALC. En este estudio, retomándose la importancia de estudiar las actividades en que predominan relaciones no-salariales - alentada por el PREALC y el ILD-, se intenta dar cuenta del fenómeno de los talleres y comercio ambulatorio en Lima, desde la concepción marxista que parte de la pequeña producción mercantil simple. Se demuestra, como conclusión, el gran peso de relaciones de subcontratación al interior de la llamada informalidad. Esta conclusión ha puesto en tela de juicio no sólo la tesis básica de la autogeneración de la unidad, sino, también, al encontrarse que muchas de las unidades informales son proveedoras de mano de obra para las grandes empresas, se muestra la insuficiencia de la tesis del sector informal como un sector diferenciado respecto del sector moderno, en cuanto a su composición y funcionamiento.

Sin embargo, con relación a las características de funcionamiento de las unidades se coincide en varios aspectos. Para Grompone, "Los talleristas intervienen directamente en el proceso productivo salvo excepciones; no hay entonces la disociación

entre capital y trabajo característica de la producción definidamente capitalista. Es en este sentido que cada uno de estos trabajadores puede considerarse a sí mismo como su propio patrón y como su propio empleado. Son los dueños de las máquinas y de las herramientas que utilizan, pero sus responsabilidades trascienden a la producción y llegan también a la gestión, que naturalmente será más o menos compleja, de acuerdo al volumen de operaciones de su establecimiento." (Grompone: 1985, 73).

Las conclusiones de Grompone serán luego complementadas por Palma (1987), quien desarrolla sus reflexiones preferentemente desde la práctica promocional¹⁷. El trabajo de Palma tiene la virtud de sistematizar varias intuiciones sobre el significado y contenido cultural de la informalidad, que circulaban entre los estudiosos pero que no habían sido formalizadas. Arguye que si bien las actividades informales se harán en particulares relaciones de producción (no capitalistas, solidarias, autogestionarias), no se agotan en ese nivel. Según Palma, "La informalidad se completa y se expresa en instituciones, valores, prácticas y cultura que ordenan lo cotidiano según rasgos originales: las asociaciones se ordenan más según relaciones de mutuo apoyo entre los contrayentes que en función del provecho individual de cada uno. Un componente central de esta cultura está en la imbricación entre relaciones funcionales y relaciones de amistad ..."

(Palma: 1987, 39). De todo esto que vea la informalidad como "una esperanza para las

¹⁷Desde 1986 se inaugura en DESCO una etapa de promoción a las empresas del llamado sector informal. Básicamente, se trata de apoyo en el ámbito de capacitación técnica, aunque posteriormente se hará con asesoría empresarial y financiamiento. Es esta experiencia la que permite conocer a fondo la realidad económica de estas actividades y la cultura en que se mueven.

relaciones, la cultura, los valores y el comportamiento que no quieren normarse directamente según la voluntad de incrementar la ganancia." (Palma: 1987, 12).

Los enfoques de raigambre marxista al acentuar la subordinación de la informalidad a la lógica del sistema (Grompone) o el hecho de ser iniciativas que no se guían por la ganancia (Palma), cuestionan aquellas concepciones para las cuales las iniciativas informales tendrían la capacidad de conformar las fuerzas que sustenten un modelo de desarrollo capitalista diferente para el Perú.

La discusión abierta por Palma sobre el peso de una cultura no-capitalista en la comprensión de la informalidad fue continuada parcialmente. La preocupación se orientó más bien a demostrar la propiedad del uso del término microempresa, a proseguir la reflexión sobre sus características y a enfatizar su carácter empresarial, todo en la mira de encontrar los métodos más eficaces para su promoción o desarrollo. En este sentido, la denominación de microempresa resultaría hasta ahora la más adecuada porque estas unidades presentarían elementos básicos de la naturaleza empresarial:

- Involucran capital a riesgo, aunque éste sea pequeño.
- Producen para el mercado, asumiendo todas las actividades requeridas para la inserción y competencia (esto descarta a las unidades que operan a subcontrata de otras empresas, casi a la manera de destajeros a domicilio).
- Están guiadas por el ánimo de lucro" (Machacuay: 1990, 10)¹⁸.

¹⁸En el mismo trabajo este autor expone algunas otras razones que avalan el uso del término microempresa: "Las razones que inclinan a asumir y proponer tal denominación se pueden resumir en tres aspectos. El primero, asume el hecho de que es la nominación más difundida. La segunda razón es que esta noción de unidad empresarial explica bastante bien la naturaleza de su articulación con los demás agentes económicos en los distintos mercados, así como su relación con el conjunto de la dinámica

Lo más importante del trabajo de Machacuay está en la estratificación que plantea para el sector microempresarial. Esta toma como criterio principal el nivel de acumulación de las microempresas, en el entendido que esta es la resultante de sus condiciones internas de operación, y de sus condiciones externas de inserción en los distintos mercados. La estratificación reflejaría el grado de eficiencia y autonomía alcanzado como unidad empresarial y señalaría en gran medida su potencialidad de desarrollo.

Se reconoce tres estratos diferenciados: las microempresas de acumulación ampliada, que consiguen generar, retener y reinvertir una porción significativa de excedentes; las microempresas de acumulación simple, que generan los ingresos necesarios para recomponer los factores (capital y trabajo) invertidos, y las microempresas de subsistencia, que apenas consiguen remunerar el trabajo, pero a costa de la descapitalización (Machacuay: 1990).

Durante los últimos años se han hecho planteamientos que se apoyan en el concepto de industrialización flexible como nuevo paradigma de desarrollo. Preferentemente Villarán, dedicado a la promoción de la pequeña industria, pone de relieve las posibilidades de la misma a partir del aprovechamiento de ciertas ventajas inherentes a su dinámica (Villarán: 1989, 1990, 1990a, 1990b, 1990c, 1990d, 1990e, 1990f y 1992).

Desde los estudios de inspiración marxista siempre ha habido reticencia en considerar a los sujetos de que se trata como empresarios. Más precisamente, ha habido

económica. Podríamos señalar como una tercera razón el hecho de que permite entender, por lo menos parcialmente, su dinámica y su lógica interna, referida a la capacidad de sus conductores de emprender, de organizar los recursos productivos, de arriesgar."

reticencia en la utilización de tal concepto. De forma un tanto contradictoria se ha transitado entre una conceptualización en que se les ve como miembros de la clase asalariada (Galín et. al.: 1986) o bien, en el otro extremo, como una suerte de proyecto de burgueses (Golte: 1989).

En el primer caso estos sujetos son conceptualizados básicamente como trabajadores, pero que, no obstante esa condición esencial, se hallan circunstancialmente colocados en otras actividades. No es posible utilizar para estos una categorización distinta, en la medida que se entiende que su condición presente es pasajera. Estos no-asalariados circunstanciales no cambian de condición por algún tipo de opción, sino que ésta resulta de las presiones de la estructura económica. Esta forma de concebirlos es justamente la que impide considerarlos como empresarios, puesto que este concepto implica una mayor capacidad de opción, de albedrío de los actores respecto de las restricciones del entorno.

Pero no sólo un estructuralismo duro ha tenido peso en los estudios basados en categorías y formas de razonamiento marxistas. También se les ha visto como proyecto de burgueses, como embriones de burguesía. En esta perspectiva hay un discurso negativo y cargado de juicios de valor. Sin embargo, el núcleo conceptual reside en que, vistas ciertas características de la racionalidad y acción económica de estos sujetos (afán de lucro y emprendimiento; ganancia y acumulación en las unidades, etc.) no es posible considerarlos más como simples trabajadores. Se constata que son otra cosa, pero, en ausencia de otras categorías o por coherencia teórica se prefiere utilizar la de

burguesía. En tanto no son todo lo burgueses que el concepto predica, es decir, en tanto participan directamente en el proceso productivo (no hay clara disociación entre capital y trabajo) y responden en grado menor a los valores de racionalidad burgueses, el concepto que se desprende es el de unos sujetos cuya condición social y racionalidad económica se haya en transición hacia una más plenamente burguesa.

Una forma más reciente de concebir el asunto en cuestión surge de la combinación de la categoría de "empresario" y de "popular". La combinación quiere expresar el carácter híbrido social y cultural de éstos. Se les considera empresarios por la forma como actúan y por lo que persiguen, es decir, porque emprenden una actividad propia, porque persiguen ganancias y porque buscan que integren al mercado. Haciendo énfasis en su extracción social ubicada como parte del mundo popular, es que se les denomina populares. No obstante, la categoría de empresario popular también tiene sentido en tanto busca recuperar la diferencia existente con el empresario consolidado de la gran empresa y con su estilo de vida.

Los empresarios populares son sujetos que surgen en medio de la condición de pobreza y que mantienen un estilo de vida semejante al de su clase: viven y tienen sus empresas en barrios populares. Todo esto hace que sean concebidos como unos empresarios distintos cuya comprensión debe pasar por un tratamiento que no los englobe como parte semejante en la clase empresarial (Adams y Valdivia: 1991; Balbi: 1991; Valdivia: 1993). La mentalidad económica del empresario popular contendría de un modo un tanto contradictorio la búsqueda y aceptación de la ganancia como un logro (como una

consecuencia natural del trabajo esforzado), pero sin que esta búsqueda se presente como finalidad en sí misma, puesto que tiene sentido en tanto sirve para compartir, para ser más solidario. Es así que para esta visión no parece que estos empresarios hayan cruzado aún la frontera de una mentalidad capitalista neta. Al ver que su mentalidad combina valores y objetivos capitalistas con otros referidos a su honestidad, honradez, desinterés y solidaridad es que se habla de que son portadores de una ética social diferente, que no tiene como centro la acumulación de capital.

1.4.4 La perspectiva estructuralista de la informalidad

Esta interpretación de la informalidad, y la iniciativa empresarial popular como una de sus expresiones, no ha tenido tanto eco en el Perú, a pesar de su sólida presencia interpretativa en el ámbito internacional. Se puede encontrar sus líneas maestras en trabajos aparecidos a fines de los años ochenta inicialmente (Portes, Castells y Benton: 1989; Portes: 1995). Las fronteras disciplinarias de este enfoque son de tipo de económico. Son economistas de la llamada escuela institucionalista y sociólogos de la economía los que sostienen el argumento. Según sus propios términos, se le puede calificar de estructuralista ya que se concentra en la estructura de las relaciones entre las actividades reguladas por el Estado y las no reguladas (Portes: 1995).

Su evolución como cuerpo de ideas se da, como en otros de los desarrollos teóricos vistos, en contrapunteo con las tesis del PREALC y el ILD, básicamente. Comparte elementos con el PREALC y el ILD, al considerar los orígenes

de la economía informal como estrechamente ligados al exceso de oferta de mano de obra, aunque definiéndola principalmente por su relación con la actuación del Estado. Sin embargo, a diferencia del PREALC, el sector informal no está desde esta perspectiva definido en términos dualistas como un conjunto de actividades marginales excluidas de la economía moderna, sino como parte integral de esta última. Igualmente, guarda distinciones con los argumentos de De Soto: el sector informal no se ve como la irrupción de las verdaderas fuerzas del mercado en una economía precapitalista, sino más bien como parte de la operación normal del capitalismo (Portes: 1995).

En esta forma de comprender la informalidad se introducen varios elementos novedosos y significativos teóricamente que hay que tener en consideración. Un primer elemento tiene que ver con la amplitud contextual que adquiere el concepto de informalidad. En oposición a las dos perspectivas anteriores, la informalidad no es considerada como un fenómeno limitado a las economías de los países en desarrollo, sino que es posible encontrarla también en los países desarrollados. En este mismo sentido, el sector informal no es sinónimo de pobreza, o de mundo popular, sino que se define "como todas las actividades generadoras de ingreso que no están reguladas por el Estado en un medio ambiente social donde actividades similares están reguladas" (Portes, Castells y Benton: 1989, 12). En este punto, la controversia con el PREALC ha sido permanente¹⁹.

¹⁹ Al respecto, véase Tokman: 1995. Sostiene que en América Latina la informalidad está indisolublemente ligada a la pobreza, pues aquí genera ingresos bajos y escasa capacidad de acumulación, a diferencia de lo que sucede en los países desarrollados donde los ingresos obtenidos en empresas subcontratistas exceden a veces los salarios pagados en el sector moderno.

En cuanto al origen de la actividad o iniciativa informal el planteamiento estructuralista también introduce elementos polémicos y diferentes. En oposición a la caracterización del PREALC, como simple fenómeno de exceso de mano de obra, los estructuralistas consideran que su existencia se debe, en gran medida, a formas alternativas de utilización de la mano de obra. En la medida que formalidad e informalidad son formas constitutivas de una misma estructura es posible la combinación, el tránsito y la complementación entre ambas formas. Esta es otra manera de poner de relieve la debilidad del dualismo existente en las otras interpretaciones de la informalidad. La informalidad no es un fenómeno ni marginal ni excluyente del sistema económico.

Respecto a la explicación del origen por De Soto, se afirma que estas dinámicas económicas, que se oponen a las reglas formales, "no surgen exclusivamente desde abajo como parte de una rebelión populista, sino como elemento integral de la estrategia de acumulación de las empresas modernas. Estas últimas adaptan la organización de la producción y la utilización de la mano de obra a las peculiaridades de las economías nacionales, donde coexisten códigos reguladores socialmente avanzados pero caros con un suministro de mano de obra abundante y de fácil acceso" (Portes: 1995, 125).

Esta propuesta logra dar una respuesta divergente a una de las tesis del PREALC que por mucho tiempo fuera predominante. Es la concerniente al crecimiento del sector informal. Para el estructuralismo, a diferencia del PREALC, las actividades

informales son, de manera general, procíclicas ya que están íntegramente ligadas a las del sector moderno como parte de una misma economía. Al haber recesiones graves, el desempleo aumenta, ya que una economía informal que es débil no tiene la capacidad de proporcionar empleos con ingresos suficientes para los excluidos. Esta predicción es contraria a la visión de la economía informal como mecanismo contracíclico. En el Perú siempre se ha sostenido, como consenso, la idea de una expansión del sector contracíclica. La actual amplitud de la informalidad sería una consecuencia directa de las crisis recesivas en las posturas más economicistas. Es posible pensar la expansión o el originamiento de iniciativas microempresariales más allá de los dictámenes macrosociales y macroeconómicos. En cualquier caso, las teorías tanto procíclicas como contracíclicas del sector informal y dentro de esto de las iniciativas microempresariales no explican a cabalidad su existencia y crecimiento. Muchas de estas iniciativas reconocen para sí factores explicativos que, para colocarles algún término, serían extraeconómicos.

Un rasgo sobresaliente de la informalidad y de las experiencias empresariales que la constituyen, es la existencia y pertenencia en lo que se llama cadenas de subcontratación, las que muestran la diversidad de relaciones laborales que se dan dentro del sector informal. Este rasgo, según Portes, es equivalente a la constitución de redes descentralizadas de producción y distribución que desplazan rápidamente a las jerarquías más rígidas sobre las que reposaban las grandes corporaciones (Portes, Castells y Benton: 1989). En estas cadenas tienen presencia los

empresarios informales y junto a estos los trabajadores informales, como dos categorías distintas con motivaciones a la acción económica y condiciones sociales de diversa índole. La posición de los empresarios informales es bien distinta de los trabajadores informales en esta interpretación. Es una diferencia de posición de clase que explica el fenómeno de que los beneficios de los pequeños empresarios puedan alcanzar niveles tan altos en comparación a los de los trabajadores del sector formal (Portes: 1995). Para el enfoque en cuestión, este hecho social referido al bienestar que brinda la posición de empresario en el sector informal, es una parte importante de la explicación de por qué los trabajadores formales regresan generalmente al sector informal más adelante en sus vidas, como empresarios autoempleados en busca de mejores ingresos. Aquí hay una idea nuevamente reduccionista acerca de los motivos de la acción de los sujetos. Una idea que estriba en la puesta en juego de una racionalidad costo-beneficio en la decisión y en el desenvolvimiento económico de los sujetos.

No obstante la idea anterior, se afirma que la economía informal puede ser vista como una respuesta emprendida por la sociedad civil para contraponerse a las onerosas y arcaicas intermediaciones estatales. El carácter universal de este fenómeno reflejaría una importante capacidad de resistencia de muchas sociedades en cuanto a como se da el ejercicio del poder estatal. Este lado contestatario de la informalidad no significa que ésta no signifique simultáneamente flexibilidad y explotación, productividad y abuso, empresarios agresivos y trabajadores indefensos, ansias libertarias y codicia (Portes, Castells y Benton: 1989).

Un punto central para los intereses investigativos de este trabajo es el hecho que las expresiones de la informalidad no sean consideradas como fenómenos arcaicos sociales, como manifestaciones pasadas y prevalecientes de un supuesto desarrollo social lineal. Según éstos, lo novedoso del contexto presente es que el sector informal crece y se fortalece, aún en economías muy institucionalizadas, cobijadas en las relaciones de trabajo ya formalizadas. En este sentido, el fenómeno de la informalidad representa una tendencia social inédita y no un "retraso" de relaciones de producción tradicionales.

1.5 **A modo de balance**

Existen vanadas respuestas, visiones como se las ha llamado aquí, a las preguntas sobre quiénes son los empresarios que irrumpen desde el mundo popular, cómo es que eligieron fundar una empresa a otra ocupación y qué es exactamente lo que persiguen con su actividad. Ya por varios años se ha intentado dar respuesta a estas interrogantes y, sin embargo, vuelven una y otra vez. Nunca, parece, hubo satisfacción plena en la comunidad de estudiosos del asunto. No es que se esté ante alguna o algunas lagunas de investigación: las distintas aproximaciones han ido respondiendo cuestiones particulares, descubriendo cosas nuevas; pero no ha habido una respuesta integral, más orgánica y menos parcializada con algún cuerpo de teoría y punto de vista político e ideológico.

Con todo, todas estas visiones globales adolecen de un defecto general que puede ser ubicado en el plano de la relación entre construcción conceptual y observación. Excepto la concepción de "empresarios populares", en las demás la categoría para designarlos así como el contenido de su mentalidad viene dado desde la teoría. Todas redundan en el error de suponer un sujeto, de partir de una teoría de los sujetos y la acción social que se aplica sin ponerse en cuestión. No parece haber habido un diálogo fluido entre teoría y realidad. La subjetividad, llámese la mentalidad presente en las expresiones sociales estudiadas se ha deducido casi siempre de los supuestos teóricos de fondo de las visiones interpretativas, por ello ha faltado observación.

Posiblemente por lo anterior, las imágenes sobre la subjetividad que proyectan de los actores en cuestión son pobres en elementos y complejidad. En muchos casos reducen la problemática a un sólo elemento, bien a la existencia o no de afán de lucro, a una lógica de costo-beneficio o al objetivo de conseguir ingresos y maximizar el ingreso total en las unidades. La propuesta de comprensión que aquí se desarrolla se funda por ello en dos pretensiones: una, partir de un proceso de observación más profundo y crítico, superando el prejuicio de la teoría; y, otra, utilizar la teoría hasta ahí donde llegó a ser más compleja.

La demostración de las insuficiencias explicativas de las concepciones totalistas acerca de las llamadas actividades económicas informales, es una de las principales conclusiones que se obtiene del debate examinado. Los intentos, al modo del PREALC y el ILD, por querer abarcar todas estas actividades bajo una misma categoría, un

mismo factor en su origen y una misma lógica económica fueron a su turno puestos en tela juicio por otros varios estudios, del mismo modo en que fuera criticada la visión dualista en que estriban.

En cualquier caso, la categoría sector informal tiene el carácter de una categoría residual, no definida en sí misma, sino en contrapunteo con la de sector formal o sector moderno; no definida sobre atributos distintivos de su ser social, sino de aquellos que en la informalidad no tenían lugar (Palma: 1987, Portes: 1995).

Particularmente, en lo que respecta a los estudios inspirados en el PREALC, quedó manifiesto el error que conlleva la generalización de todas estas actividades como microempresas autogeneradas y el equiparar a quienes las conducen a la figura del microempresario, en la medida que dentro de lo que se llama sector informal existen también empresas familiares en que predominan relaciones no-salariales, además de existir emprendimientos individuales cuyo origen no quedaría explicado como una alternativa al desempleo. A su vez, en cuanto a lo que serían propiamente microempresas, significa un avance desterrar la idea de homogeneidad en este segmento, al encontrarse en su interior empresas con diferentes niveles de acumulación.

Por su parte, en lo que concierne al ILD, la preeminencia de una lógica empresarial individualista de costo-beneficio frente a la legalidad, que explicaría el origen de las empresas informales, fue también señalada insuficiente por el hecho de demostrarse no sólo la fuerte presencia de una lógica empresarial familiar, la inexistencia del dilema en

la constitución de muchas empresas, sino también porque en su origen habrían sido cruciales condicionantes sociales y culturales específicos, todavía incógnitos.

Se puede afirmar, como otra conclusión importante, la ausencia compartida o vacío en la discusión de un punto de vista que tuviera en debida consideración el papel de la elección de los actores en los procesos económicos y sociales. De hecho, frecuentemente, como se ha presenciado, el fenómeno de la proliferación de pequeñas unidades económicas, microempresas o la emergencia de un empresariado desde el contexto popular, ha sido visto exclusivamente como la respuesta a transformaciones macrosociales en el plano de las grandes estructuras, conducentes a restablecer su equilibrio. En este sentido es que las propuestas de corte marxista, donde la informalidad queda entendida como un fenómeno preferentemente subordinado a la lógica del capital, resultan símiles a las visiones del PREALC y el ILD: no obstante haberse levantado sobre su crítica, comparten una comprensión funcionalista del fenómeno.

Empero el predominio de tal óptica, el prolongado estudio del problema en el Perú y a nivel internacional ha tenido el mérito de descubrir y poner en un primer plano la existencia de una importante experiencia empresarial, procesada básicamente en el mundo popular, y, dentro de aquella, la conformación de un sector exitoso que, aún en el marco de condiciones muy adversas, ha podido consolidar y hacer progresar su actividad empresarial.

El conjunto de estos tópicos, que comprometen todas las próximas partes de este trabajo, más bien recientemente vienen ocupando la atención de los estudiosos, pero

difícilmente pueden ser entendidos en su génesis, como objeto de estudio, fuera del marco de toda la discusión precedente aquí presentada. Los pocos estudios sobre el tema (Adams y Valdivia: 1991, Valdeavellano: 1991), dan cuenta de un nuevo viro en el estudio de la actividad económica de los sectores populares: dejar de considerarlos genéricamente como informales para verlos como empresarios, ahí cuando su tipo de práctica más se ajusta a ésta categoría.

Para los efectos de esta investigación se ponen en juego, justamente, aquellos enfoques de la ciencia social que han restituido el análisis microsocial, el componente de la subjetividad y los elementos culturales vinculados al fenómeno de interés. Se ponen en acción las sugerencias referidas a que estas prácticas podrían expresar una elección preferencial y óptima de los actores con relación a sus restricciones o condiciones sociales en que se hallan inmersos, así como a que podrían representar la emergencia de una alternativa a las relaciones sociales y cultura vigentes. En otros términos con Chiarello, se hace preciso tomar en mucha consideración, por sobre las características concretas de una realidad particular, el esquema de representación y percepción de los actores, las posibilidades u opciones con que creen contar, los saberes que practican para desarrollar las opciones y, por último, las habilidades prácticas o recursos cognitivos que invierten (Chiarello: 1995).

El internamiento o conversión de los actores sociales a la actividad empresarial habrá de ser visto no a la manera de los enfoques predominantes, es decir como una más bien fácil respuesta con arreglo a los constreñimientos del entorno. Habrá

de ser visto como la ocasión en que expondrían capacidades innovativas para reconstituir sus limitantes en oportunidades expectantes. Las presiones económicas, sociales y políticas conforman una textura coactiva, pero no necesariamente configuran acciones pasivas y de conformismo. Ha de verse, por el contrario, cómo los actores emprenden proyectos de vida que tratan no sólo de repensar sino de alterar sus condiciones y orientarse hacia rumbos alternativos, basándose en recursos como valores firmes, diagnósticos de la realidad confiables, el propio esfuerzo laboral y hasta redes familiares y sociales (Mingione: 1995).

Capítulo Segundo
EL TRASFONDO SOCIOLOGICO
Y LA PERSPECTIVA DE ANALISIS

2.1 Acerca del trasfondo sociológico del universo problemático

Este capítulo quiere dirigirse a lo que se considera buena parte del meollo teórico del universo problemático. Visto el planteamiento de todo el campo de interés investigativo y la discusión de las visiones interpretativas, queda la tarea de abordar el trasfondo teórico todavía poco explicitado que contiene la aproximación analítica.

Esta parte tiene dos finalidades específicas: una primera, consistente en aclarar algo más los presupuestos teóricos contenidos en las corrientes de interpretación antes analizadas. Todo ese debate ha adolecido, como fuera señalado a su momento, de una falta de dilucidación tanto como de una falta de reconocimiento de los compromisos e implicancias teóricas concernientes a cada visión. En realidad, la teoría construida para la interpretación del fenómeno de la informalidad podría calificarse como una de tipo intermedio, específica respecto de un objeto, pero incapaz de prolongarse hasta las otras áreas teóricas más profundas del saber social. Una segunda finalidad, está referida a la presentación de los trazos teóricos que conforman la perspectiva de análisis y la posterior interpretación de la información.

Parte importante del meollo teórico sociológico del debate en que se inscribe esta investigación lo constituye el vasto problema de la acción social y los elementos que la hacen posible. Es el problema referente a la forma cómo ésta se produce, a sus razones subyacentes, a los elementos o factores que intervienen en su producción o determinación. Tal como fuera propuesto en el capítulo precedente, bien

podría sintetizarse la investigación sobre los empresarios populares como una consagrada a la determinación de las razones de su acción, entendida ésta, a su vez, al por qué de su transformación en tales y del sentido que tiene su actividad una vez establecidos como agentes económicos independientes. En efecto, a través del análisis de las posturas en confrontación, se ha podido reparar en cómo aparecen comprometiendo y partiendo con supuestos teóricos divergentes respecto de la acción social. En esta discusión también se han reproducido los énfasis estructuralistas y macrosociológicos, así como los énfasis más individualistas y microscópicos.

En este contexto, una arista temática más puntual de la discusión perteneciente al trasfondo, ha sido la cuestión de la elección o la capacidad de opción de los sujetos alrededor de sus contextos o condiciones sociales. Se ha podido determinar la existencia de aproximaciones en que estos factores simplemente no tienen lugar, resultando la acción de los actores de interés no una elección, sino una determinación. Al lado del problema de la elección y la determinación de la acción, ha estado sin descubrirse y sin teorizarse el papel que ocupan las normas, los valores y la racionalidad como manifestaciones de una mentalidad. Sin embargo, también como pudo ser constatado, ha habido divergencias en cuanto a que ciertas visiones interpretativas resultan más "racionalistas" que otras, o más "normativistas" que otras con relación a la actuación del actor, aunque por lo general poco atentas a la consideración de la mentalidad como un factor signifiante en la comprensión acción.

Los objetivos de interés del capítulo se cubren en tres subcapítulos además de esta sección introductoria. Sin remontarse muy lejos en los orígenes del tratamiento sobre la acción social, se sistematiza en la segunda y tercera parte las coordenadas del debate actual. Se hace un repaso por las posiciones antagónicas para luego ubicarse en aquéllas que tratan de establecer un equilibrio respecto del papel y peso de las mentalidades, normas y racionalidad en la acción social. Es posible y de hecho necesaria la inclusión aquí de otras posturas, no obstante, se da curso al tratamiento de tres que parecen fundamentales a los fines analíticos, además porque en muchos aspectos no sólo resultan complementarias, sino también porque a su turno representan sistematizaciones valiosas de la historia de la cuestión.

En la última parte, luego del repaso general por sobre teorías y enfoques, se bosqueja los elementos constituyentes de la perspectiva con que se ha efectuado el método de análisis. Más que una declaración de principios teóricos se quiere dar énfasis a los factores organizadores del análisis e interpretación de la información obtenida con las entrevistas. Como se verá, estos factores o criterios están cargados de una fuerte influencia fenomenológica y etnometodológica (por eso más culturalista), aún cuando se trate de recuperar para los fines investigativos la vertiente sociológica integradora reciente.

2.2 Las normas, la racionalidad y la acción social

El debate actual al interior de las ciencias sociales sobre el papel de las normas y la racionalidad en la acción social, está estrechamente ligado a las recientes posturas que creen factible la aplicación de los presupuestos centrales de cierto método económico a las distintas áreas de estudio de la sociedad. Las posturas, originarias de la escuela neoclásica en economía, se apoyan en la tesis de que todo acontecer social se localiza en el rubro de fenómenos económicos o en el de fenómenos aparentemente extraeconómicos.

El reto neoclásico, más bien reciente, no sólo está dirigido contra el marxismo; es un reto que se extiende a las diversas expresiones de las ciencias de la sociedad. Específicamente está enfocado hacia todas aquellas perspectivas que genéricamente podrían identificarse de "colectivistas": aquéllas que estriban en el supuesto de un actor social cuya acción está determinada por normas sociales, que es permanentemente presionado desde el exterior a él, al tiempo que es indiferente a sus contextos y normalmente se acoge y reconoce en la conducta actual no obstante tuviera al frente otras y superiores opciones. Estas posturas, en el terreno metodológico, consideran la explicación de los hechos sociales como parte de fenómenos colectivos, igualmente para la subjetividad que es considerada también como una instancia colectiva. En suma, son aquellas posiciones teóricas que miran la constitución de la acción desde expresiones sociales agregadas, tales como clases, estados o conciencias colectivas, deduciendo toda práctica social de éstas.

Przeworski traduce la crítica neoclásica como "... el desafío de proporcionar unos microfundamentos a los fenómenos sociales y, específicamente, basar todas las

teorías de la sociedad en las acciones racionales de los individuos orientadas hacia un objetivo." (Przeworski: 1987, 98). Según este autor, sin embargo, uno de los problemas de etiquetar el desafío es que se basa en dos posturas que no tienen por qué ir necesariamente unidas: "a) la exigencia del "individualismo metodológico" de que todos los fenómenos sociales deben ser comprensibles como resultado de la acción de los individuos, y b) el supuesto esencial de la "elección racional" de que la conducta individual es racional en el sentido instrumental de este término" (Przeworski: 1987, 99). Sin embargo, tratando de colocarle un nombre prefiere hablar del "enfoque de la elección racional".

De todos modos, es a partir de estas exigencias que el debate actual se plantea, una vez asumidas posiciones con relación a ellas, entre las concepciones de la conducta que la ven como ejecución de unas normas interiorizadas y la concepción de la conducta como una acción intencional y estratégica.

De manera aún más específica, siguiendo al autor mencionado, es teniendo en cuenta los supuestos centrales del enfoque de la elección racional cómo se ubican las concepciones en juego. Así, en tanto se asuma como propio que los constreñimientos estructurales determinan parcialmente las acciones efectuadas por los actores en la sociedad y que dentro del juego posible de acciones correspondientes con los constreñimientos, los actores optan por las que piensan que redundarán en los mejores resultados, tal concepción pertenecerá al enfoque señalado y, en ese sentido, será una

concepción acertada. Por el contrario, si existe un vacío de aquellos presupuestos, se estará frente a una concepción equivocada y a la vez puesta en entredicho.

No obstante, según Elster, las concepciones no pertenecientes al enfoque de la elección racional se clasifican según esté presente o ausente alguna de las premisas de la elección racional (Elster: 1986). Así, si se deja de lado o no se toma en consideración el primer presupuesto, se está ante una variedad de estructuralismo. Más concretamente, se estaría hablando de enfoques que explican la acción social con base a principios generales que determinan tendencias y cambio; sin existir, en tal sentido, actores que, en alguna forma, puedan dar curso al proceso social. Por otra parte, si se niega el segundo presupuesto, se está ante una expresión de la teoría estructural funcionalista, para la cual los actores se comportan de maneras determinadas, puesto que han sido socializados para ello y no porque traten de perseguir alguna meta. Complementando, se trataría de ese tipo de funcionalismo más corriente, que entiende que los individuos se conducen con arreglo a unos valores comunes, porque se les ha preparado en el cumplimiento de unas normas y valores que inicialmente interiorizan y luego practican.

A modo de comentario, a autores como Alexander no le parece acertado cuando en este retrato del funcionalismo se incluye la concepción de Parsons, sin al parecer tener conciencia que en este autor, en el momento que desarrolla la noción de "acto unidad", cada actor tiene la capacidad de ser agente. A su juicio, en Parsons, las personas actúan, tienen propósitos, manifiestan voluntad. Hay una idea de "agencia", o de lo que Parsons denomina "esfuerzo", con el cual hace explícito que cada actor tiene

libertad; aunque también afirme que los individuos no pueden llegar a sus objetivos únicamente mediante su esfuerzo (Alexander: 1991).

En medio del panorama presentado, algunos autores como Giddens, Elster y North, han ensayado síntesis resolutivas muy importantes, sin caer en el juego neoclásico que presiona a concebir todo lo concerniente a la acción social y colectiva como resultado de prácticas individuales racionales, o a concebirla, de acuerdo con los estructuralismos y el funcionalismo, básicamente como producto de normas sociales. La idea en esta sección es hacer primero una síntesis apretada de los planteamientos de estos autores con la finalidad de ir recuperando los elementos primordiales de la perspectiva teórico-analítica desarrollada en este trabajo.

2.3 El trasfondo teórico y las tendencias conceptuales

2.3.1 Conducta e instituciones: la postura de North

La propuesta de North en cuanto al tema, es desarrollada en su intento por elaborar un marco básico para una teoría de las instituciones y del cambio institucional (North: 1990).

Su teoría de las instituciones busca que estrechar una teoría del comportamiento humano con lo que llama una teoría de los costos de transacción. A su juicio, es únicamente sobre la base de esta articulación que es posible comprender por qué las instituciones existen y qué papel juegan en el funcionamiento de las sociedades.

North, tiene la convicción de que el entramado institucional tiene un gran rol en el desempeño de una economía y por extensión en el derrotero social e histórico (North: 1984, 17). En específico, en cuanto a la acción económica, son los costos de transacción la dimensión más relevante del entramado institucional que subyace a los constreñimientos en el intercambio.

En la línea de lo dicho, las instituciones proveen una estructura básica por la cual los actores sociales, a lo largo de la historia, han podido constituir un orden e intentado reducir la incertidumbre o la contingencia en sus intercambios. En un plano más amplio, esta estructura básica ha posibilitado interacciones sociales ordenadas y hasta cierto punto predecibles. Siendo tan importantes las instituciones, en la forma como se puede haber visto, y dada su característica de elemento permanente en la constitución de las sociedades, para North las instituciones son los elementos de conexión entre el pasado, el presente y el futuro, al punto que la historia puede ser comprendida como una larga cadena de evolución o de complejización institucional.

No obstante todo lo señalado, es en la definición que North ofrece sobre instituciones donde se revela con más claridad su punto de vista sobre el problema que interesa aquí. Para North, las instituciones son las reglas de juego en una sociedad. Desde un punto de vista más formal son los constreñimientos delineados por los propios actores que tienen como resultado el modelamiento de la interacción social. En consecuencia, éstas estructuran los comportamientos, recompensas y castigos en el intercambio humano, sea del tipo que fuere. A la par, se dice que las instituciones reducen

la incertidumbre, puesto que proveen una estructura a la vida diaria, siendo, en realidad, una guía para la interacción social. Las instituciones, por ende, no son más que un entramado, un escenario en el cual la interacción se produce. Dice este autor: "Institutions reduce uncertainty by providing a structure to everyday life. They are a guide to human interaction, so that when we wish to greet friends on the street, drive an automobile, buy oranges, borrow money, form a business, bury our dead, or whatever, we know (or can learn easily) how to perform these tasks." (North: 1990, 3-4).

El peligro de determinismo institucional que pudiera imputarse a North dado el énfasis que coloca en el papel y peso de las instituciones en la acción social, es no obstante despejado por éste, cuando afirma que desligar el estudio de las reglas de juego que subyacen a la acción del de la estrategia de los actores, es un prerequisite para construir una teoría de las instituciones (North: 1990). Con esto quiere decir, a diferencia de los individualismos excesivos, que es posible, pertinente y necesario reconocer una lógica propia a las instituciones y que sólo, con ese supuesto, es posible crear una teoría propia para éstas. Pero, además, North tampoco soslaya la importancia de los individuos, ya que siendo las instituciones una creación de los seres humanos, que se despliegan y alteran por estos mismos, la teoría de las instituciones debe comenzar por el individuo. Sin embargo, reconoce, al mismo tiempo, que los constreñimientos que las instituciones imponen sobre las elecciones individuales las compenetran.

De todo esto que North sentencie que integrar las elecciones estratégicas individuales con los constreñimientos institucionales que se revelan en el juego de la

elección, es un paso adelante hacia la unificación en la investigación en ciencias sociales. Para North, "Institutions are a creation of human beings. They evolve and are altered by human beings; hence our theory must begin with the individual. At the same time, the constraints that institutions impose on individual choices are pervasive " (North: 1990, 5).

Otro aporte sustantivo a las cuestiones de interés, es la diferenciación conceptual que hace entre instituciones y organizaciones y entre constreñimientos formales e informales (North: 1990, 73). Al igual que las instituciones, las organizaciones proveen una estructura a la interacción humana. La acción humana y sus costos son resultado no sólo del entramado institucional, sino de la forma en la que la organización ha desarrollado en concordancia con éste entramado. Con esta idea, North encuentra un lugar para la acción colectiva, dejando atrás nuevamente, aunque en otro plano, cualquier sospecha de que su concepción se establece únicamente en una tensión entre instituciones y conducta individual. Cuando es así, de alguna manera parecen estar las organizaciones en el medio de la relación entre instituciones e individuos. Se dice cuando es así porque puede desprenderse de las ideas examinadas que, de todos modos, es posible y de hecho sucede, una interrelación no mediada, directa, entre instituciones e individuos.

Por otro lado, siguiendo su análisis entre organizaciones e instituciones, el despliegue de las organizaciones está fundamentalmente influenciado por el entramado institucional, no obstante influyendo las organizaciones también en la forma como tal entramado se desenvuelve. Es decir, al igual como sucede entre actores e instituciones (si bien las instituciones constriñen o moldean las conductas de los actores, éstos pueden

modificar o alterar el entramado institucional), las organizaciones de hecho tienen fuerza y autonomía para influir sobre las instituciones.

Todo este enfoque de las organizaciones está en función de explicar el papel que juegan como agentes de cambio institucional. La respuesta, como se vio líneas atrás, se halla en el énfasis sobre la interacción entre instituciones y organizaciones. En congruencia con esto, para North las organizaciones son creadas de modo deliberado en correspondencia al juego de oportunidades que resultan del juego de constreñimientos existentes. En este contexto y por ésta razón, al buscar que alcanzar sus objetivos son un agente fundamental de cambio institucional. Es así, que cuando existe cambio institucional puede seguirse su trayectoria como configurado por el entrelazamiento que surge de la relación íntima e interactiva entre instituciones y organizaciones, y los procesos de retroalimentación por los cuales los seres humanos perciben y reaccionan a los cambios en el juego de oportunidades.

Resulta importante, para cerrar este acápite, detenerse en su noción de constreñimientos. Según éste, en toda sociedad, desde la más primitiva a la más avanzada, los actores se imponen constreñimientos sobre sí mismos para dar una estructura a sus relaciones con los demás. Es por ello que bajo condiciones de información limitada y limitada capacidad de elección, los constreñimientos reducen los costos de la interacción social en contraste a una realidad sin instituciones. La gente hace uso o crea constreñimientos para poder vivir socialmente, con lo cual no son solamente trabas u obstáculos como se observa en las visiones pesimistas y negativas sobre los

constreñimientos, sino que tienen una función muy positiva al crear condiciones para la convivencia (North, 1990, 36).

En suma, la concepción de North está muy lejos de aquellos reduccionismos que o bien se afianzan a las normas como elementos sustantivos en la explicación de la acción social, o bien de los que la ven como un producto directo de la elección racional de los individuos.

2.3.2 Giddens y el papel de la agencia

La propuesta teórica de Giddens, al igual que el caso anterior, impide cualquier reduccionismo sobre el tema, empero su mayor importancia radica en que lleva a plantear cuestiones pertinentes para esta investigación. Buena parte de la consistencia y éxito alcanzado por éste, reposa en su profunda crítica a las posiciones "estructuralistas" u "objetivistas".

El funcionalismo es falaz al reducir la acción humana a una interiorización de valores, al tiempo que no considera la vida social como dinámicamente conformada, vía las acciones de sus miembros (Giddens: 1987). Por otra parte, reivindicando el concepto de estructura como necesario para la teoría social, critica la versión del funcionalismo parsoniano, donde estructura tiene un estatuto meramente descriptivo, y asimismo las versiones francesas por usar el concepto en forma reduccionista. Para Giddens, ambas modalidades de conceptualización de estructura llevan a borrar teóricamente la existencia del sujeto activo.

Por el contrario, para este autor, la conformación de lo social es históricamente una realización de las capacidades de sus actores. Propone, no obstante, que es fundamental complementar el concepto de producción activa de la sociedad con el de la reproducción social de las estructuras. Es decir, los actores constituyen su sociedad, mas su esfuerzo es un esfuerzo históricamente situado, no en condiciones de su propia elección. En tal sentido, afirma: "He sostenido que la producción de la sociedad es siempre y en todas partes una realización de destreza de sus miembros. Si bien esto se reconoce en cada una de las escuelas de la sociología interpretativa que analicé en la primera parte de este estudio, no han logrado reconciliar tal punto de vista con la tesis igualmente esencial, dominante en la mayor parte de las escuelas deterministas de pensamiento, de que si los hombres hacen la sociedad, no la hacen meramente en condiciones de su propia elección." (Giddens: 1987, 127-128).

Coincidentemente con North, marca la idea que las estructuras no deben comprenderse o examinarse meramente como fijando coerciones a la actividad humana, como coerciones externas, sino también en el sentido que la hacen posible. Esto es lo que le permite hablar de dualidad de la estructura. Las estructuras, llámese para los efectos las instituciones, pueden en principio ser analizadas siempre en términos de su estructuración como una sucesión de acciones muchas veces reproducidas. Si se examina cómo ha sido la estructuración de las acciones sociales se puede explicar cómo son constituidas las estructuras mediante la acción y, correlativamente, cómo la acción es configurada socialmente.

En toda esta visión hasta ahora vista y para los fines de comprensión del actor que interesa es fundamental el concepto de agencia. La agencia humana se refiere al hecho de la capacidad de los actores para poder llevar cabo una acción (Giddens: 1984). Aún más, es la capacidad de transformar de los agentes, una suerte de poder que va unido indeliblemente a su acción. Este poder transformativo es inherente a las prácticas humanas y a la categoría de agencia. "To be able to act otherwise means being able to intervene in the world, or to refrain from such intervention, with the effect of influencing a specific process or state of affairs. This presumes that to be an agent is to be able to deploy (chronically, in the flow of daily life) a range of causal powers, including that of influencing those deployed by others. Action depends upon the capability of the individual to make a difference to a pre-existing state of affairs or course of events." (Giddens: 1984, 14).

En el pensamiento de Giddens la noción de agencia adquiere sentido completo en su estrecha relación con el concepto de estructura. A su juicio, es una unidad sustantiva de análisis de la acción social y tiene el carácter de mostrarse como un entramado de interacciones transformativas. En tal sentido, estructura implica, a su turno, a los conceptos de normas y reglas.

En el plano de la estructura Giddens distingue además lo que llama "propiedades estructurales" y "principios estructurales". Los primeros no son otra cosa que las características institucionales de un sistema social y, los segundos, son los principios de organización de los sistemas sociales. Lo relevante en todo esto es que si bien lo concerniente a la estructura tiene efectos estructurantes en la acción social, las estructuras

y los actores no se constituyen en forma separada, sino en relación mutua. Viendo ésta interacción por el lado del actor, en Giddens, está en juego qué es lo que se establece desde el actor. La forma cómo se concibe la relación entre actores y estructura presentada es una manera más amplia de la idea de Giddens de dualidad estructural, siendo lo más resaltante que las estructuras no son algo externo a los individuos, ni algo que solamente se impone a éstos y se sigue mecánicamente. Lo estructural, que comporta lo normativo, tiene límites, los que están justamente situados en su relación con los actores y su carácter de actores agentes. En otras palabras, lo normativo no es determinante en la acción social, como tampoco, un factor suficiente en su explicación.

Nuevamente, ahora en el caso de Giddens, no se trata pues de concebir unilateralmente el problema del papel de las normas, ni mucho menos de la elección racional (si se tiene en cuenta que considera que los hombres producen la sociedad como actores históricamente situados, no en condiciones de su propia elección), como los factores exclusivos en el conocimiento de las acciones humanas. Todas estas reflexiones de corte teórico, si bien con distintos términos y a veces hasta de un modo tácito son consideradas en el momento del análisis.

2.3.3 Racionalidad y normas sociales: la respuesta elsteriana

Para este autor, un asunto central en el análisis de la determinación de la acción social es la especificación del papel que cumplen las normas sociales, es decir, cómo y en qué

medida éstas determinan tal tipo de acción, cuáles son los alcances y límites de las normas en la génesis de la acción social (Elster: 1990).

Al plantear el problema así, Elster se enfrenta de modo radical a las "soluciones" imperantes y que disputan, como se vio, la pretensión de una explicación cabal al problema. La razón de volver a plantear el asunto desde el inicio estriba justamente en el carácter insatisfactorio que para Elster tienen ambas respuestas. A parte de ser reduccionistas en cuanto al elemento que condicionaría la acción humana, al ser mutuamente excluyentes no dejan el mínimo resquicio para un posible entrelazamiento y posibilidad de concebir en el análisis una determinación compartida entre racionalidad y normas sociales, tal como efectivamente actúan, conjuntamente con otros elementos, en la producción de acciones sociales.

Elster elabora su solución a partir de una revisión exhaustiva de las críticas que se han hecho a los paradigmas opuestos: el racionista y el normativista (Elster: 1988 y 1990). Críticas que resultan en propuestas que podrían calificarse de intermedias y, en consecuencia, insatisfactorias. Una de las primeras propuestas que revisa, de tono ecléctico, se afirma en la tesis de que no es cuestión de absolutizar ni la racionalidad ni las normas sociales como mejor factor en la explicación de la conducta. En ese sentido, relativizando el peso de uno y otro factor, se sostiene que ciertas formas de conducta se explican mejor por el supuesto de que los seres humanos actúan racionalmente, en tanto que otras formas de acción pueden explicarse mejor con base en alguna variante del paradigma normativista. De acuerdo con ésta "solución" se tiene, entonces, que tanto la

racionalidad como las normas son factores determinantes de la mayor parte de las acciones. Este tipo de relativismo evidentemente no soluciona para Elster la cuestión, aunque le reconoce el mérito, pese a su eclecticismo, de constituir un avance al no negar injerencia a alguno de los factores.

Una segunda solución de tipo intermedio, sustentada en la ambigüedad y falta de precisión de que adolecen los conceptos de racionalidad y normas, sostiene que lo que bien podría parecer una acción orientada por normas, podría ser en realidad una forma de conducta racional, significando esto, contra los paradigmas en oposición, que no hay, como se cree, un abismo o separación insalvable entre normas y racionalidad, sino que, por el contrario, en ciertas circunstancias las acciones en general son determinadas por normas que expresan una determinada racionalidad. No obstante, para Elster, el sesgo que debilita esta posición es que se tiende a subsumir la noción de norma a la de racionalidad (Elster: 1990).

Una última propuesta de las que analiza, exactamente inversa a la anterior, trata de reducir la racionalidad a una norma social entre otras, con lo cual debe entenderse que cualquier acción, aún cuando evidencie estar orientada por criterios de racionalidad, no tendría en ésta su determinante último, porque en realidad originarse racionalmente sería una consecuencia de haberse asumido la racionalidad como norma.

Como se mencionó, es a partir de la revisión de todas estas propuestas que Elster obtiene conclusiones, que le dan pie a intentar una distinta solución al problema. Una primera conclusión que extrae, que puede expresarse en términos muy elementales,

es que las acciones pueden o no haber sido orientadas por normas sociales, lo cual, de modo positivo, debe entenderse como una negación del imperio de la racionalidad. Es decir, en términos que las normas sociales, por el contrario, sí pueden jugar un papel importante en la definición de aquellas acciones. Una segunda conclusión a la que llega tiene que ver con el hecho de que existiendo concepciones que tratan de subsumir racionalidad a normas sociales y viceversa, es necesaria una reconceptualización de uno y otro término y un análisis de la manera en que se diferencian y asocian.

Replanteándose el problema y lejos ya de las posturas reduccionistas y eclécticas, un paso necesario para Elster en la solución de la cuestión central es el relativo al análisis de las diferencias entre ambos conceptos (Elster: 1991). Así, sostiene, que un elemento que diferencia una acción racional u orientada por criterios de racionalidad de una en función a normas, es el hecho de que la primera se orienta hacia resultados. Por el contrario las normas sociales, en general, no se orientan por ése criterio. A su tiempo, la racionalidad es esencialmente condicional y está consagrada al futuro, en cierto sentido sus imperativos tienen carácter de hipótesis: son condicionales respecto de los resultados que alguien desee alcanzar. Los imperativos que se expresan en las normas sociales son, en cambio para Elster, o bien incondicionales o si son condicionales no están orientados al futuro. En este sentido puede haber normas que hagan depender a la acción de sucesos pasados. Es, según lo que se viene revisando, el factor tiempo una variable fundamental en la distinción entre una acción con arreglo a racionalidad de una con arreglo a normas. De manera que para identificar si el determinante de una acción es un elemento normativo, se

hace imprescindible evaluar si hechos del pasado, situaciones anteriores, están jugando un papel esencial. Sumado a esto, otra manera de identificar el determinante de una acción tiene que ver con la idea de que las normas son fáciles de obedecer y seguir en comparación con los criterios de racionalidad, cuya implementación es dificultosa, dado que exigen frecuentemente realizar costosos y azarosos cálculos. Las acciones orientadas por normas se caracterizan, entonces, porque al ser las normas no dificultosas en su obediencia y seguimiento manifiestan, al ser asumidas, un cariz de mecanicidad y de reacción coercitiva. De todos modos, las acciones guiadas por normas no son totalmente irreflexivas como podría desprenderse de la afirmación anterior. Para Elster, las normas también ofrecen un considerable margen para la interpretación, la manipulación, la destreza y la elección.

Hasta aquí, con Elster, se tiene una muy interesante propuesta para encarar el problema, siendo su aporte central la reubicación y reponderación que hace de los elementos fundamentales que están en la determinación de la acción social, a saber, racionalidad y, especialmente, normas sociales. De modo más puntual, el aporte se halla en lo que podría llamarse la refundación de las normas sociales como factores determinantes aunque no exclusivos y, a su paso, en la identificación de sus límites. En cuanto a racionalidad, hay que tener en cuenta que Elster se aleja de las posturas económicas de la elección racional, reconociendo que los constreñimientos objetivos de la acción moldean visiblemente las preferencias y hasta las creencias; sin embargo,

reconociendo también la capacidad de los sujetos para elegir con cierta libertad sus propios constreñimientos.

Todas las propuestas vistas responden satisfactoriamente al desafío de proporcionar unos microfundamentos a los fenómenos sociales y en específico al problema de la acción, si se entiende por esto reconocer para la explicación de fenómenos y acciones la participación de los actores o sujetos actuantes y activos y con capacidad transformativa. Ello es una pieza de primera línea en la comprensión de los actores en estudio aquí.

No obstante, todas van más allá. Si bien se asientan en la existencia de agencia, libre albedrío o posibilidad de elección o de injerencia de los actores sobre su entramado de constreñimientos, componentes estructurales o, simplemente, normas como en Elster, en todas estas visiones los constreñimientos son fundamentales en la producción y reproducción de la vida social. La acción social se realiza en correspondencia con éstos, a través de su interacción con los sujetos. Es decir, por lo menos cuando de normas se habla, la acción social se despliega sobre la base de la tensión entre marco institucional, estructural o normativo y la capacidad de los sujetos para influir en ellos y cambiarlos. No hay, pues, lugar ni sustento para absolutizar las conductas como meras consecuencias de ejecución de normas interiorizadas, o para concebir las acciones sociales como simples resultados de acciones individuales intencionales y estratégicas. De todas estas propuestas más bien se desprende, como aporte, que la teoría de la acción social es tanto

más adecuada en la medida que estribe o logre integrar la capacidad de elegir y ser actores de los sujetos con los constreñimientos que conforman sus situaciones de despliegue.

Por otro lado, según se desprende de estos autores, no es posible basar toda la teoría de la acción social en las acciones racionales de los individuos orientadas hacia algún objetivo. En primer lugar, porque sí hay diferencia entre racionalidad y normas, de hecho es posible identificar acciones con arreglo a unas u otras. En segundo lugar, porque al hacerlo se borra erróneamente la línea divisoria que hay, no obstante su interacción, entre las reglas de juego que subyacen a la acción y la estrategia de los actores.

2.4 Lineamientos de la perspectiva teórico-analítica

De la discusión anterior acerca de la determinación y explicación de la acción social y específicamente del papel que ocupan en ésta las normas y la racionalidad, se obtienen de inmediato varias lecciones para los fines analíticos. Una primera cuestión remite directamente al lugar que deben ocupar y al peso que tienen las llamadas restricciones estructurales sobre el despliegue de las acciones sociales. Un análisis cabal debería no sólo incluirlas, sino también lograr establecer hasta qué punto éstas determinan las acciones de los sujetos estudiados. Una postura así, aleja del estructuralismo. Una segunda cuestión, está vinculada al problema de la elección de los individuos. No se trata tan sólo de reparar en la existencia de capacidad electiva; es primordial, además, la especificación de la forma en que se hacen las elecciones.

Toda esta discusión plantea la necesidad de un equilibrio analítico que tome en consideración la producción (actores) y la reproducción de la vida social (estructuras): actores y normas o llámense instituciones no se constituyen en forma separada, sino en relación mutua.

Recuperando la discusión anterior, de lo que se trata, en el caso de los actores en estudio, es de determinar hasta qué punto su acción es "productiva" y hasta qué punto es "reproductiva". En el mismo sentido, hasta dónde es "normativa" y hasta dónde es "racional". En última instancia, hasta dónde remite a una mentalidad que se realiza en la acción. Esto es del todo relevante, puesto que en algunas posturas sobre la informalidad sólo se ha puesto el foco de atención al aspecto creativo o productivo del informal en la sociedad, apareciendo como unos nuevos actores que lo refundan todo nuevamente. Los empresarios populares, en esta línea, son vistos solamente como constructores de prácticas originales (no capitalistas o alternativas económicas e institucionales). En el otro extremo, se ha analizado visiones o interpretaciones de los informales que los ven como reproductores de prácticas, actores plenamente poseídos por sus entramados institucionales, sin que se asome rasgo alguno de novedad en sus acciones.

Llegados a este punto resulta necesario establecer otras precisiones más respecto de la perspectiva teórico-analítica. La comprensión del conocimiento mediante el que los actores viven, controlan y hasta padecen sus circunstancias es fundamental para cualquier análisis óptimo de la acción social (Heritage: 1990). Para lograrlo, es necesario responder cuestiones concernientes a la naturaleza y a las propiedades del conocimiento

que ha de establecerse para los actores sociales, a cómo utilizan ese conocimiento y a cómo debe tratarse analíticamente dentro de la teoría de la acción. Todo este criterio acerca del conocimiento de los actores ha estado básicamente ausente en el estudio del empresario popular, bien porque sus acciones fueron imputadas a un esquema de racionalidad o bien porque, como agentes reproductivos, hacían y hacen lo que tienen que hacer.

Un buen punto de partida en el tratamiento del conocimiento de los actores de interés puede constituir la aproximación parsoniana y la crítica y posterior reelaboración hecha desde la perspectiva, etnometodológica. Es un lugar común afirmar que en la sociología de corte parsoniano no parece dársele mucha relevancia a la cuestión del conocimiento y la interpretación de los actores sociales; sin embargo, la cuestión no está del todo ausente, pues parece reposar en su construcción teórica a la luz del tratamiento de la racionalidad (Alexander: 1991). En este plano, la racionalidad del actor se establece considerando en qué grado sus acciones estriban en la aplicación de un conocimiento acorde con el conocimiento científico. De comprobarse congruencia o concordancia, la acción se juzgará inherentemente racional y en tanto es compatible con la explicación científica de dicha acción, es preciso considerar científicamente adecuada la explicación de la acción por parte del actor. Sin embargo, es posible observar que muchas veces las explicaciones que realizan los sujetos de sus acciones no son coincidentes con las del científico. Para esos casos lo único que se hace es rechazar la explicación de los actores (Parsons: 1968). De no haber racionalidad, una opción explicativa posible, la única que

queda en realidad en la visión parsoniana, es formular una explicación de las prácticas en términos del papel movilizador de las normas y los valores introyectados. Como ya se vio entre los autores precedentes, se crea, en consecuencia, un abismo total entre las acciones racionales y las no racionales. En cualquier caso, el resultado más pobre de este razonamiento explicativo es que se soslaya el razonamiento y la capacidad interpretativa de los actores, cayéndose en un argumento que confiere a las normas el estatuto de causa de la conducta (Heritage: 1990).

Al producirse en esta sociología un vacío explicativo con relación al problema del conocimiento de los actores sociales, éstos resultan ser concebidos como si acaso no tuvieran capacidad reflexiva ni agencia, al mismo tiempo como reproduciendo y obedeciendo las normas y valores en que fueron formados. La comprensión que pudieran tener de su mundo y el razonamiento que pudieran desarrollar en circunstancias de acción concreta son irrelevantes para el enfoque analítico de la acción social.

La crítica al planteamiento parsoniano bien podría basarse en las ideas de Schutz. Este autor es reconocido por su énfasis en cuanto a que la realidad social se procesa interpretativamente en razón de categorías y construcciones intrínsecas al sentido común, las que tienen una génesis social (Schutz: 1964). Tales construcciones tienen el carácter de recursos permanentes, una suerte de repertorio y acervo, con los que los sujetos sociales pueden interpretar sus situaciones de acción y además comprender las intenciones y motivaciones de sus pares. Todo ello redundaría en la apropiación de un entendimiento intersubjetivo que favorece la actuación coordinada y en última instancia

hacen que se muevan con cierta facilidad en la sociedad y que ésta se muestre como ordenada.

Los atributos del conocimiento científico y del conocimiento del sentido común son inconmensurables en la visión de Schutz, de ello que sea imposible buscar acciones idealmente racionales en el mundo del sentido común. En este mundo, más bien, las acciones son o cuasi racionales o tienen diversas gradaciones de racionalidad.

Garfinkel logra darle mayor explicitación a este análisis. Plantea que si las prácticas sociales cotidianas estribaran en la racionalidad científica, se llegaría no a una actividad exitosa y con proyección, sino a la inactividad y la desestructuración (Garfinkel: 1984). De manera que un científicismo como patrón evaluativo del acontecer cotidiano no es bajo ninguna óptica un método pertinente para comprender su despliegue. La imposición de la racionalidad científica como parámetro para explicar la conciencia de los agentes sociales sólo se explica dentro de un contexto en que la ciencia se legitima como un método y un saber rector y excluyente. Esta postura ha impedido, en consecuencia, el análisis de las propiedades de la acción práctica.

De lo que se trata en la etnometodología es de romper con ese planteamiento, para así poder realizar estudios concentrados en las características del conocimiento que los sujetos ponen en juego efectivamente al momento de hallarse en situaciones de elección. Esta propuesta abre realmente un campo importante para la explicación de la acción, del cual poco se había reparado: el análisis de los atributos o dimensiones distintivas de la conciencia o razonamiento práctico, particular del sentido

común en las situaciones de acción ordinarias (Ritzer: 1996). Queda claro en esta línea de pensamiento que la racionalidad no debe ser imputada ni deducida teóricamente. Pero, tampoco, la mentalidad debe ser un resultado deductivo ni de la teoría ni de la acción, habrá de vérsela en su propio terreno.

Pero, ¿cómo estudiar las propiedades del razonamiento práctico, de la conciencia cotidiana que puede interpretar, juzgar y elegir? Se trata de analizar las características regulares de la razón y la acción corrientes, junto con una neutralidad observacional que impida unos juicios a favor o en su contra. El recurrir a los contextos de las situaciones de la acción es parte constitutiva del método etnometodológico, de modo que pueda alcanzarse una buena comprensión de las cosas. Garfinkel, plantea que el contexto de la acción no sólo condiciona el pensamiento sobre lo que conforma la acción, sino que las prácticas desarrolladas igualmente aportan a que el contexto o la situación de la acción cobre con el tiempo un significado (Garfinkel: 1984). La acción y el contexto son, así, aspectos que se configuran y condicionan recíprocamente. Se trata de una dinámica simultánea donde los actores están permanentemente dando respuesta y volviendo a resolver la cuestión del significado de su acción para especificar la esencia de los acontecimientos donde se hallan ubicados. Por tanto, en esta óptica, es falaz arguir que las circunstancias de una acción son anteriores, como si fueran previas, al modo de un escenario teatral que se encuentra listo y al que sólo falta el conjunto posterior de acciones que aquel escenario envolverá. En el autor en mención, los contextos no son esos

presupuestos inalterables de la acción y de la interpretación de la acción; éstos son vistos como productos en cambio progresivo, modificables, de las acciones que los delinenan.

El planteamiento garfinkeliano contiene una propuesta sobre el papel de las normas en la determinación de la acción social (Heritage: 1990). Tal como se vio en el caso de la sociología parsoniana, entre las principales enfoques que se ocupan del análisis de la acción social ha sido frecuente considerar que las acciones están producidas y orientadas coactivamente por reglas o determinadas por normas o valores. De esta manera, se ha creído identificar el mecanismo sustantivo a través del cual las sociedades delimitan y establecen las prácticas de sus miembros.

En la difundida interpretación parsoniana de este hecho social, las normas se interiorizan mediante socialización, para posteriormente actuar como unas disposiciones necesarias para la acción. A su vez, el apego o no a las normas se acondiciona mediante un sistema de recompensas y castigos que también es socializado. En esta perspectiva de interpretación del papel de las normas y la acción no queda lugar para un análisis profundo del razonamiento o concientización experimentada y desplegada por los actores en las situaciones cotidianas de acción.

En cambio, en la propuesta interpretativa de Garfinkel, existe una consideración del actor social como un sujeto que pone en uso o en práctica sus capacidades interpretativas para así comprender la naturaleza de las situaciones en que se halla. Al usar estas capacidades le es posible determinar y seleccionar alternativas de

acción que seguramente se considerarán con relación al sistema de normas de la sociedad.

El planteamiento garfinkeliano sobre el punto implica una reconceptualización fundamental de las concepciones tradicionales de la función de las normas en la vida social. En el análisis sociológico convencional, conocido también como "paradigma normativo", las normas de la sociedad, supuestamente reconocidas por el conjunto de sus miembros, tienen la función de actuar como eslabones entre las situaciones y las acciones que determinados contextos ameritan.

Como queda claro en este recorrido, el problema de la acción, al menos desde Parsons en adelante, ha sido enriquecido con mucho por otros autores situados en perspectivas originales. El asunto central es la recuperación de un criterio de no imputación en el análisis concreto de la acción. El modelo normativo así como el modelo racional tienen la dificultad de recortar demasiado la explicación de la realidad por resultar extremadamente ortodoxos. Ahora bien, la cuestión no es tampoco desechar los modelos extremos. Las normas y la racionalidad, al mismo tiempo que el conocimiento de los actores y sus contextos de acción, deben constituir los parámetros necesarios en la investigación del actuar. Son los puntos de referencia ineludibles en este análisis, las coordenadas maestras que deberían organizarlo. Sin embargo, el tema es poder captarlos en su tensión natural y no como factores que por sí solos determinan la totalidad de las acciones sociales.

Capítulo Tercero

DIMENSIONES ANALITICAS

E HIPÓTESIS DE TRABAJO

3.1 Indole de las hipótesis

Las hipótesis que contiene este capítulo fueron delineadas al momento de formular el proyecto de investigación. Se exponen con el fin de tener el punto de referencia inicial con el cual se procedió a conformar una estructura metodológica y analítica. Todas estas hipótesis quisieron representar una visión propia de las cuestiones planteadas en todo el campo problemático. Se trata exactamente de una visión general, a la misma usanza que las visiones antecedentes en el tratamiento del problema. Estas hipótesis buscaron reflejar, no obstante, un esfuerzo por superar los vacíos, sesgos e incompletud de las propuestas resolutivas analizadas antes. Ahora bien, el grado de especificidad que éstas alcanzaron estuvo en función del propio estado de los conocimientos hasta ahora: para ciertos asuntos resultó imposible ser más específicos y no pudo avanzarse más.

El carácter de estas hipótesis fue el de constituir puertas de entrada alternativas a los diversos aspectos de estudio²⁰, conjeturas orientadoras no necesariamente verificables. Desde el principio fueron estimadas como plenamente perfectibles, al calor de su confrontación y eventual enriquecimiento con la información disponible. De hecho, hubo de volverse a ellas permanentemente: ya en el momento

²⁰ La estructura analítica que aparece en el Anexo Metodológico (Anexo 1) contiene el conjunto de dimensiones y subdimensiones de observación. Cada hipótesis posee sus propios observables, sin embargo, algunas los hallan en el conjunto de todos los observables con que se configuró la estructura analítica

analítico éstas fueron modificándose de modo que adquiriesen mayor profundidad y precisión. De cualquier forma, ha de volverse a ellas cuando se presenten las conclusiones finales del trabajo.

Desde un punto de vista teórico y de acuerdo a las discusiones expuestas en los capítulos precedentes, estas hipótesis están planteadas en una perspectiva que reivindica analíticamente al actor en su capacidad transformativa y electiva, colocándose así distantes de los estructuralismos y del funcionalismo. Como fuera señalado, reivindicar al actor para el análisis no significa, empero, soslayar el contexto social, el marco institucional o, en términos aún más generales, la historia.

El recuento teórico inmediatamente anterior ha servido para sustentar con amplitud las razones en que se funda tal opción de perspectiva. Se trató, asimismo, de recuperar en estas hipótesis una perspectiva que entiende que no es posible basar toda la explicación de la acción en torno a individuos orientados por una racionalidad medio-fin. Los valores y las normas son fundamentales en las elecciones y por ende en la acción en que cristalizan. El estudio de la acción congrega, entonces, el estudio de los valores y las normas sociales, a la par que el estudio de la racionalidad y la sensibilidad. En este cuadro analítico el estudio del conocimiento práctico de los actores es fundamental y complementario al estudio global de la mentalidad.

Todo esto, sin embargo, puede y debe aclararse algo más: discutir sobre una mejor perspectiva teórica es una necesidad que brota de la propia historia del debate sobre los empresarios populares. La propuesta que los categoriza como "asalariados

encubiertos" o simples subcontratados, es en términos teóricos claramente estructuralista y formalista: son las estructuras objetivas las que determinan las acciones, sin repararse en las mediaciones o instancias en que las normas sociales y las estrategias individuales racionales condicionan la acción, así como las mismas lecturas de la realidad y las sensibilidades. La que lo hace como "empresarios no-capitalistas", los concibe más como unos sujetos normativistas culturalmente hablando, que actúan obedeciendo determinados valores y normas, dando escaso énfasis a la capacidad de elección y de interpretación y a algún poder transformativo (agency); su racionalidad es una racionalidad basada en alguna tradición, sin haber podido incorporar todavía de modo definitivo el cálculo medio-fin. La de los "microempresarios" incorpora teóricamente el concepto de elección, pero al estribar ésta en una exclusiva racionalidad medio-fin (conseguir un ingreso o no quedarse desempleado), no deja lugar para penetrar en los factores subjetivos que inciden en la elección, como tampoco en las percepciones que sustentan la vida activa. Para De Soto o el enfoque de los "empresarios informales", todo reside en un cálculo costo-beneficio, siendo el actor en cuestión maximizador y utilitarista por definición, además de poseer un espíritu definidamente empresarial. De todos modos, hay en esta visión ciertos trazos de un mundo subjetivo particular del actor informal.

Una última cuestión concreta tiene que ver con los contenidos de mentalidad -sobre todo valores- identificados, estudiados o puestos de relieve en la producción sobre el tema. Aún con sus énfasis en el actor o en las estructuras, en la vida subjetiva u objetiva, en la racionalidad instrumental o en las normas y valores, las propuestas conceptuales

sobre los empresarios del mundo popular se han referido a ciertos valores particulares, componentes de su mentalidad y que han sido y son operantes. La pregunta es saber si estos valores son correctos y si son los únicos. Varias de las hipótesis recuperan para sí esta discusión.

3.2 Primera hipótesis: la conversión a empresario (popular)

Los empresarios populares representan unos actores cuyas percepciones, universo significativo y valores fundamentales constituyen factores y recursos (en términos de aptitudes) que los orientan preferentemente hacia la actividad económica. Su orientación, sin embargo, no se enfoca hacia cualquier tipo de actividad económica, es a una de tipo privado y de corte empresarial y, específicamente, dirigida a la actividad productiva (por oposición al comercio y los servicios).

La cuestión de su incursión a la vida empresarial o, si se quiere, de su conversión en empresarios, resultaría entonces ser más compleja que lo que sostienen los planteamientos habidos desde los enfoques sobre informalidad. Como por lo general se afirma en tales enfoques, se trata ciertamente de una elección, pero no sólo de una elección consecuencia únicamente de la presión por un empleo o por los límites que impone un determinado sistema institucional-legal que no deja en su interior alcanzar algún grado de bienestar. Se trataría, más bien, de una elección en la que además de los elementos planteados (circunstanciales) intervienen actuando, de modo preciso y definitorio, contenidos culturales específicos (visiones, imaginarios, valores y racionalidad,

que especificamos en las hipótesis posteriores) que explican bien por qué su elección fue ésa y no otra. Utilizando los propios términos de los enfoques sobre informalidad, la conformación del sector se establecería, en función de lo dicho, no sólo por sujetos que enfrentaban la alternativa de ser unos desocupados, sino también por aquéllos que eligieron en un momento de sus vidas conformar una empresa, porque ello les significaba el tipo de práctica para la que estaban más aptos.

3.3 Segunda hipótesis: la ética de trabajo y el significado del trabajo

La cuestión de la existencia de una marcada y operante ética de trabajo entre los empresarios populares es un punto consensual en su identificación cultural. Son muchas las pistas abiertas al respecto. Sin embargo, ya pensadas estas pistas como hipótesis, sería necesario hacer algunas precisiones en razón de los rasgos subjetivos que son relevados en estos enfoques. Efectivamente, el trabajo arduo, sacrificado, incesante, resultaría ser un valor cardinal y con una base ética. No obstante, se esperaría encontrar, además, que tal carácter se asienta en toda una concepción o elaboración compleja sobre el mismo, la que guardaría como rasgo particular una evaluación de aquellos trabajos que comportan ventajas, facilitación del logro y la prosperidad. Es decir, si bien habría una valoración en general por el trabajar, esta valoración se potencia por aquél tipo de trabajo que a la vez que es incesante, se realiza en el medio productivo en la forma empresa. Para decirlo con otras palabras: el trabajo productivo empresarial tiene más valor para el empresario popular que cualquier otro tipo de trabajo. Esto, por otra parte, es lo que habría

hecho, entre otras razones, que optaran por la vida empresarial y que tal valoración les sirva de recurso crucial en la continuidad de su práctica: el empresario popular valora lo que hace, realiza con su actividad un valor fundamental, por ello es que aún en condiciones adversas se mantiene en la misma actividad.

3.4 Tercera hipótesis: el consumo ascético o el consumo racionalmente frenado

Los empresarios populares valoran y tiende a practicar un consumo ascético, limitado o frenado. Sin embargo, no sería una tendencia *per se*, una cualidad atribuible exclusivamente a cierta socialización en la escasez o en la pobreza, como se desliza en otros enfoques. Para los empresarios en cuestión, su tipo de consumo, las restricciones al consumo que se imponen, se explicarían más bien en función de la etapa actual en que se halla su experiencia empresarial. Su consumo estaría guiado preferentemente por las demandas de sus empresas, las que por su condición inicial necesitan de mucha inversión y sacrificio. Sería de esperar que en cuanto la situación de la empresa mejore cambien su consumo hacia los bienes que desean pero que ahora no están en condiciones de adquirir. El hecho que haya tal racionalidad en el consumo es lo que permitirá comprender cómo es que se mantienen en actividad y permitiría augurar la consecución de sus objetivos de desarrollo empresarial, evidentemente hablando con independencia del entorno económico global.

3.5 Cuarta hipótesis: significado y el papel del ahorro

Entre los empresarios del mundo popular habría una disposición positiva al hecho de ahorrar, aunque privilegian la inversión al ahorro. El privilegio de la inversión daría cuenta del grado de compenetración que tienen con su actividad, así como de su cualidad de empresarios y de su proyección.

3.6 Quinta hipótesis: afán de beneficio y la racionalidad capitalista

Como dice Gordon Marshall: "...entre todas las orientaciones conocidas hacia las actividades económicas, sólo la mentalidad del capitalista moderno reúne, como un deber y un fin en si mismo, la búsqueda del beneficio y la renovación incesante del beneficio mediante una actividad capitalista continua, racional, al igual que la imposición de extensas restricciones al consumo personal del capital ganado." (Marshall: 1986, 97). En este caso, la hipótesis es la de una asunción ponderada, intermedia, respecto a la forma de comprender el beneficio en la visión anterior. Es decir, estos empresarios aceptarían la ganancia como un logro, como una consecuencia natural del trabajo esforzado, no habiendo en tal sentido prejuicio frente al beneficio que se obtiene; sin embargo, a su lado, la búsqueda y renovación del beneficio, que acarrea riqueza, no sería vista como una finalidad en si misma, sino que tendría sentido en tanto sirve con fines solidarios. En el momento actual de su experiencia empresarial no parecería que hubieran cruzado aún la frontera de una mentalidad capitalista neta. Por este hecho, al verse que su mentalidad

combinaría en la actualidad valores y objetivos capitalistas con otros referidos a su honestidad, honradez, desinterés y solidaridad, es que se habla de que son portadores de una ética social diferente que no tiene como centro la acumulación de capital. El problema con este planteo es que se estaría dando por hecho definitivo lo que acaso sólo sean unos rasgos transitorios. A pesar de que se constatará concepciones claras, valores arraigados, muchos tal vez con una base ética, es posible que en un posterior salto en su actividad y por las mismas exigencias del contexto económico, terminaran orientando su actividad en el contexto de una mentalidad capitalista. De todos modos sería válida la afirmación de Franco para su situación, con relación a que el empresario y la empresa popular no reproducen al empresario y la empresa industrial moderna, pero tampoco los niegan (Franco: 1991).

3.7 Sexta hipótesis: la mentalidad y la modernidad

Una cuestión central en el debate peruano sobre la mentalidad popular ha sido el problema sobre qué representan estos actores con relación a los pobres y su vínculo con la modernidad (Portocarrero: 1995). Evidentemente, si se compararan los rasgos valorativos y de mentalidad presumidos en las hipótesis anteriores para los empresarios populares, con una imagen del pobre cuya existencia está signada por el conformismo y no por el afán emprendedor, la desconfianza en sí, un espíritu servil y motivaciones económicas exclusivamente solidarias refidas con el afán de beneficio, habría que decir, considerando

su actual pertenencia a los barrios populares en el Perú, que se trataría de unos nuevos actores populares. Y, en el mismo sentido, no por su lejanía sino por su cercanía con la cosmovisión moderna, que se trataría de unos sujetos modernos a secas. Es decir, que lo único de popular que compartirían sería el vivir en zonas populares. Aún así la cuestión parecería ser más compleja. Sería mejor sostener la existencia de una mentalidad cualitativamente diferente, en la que se observaría como rasgo distintivo un arreglo conflictivo, no siempre armónico, de concepciones y percepciones, valores y racionalidad de índole o vertientes diversas. Donde sin embargo lo predominante, que podría ser tipificado como moderno, no tendría por qué traducirse como lo característico, ni como lo definitorio, ni tampoco como lo definitivo.

SEGUNDA SECCION:
SOBRE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

Capítulo Cuarto

EL EMPRESARIO POPULAR: SU BIOGRAFIA Y EL CONTEXTO DE SU PRACTICA ECONOMICA

Este capítulo desarrolla dos cuestiones sustanciales en la comprensión del empresario popular y del análisis que se hace en los posteriores capítulos. Por un lado, se aproxima a ciertos rasgos de la sociedad y la economía en que emergen las iniciativas empresariales populares, es decir, al contexto amplio que hace de escenario; por otro lado, introduce al conocimiento de los sujetos en cuestión a través de sus particularidades biográficas más relevantes.

Por contexto más amplio se entiende aquí la situación del Perú y de la ciudad de Lima en particular, situación vista sobretodo desde un punto de vista económico. Empezar por delinear el proceso económico y las características del mercado de trabajo en la ubicación del contexto, tiene que ver con el marcado peso de estos elementos en las decisiones respecto de la actividad empresarial popular, ya sea en la apuesta por ésta, cuanto a su despliegue y evolución. Obviamente, como se verá más adelante, los factores provenientes de la esfera económica ocupan un lugar privilegiado en el juego de restricciones y oportunidades que se abren a los futuros empresarios. En general, es esta idea de restricciones y oportunidades con la que se quiere comprender o entender y a la vez utilizar la reconstrucción del contexto para los fines del análisis. Contexto no es, entonces, la sucesión, eslabonamiento o tejido de las determinantes estructurales, como se ha usado muy frecuentemente. En este caso, quiere ser también el juego de oportunidades que se le presentan a los sujetos y que les permiten, eventualmente, llegar a una opción determinada con relación a sus vidas.

Se debe acotar a este respecto las fronteras temporales con que se define el contexto. Se hablará aquí de una temporalidad social o una fecha social en términos de fijar un periodo de observación para los tópicos que se estudian. Fecha social quiere aludir a una construcción social que evidencia un consenso respecto del inicio de un proceso. Si bien la llamada microempresa y la informalidad son atributos fundamentales de la fisonomía de la sociedad peruana desde los años 70, es sólo a partir de los años 80 cuando el fenómeno es reconocido como expansivo y expectante. La década de la empresa popular es por excelencia la década de los años 80 y se prolonga como objeto relevado hasta los primeros años de los años 90. La construcción de la fecha social incorpora la certera afirmación del dato empírico y macrosocial, por el que se puede ver cómo en los años 80 el fenómeno realmente se presenta expansivo, al mismo tiempo que considera el momento en que el estudio del fenómeno se torna relevante. La década de los ochenta da inicio al intenso debate, que pudo verse capítulos atrás, acerca del origen, carácter y posibilidades de las iniciativas económicas empresariales de índole popular. De manera que, después de todo lo dicho, se establece un periodo de reconstrucción del contexto que va de los años 80 hacia adelante, apoyándose en la información disponible más sustantiva.

En cuanto al plano biográfico, este se reconstruye a la luz de la información obtenida de las entrevistas realizadas. Se trata de breves biografías que, sin embargo, facilitan una primera identificación de los actores como miembros de una sociedad y como los casos que han servido de fuente de análisis. El estudio biográfico

complementa el análisis del contexto, lo vuelve dinámico y permite comprender lo relativo del contexto como estructura determinante y lo relativo de la fuerza biográfica en cuanto mera expresión del libre albedrío de los actores. En todo caso, ambas aproximaciones favorecen la comprensión cabal del objeto de estudio.

4.1 Proceso económico y mercados de trabajo

La década de los años 80 y la primera mitad de la década de los años 90, se presenta ante los peruanos como una época de estancamiento económico, consecuente pérdida de los empleos y de agudización de la pobreza (Ver Cuadro Nro. 1). Es un periodo de desesperación e incertidumbre y de inestabilidad en muchos sentidos. Los pobres no sólo aumentan en número sino que la pobreza se ahonda.

Cuadro No.1
Índice de pobreza crítica, 1985-9
(Enero 1985= 100)

	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991
Promedio	103.4	87.6	75.9	86.6	124.6	156.4	179.2

Nota: el índice de pobreza crítica se elabora sobre la base de estimados de la población económicamente activa y de los ingresos reales de los trabajadores del campo, del sector informal urbano y de los que ganan el ingreso mínimo. El índice de pobreza crítica mide el grado de pobreza. En la medida que los ingresos reales de esta población caen, el índice de pobreza aumenta.

Fuente: Cuánto S.A. Richard Webb y Graciela Fernández Baca. *Perú en números 1992. Anuario Estadístico*, Cuánto, Lima, mayo de 1992. Cuadro 14.5, pág. 485.

Es casi una década y media en que se siente que un país desciende dramáticamente en las profundidades más insospechadas de una crisis económica general. Lima, ciudad capital, expresión permanente del centralismo secular de la sociedad peruana, sigue siendo un espacio de oportunidades de trabajo y progreso, sin embargo, el patrón que se había expresado como oportunidades de empleo asalariado, pierde sus contornos. Lima sigue siendo una ciudad donde se puede conseguir ingresos y empleo, pero acaso, en el periodo, en otro espacio distinto. La tendencia del periodo en análisis es a una caída marcada y continua del trabajo asalariado y, como contrapartida, a un aumento del trabajo no asalariado. Si se compara la proporción de asalariados del año 1981 con la del año 1991, se verá una disminución de 11.1%, haciéndose más pronunciada al año siguiente, 1992, en que la proporción de asalariados representa solamente 52.6 de la población económicamente activa (PEA). Es decir, en 11 años, la PEA asalariada pasa de 65% al 52.6%. En suma, la proporción de asalariados y no asalariados prácticamente se equipara (Ver Cuadro Nro. 2).

Cuadro No. 2
Evolución de la PEA ocupada por condición de
asalariamiento en Lima Metropolitana, 1981-1992

Condición asalariamen To	1981	1982	1984	1986	1987	1989	1990	1991	1992
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Asalariados	65.0	62.9	58.7	54.9	56.3	54.4	53.9	54.1	52.6
No asalariados	28.5	30.7	33.7	38.6	38.7	40.7	41.0	41.1	42.5
Trab. del hogar	6.5	6.4	7.6	6.5	5.0	4.9	5.1	4.8	4.9

Fuente: Encuesta de Niveles de Hogares de Lima Metropolitana. MTPS-DGEFP.

Elaboración: ADEC-ATC.

Lidia Elías y Cecilia Geravito. *La mujer en el mercado de trabajo*, ADEC-ATC, Lima, 1994.

Cuadro No. 16, pág. 49.

Estos cambios en la condición de asalaramiento van a repercutir en la evaluación de la condición asalariada, en su importancia como posibilidad de bienestar y en una evaluación de la condición no asalariada más positiva. Es decir, hablando en términos generales, se dan las condiciones para que el sector laboral evalúe sus expectativas de empleo y eventualmente las modifique al haber colapsado un esquema de mercado de trabajo conocido y tradicional. Las condiciones de este mercado ya no son las mismas, parecen sugerir un giro en cuanto a lo que se espera de aquél como de las estrategias para su apropiación o inserción.

Como efecto de la crisis económica, signada por la recesión y la hiperinflación, agudizada también por los sucesos relativos a la lucha armada, se producen cambios importantes en la dinámica del empleo. Ciertamente, la forma como se expresa la crisis, agravada por los factores políticos de inestabilidad y violencia política, es la resultante de un modelo de desarrollo que da señales de agotamiento. La industrialización fracasa en su intento de incorporar cada vez más fuerza de trabajo, a la par que muestra limitaciones en el objetivo de conducir el crecimiento y el desarrollo.

Un rasgo distintivo del periodo en que se expande la actividad microempresarial, es el hecho de una caída importante del empleo industrial. Correlativamente, de poder ser el comercio el sector que incorpore al contingente en posibilidad de trabajar, esta incorporación más bien tiende concentrarse en los servicios (Ver Cuadro Nro. 3). El crecimiento de los servicios representa la imposibilidad del llamado

sector moderno, a la vez que se transforma en una señal de la relevancia que cobra el llamado autoempleo.

Los años 80 dejan notar un cambio en el patrón de las tasas de desempleo que, a lo largo de los años 70, siempre habían bordeado el 4 o el 5%. Desde fines de los años 70, pero más desde comienzos de los años 80, se produce un quiebre significativo al sobrepasarse el nivel de 7% (Ver Cuadro Nro. 4). El momento más crítico constituye la tasa de 1985, que llega al 11.8%.

Cuadro No. 3
Lima Metropolitana:
Índice de empleo y variación porcentual
Base 1979=100

	Índice de empleo			Variación porcentual anual		
	Manuf.	Comercio	Servicios	Manuf.	Comercio	Servicio
1985	85.0	90.4	105.9	(1.3)	(1.5)	1.0
1986	90.1	93.3	108.1	6.0	3.2	2.1
1987	97.7	95.9	110.7	8.4	2.8	2.4
1988	95.6	96.6	111.7	(2.1)	0.7	0.9
1989	85.2	88.9	111.9	(10.9)	(7.9)	0.2
1990	82.9	87.0	111.0	(2.6)	(2.2)	(0.8)
1991	78.7	79.5	104.7	(5.1)	(8.7)	(5.7)
1992	70.6	66.3	104.7	(10.2)	(16.5)	0.0

Fuente: INEI: Compendio Estadístico 1989-1992.

Elaboración: Juan Nunura. Juan Nunura. Salarios y negociación colectiva 1960-1992, ADEC-ATC, Lima, 1993.

Cuadro 3.9A, pág. 233

Cuadro No. 4
Tasas de desempleo nacional y Lima Metropolitana
(Porcentajes)

	Perú	Lima Metropolitana
1970	4.7	7.0
1971	4.4	8.5
1972	4.2	7.6
1973	4.2	6.4
1974	4.0	6.5
1975	4.9	7.5
1976	5.2	6.9
1977	5.8	8.4
1978	6.5	8.0
1979	7.1	6.5
1980	7.0	7.1
1981	6.9	6.8
1982	7.0	6.6
1983	9.2	9.0
1984	10.9	8.9
1985	11.8	10.1
1986	8.2	5.4
1987	s.d.	4.8
1988	s.d.	6.4
1989	s.d.	7.9
1990	s.d.	8.3
1991	s.d.	5.9
1992	s.d.	9.4

Fuente: INEI y MT-PS.

Elaboración: Juan Nunura. Juan Nunura. *Salarios y negociación colectiva: 1960-1992*, ADEC-ATC, Lima, 1993.

Cuadro 3.7A, pág. 231

En el periodo, el desempleo y el subempleo son más drásticos en la ciudad de Lima que a nivel nacional (Ver Cuadro Nro. 5). Esto no sólo es un indicio de la crisis económica general al ser la capital su corazón económico, sino, también, un elemento sumamente restrictivo en el juego de posibilidades laborales y de bienestar de la población. Si bien la década del 80 y los primeros años de la del 90, se caracterizan por altos niveles de desempleo y subempleo, el rasgo crucial es su incremento a fines de los años 80. El año de 1989 es un año sumamente crítico cuando se observan las series, pues, en comparación al año 1987, en el que el desempleo representaba 4.8% y el subempleo 34.9%, estos pasan a 7.9% y 73.5%, respectivamente. A partir de aquí el subempleo se

sostiene por encima de un 73%. El empleo adecuado reproduce estas desmejoras, cayendo de un 60.3% a 18.6% entre 1987 y 1989, siendo más fuerte su caída en los años posteriores.

Cuadro No. 5
Niveles de empleo en Lima Metropolitana
1984-1992
(Tasas porcentuales)

	1984	1986	1987	1989	1990	1991	1992
Desempleo	8.9	5.3	4.8	7.9	8.3	5.9	9.4
Subempleo	36.8	42.6	34.9	73.5	73.1	78.5	76.8
(Agudo por ingresos)	(7.4)	(11.3)	(7.3)	(31.5)	(32.7)	(42.3)	(34.5)
Adecuad. Empleado	54.3	52.1	60.3	18.6	18.6	15.6	13.8
Total	100	100	100	100	100	100	100

Fuente: MT-PS. Encuesta de Hogares 1984-1992.

Elaboración: Juan Nunura. Juan Nunura. *Salarios y negociación colectiva: 1960-1992*, ADEC-ATC, Lima, 1993.

Cuadro 3 12A, pág. 235

Es obvio que se está hablando en todo momento de cambios profundos con un significado, en cualquier caso, de descomposición de tendencias y ruptura de patrones históricos, que irán a repercutir directamente en las estrategias de la sociedad orientadas a enfrentar la situación adversa. La escasez de trabajo combinada con la multiplicación de empleos no adecuados, ocasiona respuestas compensatorias o supletorias, como son el multiempleo y la generación de un propio puesto de trabajo. Esto es lo más significativo de tener en consideración. Sin embargo, la situación económica de hecho también va a repercutir en la situación política. La violencia social y organizada en movimientos armados será, del mismo modo, una respuesta al estado de cosas. Hay, al parecer, dos senderos

que abre la sociedad peruana: el sendero hacia la ruptura violenta en busca de una utopía y el sendero realista y constructivo hacia el progreso como forma de vida y como objetivo de vida. Aquí se halla ubicada la experiencia empresarial popular.

Como se dijera al principio, la década de los años 80 es la década de la informalidad en el Perú y en Lima en particular. La economía y el mercado de trabajo tienden a segmentarse en este periodo más que en cualquier otro momento. Empero, es sobre mediados de los años en cuestión que adquiere contornos extraordinarios (Ver Cuadro Nro. 6). Para el año 1990, casi es equiparable la proporción de trabajadores del sector formal con el sector informal: 49.2% contra 45.7%, respectivamente. Entre 1981 y 1990 el sector formal disminuye en poco más de 10 puntos y el sector informal aumenta en aproximadamente 12%.

Cuadro No.6
Población económicamente activa en Lima Metropolitana,
según segmentación del mercado de trabajo, 1991-92
(Estructura porcentual)

Mercado de trabajo	1981	1985 a/	1990	1991	1992
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Formal	60.7	51.8	49.2	48.9	38.5
Informal	32.8	40.5	45.7	46.3	56.6
Trabajador del hogar	6.5	7.7	5.1	4.8	4.9

a/ Cifra estimada por el Ministerio de Trabajo, debido a que en este año no se efectuó la encuesta.

Formal: Empresas de producción, comercio o servicios con 10 y más trabajadores. Incluye profesionales independientes.

Informal: Unidades económicas de producción, comercio o servicios con menos de 10 trabajadores. Incluye trabajadores independientes no profesionales, trabajadores de microempresas (tiendas, pequeñas empresas, transporte, confecciones, etc.).

Trabajador del hogar: o doméstico, personal de servicio doméstico en una vivienda particular ajena y que recibe un sueldo.

Nota: Ver datos para 1982-84 y 1986-89 en *Perú en Números 1992*, pág. 485.

Fuente: Ministerio de Trabajo y Promoción Social - Dirección Nacional de Empleo y Formación Profesional. Encuesta de Hogares en Lima Metropolitana. En, Richard Webb y Graciela Fernández Baca. *Perú en números 1993. Anuario Estadístico*, Cuánto, Lima, julio de 1993, Cuadro 14.6, pág. 270.

Las relaciones entre el llamado sector moderno y el sector informal son más complejas que las que inicialmente se habían identificado. No obstante, en el caso peruano, al menos vistas desde los niveles de empleo, éstas relaciones se enmarcan dentro de patrones similares. El empleo adecuado desde fines de los años 80 tiende a caer en ambos sectores y tiende a hacerse en términos relativos muy similar (Ver Cuadro Nro. 7). Como contrapartida, el subempleo reporta un mismo comportamiento, representando en ambos sectores un peso no diferencial de la crisis económica: la crisis muestra su poder sin discriminar por sectores. Ni el sector moderno ni el sector informal puede decirse que sean unos sectores atractivos para la oferta de trabajo dado su deterioro común en términos de condiciones de trabajo. Este es un buen indicio para pensar en la posibilidad de incorporaciones (acceso) en la informalidad, para seguir usando estos conceptos, que no necesariamente tienen como referente y elemento explicativo la situación del sector moderno. Aún cuando la situación es tan difícil y restrictiva, si se quiere tan poco atractiva, ¿por qué resolver fundar un empleo propio, por qué comprometerse en

Cuadro No. 7
PEA ocupada por segmentación del mercado,
según niveles de empleo en Lima Metropolitana, 1986-91
(Estructura porcentual)

	1986		1987		1989		1990		1991	
	SM	SIU	SM	SIU	SM	SIU	SM	SIU	SM	SIU
Total	55.3	44.7	57.0	43.0	55.7	44.3	51.9	48.1	51.3	48.7
Subempleo	42.2	57.8	44.3	55.7	55.0	45.0	49.7	50.3	50.1	49.1
Empleo adecuado	66.1	33.9	64.4	35.6	58.5	41.5	60.4	39.6	57.3	42.7

Nota: SIU = Sector Informal Urbano, SM = Sector Moderno.

Fuente: Ministerio de Trabajo y Promoción Social - Dirección Nacional de Empleo y Formación Profesional. Encuesta de Hogares Richard Webb y Graciela Fernández Baca. *Perú en números 1993. Anuario Estadístico*, Cuanto, Lima, julio de 1993.

Cuadro 23.52, pág. 451.

la tarea de conformar una vida independiente en el ámbito laboral y por qué suponer que el esfuerzo será exitoso?

Desde la profundidad de la crisis recesiva, con sus efectos en el empleo industrial, el posible mayor desempleo que pudiera haber habido es contrarrestado con el empleo en el sector informal. Es decir, ciertamente, en el caso peruano, la informalidad tiene un comportamiento contracíclico en el periodo, en términos generales. La informalidad en el Perú parece haberse afincado con raíces profundas desde que abruptamente creciera a partir de los años 80. Existen cálculos que proyectan un futuro creciente a este fenómeno (Ver Cuadro Nro. 8).

La informalidad en sus magnitudes y expansividad difícilmente pudiera explicarse plenamente desde un punto de vista económico. Su fuerza y su presencia deben responder también a otro tipo de transformaciones, seguramente más de largo pasado, así como a unas circunstancias específicas que han venido atentando permanentemente contra un orden social caduco. Estas razones podrían ubicarse en la historia política y el cambio cultural en el Perú.

Un rasgo importante del comportamiento de la economía peruana a lo largo del periodo, más allá de la condición de informalidad, tiene que ver con la estructura del sector privado según tamaño de la empresa (Ver Cuadro Nro. 9). La primera constatación es relativa a la importancia y peso en la economía y el empleo de la empresa de tamaño pequeño. La categoría que podría considerarse de microempresa (1 a 9 trabajadores) representa entre 30 y casi 40% de la PEA ocupada asalariada entre 1984 y 1992. Si se

agregara la participación de la pequeña empresa (10 a 19 trabajadores), se tendría una representación de entre 30 y aproximadamente 50% del total en cuestión. La mediana y la gran empresa no tuvieron en el periodo la relevancia en materia de empleo que muestra la empresa de menor tamaño. La dinámica empresarial peruana, de este modo, ha tendido cada vez más a apoyarse en las unidades más pequeñas.

Cuadro No. 8
Proyecciones del PBI informal y del Índice de Informalidad
al año 2000
(Millones de intis de 1973)

Año	PBI Formal	PBI Informal	Total	PBI Registrado	Índice de Informalidad 1/
1951	134.71	19.88	154.59	136.07	14.61
1956	170.39	31.84	202.23	173.24	18.38
1960	210.47	46.43	256.90	215.76	21.52
1965	281.69	105.69	387.38	293.54	36.01
1970	329.16	113.93	443.09	352.60	32.31
1975	392.82	169.68	562.50	441.07	38.47
1980	404.98	165.28	570.26	483.85	34.16
1985	458.24	246.11	704.35	547.47	44.95
1990	532.46	317.05	849.51	636.16	49.84
1995	618.70	408.43	1,027.13	739.19	55.25
2000	718.91	526.16	1,245.07	858.91	61.26

1/ Relación del PBI Informal entre el PBI registrado.

Fuente: Banco Central de Reserva del Perú - Instituto Nacional de Estadística e Informática. Richard Webb y Graciela Fernández Baca. *Perú en números 1993. Anuario Estadístico*, Cuanto, Lima, julio de 1993. Cuadro 23.61, pág. 455.

La informalidad y la llamada microindustria, sólo por comodidad o convención pueden ser tratadas como sinónimos. Esta última ha sido vista como una situación diferenciada y muy específica dentro del conjunto de las expresiones de la informalidad. A modo de seguir ocupándonos de los rasgos más saltantes del contexto económico en el periodo, es preciso delinear los rasgos y el comportamiento de este sector. Situados ya en

la importancia de la empresa de menor tamaño en el Perú, cabe preguntarse cuál es el peso específico de la empresa de menor tamaño que tiene una función más bien industrial o manufacturera. Las mediciones que se han hecho para analizar el fenómeno de la microindustria tienen como criterio el concepto de estrato empresarial industrial y han estado orientadas a determinar su heterogeneidad interna (En el Cuadro Nro. 9 queda explicada la forma como se ha logrado este intento). En el ámbito de la actividad industrial, la microindustria resulta también fundamental. Como se ve en el cuadro citado, representa 30% del empleo industrial y agrupaba, por lo menos a mediados de los años 80, alrededor de 84,000 empresas. Como se vio antes, la micro y la pequeña industria sumadas, son un pilar en cuestión de empleo, si se tiene en cuenta la representación de los otros estratos industriales más grandes.

Cuadro No. 9
Heterogeneidad tecnológica en la industria peruana, 1995

Estrato	PEA total	Participación en el total	PEA informal	Participación en el total	PEA formal	Participación en el total	Número de empresas
Total	690,000 e/	100.00	317,000	100.00	373,000	100.00	154,623
Artesanía	170,000 a/	24.64	122,000	38.49	48,000	12.87	53,333
Microindustria	210,000 b/	30.43	155,000	48.90	55,000	14.75	84,000
Pequeña industria	120,000 c/	17.39	40,000	12.62	80,000	21.45	15,000
Mediana industria	105,000 d/	15.22	0	0.00	105,000	28.15	2,100
Gran industria	85,000 d/	12.32	0	0.00	85,000	22.79	190

Estrato	Empleo promedio m/	Tamaño n/	Tecnología o/	Densidad de capital (K/L) p/	V.agregado manufacturero q/	Participación en el total
Total					5887.8	100.0
Artesanía	3 k/	1-8	T	300 g/	294.4	5.00
Microindustria	2.5	1-4 b/	M/T	600 b/	471.0	8.00
Pequeña industria	8 l/	5-19 f/	M	3000 h/	765.4	13.00
Mediana industria	50	20-199	M	12000 i/	1648.6	28.00
Gran industria	450	+ de 200	M	40000 j/	2708.4	46.00

a/Censos de población. E y F Albareda. b/ Chávez, Carbonetto. c/ Estadísticas del MICTI, más del 33% de informalidad. d/ Estadísticas del Ministro de Industria, Comercio, Turismo e Integración (micti). e/ Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) f/ J. Vélez "Naturaleza de la pequeña industria y su ubicación en el sector industrial peruano", Edaprospe, Lima; micti; evk Fitzgerald. "La economía política del Perú", Instituto de Estudios Peruanos, 1981 g/ Ministerio de Industria, Comercio, Turismo e Integración - Dirección General de Artesanías (1976). h/ Organización Internacional del Trabajo, Villarán. i/ ITINTEC, Carbonetto. j/ Induperu, SIP k/ Ministerio de Industria, Comercio, Turismo e Integración - Dirección General de Artesanías. l/ Villarán, Fernando. "Innovaciones tecnológicas en la pequeña industria", Fundación Friedrich Ebert, Lima, 1989 m/ El empleo promedio está indicado por el número de trabajadores por empresa. n/ El tamaño de la industria está dado por el número de trabajadores que ocupa. o/ La tecnología aplicada se distingue en tradicional (T) y moderna (M). p/ La densidad de capital está determinada por el ratio K/L en dólares. q/ El valor agregado manufacturero está en millones de dólares de 1986.

Fuente: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-onudi. Programa de Reestructuración Industrial, 1990-2000. Richard Webb y Graciela Fernández Baca *Perú en números 1992 Anuario Estadístico*, Cuanto, Lima, mayo de 1992.

Cuadro 23.45, pág. 841

4.2 **Biografía, trayectorias ocupacionales y contexto social**

Así como reconstruir un contexto que preparara ciertas condiciones mínimas para el análisis de fondo fue considerado fundamental, igualmente ocurrió con lo biográfico. La biografía podía permitir no sólo la identificación de los casos, sino quizás ir más allá, ofreciendo la posibilidad de explorar algún patrón general que hiciera comprensible la praxis y la mentalidad del empresario popular. Las breves biografías que se presentan fueron elaboradas siguiendo un mismo esquema de ordenamiento, es decir utilizando similares dimensiones. Estas aparecen en conjunto y sinópticamente al final de este capítulo, en varios cuadros, lo que permite tener una visión de conjunto de los casos estudiados (Véase Cuadros Nro. 10 al 14). Ciertamente, se podrá observar la existencia de rasgos biográficos compartidos, típicos en estas personas: haber vivido una experiencia de migración a la gran ciudad, haber tempranamente conocido lo que es trabajar, las dificultades y obstáculos para conseguir una mejor instrucción, una movilidad ocupacional estratégica y hasta planificada, etc., aparte de las otras características que los homogeneizan circunstancialmente, como compartir la aventura hacia la vida laboral independiente mediante el establecimiento de una unidad productiva y la misma condición social popular. Todas estas similitudes se vuelven significativas al momento de hollar en sus concepciones de la vida, sus valoraciones, sensibilidad social y cálculos. Inevitablemente sugieren la cuestión de la distintividad de estos actores y la relación entre experiencia y visión del mundo. Pero ello es motivo de los capítulos posteriores. Para diferenciar las biografías se

utiliza el primer nombre del caso y cuando hay repetición de nombres se diferencia con un número (Alejandro I y Alejandro II).

4.2.1 Caso 1: Alejandro I

Alejandro I nació en el Departamento de Puno en 1958, tiene actualmente 39 años. La mayor parte de su vida ha transcurrido en la ciudad de Lima, capital del Perú, pues migró desde su ciudad natal cuando tenía 13 años. Es un católico practicante.

Alejandro I no pudo terminar sus estudios escolares; terminó primaria, pero sólo consiguió estudiar hasta segundo de secundana. La escasa educación formal con que cuenta la recibió en un colegio estatal, una señal adicional de su condición social popular. Hablar de educación estatal en el Perú es referirse no necesariamente a una mala formación básica, sino, más bien, a un posicionamiento social menos expectante en términos de posibilidades futuras.

Como la gran mayoría de los casos en estudio su trayectoria laboral es larga e intensa y guarda significativas continuidades. Empezó a trabajar muy joven, desde los 16 años, dejando de estudiar para dedicarse al trabajo. Inmediatamente antes de convertirse en empresario fue primero obrero de construcción civil y luego obrero en una pequeña empresa de confección de ropa. Fue sobre todo en esta última experiencia laboral donde obtuvo el saber y la convicción de fundar y guiar su propia empresa. Hay asociaciones en este lado de su biografía que merecen subrayarse. Su padre, como él, fue un obrero de construcción civil, hecho que sirve para explicar su

paso laboral por esta misma ocupación y, entre sus hermanos, hay dos también confeccionistas de ropa, conductores de microempresa. Su madre, en cambio, desde que se casó se dedicó a las labores domésticas.

Su casa, que es propia, está ubicada en el Distrito de La Victoria, distrito muy antiguo, popular y populoso de la ciudad capital, caracterizado por su gran movimiento comercial, altos índices de violencia y caos urbano. Alejandro I es casado y tiene 3 hijos. Su hogar lo conforma además un sobrino de 24 años. Su esposa se dedica al trabajo doméstico y su hijo mayor, de 20 años, colabora con él en la producción. Los otros dos hijos se dedican solamente a estudiar. En la estructura y la organización de su hogar puede resaltarse el papel laboral restringido, pero totalmente funcional, de la esposa como ama de casa; la participación del pariente joven que además contribuye laboralmente con la microempresa, la participación económica del hijo mayor en la actividad del padre y la no participación de los otros hijos que, por su menor edad, se dedican solamente al estudio, posiblemente hasta una cierta edad en que igualmente desarrollen labores en la microempresa.

La microempresa fue conformada en 1984 y ha tenido un funcionamiento ininterrumpido. Es decir, Alejandro I tiene 13 años como empresario. Como el propio informante recalca, las actividades empezaron antes del gobierno de Alan García, en el periodo de Fernando Belaunde, cuando la actividad microempresarial aún recibía poca atención de los gobiernos. Para esta época Alejandro I tenía 26 años, 7 de casado y su hijo mayor contaba 7 años. La empresa tiene nombre, "Creaciones el Dragón" y

funciona dentro de la casa. Como se mencionó, pertenece a la rama de confecciones de ropa, pero se especializa en la producción de casacas de tela, indumentaria deportiva y sacones. Además, eventualmente, realiza servicios de costura a pedido personal. Las ventas de la microempresa reportan anualmente alrededor de 30.000 soles, 12.000 dólares aproximadamente, 1.000 dólares mensuales en promedio. Posiblemente debido al volumen de actividad la unidad económica no cuenta con una contabilidad propia. Existe un presupuesto único para la unidad doméstica y la microempresa, constituyendo una sola economía. Coherentemente con estos rasgos que hablan del tamaño de la unidad productiva, se emplean aquí únicamente 3 personas, Alejandro I, su hijo y su sobrino. La actividad y su organización implican claramente una lógica familiar.

4.2.2 Caso 2: Pablo

Pablo nació muy cerca de la ciudad de Lima, en la provincia de Huarochiri, perteneciente a la sierra del Departamento de Lima. Nació en 1938, tiene, por tanto, 59 años, de los cuales 47 los ha vivido en la ciudad capital. No bien logró culminar su vida de niño, empezó a desarrollar su adolescencia en un espacio totalmente diferente, la gran ciudad moderna, cosmopolita y criolla.

Pablo fue bautizado como católico, religión a la que sigue afecto. Su vida escolar se prolongó hasta culminar secundaria para luego ingresar a la universidad y proseguir estudios en pedagogía de educación primaria. Carrera que no pudo concluir.

Dan cuenta de su inscripción popular sus estudios escolares y universitarios en instituciones estatales

Su trayectoria laboral es más bien uniforme, sin fracturas, pues empezó a trabajar como docente a los 20 años, actividad para la que se había preparado, dedicándose todo el tiempo anterior a estudiar. No tuvo experiencia laboral infantil. Fue maestro de escuela durante 30 años, pero, paralelamente, antes de conformar su empresa, tuvo una experiencia laboral como bodeguero en un establecimiento de su propiedad. Esta trayectoria laboral muestra, en apariencia, una rara combinación: ser maestro de escuela, al tiempo que ser comerciante. Una especie de intento por conjugar y complementar algo así como una vocación social con una vocación económica. Su padre y su madre son de origen campesino y se desempeñaron como tales durante su vida. Dos de sus hermanos, al igual que él, emprendieron negocios propios: uno es panificador y el otro comerciante.

Pablo pudo tener una casa propia, ubicada en el Distrito de Santa Anita. Es un distrito en su mayor parte popular, pero también de una clase media baja, con un poblamiento intensivo comparativamente reciente. Antes era un lugar de grandes industrias y viviendas de obreros. Ya no vive con sus tres hijos, vive con su esposa y una sobrina de 40 años. Su esposa y él intervienen en las actividades de la empresa en la parte administrativa. La organización del hogar no es compleja, ambos se dedican a su trabajo, mientras que la sobrina se dedica a las labores domésticas. No obstante,

si bien los hijos ya no forman parte del hogar, éstos siguen con el respaldo económico de sus padres.

En 1988 Pablo se retira de la actividad docente y se dedica hasta 1992 a su bodega. En 1992, a los 54 años de edad, constituye su microempresa de panificación. Por 5 años la empresa ha funcionado sin paralización. Pablo siempre tuvo la idea de establecer un negocio propio, sin embargo, lo detuvo la idea de no perder el dinero acumulado por tiempo de trabajo como docente renunciando antes, como tampoco quería, mientras sus hijos dependían totalmente de él, incursionar a una actividad laboral de la que no sabía exactamente sus riesgos. La panadería tuvo ventas anuales de 34.000 soles, aproximadamente 13.000 dólares. En esta se produce pan y pasteles y emplea, excluido Pablo, 7 trabajadores. Es la panadería "Langa", nombre del pueblito en Huarochiri, donde nació. Esta ubicada en la casa. De los ingresos de la panadería se saca para la reproducción del hogar y para los gastos de producción. Tampoco existe una separación contable entre hogar y unidad económica.

4.2.3 Caso 3: Luis Alberto

Luis Alberto es un piurano católico, nacido en la ciudad de Sullana en 1962. Tiene 35 años y migró a Lima a los 18. Efectuó sus estudios escolares en un colegio nacional, cursando lo que se llamaba secundaria comercial, una línea educativa que formaba dando énfasis en cuestiones de administración y contabilidad. Ubicado en Lima pudo continuar estudios técnicos de electricidad industrial en el SENATI y estudios de

electrónica en el Instituto Metropolitano. Se puede decir que su educación formal estuvo todo el tiempo orientada en términos laborales. No estaba en este plan la consecución de una profesión liberal pasando por la universidad. Se hace evidente una ruta educativa formal bastante seguida en el medio popular: ante las exigencias económicas que acarrearán los estudios universitarios y la probabilidad mínima que luego se consiga trabajo, se hace preferible dirigir los esfuerzos educativos hacia conocimientos que puedan, con mayor facilidad, rendir en algún empleo.

Luis Alberto empezó a trabajar a los doce años colaborando con su madre en el puesto de mercado que era suyo. El trabajo precoz no significó dejar los estudios, pues mientras estudiaba tenía que darse tiempo para el trabajo. Al terminar secundaria fue empleado como vendedor de zapatos por poco tiempo, luego ingresó como obrero en la fábrica MORAVECO. En esta fábrica, dedicada a la producción en la rama metal-mecánica, pudo desarrollar los conocimientos técnicos que había adquirido, así como perfeccionarlos. Su vida como obrero transcurrió durante 5 años, hasta 1993, año en que decide constituir su propia empresa. Luis Alberto no conoció a su padre, pero su madre, a parte de asumir las labores domésticas, se desempeñó por muchos años como vendedora de mercado. Entre su familia no hay otro miembro microempresario.

Su casa está ubicada en uno de los distritos más grandes de la ciudad de Lima, San Martín de Porres. Distrito popular con mucho comercio y actividad productiva menor, con viviendas en su mayor parte levantadas mediante autoconstrucción. Vive con su esposa y sus dos hijas pequeñas, de 3 y 2 años, respectivamente. Además,

comparten con ellos el hogar sus dos cuñados, quienes trabajan en la microempresa, el varón como operario y la mujer como secretaria. Su esposa es Asistente Social, pero no ejerce su profesión; se dedica a las labores de la casa.

Luis Alberto decidió ser independiente a la edad de 31 años, al año de haberse casado. Sin embargo, desde años antes tenía la idea hacerlo. La empresa fue establecida en 1993 con el nombre de "M y C Industrial, S.R.L". Actualmente funciona en un local a parte de la casa que es alquilado. Es una empresa con bastante movimiento, dedicada a la producción de repuestos para máquinas industriales. Emplea 6 trabajadores, de los cuales 3 son técnicos, 2 son operarios y una secretaria. Luis Alberto contabiliza su volumen de ventas anuales en dólares: entre 100,000 y 120,000 dólares. La empresa y el hogar tienen presupuestos separados

4.2.4 Caso 4: Luis Enrique

Luis Enrique, uno de los empresarios más jóvenes de este estudio, nació en la sierra central del Perú, en el departamento de Junín en 1971 y ha vivido 14 de sus 26 años en la ciudad de Lima. Luis Enrique se reconoce Católico.

Este joven empresario popular tiene una formación superior técnica en el campo del diseño gráfico y la publicidad, que fuera adquirida en un colegio estatal. Aproximadamente y como la mayoría de los casos en la niñez, a los 12 años comenzó su vida laboral. Antes de hacerse a la vida económica independiente (en el ramo de la confección de ropa) se desempeñó como diseñador gráfico y como obrero en una

industria de metal-mecánica. Su padre, ya jubilado, trabajó como chofer para una fábrica y ahora se dedica al transporte público como taxista. Su madre, fue secretaria dedicándose en la actualidad a las labores domésticas. En su familia no hay tradición empresarial o de trabajo independiente, puesto que excepto por la labor reciente de su padre, no tiene parientes en actividad parecida.

Luis Enrique, soltero aún, vive en casa de sus padres junto con tres de sus cinco hermanos. Uno de ellos, de 34 años, se dedica a la venta de autopartes y, el otro, un año mayor que Luis Enrique, es odontólogo. Todo indica que se trata de un hogar con múltiples perceptores de ingresos, lo cual ha de facilitar la aventura del emprendimiento empresarial. Su vivienda está ubicada en el distrito de Lurigancho, distrito igualmente popular y conocido por su amplia población de trabajadores independientes.

Luis Enrique decide fundar su microempresa en 1995 y como tal es un empresario en una etapa germinal. Su establecimiento tiene nombre, "P&P. PUBLICIDAD Y COMERCIO" y está situado en un local fuera de la casa en que vive. Se especializa en particular en la confección de casacas, polos y buzos, es decir, pertenece a la rama de confecciones de ropa. Posiblemente debido a su corto tiempo de actividad la empresa no reporta ingresos importantes, comparativamente hablando. Sus ventas anuales alcanzan un promedio de 30.000 soles, es decir, unos 12.000 dólares aproximadamente.

Luis Enrique mantiene presupuestos separados para su actividad económica y los compromisos con el hogar, es decir, hay una independencia bastante amplia entre la dinámica de su trabajo y el funcionamiento de la unidad doméstica. Para el momento en que se halla como productor su unidad es grande, si se considera el número de trabajadores que tiene bajo su conducción: cuenta con 6 trabajadores, siendo uno de ellos de su familia.

4.2.5 Caso 5: Adolfo

Adolfo nació en el Cuzco, otro departamento de la sierra peruana, conocido por su vívido pasado incaico y una rica herencia cultural. Nació en 1950, tiene 48 años y desde los 22 años vive en la ciudad de Lima. No migró de niño ni tampoco de adolescente, al hacerlo tenía cierta experiencia laboral y concluidos sus estudios secundarios. En Lima, a la par que trabajar buscó que seguir estudiando. Estudió en la escuela GAMOR que especializa en profesiones técnicas, luego recibió cursos de ventas en IPAE y ha continuado su actualización en seminarios de interés para su rama de producción.

Adolfo empezó a trabajar en su niñez, a los 8 años. Cuando estaba en primaria ya estaba trabajando, ayudaba a vender los productos de barro, artesanías, que vendía su mamá en el Cuzco. Su primera experiencia laboral fue, así, en el área de las ventas. En Lima, trabajó varios años como obrero en una fábrica que producía herramientas. Por motivos de cierre de la fábrica quedó desocupado, teniendo que buscar ingresos como vendedor ambulante hasta el momento que decidió conformar su

empresa. Su padre fue un trabajador independiente, carpintero, y su madre también, comerciante al por menor de artesanías. Una de sus hermanas se desempeña laboralmente como él, pues tiene una microempresa de la rama metal-mecánica. Como en otras biografías presentadas, aquí aparecen ligazones significativas. Por un lado, el tipo de experiencia de trabajo de los padres, ambos trabajadores independientes y la de la hermana. Por otro lado, su propia experiencia como obrero en una fábrica de la rama en que constituyera su microempresa.

Actualmente está casado y tiene 4 hijos, todos estudiando. Con su familia viven en el Distrito de Ate-Vitarte, zona popular e industrial. Su esposa trabaja como secretaria, de manera que contribuye al ingreso familiar. El hogar está organizado en una división del trabajo con cierta participación de Adolfo en las tareas domésticas. Él con su esposa compra los alimentos, pero ella, además de su trabajo como secretaria, se dedica a todas las otras actividades del hogar.

Adolfo tenía 37 años cuando decide finalmente establecerse de modo independiente en la rama de producción metal-mecánica. Por espacio de diez años consecutivos la empresa ha tenido un comportamiento estable. El último año el valor de ventas ascendió a unos 450, 000 soles, unos 173.000 dólares. Su producción principal es la elaboración de repuestos para balones de gas doméstico. Tiene 5 trabajadores de los cuales 1 es un familiar de Adolfo.

4.2.6 Caso 6: Luis II

Luis II nació en Lima, la ciudad capital y corazón económico del Perú. Tiene 40 años, pues nació en 1958. Según su propio testimonio es católico.

Luis II terminó sus estudios secundarios en un colegio nacional, pero ya desde los 13 o 14 años comenzó su actividad laboral en diferentes oficios. Como buena parte de los casos en cuestión, repartió su juventud entre el trabajo y la escuela, rasgo determinante de su situación social popular y de las restricciones formativas que enfrentan los pobres de la sociedad.

Antes de decidirse por la independencia laboral trabajó como obrero. No es su trayectoria laboral variada como en otras biografías, en su caso toda su experiencia laboral en la vida adulta se circunscribió a la condición proletaria. De su padre aprendió los secretos del electricista, conocimiento que le valiera como una calificación para incorporarse como obrero en una fábrica de producción metal-mecánica. Su padre también fue obrero hasta jubilarse, un electricista que aprendió la técnica en la misma fábrica; su madre siempre se dedicó al hogar y en tal sentido su trayectoria ocupacional también es única. A diferencia de otros casos, entre sus familiares no se cuenta experiencias empresariales continuadas, aunque sí incursiones intermitentes o eventuales como la de su padre cuando, paralelamente a su actividad principal como electricista, desarrollaba servicios de compostura de fierros y productos de metal.

Actualmente, Luis II vive en una casa alquilada ubicada en el distrito de Ate-Vitarte, junto a su esposa, en unión consensual, y sus tres pequeños hijos. Ella se dedica al comercio participando activa y complementariamente en la búsqueda de recursos para el

hogar, sus dos hijos mayores (de 9 y 4 años) se encuentran en su etapa inicial de formación escolar y al parecer no existen planes de integrarlos al trabajo. La pareja comparte los gastos y la administración del hogar, en una organización más bien no convencional en términos de género. Dada esta situación, la economía familiar y la economía de la unidad productiva están juxtapuestas, de modo que hay un presupuesto unificado.

Luis II fundó su empresa de metal-mecánica en 1990 y la denominó "ESTRUCTURAS METALICAS PERALTA", para lo tenía 32 años de edad. Desde entonces, la empresa ha funcionado sin tropiezos, especializándose en la producción de puertas en metal. Con dos trabajadores y ningún miembro familiar implicado en la microempresa, ésta alcanza un monto en ventas de 140.000 soles anuales, es decir, unos 54.000 dólares.

4.2.7 Caso 7: Justo

Justo nació en 1961, en Apurímac, también departamento de la sierra peruana. Actualmente tiene 36 años. Desde los 12 años vive en la ciudad de Lima, en consecuencia lleva 24 años de vida urbana y citadina. Como la mayoría de los casos afirma ser católico.

Justo se educó formalmente en una escuela del estado y posteriormente recibió una formación superior técnica en un instituto muypreciado y famoso de Lima, en que se califican muchas personas para ser obreros: el SENATI. Sin embargo, a la par con sus primeros años de educación oficial, a los 10 años comenzó a trabajar cuando todavía

vivía en la sierra. Ahí desarrolló labores campesinas en las chacras de su familia. Ya en Lima trabajó como artesano, talabartero, ayudante de carpintería de su padre y diversas actividades más, entre ellas la de obrero técnico soldador, en la que aprendió las bases que le harían posible la fundación de su microempresa en el ámbito de la metal-mecánica. Su padre ha sido un carpintero por muchos años, ha sido su dedicación principal y la que mantiene hasta la actualidad. Como carpintero ha sido permanentemente un trabajador independiente. Su madre, por su parte, desarrolló labores campesinas para luego, en los últimos años, dedicarse al hogar. Aparte de la experiencia de su padre y madre como trabajadores no asalariados no existen entre su familia cercana otros miembros que hayan incursionado al negocio independiente.

Su casa propia está ubicada en el distrito de Ate-Vitarte. Allí vive con su pareja con la que no se ha casado y sus tres pequeños hijos de 12, 10 y 8 años, todos en la escuela primaria. Aunque comparten los destinos económicos y domésticos del hogar, en una organización no convencional de género, es su esposa quien se dedica particularmente a las labores domésticas. En su caso la economía familiar y la de la unidad productiva no están separadas.

En 1986, cuando contaba 25 años de edad, Justo tomó el reto de independizarse. Fundó una empresa que lleva por nombre "FABRICACIONES EN GENERAL, TORRES". Desde entonces la empresa ha funcionado consecutivamente 11 años. Esta se especializa en la fabricación de puertas enrollables, un producto de mucha demanda debido a la expansión de tiendas pequeñas sobretudo en los barrios populares

de Lima. Sus ventas anuales alcanzan los 250.000 soles, unos 96.000 dólares en promedio. Su equipo de trabajo lo conforman 6 empleados, de los cuales 2 son sus familiares. Su empresa forma parte de la asociación "Parque Industrial de Huaycan", que reúne a personas de su misma condición laboral.

4.2.8 **Caso 8: Gudelia**

Gudelia nació en 1964, en Ayacucho, otro departamento andino, especialmente conocido por ser desde los años 80 el bastión del grupo político armado "Sendero Luminoso", aunque igualmentepreciado por su importante tradición cultural artesanal y campesina. Gudelia es prácticamente una limeña, pues migró desde muy pequeña: 32 de sus 33 años de vida ha residido en la ciudad de Lima. Es como otros de sus colegas católica.

Gudelia también se formó en la escuela estatal, pudiendo únicamente terminar el nivel secundario. Sin embargo, posteriormente, buscó que complementara sus estudios con miras a calificarse mejor en el mercado de trabajo. Así, realizó estudios de corte y confección y enfermería técnica. Ambas "carreras" en el Perú de los tiempos recientes han sido muy frecuentadas por un importante sector del lado popular, puesto que aún cuando no se encuentre un empleo formal, ambas especialidades devienen útiles siempre como recurso a ofrecer mediante servicios personales.

En su historia laboral no hay experiencia obrera, pero sí como empleada realizando labores de enfermera. Además, luego de su paso por el mundo de la clínica y antes de conformar su propio negocio, se desempeñó como vendedora independiente de

ropa. Debido a esta experiencia pudo calificarse en el negocio de la confección de ropa. Su padre siempre fue un trabajador independiente, haciendo labores de albañil y su madre no hizo otra cosa que las labores de ama de casa. Gudelia tiene un hermano propietario de un negocio de ramo de confección de ropa, semejante al de ella.

Su casa propia queda ubicada en el distrito de Ate-Vitarte, la que consiguiera como parte de su reubicación en un asentamiento humano marginal llamado Huaycán. Allí vive con su esposo, en unión consensual, y sus dos hijos de 8 y 6 años. Su esposo es dirigente vecinal, realiza trabajos eventuales y, tal vez por ello, no tiene injerencia sobre la microempresa de Gudelia. De todos modos, su hogar tiene una organización convencional del trabajo, puesto que ella doblemente se despliega entre las labores de hogar y de su propio negocio. El taller de funciona en la casa, de modo que su ubicación es del todo funcional a sus quehaceres.

Gudelia estableció su negocio de confecciones, "CONFECCIONES GUDY", hace escasamente un año, en enero de 1996, siendo por ello su experiencia la más reciente en el conjunto de los casos en este estudio. La unidad se especializa en la confección de casacas y eventualmente en la elaboración de ropa a pedido, igualmente guarda relaciones de subcontratación con firmas importantes del vestido. En el primer año de producción alcanzó una cifra de ventas de 6.000 soles, es decir, unos 2.300 dólares, cifra comparativamente menor si se considera los niveles de otros de sus colegas. Quizás por su reciente aparición su presupuesto y el presupuesto del hogar no están separados. Es de los casos en que se yuxtaponen en una misma economía la realidad y exigencias de

reproducción del hogar y las del establecimiento productivo. De los tres empleados con que comenzó, sobrevive uno solo, ajeno al círculo familiar.

4.2.9 Caso 9: Corina

Corina es una de los dos limeños que conforman el grupo de casos en estudio. Nació en 1971 y es de las más jóvenes. Mencionó tener por religión al catolicismo.

A diferencia de otras biografías Corina no sólo consiguió concluir sus estudios escolares, sino que pudo ingresar a la universidad y proseguir estudios de ingeniería. Por esta razón su experiencia y movilidad ocupacional es nula, sin que ello tenga una connotación negativa. Este un caso de transición directa de estudiante a propietaria de un negocio particular. En su relato Corina afirmó haber tenido más aspiraciones de estudio, las que se vieron truncadas con la muerte de su padre. Su padre desarrollo su vida laboral como chofer particular de taxi hasta el final de sus días. Hay que tener en consideración que ser taxista en el Perú y particularmente en la ciudad de Lima, ofrece unas posibilidades diferentes y más expectantes incluso que las de ciertos sectores de la empleocracia. Es más, debido a los repliegues de la demanda de trabajo, el ser taxista se ha venido convirtiendo en una ocupación muy buscada. Su madre, por su parte, se dedicó exclusivamente a las labores del hogar. Más allá de la experiencia paterna de trabajo independiente, ningún otro de sus familiares fue señalado como propietario de algún negocio.

Corina es soltera, no ha conformado todavía una familia suya y vive en la casa propiedad de sus padres en el distrito de Comas. Ella es la jefa económica de su hogar que está conformado por sus hermanos menores, dependientes de sus ingresos. Desde su punto de vista cumple su función como un deber sagrado y una consagración, la que espera culmine cuando sus hermanos estén en condiciones de apoyarla más directa y totalmente. Este lado de su biografía es realmente ejemplar.

Una combinación de inversión familiar (ahorros de la familia) y la calificación ingenieril de Corina hicieron posible crear la empresa actual. Fue fundada en 1992 y desde ese momento el negocio se ha comportado establemente de acuerdo a los planes de su mentora. Para la época de la constitución de la empresa Corina contaba con escasos 21 años, historia asombrosa y bastante precoz en comparación con otros casos aquí vistos. No es casual, debido al tipo de instrucción universitaria de esta empresaria, que su establecimiento se especialice en la fabricación de baterías para automóvil. Es un rubro de producción raro para la microempresa, por eso mismo y en razón de colocar sus productos en un mercado popular automotor, es que se puede explicar su éxito. Esta empresa puede surtir de baterías baratas a muchos taxistas y propietarios de automóviles con pocos ingresos. El importante movimiento de su negocio puede comprobarse en sus ventas anuales, las que alcanzan los 300.000 soles, unos 115.000 dólares. Su equipo de trabajo consta de 5 empleados, de los cuales 3 de ellos pertenecen a su familia. Es así que en este caso el componente familiar como fuerza de trabajo resulta crucial en el derrotero de la

actividad. Debido al nivel de desarrollo empresarial alcanzado, se mantiene separados los presupuestos del hogar y de la unidad de producción.

4.2.10 **Caso 10: Luis III**

Luis III es el otro limeño del grupo en cuestión. Nació en 1962, en la actualidad tiene 35 años. Como el caso anterior, éste es un hijo de dos migrantes que llegaron a Lima en busca de empleo y con una firme fe en el progreso. De sus padres recibió la religión católica a la cual sigue afecto.

Luis III pudo terminar sus estudios y especializarse técnicamente. Como la amplia mayoría de sus colegas en esta investigación, la instrucción formal que recibió fue en el contexto de la escuela estatal, expresión de su extracción popular. Sin embargo, y seguramente por su condición de limeño, no sólo recibió estudios escolares sino que pudo trascender a una formación técnica que le valió en todo momento en su vida como trabajador. Entretanto, desde muy joven conoció lo que es trabajar, pues cuenta que alrededor de los 14 años comenzó a realizar labores como obrero en una fábrica. Calificado y con una experiencia precoz de trabajo, fue obrero hasta antes de establecerse como independiente. Su vida laboral es en este sentido poco variada. Su padre fue obrero hasta jubilarse y su madre estuvo dedicada al comercio en un puesto de mercado. De ella recibió una visión y una fuente de conocimientos relativos al trabajo independiente. En su familia él no está solo, desde el punto de vista de sus actividades económicas actuales, puesto que tiene un hermano dedicado también al comercio como su madre.

Su casa, propia, está ubicada en el distrito de Comas, distrito popular, muy poblado y con un amplio sector de microempresarios. Luis III está casado y tiene 3 hijos en edad escolar. Según su testimonio, en su hogar han podido establecer un arreglo doméstico de tipo tradicional, puesto que él es el proveedor económico y su esposa se dedica a las labores de la casa, sin embargo, por sobre ello, comparten la administración del presupuesto familiar: su esposa junto con Luis III deciden los gastos y compras por hacer.

Su especialización en el área de la carpintería metálica y su breve experiencia como obrero en una fábrica de la misma rama, le valieron para que prontamente se independizara. Con tan solo 26 años de edad crea su empresa, en 1988, la que produce desde entonces muebles metálicos de oficina. Su empresa puede inscribirse en aquella generación de pequeños negocios que proliferan al abrigo de un gobierno populista y promotor efectivo de la producción en pequeña escala: el gobierno de Alan García. Con 9 años de funcionamiento consecutivo, sus ventas anuales ascienden a 350.000 soles, unos 135.000 dólares aproximadamente, cifra alta con relación a su categoría laboral. Debido a la rama de producción en que se sitúa, su infraestructura tecnológica es más bien moderna, pues predominan las máquinas antes que las herramientas manuales. En consecuencia con ello cuenta con sólo 3 empleados, de los cuales uno es miembro de la familia de Luis III. También, por el desarrollo alcanzado en el negocio, los presupuestos de su hogar y la empresa están separados. Hay una escisión entre economía doméstica y economía de la unidad.

4.2.11 Caso 11: Walter

Walter nació en Cajamarca, departamento de la sierra norte del Perú, con una larga historia que al menos se remonta entre sus episodios más importantes a la captura del inca Atahualpa por Francisco Pizarro en el siglo XVI. Nació en el año de 1949, tiene 48 años en consecuencia y hace 28 años, desde 1969, vive en la ciudad de Lima. Es católico practicante.

Walter pudo acabar sus estudios escolares a nivel secundario, pero no pudo posteriormente proseguir otros, sea de tipo universitario o técnico. Estos estudios formales los efectuó en un colegio nacional. Con todo, también desde muy joven comenzó a trabajar como obrero en una empresa textil y luego como vendedor ambulante de ropa. Oficios que le dieron oportunidad de acercarse, desde el punto de vista de la producción y del mercadeo, al ramo en el que tiempo después especializaría su microempresa. Su movilidad ocupacional es muy interesante, hay una especie de doble independización: una primera que va de la condición obrera a la condición informal, y de ésta a una segunda, en que se establece como productor en el mismo giro que de vendedor. Es decir, como se mencionó, la experiencia de vendedor de ropa le inspiró, al tiempo que le entregó los conocimientos y secretos de la confección o producción de vestido. Al parecer, con respecto a las ocupaciones de su padre y su madre no parece haber la continuación de alguna tradición, antes bien una fuerte ruptura: su padre fue un obrero siempre y su madre desempeño tareas de campesina. Tampoco, entre sus familiares cercanos, se encuentra alguno que tenga una actividad económica similar a la de Walter.

Walter conformó una familia muy joven, se casó y tiene 4 hijos. Su hogar se halla a mitad de camino de un teórico ciclo por el que atraviesan todos los hogares, en otras palabras, podría calificársele de tipo intermedio: uno de sus hijos vive aparte y dos de tres restantes están por acabar la escuela. Con su trabajo pudo hacer realidad el sueño de la casa propia, pero, como otros de sus colegas, solamente en un distrito popular, el distrito de Comas. Ahí vive con su familia y un pariente lejano que recibió para ayudarlo en su adaptación a la ciudad. Su hogar tiene una organización muy férrea y tradicional, pues Walter decide los gastos de la casa, al mismo tiempo que es un jefe abastecedor más no corresponsable de las tareas domésticas. Su esposa, en congruencia, tiene un fuero de actividad definido y no influyente más allá del ámbito doméstico.

En 1987, ya a sus 38 años, Walter tomó la riesgosa decisión de independizarse fundando un taller de creación de camisas. Este taller no tiene nombre. Walter siente que le ha ido bien y posiblemente lo sea así si se toma como dato sus 10 años de actividad continuada. Sin embargo, todo indica mucha precariedad en su negocio: desde no tener nombre identificatorio, hasta sus ingresos por ventas que escasamente ascienden a los 45.000 soles, es decir, unos 17.500 dólares aproximadamente. Un dato adicional a lo anterior podría ser la composición de su equipo de trabajo, pues cuenta con tres trabajadores, dos de los cuales son sus familiares.

4.2.12 Caso 12: Máximo

Máximo nació en el departamento de Ancash en 1954. Actualmente tiene 43 años y desde los 16 (1970) vive en la ciudad de Lima. Al igual que la mayor parte de estos casos es un migrante en la ciudad capital totalmente compenetrado con la vida urbana, conocedor de este espacio y sin otro futuro, así decidido, que quedarse aquí. Asimismo, es católico.

Máximo tiene secundaria completa y además una formación superior técnica en el área metal-mecánica. Al igual su escuela fue una escuela estatal. Con todo, y paralelamente, su experiencia laboral hubo de darse a muy temprana edad: desde los 12 años comenzó a trabajar para ayudar al sostenimiento de su abuela y su hermana mayor, luego del abandono de su madre. Antes de la fundación de su microempresa, Máximo trabajó como obrero en una fábrica de productos metal-mecánicos, en correspondencia a su calificación técnica. Su tránsito fue así de ser obrero a independiente, luego, según su testimonio, de haber acumulado conocimientos y experiencia suficiente como asalariado. Este tipo de movilidad es, desde luego, bastante frecuente en el sector de los empresarios populares. Al parecer se enrolan como obreros dentro de un plan mayor, que toma esta etapa como un peldaño, un soporte para las futuras aspiraciones de autonomía laboral. Para éstos ser obrero es algo relativo. Máximo es de los que conocen la práctica laboral sin patrones, puesto que su padre se dedicó a la albañilería de forma independiente y su madre es campesina. No obstante, entre sus parientes cercanos, llámese hermanos, primos, etc. no existe otra persona que hubiese seguido su plan de vida laboral.

Máximo vive en una casa propia en el distrito de Comas. El decir casa propia tiene vanos significados en el contexto de los pobres de la ciudad de Lima. Ciertamente, no

significa una vivienda completa y terminada, se trata más bien de viviendas que fueron levantándose poco a poco, en autoconstrucción, muchas veces luego de haberse conseguido el terreno de *facto* y no de *jure*. No son propiedades adquiridas en venta. En todo caso, representan un gasto menos en la economía familiar, un pilar y un recurso con que no cuentan otros segmentos sociales. En esta casa comparte sus días con su pareja, unidos consensualmente desde hace varios años, sus hijos y otros familiares. Su hogar es por ello un hogar extendido. En este contexto, Máximo es jefe de su hogar en todo sentido: provee los ingresos necesarios, administra los mismos y no interviene en los asuntos domésticos que le competen por entero a su pareja.

En 1985, Máximo toma la decisión de fundar su empresa en el ramo de la producción de estructuras de fierro. Para ello invirtió los dineros provenientes de su indemnización. El taller de Máximo es muy dinámico, pues tras la etiqueta de estructuras de fierro se encuentra la producción de máquinas peladoras de naranjas, bancas de parques, ventanas, puertas, etc. En 12 años de vida empresarial no ha conocido el receso y ha visto crecimiento. Su buen desempeño se observa en sus ventas anuales la cuales alcanzan la significativa cifra de 400.000 soles, unos 155.000 dólares en promedio. Cuenta con 5 operarios, todos ellos de su círculo familiar.

4.2.13 **Caso 13: Luis IV**

Luis IV nació también en Ancash, en 1955. De sus 42 años de vida, 25 se han desarrollado en el contexto de la capital. En 1972, contagiado por la creencia de que Lima ofrece

mayores oportunidades y ventajas se traslada con la firme convicción de empezar una nueva vida en la urbe. Se reconoce como católico practicante.

Luis IV es de las personas que migraron habiendo concluido estudios secundarios, pero ya en la ciudad las premuras económicas impidieron una calificación posterior. Lo cierto es que su vida laboral inicia en realidad muy temprano. Según su propio testimonio comenzó a trabajar desde muy niño, más o menos a la edad de 6 años. En su ciudad natal tuvo que apoyar el trabajo campesino de su familia, al tiempo que estudiar. Sin embargo, la experiencia de trabajo que definiría su opción empresarial fue su vinculación como obrero a una fábrica de calzado. Estuvo adscrito a esta condición hasta el momento en que rompe para establecerse independientemente. Su padre fue un trabajador eventual dedicado a la plomería, a quien Luis IV acompañó en sus funciones y su madre es ama de casa todavía. No tiene familiares dedicados a actividades propias o independientes.

Casado y con hijos, vive en su casa del distrito de Comas. Su casa es también su taller, de modo que hay una íntima relación entre los destinos del hogar y la unidad económica. La actividad económica es marcadamente familiar lo que explica la existencia de una organización doméstica propicia a los fines económicos. Siempre que es necesario sus hijos y su esposa intervienen en la producción, aunque ésta última mantiene para sí el fuero de las tareas domésticas. Máximo tiene como principal actividad velar por los ingresos familiares y su administración, es decir, su esposa poco tiene que decir en cuanto a gastos que no sean los propios de alimentación o vestido. Sólo él decide cuánto va al hogar y cuánto va a la unidad económica.

En 1988, a sus 33 años, Luis IV se lanza a romper su vida de obrero. En la fábrica en que trabajara consiguió un conocimiento técnico, una habilidad comercial y de mercado y criterio en cuanto a manufactura de calzado competitiva en el ámbito del consumo popular. Sus ventas anuales alcanzan el monto de 80.000 soles, unos 31.000 dólares aproximadamente. Como en los casos de la producción de vestido, la dinámica de esta empresa es estacional: las ventas aumentan a mitad y fin de año y en el periodo escolar que se abre en abril. Actualmente tiene una planta de 4 operarios, uno de ellos de su familia.

4.2.14 Caso 14: Alejandro II

Alejandro II nació en Arequipa en 1940. Arequipa es la segunda ciudad en importancia en el Perú, tanto por su desarrollo urbano como por su actividad industrial. La mayor parte de su vida ha transcurrido en Lima. A los 18 años se traslada de su departamento de origen, cumpliendo ya 39 años de vida citadina y capitalina. Alejandro II es de los mayores del grupo en estudio, tiene 57 años. Por su parte, es el único caso en declararse no católico y perteneciente a la iglesia de los Testigos de Jehová. Su conversión religiosa se produjo en Lima, antes era católico como todos los demás de sus colegas. Todo su testimonio está preñado de referencias religiosas y muchos lugares comunes en cuanto a forma de ver la vida desde el protestantismo.

Alejandro II sólo alcanzó a estudiar los estudios básicos de primaria en un colegio Nacional. Este lado de su biografía revela sus menores posibilidades y sus mayores

obstáculos para ubicarse en el mundo del trabajo. En general, su vida ha sido muy dura. Desde muy pequeño 8 o 10 años, según su recuerdo, comenzó su socialización en el trabajo en distintos campos. Como él mismo lo refiere, esta incursión temprana obedeció a las precarias condiciones económicas de su familia y a la necesidad de colaborar en el sostenimiento del hogar paterno. Alejandro II se dedicó polifacéticamente a la ebanistería y la carpintería, participó como albañil en construcción de viviendas, a la mecánica automotriz y a reparación de aparatos eléctricos. Todo ello, aunque en distintos momentos, antes de tomar el riesgo definitivo de montar un taller propio. Su padre y uno de sus hermanos, como él, son carpinteros, lo que denuncia una tradición familiar y un ambiente propicio que con seguridad determinó su tendencia por el oficio y su deseo por el trabajo independiente. Su madre es ama de casa.

Alejandro II es viudo, vive con sus cuatro hijos y otros familiares, en su casa del distrito de Breña. Es un hogar con múltiples perceptores de ingresos, más bien democráticamente organizado, aunque dependiente en buena medida del negocio de carpintería. Uno de sus hijos es contador y los otros adquirieron una formación superior técnica: el menor, de 24 años, trabaja en la empresa de su padre como contratista. Una de sus hijas trabaja en una tienda de abarrotes y la otra (casada con un policía y madre de un niño de 10 años) también trabaja en ventas. Además, una parte de la casa está arrendada a uno de los contratistas del taller de carpintería.

Su taller "ANITA Y HERMANOS", nombre elegido en honor a su esposa, fue fundado en 1978, es así la empresa de mayor edad o si se quiere tradición de las

analizadas en este estudio. Con 19 años de experiencia, se especializa en la fabricación de muebles y puertas. Sus ingresos anuales por concepto de ventas alcanzan la cifra de 20 000 soles, unos 7.700 dólares en promedio, cifra sorprendente a la luz de su tiempo de funcionamiento. Todo parece indicar que es de las empresas que logran no sucumbir, pero tampoco despegar. Se supo, a través del testimonio, que recientemente uno de los hijos de Alejandro II asumió frontalmente la administración del negocio, buscando que compensar la pérdida de iniciativa y energías de su padre por su edad. Esta empresa es una que logró separar una economía del hogar y una de la unidad de producción. Así, los presupuestos del hogar y del taller están separados.

4.2.15 Caso 15: Rafael

Rafael es un hijo del departamento de La Libertad. Tierra al norte de Lima, en la costa peruana. Trujillo, capital que lo vio nacer, es conjuntamente con Arequipa una de las ciudades de mayor importancia. Rafael nació en 1970, tiene 27 años, siendo de los más jóvenes del grupo. Vivió muy poco allá, pues a los 4 años fue trasladado a Lima, en una migración familiar.

Rafael tuvo por misión culminar sus estudios secundarios y, de ser posible, conseguir una formación superior. Logró la primera parte de la misión, empero no consiguió terminar la formación universitaria que comenzó. Al poco tiempo de establecerse con su familia en Lima, se dio apertura a su socialización laboral. Sus recuerdos laborales los remonta a la edad de 8 años. Su propensión y su conocimiento

del negocio los aprendió directamente de sus padres, quienes desde su llegada a la capital se dedicaron al comercio en puestos de mercado. Ambos tienen sus tiendas de venta al por menor. Este tipo de actividad fue para él, así, parte de su vida cotidiana y el campo de experimentación de sus futuras labores. Sería con sus dos hermanos mayores, sin embargo, con quienes aprendería específicamente el oficio de la zapatería, tanto en el terreno de la producción como en el de la comercialización; y con uno de ellos, más tarde, con quien fundara su propia empresa de calzado.

Rafael, soltero, vive aún en casa de sus padres, junto a ellos y sus dos hermanos, en el distrito de Lurigancho. También viven con ellos 3 sobrinos en edad escolar (14, 12 y 4 años). Los aportes económicos y la administración del hogar se comparten entre todos. Este es un hogar con una compleja organización que, desde distintos frentes, sostiene las iniciativas de negocio de sus miembros. Es algo así como el contexto ideal para no sólo promover económicamente sino también axiológicamente la voluntad de trabajo independiente y de empresa.

Rafael y su hermano fundaron su empresa de calzado con el nombre de "REMIC" en 1987, cuando aquél tenía escasos 17 años y su hermano 20. Desde entonces se han dedicado a la producción de calzado formal y de "sport". Actualmente, sus ventas alcanzan la cifra de 150.000 soles anuales, es decir, unos 58.000 dólares. Su fábrica emplea 7 operarios todos ajenos a la familia. REMIC es una empresa muy organizada y formal, pues no sólo cuenta con una contabilidad para sí, sino que en el transcurso de su vida activa logró escindir su presupuesto del de la casa.

4.2.16 Caso 16: Alcides

Alcides nació en Junín en 1968, tiene actualmente 29 años. Es otro de los jóvenes en el conjunto de los testimoniantes. Alcides tiene poco tiempo viviendo en Lima, recién en 1991 confronta la experiencia de la migración y las tensiones y esperanzas que produce comenzar una nueva vida.

Su educación tampoco alcanza mayores niveles de profesionalización. Logra culminar secundaria en una escuela nacional, posteriormente cursa estudios técnicos de contabilidad, pero no se ve favorecido con una instrucción universitaria. Aunque no da cuenta de una edad precisa, Alcides comenzó a trabajar desde su infancia. Entre otros, se desempeñó como ayudante de carpintería, chofer y auxiliar de contabilidad antes de la fundación de su empresa. Aquí parecen combinarse perfectamente una particular experiencia laboral y una determinada instrucción para desembocar en la situación laboral actual de Alcides. Es un tránsito interesante y raro: empezó independiente, luego se empleó y finalmente tomó el camino de la independencia. Su padre, al igual que en el caso de Alejandro II, también era carpintero. Merced a la ayuda que le prestaba a éste como ayudante es que conoció el oficio de la carpintería. Su madre fue una ama de casa. Comentario aparte merece la tradición de oficio en su familia: tres de sus hermanos también son carpinteros.

Alcides no se ha hecho propietario de una vivienda, vive en alquiler. Su hogar lo conforma su pareja, sin estar casados, y su pequeña hija de meses de edad. Su pareja se dedica exclusivamente al hogar, mientras que Alcides hace las veces de

un jefe proveedor total. La administración económica del hogar está en su poder, puesto que es quien decide qué y cuánto gastar. Junto con ellos vive una sobrina de 12 años estudiante de primer grado de secundaria, de modo que siendo un hogar de reciente conformación ya no es uno de tipo nuclear.

Hace dos años, en 1995, Alcides abrió su taller "MADERERA LOS ANGELES". Ahí se producen roperos y muebles de cocina básicamente. Cuenta con 3 operarios y al igual que por sus ventas anuales, las que alcanzan los 25.000 soles, unos 9.600 dólares, todo indica lo inicial de su estado y su condición todavía incipiente como empresa. Por sus conocimientos de contabilidad Alcides es cuidadoso y organizado y ha tratado de mantener distantes los presupuestos de la casa y la maderera.

4.2.17 Caso 17: Oscar

Oscar nació en Lima hace 33 años. Es de los empresarios populares más calificados y con una interesante vida laboral, desde un punto de vista analítico. Es de religión católica.

Oscar es un ingeniero economista, tuvo la oportunidad de estudiar una profesión deseada. Si se considera ello conjuntamente con el hecho de que sus estudios secundarios los finalizó en un colegio particular, puede imaginarse una distinta posición social para él. Con todo, su biografía da señales al mismo tiempo de su condición popular: desde los 10 años se dedicó a trabajos varios. En su época de universitario se dedicó a la distribución de arroz, fue aseador, trabajó como taxista y como vendedor de ropa (actividad a la que aún se dedica complementariamente). Es una línea de ocupaciones que

evidencian una suerte de preferencia por la actividad independiente. Todo ello no resulta casual, pues sus padres son comerciantes y una de sus hermanas es socia de la panadería que fundaría posteriormente.

Oscar vive con su esposa y su pequeña hija en el Callao, en una vivienda alquilada. El Callao es el puerto más importante del Perú, situado en la provincia de Lima y famoso por su actividad no sólo marítima, sino por su industria y comercio. Su hogar está en una etapa inicial, a la vez que organizado convencionalmente desde un punto de vista de género. Su esposa se desempeña como ama de casa, y en Oscar recae toda la responsabilidad de conseguir los ingresos necesarios. El es un jefe económico además, en la medida que tiene el control sobre la administración de los gastos.

A sus 22 años, Oscar abre la panadería "STELLA MARIS", en 1986, produciendo y comercializando una amplia gama de productos de panadería y repostería. En términos relativos a los demás de sus colegas, se trata de una empresa bastante grande y con un movimiento financiero igualmente importante. Esta reporta unas ventas anuales por un valor de 350.000 soles, unos 135.000 dólares, aproximadamente. El negocio se ha mantenido estable desde su creación. Su equipo de trabajo está compuesto por 7 empleados, de los cuales 5 se especializan en la producción de pan y pasteles y los otros dos a la atención del público.

4.2.18 **Caso 18: Wilber**

Wilber nació en Cajatambo, una provincia del departamento de Lima, en el año de 1960. Tiene actualmente 37 años, de los cuales 25 los ha vivido en la ciudad de Lima. Cuando tenía 12 años dejó su pueblo por influencia de un familiar. Migró con éste.

Habiendo terminado primaria en Cajatambo, continuo sus estudios secundarios en un colegio estatal limeño. Posteriormente intentó desarrollar estudios superiores técnicos, pero no logró concluirlos. De todos modos, aprendió lo suficiente en carpintería como para poder trabajar. Según cuenta, ya a los 6 años conoció lo que es un trabajo. Igualmente, desde muy joven, trabajó en carpintería de la mano de su padre. Su padre era un agricultor que después se dedicara a la ebanistería y su madre una agricultora dedicada también al hogar. Su caso corresponde a aquellos que al parecer continuaron una tradición de oficio, al tiempo que de trabajo independiente.

Wilber vive en alquiler junto a su esposa y sus 3 hijos, en el distrito de Miraflores. Su hogar no tiene más miembros que su familia. De sus hijos, los dos mayores, de 14 y 13 años, respectivamente, son estudiantes de secundaria y el menor, de 4 años, apenas inicia su formación escolar. Si bien le da preferencia a que sus hijos se eduquen, busca que comprometerlos en el taller cuando la demanda aumenta. Su esposa guarda para sí la responsabilidad de la crianza, la alimentación y el cuidado de los hijos. Como muchos de los casos aquí reseñados, Wilbert es un jefe proveedor absoluto al tiempo que responsable de los gastos del hogar.

En 1992, cuando contaba 32 Años de edad, decide independizarse definitivamente. A su empresa le dio el nombre de "CARPINTERIA Y EBANISTERIA

LEON", elaborándose allí todo tipo de muebles, de preferencia a pedido. La unidad que estableció no ha podido expandirse como Wilbert hubiese querido. Con sus 5 años de vida sin paralizaciones el último año sólo reportó ventas anuales por 28.000 soles, es decir, unos 11.000 dólares. Paradójicamente, al momento de ser entrevistado, refirió contar entre su equipo a 8 operarios, sin ser alguno de su familia. La empresa no tiene un presupuesto propio.

Cuadro Nro. 10
Características sociodemográficas de los casos

CASOS	EDAD	LUGAR DE NACIMIENTO	AÑOS DE RESIDENCIA EN LIMA
1	39	Puno	26
2	59	Huarochoiri	47
3	35	Piura	20
4	26	Junin	14
5	47	Cuzco	25
6	39	Lima	--
7	36	Apurimac	24
8	33	Avacucho	32
9	26	Lima	--
10	35	Lima	--
11	48	Cajamarca	28
12	43	Ancash	27
13	42	Ancash	25
14	57	Arequipa	39
15	27	La Libertad	23
16	29	Junin	6
17	33	Lima	--
18	37	Cajatambo	25

Cuadro Nro. 11
Características socioeconómicas de los casos

CAS OS	NIVEL EDUCATIVO	TIPO DE COLEGIO	RELIGION	DISTRITO RESIDEN CIA	ESTADO CIVIL
1	2do. secundaria	Nacional	Católica	La Victoria	Casado
2	Superior inc.	Nacional	Católica	Sta. Anita	Casado
3	Superior técnica	Nacional	Católica	San Martín	Casado
4	Superior técnica	Nacional	Católica	Lurigancho	Soltero
5	Secundaria	Nacional	Católica	Ate	Casado
6	Secundaria	Nacional	Católica	Ate	Conviviente
7	Superior técnica	Nacional	Católica	Ate	Conviviente
8	Secundaria	Nacional	Católica	Ate	Conviviente
9	Superior univ.	Nacional	Católica	Comas	Soltera
10	Superior técnica	Nacional	Católica	Comas	Casado
11	Secundaria	Nacional	Católica	Comas	Casado
12	Superior técnica	Nacional	Católica	Comas	Conviviente
13	Secundaria	Nacional	Católica	Comas	Casado
14	Primaria	Nacional	Protestante	Breña	Viudo
15	Superior inc.	Nacional	Católica	Lurigancho	Soltero
16	Superior técnica	Nacional	Católica	Lurigancho	Conviviente
17	Superior univ.	Particular	Católica	Callao	Casado
18	Superior técnica	Nacional	Católica	Miraflores	Casado

Cuadro Nro. 12
Trayectoria ocupacional personal y familiar

CASOS	OCCUPACION ANTERIOR TRA (a)	OCCUPACION ANTERIOR IDA	OCCUPACION ANTERIOR JRA	RAMA DE LA MICROEMPRESA	ULTIMA ACTIVIDAD PADRE	ULTIMA ACTIVIDAD MADRE	FAMILIARES MICROEMPRESARIOS
1	Estudiante	Obrero construcción civil	Obrero pequeña empresa de confecciones	CONFECCIÓN DE ROPA	Obrero construcción civil	Ama de casa	Dos hermanos confeccionistas de ropa
2	Bodeguero	Profesor de primaria	Profesor de primaria	PANIFICACIÓN	Campesino	Campesina	Un hermano panificador Un hermano comerciante
3	Estudiante	Empleado como vendedor de zapatos	Obrero en empresa química	METAL-MECÁNICA	No lo conoció	Vendedora en puesto de mercado	No
4	Diseñador gráfico	Diseñador gráfico	Obrero en industria metal-mecánica	CONFECCIÓN DE ROPA	Chofer particular	Secretaria	No
5	Vendedor	Obrero en fábrica de herramientas	Vendedor ambulante	METAL-MECÁNICA	Carpintero	Comerciante	Una hermana con empresa metal-mecánica
6	Obrero	Obrero	Obrero	METAL-MECÁNICA	Electricista	Ama de casa	No
7	Obrero	Obrero soldador	Obrero soldador	METAL-MECÁNICA	Carpintero	Campesina	No
8	Estudiante	Enfermera	Vendedora independiente de ropa	CONFECCIÓN DE ROPA	Albañil	Ama de casa	Un hermano en confecciones de ropa
9	Estudiante	Estudiante	Estudiante	METAL-MECÁNICA	Chofer	Ama de casa	No
10	Estudiante	Obrero	Obrero	METAL-MECÁNICA	Obrero	Comerciante	Un hermano comerciante
11	Obrero en empresa textil	Vendedor ambulante de ropa	Vendedor ambulante de ropa	CONFECCIÓN DE ROPA	Obrero	Campesina	No
12	Obrero en empresa metal-mecánica	Obrero en empresa metal-mecánica	Obrero en empresa metal-mecánica	METAL-MECÁNICA	Albañil	Campesina	No
13	Obrero empresa de zapatos	Obrero empresa de zapatos	Obrero empresa de zapatos	CONFECCIÓN DE CALZADO	Plomero	Ama de casa	No

El empresario popular: su biografía y el contexto ...

14	Obrero	Electricista	Albañil	CARPINTERIA Y EBANISTERIA	Carpintero	Ama de casa	Un hermano carpintero
15	Productor de zapatos	Vendedor de zapatos	Vendedor de zapatos	CONFECCION DE CALZADO	Comerciante	Comerciante	Un hermano en confección de calzado
16	Ayudante de carpinteria	Chofer	Auxiliar de contabilidad	CARPINTERIA Y EBANISTERIA	Carpintero	Ama de casa	Tres hermanos carpinteros
17	Aseador	Taxista	Vendedor de ropa	PANIFICACION	Comerciante	Comerciante	Una hermana socio
18	Carpintero dependien te	Carpintero dependiente	Carpintero independiente	CARPINTERIA Y EBANISTERIA	Agricultor	Agricultora	No

(a) Se consideraron las 3 ocupaciones anteriores a la actual. La 3ra. es la inmediatamente anterior a la actual, la 2da es la antepenúltima

Cuadro Nro. 13
Características de la unidad doméstica

CASO S	VIVI END A PRO PIA	TIPO DE HOGAR (a)	CICLO DEL HOGAR(b)	JEFATURA ADMINISTRATI VA DEL HOGAR(c)	DIVISION FAMILIAR DEL TRABAJO(d)
1	Si	Extenso	Intermedio	Microempresario	Genérica
2	Si	Extenso	Tardío	Compartida	Genérica
3	No	Nuclear	Inicial	Esposa	Genérica parcial
4	Si	Nuclear	Tardío	Soltero	Padres
5	Si	Nuclear	Intermedio	Compartida	Genérica parcial
6	No	Nuclear	Inicial	Compartida	Genérica parcial
7	Si	Nuclear	Inicial	Compartida	Genérica
8	Si	Nuclear	Inicial	Microempresario	Genérica
9	Si	Nuclear	Intermedio	Soltera	Genérica
10	Si	Nuclear	Inicial	Compartida	Genérica
11	Si	Extenso	Intermedio	Microempresario	Genérica
12	Si	Extenso	Intermedio	Microempresario	Genérica
13	Si	Nuclear	Intermedio	Microempresario	Genérica
14	Si	Extenso	Tardío	Microempresario	Genérica
15	Si	Extenso	Tardío	Compartida	Genérica parcial
16	No	Nuclear	Inicial	Microempresario	Genérica
17	No	Nuclear	Inicial	Microempresario	Genérica
18	No	Nuclear	Inicial	Microempresario	Genérica

(a) Hogar extenso: conformado por otros miembros, aparte del núcleo familiar.

(b) Inicial: conformado por hijos pequeños, todos dependientes. Intermedio: con hijos por terminar la escuela. Tardío: con hijos por fuera del hogar o la unidad doméstica.

(c) Microempresario: cuando éste decide gastos y presupuesto del hogar. Compartida: cuando ambos toman conjuntamente las decisiones económicas.

(d) Genérica: la mujer realiza funciones domésticas y el hombre de trabajo. Genérica parcial: cuando el hombre participa en alguna tarea doméstica.

Cuadro Nro. 14
Características de la empresa

CASOS	AÑO DE CREACIÓN	AÑOS DE FUNCIÓN	VALOR DE VENTAS (ÚLTIMO AÑO)	VALOR DE VENTAS (DÓLARES)	PRESUPUESTO DE LA MICROEMPRESA (a)	PRODUCCIÓN PRINCIPAL	NÚMERO DE TRABAJADORES	NÚMERO DE TRABAJADORES FAMILIAR (ESID)
1	1984	13	30,000	11,538	Unico	Casacas y buzos	2	2
2	1992	5	34,000	13,077	Unico	Panes y pasteles	7	2
3	1993	4	250,000	96,154	Separado	Repuestos para maquinaria	10	1
4	1995	2	30,000	11,538	Separado	Casacas, polos y buzos	6	1
5	1987	10	450,000	173,077	Unico	Repuestos de balones de gas	5	1
6	1990	7	140,000	53,846	Unico	Puertas de metal	2	1
7	1986	11	250,000	96,154	Unico	Puertas enrollables	6	2
8	1996	1	6,000	2,308	Unico	Casacas	1	-
9	1992	5	300,000	115,385	Separado	Baterías de carro	5	3
10	1988	9	350,000	134,615	Separado	Muebles metálicos de oficina	3	1
11	1987	10	45,000	17,308	Unico	Camisas	3	2
12	1985	12	400,000	153,846	Separado	Estructuras de fierro	5	5
13	1988	9	80,000	30,769	Unico	Calzado	4	1
14	1978	19	20,000	7,700	Separado	Muebles y puertas	3	-
15	1987	10	150,000	57,700	Separado	Calzado	7	-
16	1995	2	25,000	9,600	Unico	Roperos, reposteros	3	-
17	1986	11	350,000	134,600	Separado	Panes y pasteles	7	-
18	1992	5	28,000	10,800	Unico	Muebles varios	8	-

(a) Unico: cuando no hay un presupuesto o contabilidad propia de la unidad de trabajo

Capítulo Quinto

EL EMPRESARIO POPULAR: PERCEPCIÓN Y CONOCIMIENTO DEL MUNDO SOCIAL

5.1 Percepción de la realidad social

5.1.1 El mundo social, las relaciones sociales y la manera de conocerlos

Es preciso empezar a considerar al empresario popular como un lector atento de su mundo y como un analista social informado (C3: 1132-1151). Cognitivamente hablando puede concebirse como un sujeto muy activo, pues con iniciativa prefiere conocer la realidad con sus propios esfuerzos. En su concepción, la experiencia hay que analizarla. El análisis o lectura que hace es en realidad un diagnóstico, en términos de encontrar las dificultades que afrontar y las posibilidades que aprovechar (C1: 448-453). Tal vez su lectura detenida hace que el entorno sea percibido y denotado, en una primera instancia, como dificultoso. Vivir la vida, enfrentarse con la realidad no es tarea fácil. En esta percepción, la vida siempre trae consigo problemas, no es bajo ningún aspecto aproblemática (C1: 122-126). Todo el tiempo, cotidianamente, tenemos que asumir y resolver problemas. Lo que queramos conseguir o hacer siempre tiene un costo y demanda un esfuerzo importante. A partir de esta lectura no parece haber un juicio valorativo condenatorio o aprobatorio: la vida es simple y realistamente así, problemática.

... me gustaba también siempre ver la historia de una empresa, ver los trabajadores más antiguos y cómo comenzó en esta empresa. Comenzó creo que en un tallerito así, simple, luego pasaron a acá a ... otro taller y tenía en diferentes sitios hasta que ya los dueños llegaron a un estatus, a una capacidad, hacia una empresa grande que actualmente requieren formas militares. Y llegaron a tener una empresa grande. Todo

tiene su término y siempre me ha gustado leer ese tipo de empresas, por qué esa empresa creció tanto, y ver y analizar cuáles son sus puntos. (...), analizar más que todo (C3 1132-1151)

El mundo en que se vive es problemático, pero al mismo tiempo peligroso (C1: 1111-1115) La dificultad y el peligro son dos elementos consustanciales del teatro social. El peligro parece entenderse a partir de cómo son concebidos los "otros" en la sociedad. Para el empresario popular la gente puede mostrarse disfrazada y para conocerla cabalmente hay que descubrirla (C1: 1111-1115). La cuestión con el disfraz radica en que es usado muchas veces para engañar, por eso hay que estar alerta. La interacción social necesita esa mediación, no hay o no puede haber interacción ingenua –las interacciones sociales han de ser analíticas. En todo caso, el develamiento del ser real del otro puede llevarnos a descubrir a los verdaderamente buenos y los verdaderamente malos (C3: 198-224), al que tiene buenas intenciones, al que busca que aprovechase y al envidioso. La envidia existe y es muy dañina (C8: 155-171). Como se puede colegir, en la medida que la sociedad contiene gente mala no se puede vivir en plena confianza. Fundamentadamente, concordante con su visión social, hay una desconfianza básica en el mundo externo.

¿Y cómo conoció usted a su socio?

Bueno, por medio de unos amigos. Como él es una persona que es muy buen trabajador, como yo empecé antes, y yo tenía una empresa que no tenía máquinas, necesitaba quién me hiciera el trabajo, por medio de un

intermediario y entonces lo conocí. A él lo conocí cuando yo tenía la otra empresa, o sea, tenía local y todo pero menos máquinas, entonces mi socio que es actualmente era una persona de . . . y él tenía las facilidades y las máquinas que yo necesitaba, entonces como tuvimos confianza y teníamos una amistad de cerca de 8 años y vi que era bueno, tomé la decisión de formar una empresa más grande. Puedo dejar la otra pero sin ningún problema, la otra empresa ahorita no tiene ningún problema, o sea, el legal, tranquilo, sin ningún rencor, sin nada, . . . sino que decir la verdad, o sea, que mi meta era ganar más rápido con otra persona que tenía más conocimiento y tomé esa decisión (C3: 198-224)

El mundo es peligroso también porque los deseos de los individuos son menoscabados (vuelto inviables, muchas veces) por los imperativos de la realidad social. Individuo y realidad no siempre están de acuerdo, son dos reinos que pueden tener intereses distintos. El peligro está en que la realidad se presenta con un inmenso poder para limitar y querer encauzar la vida a su modo. La realidad tiene unas prioridades y un ritmo que impone y el individuo lucha, pero no siempre puede escaparse de aquella. La realidad vivida y percibida toma a veces la forma de una prisión (C18: 183-195).

Si, usted me contaba que hace un año había sufrido un accidente y que por eso el médico le recomendó que descansara

Sí, por ejemplo me voy a mi tierra a descansar de vez en cuando, a relajarme 2 ó 3 días, me voy. Me voy un rato en avión, me estoy 2 a 4 días. Es como si yo saliera de un sitio donde tú estás preso a una parte de libertad donde te olvidas de todo, es un estrés cuando ya sales y me siento tranquilo cuando llego acá, ya llego con unas energías que parece mentira, cargada de energías, es cuando tú vienes y trabajas con gusto

El empresario popular desarrolla una especie de sociología respecto de cómo se vive en el Perú. En mucho es coherente con el sentir más existencial expuesto antes. El retrato que tiene de su sociedad lo muestra como un actor informado y como vimos atento a sus circunstancias (C6: 729-743), pero además como un miembro social profundamente preocupado por el cambio. La época tiene varios rasgos distintivos. Es una situación social donde la sobrevivencia es difícil, como consecuencia de una pérdida de dinamismo económico y el hecho de una sociedad en que se han recortado los apoyos necesarios y las oportunidades (C7: 314-340). De hecho, en su conciencia, se necesita de ello no sólo para sobrevivir sino también para poder progresar (C7: 163-175). La situación del país no es buena en la actualidad (C1: 1887-1896), representa un punto en que se ha llegado paulatinamente. Poco a poco el Perú ha ido cayendo en el abismo.

Yo sufro bastante, y sufro bastante y me duele bastante que tengo un padre que es un empresario también, o sea, no tenemos las oportunidades adecuadas que tiene ese empresario ahorita en el país para salir adelante. Yo trabajo duro, a veces me amanezco, pero la gente no tiene el poder adquisitivo ahorita en el país y no se manda hacer trabajos. Antes, cuando la inflación subía, subía a veces, este, la gente tenía más plata, no, había especulación, había un descontrol total pero parece mentira lo que había, la gente se mandaba hacer sus cosas; pero ahora no, ahora es cierto que el Chino ha parado la inflación, ha ordenado todos los bastos, pero la gente no tiene plata. Por ejemplo, tu sales con 100 soles a la calle, nadie te quiere agenciar, o sea, ese es el problema, verdad, no sé si en México habrá esa situación. Creo que la cultura mexicana es diferente, está más cerca de Estados Unidos. (C7: 314-340)

El entorno de restricciones que impiden el desarrollo no es, sin embargo, igual para todos. Los ricos tienen privilegios que favorecen su posición y que son reforzados por los gobiernos y la política neoliberal que rige sus acciones (C7: 927-944). La gente humilde es la que más sufre el estado de las cosas, por contraposición a los ricos y los políticos. En su sociología parecen contar únicamente estas tres categorías sociales (C8: 1115-1120).

Ahora el Perú es un país, bueno, como todas esas sociedades, que está dividido en clases, no. Digamos, los que más tienen, lo que menos tienen, los que tienen más poder, menos condición y posibilidades, no, pero digamos entre esos polos, ¿qué cosa caracteriza a la clase alta peruana y a la clase baja peruana, por ponerlo así? ¿Usted cómo lo ve, cómo, cuál es su experiencia con la clase alta, como gente, digamos, cómo son como gente?

Yo como persona, yo los veo... que le digo, les califico a las personas que la clase alta ahorita tiene el apoyo casi total de esta política neoliberal que el gobierno ha dado, no. O sea, que el rico se está volviendo más rico y el pobre más pobre, y el rico es egoísta, siempre es así y el pobre siempre espera que... el rico no, el rico es el que está manejando la banca, las financieras, pero sus condiciones de préstamos de financiación, que ellos dan a la clase pobre, no es la adecuada, no, como le dije inicialmente, yo creo eso particularmente y que con esto respondo a su pregunta. (C7: 927-944)

En estos momentos, comparativamente, el Perú es un país poco importante, además de que no es visto internacionalmente como un país valioso. Ciertamente, en el discurso del empresario popular se trata de una sociedad con déficits y muchos

problemas (C8: 854-869). No obstante, las raíces de todos ellos son halladas en el ámbito cultural. El pueblo peruano no es un pueblo culto (C16: 892-893), es un pueblo poco educado, lo cual hace que la educación sea vista como un objetivo nacional (C8: 854-869). Esta "falta de cultura" se expresa en una mentalidad del peruano que valora y festeja la viveza. Si se ve bien quien se hizo de las mejores cosas en esta sociedad se constatará que fueron los más vivos (C14: 1092-1107). La poca educación, a su vez, favorece la gran desorganización de la sociedad y la falta de cumplimiento en los tratos. Es difícil confiar porque la experiencia indica que el peruano es tendiente a no cumplir o a no pagar las deudas contraídas (C15: 596-616). Remarca al extremo esta trágica visión el que la herencia colonial de la ociosidad española esté vigente: hay mucha gente ociosa en el Perú (C8: 1456-1483). La lectura analizada es plenamente coherente con la exaltación que se hace de la confianza (C3: 1306-1323) y la responsabilidad en los actos de la vida (C4: 67-88). Estos son dos valores sumamente relevantes (C8: 659-664). No se trata sólo de desconfiar sino de crear las condiciones para la confianza, la forma más adecuada es manteniendo una conducta responsable.

Yo le preguntaba que si era posible surgir en el Perú, usted me decía que sí, ¿Por qué piensa que es posible?

Porque, al menos en otros países, nos tienen como si Perú fuera lo más de los rincones de los sitios, no. Entonces yo pienso que nosotros debíamos sacar cara por Perú, no; y cómo de qué manera, es trabajando y progresando y capacitándonos y educándonos, sólo de esa manera nosotros podemos llegar quizá ser más grande que otros países, no. (C8: 854-869)

Si bien el mundo es visto como adversidad y la sociedad estando en crisis, la actitud no parece pesimista ni el sentimiento nacional está resquebrajado. Se habla del Perú con cariño y consideración y se cree que la situación va a mejorar (C9: 1309-1334). En realidad, las señales están apareciendo. De todos modos, la cuestión no es esperar o decir, acomodaticiamente, "no hay trabajo" porque ello es mentir y errar. Lo que sucede puede ser contrarrestado a fuerza de voluntad (C9: 1361-1404). Como se verá con detalle, la fuerza de voluntad constituye un donpreciado, pues con ella puede enfrentarse el peligro, sortear la desconfianza y sobre todo encauzar la vida de un modo distinto al que impone la realidad.

¿Y qué es para ti el futuro?

Es lo que yo voy a hacer adelante (...) porque yo creo que, con todos los síntomas que hay, yo creo que este país va a mejorar. Porque yo tengo esa confianza, en el sentido de que es cierto que hay recesión, pero el país nos está dando bastante oportunidad y no podemos desaprovechar esa oportunidad porque nos hundimos. Porque el país ahorita nos está dando oportunidad y el que dice que no, que no hay trabajo, es un mentiroso, para él no hay trabajo porque no quiere. Yo sé que si salgo ahorita a buscar trabajo, yo sé que tendría un trabajo en dos días. Y si no encuentro trabajo es porque no me da la gana sencillamente, porque no salgo a buscarlo. Yo creo que por eso de cada persona depende de ella misma, uno es el arquitecto de su vida, construye o destruye su vida, progresa o va a vivir siempre en pobreza, depende de uno. (C9: 1361-1404)

La forma más indicada de conocer el mundo es a través de la experiencia propia, sin embargo, esto no significa una sabiduría consistente en vivirlo todo (C1: 1198-1215). Del análisis de las vidas de los demás es posible obtener lecciones sobre lo que es

correcto y lo que no lo es (C1: 1188-1192). Experimentar para vivir bien es también atender a las vidas de los demás

¿A qué edad empezó a trabajar?

A los 10 años, en la sierra, no, de niño, ahí donde las chacras. Y cuando me vine a Lima trabajé de artesano, o sea, de talabartero, ayudante en carpintería a mi papá. Luego me he abierto un montón de cosas. He trabajado en esta mecánica, y para qué, me ha servido de mucha experiencia, o sea, que ahorita yo tengo la capacidad de deshacer o hacer algunos trabajos que de repente necesitan una alta tecnología. Pero a veces las personas que hemos adquirido experiencias en este tipo de trabajos lo solucionamos. Por ejemplo, hay veces hay carros que vienen, que ciertas piezas que en el mercado no se encuentran, pero a veces con tanto trabajo que tenemos, a veces, particularmente yo tengo conocimientos de estudios en Senati, el estudio de los metales de la calidad de aceros, entonces, se busca un tipo de acero y se hace la pieza y se adapta y, a veces, muchas veces el carro funciona. (C7: 31-56)

De las diversas áreas en que la existencia se despliega la laboral es la que tiene un mayor significado en términos de experiencias y lecciones. Como se verá posteriormente con mayor profundidad la historia y la experiencia laboral específicamente sirven como acervo y elemento que asegura afrontar bien a la realidad (C7: 31-56). Pero aprender a vivir es un proceso largo y hasta natural. Nadie aprende lo necesario automáticamente y en un solo acto (C1: 564-566). Se cometen errores al forzar los tiempos propicios o no esperar la maduración por las que las cosas han de pasar por necesidad (C1: 1198-1215).

5.1.2 **Capital social y simbólico para afrontar la realidad**

Existen varias lecciones resultado de la aplicación de esta manera normativa de conocer la realidad. El empresario popular en algún momento descubre que la educación es fundamental, una suerte de capital precioso con el cual todo puede hacerse más fácil. La eficacia de la educación tiene el estatuto de creencia. Es una de las creencias más firmes en el universo de todas sus creencias. Sin embargo, para que el efecto positivo de la educación se realice es necesario asumirla como norma. La educación es eficaz si se cumple como un mandato. Es decir, es obligatorio hacer todos los esfuerzos y mantener una constancia en el tipo de preparación que se escoja (C1: 42-45).

Hay todo un discurso con relación a las bondades del capital educativo. Así, la falta de educación es vista como honda carencia y recibir una buena educación es considerado como la mejor herencia a recibir de la familia. Uno de sus poderes radica en que nos convierte al buen trato y a la veracidad en nuestras relaciones (C2: 1280-1302). Una realidad conceptuada como hostil y peligrosa, unos congéneres desconfiables porque tienden a usar máscaras y a engañar no encuentran mejor escudo protector que una buena educación. A la persona educada no sólo se le trata bien sino que difícilmente podrá ser engañada (C16: 1004-1014). La educación acumulada es también sinónimo de respeto. La sociedad en que se vive es además de todo carente de respeto y la arbitrariedad es común (C17: 1325-1352). Cuando se tiene "preparación", casi por arte de magia, se es capaz de revertir tales tendencias (C1: 1779-1799).

El empresario popular tiene una forma peculiar de reconocer a la persona educada. Los educados son quienes pueden asumir distintas ocupaciones y por ello están más aptos para competir. Son personas que saben hablar, expresar sus ideas y defenderlas (C1: 786-814). Pero sobre cualquier otra característica el educado es alguien que se apoya en una historia. Tener educación permite ser identificado en la sociedad como alguien distinto. La educación, asimismo, provee seguridad, puesto que estando educado no falta el trabajo y si se pierde prontamente se encontrará alguno. Es más, la persona educada está en condiciones de elegir su trabajo, lo cual permite mayor bienestar (C8: 59-68).

Hay mucha gente que piensa que para qué van los hijos al colegio, no aprender nada, eso no les sirve para el trabajo. ¿usted no piensa así?

No, porque el estudio yo creo que siempre es bueno, aunque no seas un profesional, tienes historia y eso se vale. Yo creo que eso vale mucho más que cualquier otra cosa, estás preparado. Puedes enfrentar una vida fácilmente porque, hablar, por ejemplo, yo para mí es muy, un poco difícil cuando tú me haces preguntas, sino para conversar con personas así, y en algo debe fallar. Pero los hijos ya son correctos, con esta educación que se le ha dado, hasta inglés intensivo, todo. Entonces yo creo que yo no podría ir a otro país por ejemplo. Pero sus padrinos tiene hijos, sus padres y sus padrinos viven en Estados Unidos, pero tiene que esperar a que está pagado para poderlo mandarlo, digo, cuando ya crezcan mejor. Después ellos se harán allá. Si yo he dado paso de la sierra para acá en una ciudad, por qué ellos no lo podrían hacer? Eso es lo único que yo deseo. Yo no pienso endeudarme con un departamento, ni con un auto, porque, por eso lo digo, ellos no son ciegos, deben mejorar (C1: 786-814)

El discurso sobre la educación tiene contornos sociales (C11: 991-1019). El Perú sería un país muy distinto si tuviera más profesionales. Hay un déficit importante que hace que las funciones se improvisen por falta de idoneidad (C1: 1198-1215). Un valor importante tiene que ver con la adecuación entre cada situación, cargo o función con la gente que está más preparada para asumirlo. En este discurso hay una desaprobación de la improvisación (C1: 1779-1799).

Pero yo quisiera que, así como usted dice, que hubiera alguna conferencia donde, mejores profesionales nos pudieran dar ideas como, cómo conducir un negocio, una empresa, que es donde yo creo que ahí estoy mal. Porque realmente no tengo educación como para eso. Así lo estoy haciendo, sin conocimiento de cómo se debe y cómo no ... (C1: 1206-1215)

La idea de la educación como un capital social necesario y eficaz frente a las adversidades guarda coherencia con la biografía y con la vida familiar (C5: 19-22). Trabajar y buscar que estudiar es una combinación frecuente no sólo en la vida personal de estos sujetos, sino que trata de reproducirse en la vida de los hijos. Buena parte del esfuerzo laboral está en función de crear las condiciones para que la descendencia alcance niveles educativos superiores a los de los padres y competitivos en términos de la sociedad (C12: 72-80).

Aparte del capital educativo se cree en la eficacia de otros capitales, más bien simbólicos, en cuanto a seguridad, respeto, dignidad y mejores oportunidades. Uno de ellos es el ser propietario de una buena casa (C8: 460-483). Entre los mejores logros del

empresario popular siempre se halla el haber conseguido tener casa propia. Así como la educación de los hijos es uno de los primeros objetivos del trabajo, la consecución de una vivienda ocupa un lugar preferencial. Los que todavía no la tienen están trabajando en ese sentido, pues comparten el mismo deseo. Una buena casa, como ellos verbalizan la cuestión, debe tener el mismo significado que una buena educación. No sólo es un logro que cristaliza el acierto del esfuerzo laboral, ha de ser un símbolo que resume ser digno de respeto y poseedor de unas sólidas bases a tomar en cuenta en el reconocimiento social. Tener casa, al igual que ser educado, es tener historia.

Porque yo siento que solo el dinero no trae la felicidad. A menos de yo poder tener un trabajo que cubra toda mi necesidad en mi hogar, tanto económicamente, tanto en alimentos, vestimenta, tener una buena casa, tener un hogar así, como, un hogar así que uno debe de vivir y tener de repente. Por ejemplo, no, yo pienso ser grande, con eso no quiero decir de que yo voy a tener un montón de dinero, sino mi meta es de que yo hago mi taller y doy trabajo a la gente. Entonces es una compensación que yo lo hago, gano una parte y doy ayuda a la gente en el trabajo y eso lo estoy haciendo en este momento. Tengo una persona que no sabia manejar y yo le estoy enseñando. He hablado con ella y me entiende, está bien animosa y está aprendiendo lo mejor que puede, y me está respondiendo. (C8: 460-483)

Conjuntamente con la educación y la posesión de una propiedad, poseer el valor del trabajo esforzado y afán de superación son capitales de primera utilidad en la lucha diaria de la vida. Es como si existiera una fórmula que se considera óptima para el logro y la defensa.

5.1.3 Proyección social como actor

El empresario popular es un actor inquieto. Su inquietud está condicionada por una especie de obsesión por salir adelante, por surgir o progresar. Los relatos coinciden en proyectar una imagen de una vida cotidiana y laboral en constante movimiento y búsqueda. Es como si la vida fuera gestión permanente y una pesquisa dirigida al hallazgo de los recursos necesarios que den continuidad a la existencia (C1: 1280-1286). Surgir en una sociedad en que se diagnostican tantas dificultades es una lucha prolongada y cruenta. Lo que hace que la búsqueda del progreso se mantenga en pie es una fuerte creencia en que, a pesar de todo, el progreso es posible. Es además una apuesta que compromete a todos los miembros de la sociedad. Es decir, se imagina que el deseo de proyectarse hacia algo superior, hacia una situación social cualitativamente distinta, es una característica común a los miembros de la sociedad. Al respecto, todos estamos en lo mismo. No existe ser humano quien no quiera surgir o progresar.

En esta parte del análisis, sin embargo, no interesa tanto examinar a fondo la lógica del sentimiento y valoración del progreso, interesa revelar el hecho de una aparente contradicción entre una caracterización de la realidad como limitante y adversa y una creencia en que el cambio es posible. Al respecto, la mentalidad del empresario popular parece compartir la idea de que al pesimismo de la realidad hay que oponerle el optimismo de la acción. Ello revela que su conciencia ha desarrollado una sociología práctica interesante: los actores, a pesar de que tienen múltiples y férreas restricciones o constreñimientos, tienen la capacidad de remontarlos y hasta aprovecharlos, siempre y

cuando conozcan o conserven en su acervo para la vida determinadas normas, valores y fórmulas que les permitirán lograr una existencia distinta al guión de las estructuras de la realidad. Complementariamente a esta racionalidad está la fe en que todo es posible, en que no hay nada imposible. (C1: 1333-1340).

¿Entonces si cree usted que es posible surgir en nuestro país?

Todo es posible, pero que siempre uno tiene que trabajar. Y necesitamos apoyo de alguna institución gubernamental, no sé. O quizá un gobierno pueda crear una empresa que pueda vender nuestros productos, eso sería como una garantía. Y con mayor garantía podemos fabricar. (C1: 1333-1344)

5.1.4 La idea de las redes sociales

La idea de mantener ciertos contactos eventualmente estratégicos desde el punto de vista del ascenso social, de construir y ser miembro de determinadas redes sociales que sean un soporte y recurso para afrontar las adversidades y proyectarse, parece variar entre categorías y clases sociales. A modo de ejemplo, es común aseverar que la clase media tiene una marcada propensión a establecer vínculos con personas de prestigio, influencias o recursos económicos. El padrinazgo en nuestros países en algún momento tuvo también la función de satisfacer el ansia de ascenso o el asegurar un respaldo en circunstancias de dificultad. El empresario popular ha desarrollado una idea distinta con relación al tema.

Entre sus preferencias y coherentemente con la calidad de migrantes de la mayoría de los casos, lo que se ve es la combinación de un estilo de vida campesino con uno citadino en cuanto a la elaboración y reproducción de sus redes sociales. Los migrantes no permiten perder sus vínculos con la gente de sus pueblos, tanto porque realizan visitas a sus lugares de origen, cuanto porque en la ciudad tratan de establecer vínculos con sus paisanos. El paisano es una figura muy importante en el imaginario del empresario popular (C1: 1065-1075). Obviamente, una de las primera cosas que representa este personaje es confianza. Otra significación tiene que ver con una mayor comprensión sobre los cursos y las búsquedas de la vida. El paisano está más apto para entender a su par, es un interlocutor válido a diferencia del citadino. Sus biografías tienen rasgos en común, comparten desventuras y éxitos por el hecho de ser migrantes en la ciudad.

Así como el paisanazgo constituye un elemento primordial de las redes sociales, los vínculos familiares ocupan por excelencia la hebra más firme de ese tejido social (C2: 455-472). Familiares y paisanos son las figuras constitutivas del entramado social del empresario popular. Las relaciones sociales, entonces, tienden a ser primero familiares, es decir, se busca que satisficase primero dentro de lo familiar, para luego trascender a los nexos regionales. Contrariamente a otros sectores, la vida social no se establece con un criterio de clase (C2: 1130-1136).

¿Usted tiene muchos amigos?

No, yo tengo como amigos a personas de mi tierra que aquí en Lima estamos organizados en una institución, y particularmente, sólo tengo a un amigo más que me necesita, pues no diría que tengo muchos amigos (C2 1130-1136)

Un tercer nivel de sus redes es de tipo corporativo. Sus redes sugieren la existencia de círculos concéntricos donde el primer círculo es de tipo familiar, el segundo de tipo regional y el tercero de tipo corporativo. En otra parte veremos la importancia de este vínculo y la racionalidad a la que responde.

Los criterios para entablar amistades son también un campo propicio para aproximarse a la percepción de la realidad social. Los testimonios sobre la amistad refieren igualmente la importancia del paisanazgo, sin embargo, existe la tendencia a que se establezca por afinidades de condición de vida (C2: 1130-1136). Una buena amistad surge del compartir experiencias y situaciones sociales parecidas. La amistad no hay que buscarla, entonces, fuera de nuestra clase, a la manera de un imperativo. Las relaciones en cuestión se inclinan sobre compatibilidades laborales. Los colegas son a la vez amigos en quienes se puede confiar. En el terreno amical el lazo laboral tiene un primer orden (C2: 1154-1164).

Hay una ecuación entre el préstamo y la amistad. El préstamo es una institución amical. Los amigos nos socorren en la necesidad y son los primeros en acudir cuando hace falta ayuda. En el mundo popular y del actor en cuestión, el préstamo tiene el significado de un seguro de vida y de trabajo. Entre colegas amigos se complementa la escasez de materia prima, de herramientas de trabajo y hasta de clientes cuando no es

posible cumplir a tiempo. La reproducción de la empresa puede contar en su historia una alta frecuencia de eventos de este tipo.

¿Qué es lo más valioso de la amistad?

En realidad, la amistad es importante porque a veces como opinamos muchas cosas, conversamos de que yo siempre tengo la mayoría de los amigos allegados en negocios, están los que crean pequeñas empresas, microempresas o son técnicos como yo. Entonces siempre dialogamos qué cosa se puede hacer o cómo está tal cosa.

¿Y qué se gana con la amistad?

Como le digo, la amistad es importante, por cualquier cosa tratamos a veces hasta en prestarse servicios, o hay veces que hay formas de facilitarse en todos los aspectos. A veces no damos un servicio porque no tiene dinero, ya se le hace y lo paga después, todo eso es amistad. Amistad, por eso, como le vuelvo a decir, amistad es importante. (C10: 1052-1075)

Otro elemento que habla de la funcionalidad de la amistad se encuentra en el ámbito de las ideas que se valoran y persiguen. Son como círculos reforzadores que ayudan a mantener la mentalidad en sus creencias sobre la realidad (C6: 473-480). Es como decir que la amistad se selecciona para seguir pensando lo mismo, para reafirmarse sobre todo en lo que se busca en la vida. Entre los empresarios populares este tipo de reforzamiento que provee la amistad es crucial para entender su terca apuesta por la actividad económica independiente.

Los valores y conceptos alrededor de la amistad de hecho remiten consecuentemente a una percepción del mundo como desconfiable y caprichoso (C9: 698-717). Pero, asimismo, a un concepto que sitúa la búsqueda de información como

pieza clave para remontar con éxito la diaria lucha por vivir. La valía de la amistad radica también en la información a obtener del amigo sobre todo cuando es un colega (C10: 1052-1061) El buen amigo será prodigo en confiar información de índole diversa. Intercambiará experiencias empresariales, contará sus innovaciones, hablará de sus clientes y el mercado, etc. Tener amigos, entonces, es estar informado (C11: 635-644).

Un último punto en el imaginario de la amistad es el ser relativa al reconocimiento. Con el amigo podemos sentirnos importantes, puesto que la amistad supone una mutua valoración. Nadie es amigo de alguien que no nos aprecia como personas, no podemos establecer lazos amicales, tampoco, si no vemos en el otro algo que valorar y apreciar (C12: 1275-1281).

La amistad es fundamental para vivir, pero no llega a sustituir la confianza y la apuesta consistente en vivir en base al propio esfuerzo. Más que cultivar amistades únicamente, lo que importa para el empresario popular es poder aprender, desde muy tempranas edades, a ganarse la vida con el sudor de la frente. No hay que esperar que nos den las cosas, hay que ir en su búsqueda o en su creación (C14: 6-9).

...porque yo aprendí desde muy pequeño a ganarme la vida, digamos desde los 10 u 8 años, a hacer mis cosas y a vivir por mi propio esfuerzo. (C14: 6-9)

5.2 Clases, jerarquías sociales y poder

5.2.1 Las relaciones entre las clases sociales

El discurso del empresario popular contiene un desarrollo sobre la existencia, el origen y el futuro de las clases en la sociedad. Las clases sociales existen, guardan diferencias muy marcadas entre sí y hay una serie de factores que dan cuenta de su razón de ser. Como en otros aspectos, el discurso no deja de ser realista y guarda dentro de sí muchas similitudes con el de algún analista social.

Las distinciones sociales tienen una explicación compleja. Es difícil recurrir a un solo factor que pudiera dar cuenta del por qué la gente es agrupable en categorías. En la idea del empresario popular cualquier explicación monofactorial parece ser descartada. Una primera forma de explicar la existencia de clases en la sociedad nos remite a los aspectos materiales y más externos de las personas (C8: 1288-1293). Lo externo y lo material es un primer punto de partida. En este sentido, las distinciones sociales tienen que ver con el tipo de trabajo. Hay una serie amplia de ocupaciones distintas por las cuales las personas reciben variadas recompensas (C1: 1558-1564). No es lo mismo un médico que un obrero. Obviamente, los trabajos normalmente son sinónimo de capitales económicos distintos. Las clases sociales son distintas de acuerdo al capital económico del que se dispone (C13: 929-940). Existen grupos sociales que se caracterizan por tener mucho dinero y adquirirlo prácticamente todo; por el contrario, existen otros que no tienen ni siquiera para comer. Todo ello permite hablar de grandes diferencias.

¿Y existen grupos sociales diferentes en nuestro país, según usted?

En esa cuestión si hay

¿Y es bien marcado según usted?

Demasiado

¿Y por qué son diferentes?

Son diferentes porque, básicamente, por la cuestión del movimiento del dinero, eso es lo que origina todo eso (C13: 918-940)

Además de lo visto, entre lo externo y material ocupa un lugar importante la educación. Sin educación poco se puede pedir y los más educados o instruidos ocuparan y ocupan mejores puestos y posiciones. Como vimos en otro apartado, la educación o la instrucción es considerada un valor y una especie de fórmula que hace la vida más fácil y nos coloca en capacidad de conseguir mayores niveles de bienestar.

De alguna manera es fácil observar donde radica la diferencia, pues al lado del trabajo y el capital económico es posible observarla de acuerdo al lugar de vivienda y las comodidades de que gozan los sujetos (C6: 670-680). No obstante lo anterior, las clases aparecen ligadas también a ciertas formas de vida que predominan en la sociedad. La ociosidad produce distinciones y los ociosos tienden a ubicarse en los puntos más bajos de la escala social. La falta de tesón es, asimismo, un factor de diferenciación. Quienes carecen de tal virtud normalmente ocupan posiciones desventajosas (C9: 1195-1201). Es como si la sociedad desarrollara unos sistemas precisos de recompensas y castigos. El esfuerzo en este contexto es una actitud que se premia.

¿Por qué crees que hay tanta diferencia entre los estratos de la sociedad?

Por nuestra misma sociedad, o sea, el culpable es nuestra forma de vida, la pobreza que existe en nuestro mundo, esto es a nivel mundial, o sea, cada vez se dividen más las clases y la que aumenta es la baja, es la que más aumenta. (C9: 1191-1201)

Pero los grupos sociales tienden a diferenciarse también porque hay divisionismo en la sociedad, lo cual es una mentalidad muy negativa. El divisionismo tiene que ver con una falta de solidaridad y con una creencia en que debemos estar divididos. Es una forma de ver la mezcla social como un antivalor y es pensar que las divisiones sociales son necesarias y favorables. El principal argumento contra la creencia o ideología divisionista se halla en la naturaleza. Las desigualdades y divisiones son humanas y terrenas, al momento de la trascendencia que se produce con la muerte, todos resultamos siendo iguales (C10: 1389-1402).

Hay divisionismo porque como te digo, es algo que yo lo veo, una creencia muy negativa, porque sinceramente no piensan, no quieren pensar a veces religiosamente. Porque a veces uno tiene que pensar en todo aspecto. A veces, como te acabo de decir, uno no es eterno, es por eso que a veces yo le digo, en realidad Dios es tan grande. Ha pensado muy bien de que en realidad damos esa igualdad al momento de muerte, de que a la mujer, al rico, al pobre, lo mata igual. (C10: 1389-1402)

Hay como una envoltura ficticia en toda la cuestión de las clases. En buena medida, el problema de las clases es de creencia: unas personas se creen más que los otros, sea por criterios raciales o por dinero, pero más por dinero. Esta gente no tiene

solidaridad y tampoco es consciente de lo que es el país, ni lo que significa ser pobre o tener necesidades (C10: 1407-1418). Sea como fuere, la creencia tiene un carácter performativo. La creencia que crea las divisiones sociales produce la sensación de experimentar a la sociedad no como una unidad, sino como descompuesta en sociedades diversas (C11: 1025-1026). Cada sociedad es cerrada y ello contribuye a sostener las distancias.

El sentido común del empresario popular revela la idea que las sociedades tienden normalmente a dividirse en tres clases (C16: 950-952). Una división tripartita es un fenómeno universal e histórico. Es una forma más o menos permanente de fragmentación y la más común. Estas clases son la alta, la media y la baja (C1: 1543-1553). Sin embargo, en la sociedad peruana ha ocurrido algo extraordinario y a la vez dramático. Por varias razones, entre las cuales los malos gobiernos han tenido un papel crucial, se ha experimentado un cambio drástico en la estructura social, por el cual no es posible reconocer la existencia de una clase media (C3: 1586-1599). La clase media desapareció del escenario social, se pulverizó, ya no existe. En su visión concreta del Perú es preferible hablar, entonces, sólo de ricos y pobres (C15: 1473-1476), situación que hace más imperativo que la gente sepa aprovechar las oportunidades y redoble sus esfuerzos. La situación crea el dilema de ser pobres o ser ricos, sin haber término medio (C3: 1726-1737). El diagnóstico que analizamos es congruente a la visión de muchos científicos sociales: entre éstos es común también la imagen de una práctica desaparición de la clase media en el Perú.

Yo creo que si es necesario, pero que sean buenos gobernantes, en su campo. Ahorita yo no sé qué es lo que pasa, pero las cosas no están tan bien que digamos, las cosas están bien pero otras cosas están mal, o sea, no hay términos medios. Ahorita, la pura verdad, ahorita los que son millonarios son ricos y los que son pobres son pobres, o sea, no hay términos medios, no hay términos medios, no hay clase media, no existe ya la clase media. (C3: 1586-1599)

Una cosa es la lectura realista de la sociedad y otra es la postura valorativa del estado de las cosas. El empresario popular usa el concepto de explotación al tiempo que lo abomina. Un lado trágico de la existencia de clases es que unas viven de las otras. Las clases están conectadas y la situación de una no es posible entenderla sin las demás (C1: 533-538). Las relaciones entre las clases son tensas e injustas, hay abuso y falta de respeto. Sin embargo, difícilmente podría tipificarse la postura vital del empresario popular en cuanto al tema como una de tipo "izquierdista" (C1: 657-663). Que haya todo lo que hay entre las clases no significa, en su caso, haber desarrollado alguna ideología opositora consecuente, por la cual el trato y la interacción entre las clases debiera ser suprimido. Teóricamente las clases son irreconciliables y antagónicas, pero en la vida práctica la convivencia es no sólo necesaria sino útil. No habría por qué mantener una actitud desafiante o segregacionista con las clases de las que no formamos parte (C10: 1425-1452). La postura valorativa tiende más bien a sustentarse en una aceptación de las cosas tal como son.

¿Usted como qué característica encontraría en cada grupo, cómo clasificaría usted a la sociedad actual?

Lo que necesitaríamos sería hacer una clasificación. Por ejemplo, ahorita acá se puede decir que son dos clasificaciones, pero si en realidad es lo mejor, casi lo mejor, se puede decir una clasificación casi igual, igual todos. Pero para eso, en realidad, como te voy a decir que necesitamos pasar mucho tiempo. Porque todos no pensamos como yo, no pensamos, de mi asociación, tantos, nadie piensa casi igual que yo, la mayoría son distintos. Y asociaciones tratamos de, por ejemplo, surgir alguna forma, pero diario aportamos un esfuerzo, un empeño en cambiar a ellos. Yo por ejemplo, particularmente trato de eso, cambiar el empeñar distinta que piensan. Porque muchos de nosotros piensan que lo que tienen algo, logra un dinero, y ya se ha logrado nada, han logrado todo. Y no se preocupan ya nada por otra cosa, y hay veces, muchas veces, no saben tener dinero y cambian totalmente teniendo un poco de dinero. (C10: 1425-1452)

En esta línea de análisis, podría decirse que son igualitaristas hasta cierto punto. Comparten la idea y el deseo de una sociedad sin clases, el ideal igualitarista, pero son lo suficientemente realistas para saber que la historia de las clases es más larga y más resistente que los ideales igualitaristas (C14: 1092-1107). Mientras haya dinero que repartir y gente dispuesta a disputárselo y amasarlo las sociedades seguirán fragmentándose (C10: 1425-1452). Esta suerte de mal de la ambición, tan humano, que ven tan arraigado en la sociedad les impide valorar un idealismo igualitarista. Pero el tema de la historia de las clases tiene un mayor desarrollo. Si se le mira bien se verá que nos revela más una tendencia a su perpetuidad que a su desaparición. El futuro está casi escrito: la división en clases seguirá (C11: 1049-1061). La Biblia puede ser una buena fuente en tal sentido (C13: 988-999).

¿Y cómo cree que estas clases han llegado a ser así?

Bueno históricamente llegan porque desde familias y familias han ido adquiriendo cosas y riquezas quizás de forma injusta. Históricamente se conocían los terratenientes o los latifundistas, en un país como el nuestro, en donde el más vivo tenía más cosas, se agenciaba de mejores posiciones y la gente chica iba quedando relegada por su falta de preparación () Entonces se han ido agenciando de generación en generación de más territorio, más forma de prepararse en el mundo, más forma de viajar a otros países para traer alguna técnica a una preparación para enriquecerse en el Perú, y poder llegar a ser lo que son a través de costumbres, podríamos llamarlo así (C14: 1092-1107)

Las clases sociales son un problema muy grande, porque tiene de todos los tiempos generando, por colores, por intereses y un montón de cosas. Entonces no tenemos que esperar para ver cómo les va a ir a mis hijos, a pesar de que yo soy de ideas de otro tipo (C11: 1049-1056)

Toda la visión analizada puede ser coherente con la autopercepción de clase del empresario popular. Así, nunca se sienten en el fondo de la escala social. Se afirman pobres o de clase media baja, pero reconocen de inmediato que hay personas por debajo de ellos (C8: 1276-1281). Como se verá después, tienen una idea amplia respecto de lo que significa pobreza y riqueza en la cual apoyan su autopercepción. Otro aspecto relativo al tema es que se ven, aun compartiendo pobreza y limitaciones, dentro de una situación socialmente expectante. Por el esfuerzo que hacen, por el tipo de trabajo que tienen, por su afán de logro y progreso, sienten que de algún modo su posición actual es pasajera. La movilidad existe y es posible para ellos. Pese a su determinismo histórico, las diferencias pueden remontarse y el mejor método se basa en el esfuerzo personal

(C15: 1543-1547). De todos modos, se necesitan más cambios. Para disminuir las desigualdades ha de producirse en la sociedad un elevamiento importante del nivel cultural del pueblo (C16: 892-893), hace falta una mayor profesionalización de los sectores populares (C16: 1004-1014). La ignorancia contribuye a perpetuar la desigualdad y el tipo de relaciones que se dan entre las clases

Bueno, como siempre, esta clase alta, la clase media y la clase baja; que yo me considero como la clase baja aunque hay otra clase más baja que nosotros. Están peor que nosotros, que no tienen ni para comer, sí. (C8: 1276-1281)

No, mira, yo pienso que lo importante es la planificación familiar. En la medida de que esto camina y los resultados se ven, a, de repente, a mediano plazo o a largo, se acorta la diferencia. Porque los hijos de estos, del pueblo, van a ser profesionales, no se van a dejar engañar tan fácil y generarán, exprimirán su mente para poder salir adelante. (C16: 1004-1014)

5.2.2 Los ricos y la riqueza

La primera idea a revisar es la forma como se asume la riqueza. Se trata de un tema accesible al empresario popular. No es un asunto tabú, ni está cargado de prejuicios o resentimientos (C1: 669-680). La riqueza es una condición a la que podemos llegar. Ser rico, de cierta manera, no tiene nada de malo. No es una condición sobre la que podamos tener un juicio ético radical. Sobre todo, la riqueza producto del esfuerzo es la más valiosa (C1: 657-663). En suma, la riqueza no es de por sí buena o mala, los ricos pueden ser buenos o malos, hay de todo (C8: 1299-1306).

Si, tiene usted razón. ¿Qué piensa usted de la riqueza que obtienen algunas personas a través de su trabajo duro?

Pues, ellos obtuvieron algo de su esfuerzo que puede ser bueno; pero, que no lo hayan hecho de esa manera, pues, no sé, esa es su forma de vida también. Su conciencia lo que dice cómo obtuvieron ese dinero, cómo se enriquecieron.

¿Usted cree que se puede llegar a ser rico, a obtener riquezas por medio de un trabajo arduo solamente?

Largos años, toda una vida. Creo que aunque no lograra yo, pero tienen que lograr mis hijos, o si no mis hijos sus hijos y así sucesivamente. Creo que va pues el tiempo que va surgiendo poco a poco. Yo creo que los millonarios que existen en las ciudades que también son esfuerzos de sus abuelos, que así ha ido sucesivamente. Yo creo que es así, porque no creo que un millonario nació, pues millonario. (C1: 652-680)

Pero así como existe una riqueza producto del trabajo y del esfuerzo continuado, hay una riqueza conseguida por medios que son reprobables. Se diferencian, en consecuencia, perfectamente dos tipos de riqueza. Una riqueza valiosa por sus orígenes legítimos y otra reprobable por sus orígenes turbios, no legítimos ni merecidos (C1: 1558-1564). Nuevamente, el empresario popular no desarrolla una idea dogmática cerrada de desaprobación radical de la riqueza. Sin embargo, su análisis y versión van más allá. La clase de los ricos está conformada por un sector entre los que están los herederos y los que con mucho trabajo reunieron riquezas, son los que consiguieron ascender socialmente. Otro sector constitutivo de esta clase son los que se hicieron ricos a través de métodos deshonestos. No puede percibirse en este discurso una idea idílica

del enriquecimiento, en el sentido de que todo enriquecimiento es fruto de los mejores sentimientos, ambiciones y de los mejores esfuerzos humanos. Si se trata de hacer un juicio sobre la clase de los ricos no ha de olvidarse las distintas génesis existentes (C2: 1999-2006)

Como por ejemplo, los millonarios es otra forma de vida, y yo no voy ser invitado a eso, porque esa es otra forma de vivir. Hacen sus regalos, cómo yo, qué haré ahí, entonces tendría que salirme de ahí y me escondería como sea. Pero de los más pobres, igualito, lo único que me va a dar es pena, para no ver ese sufrimiento, mejor me retiro para un lado y ya.

¿Y cómo cree usted que han llegado a ser así los grupos tan distintos?

Creo que distintas formas de trabajar. Hay gente que trabaja y que consigue con su propio esfuerzo y hay gente que también trabajan contrabandos, turbiamente, quizás drogas, no sé, esas son distintas formas de que obtienen el dinero. (C1: 1543-1564)

Los ricos y los pobres son muy diferentes. Tal vez la gran diferencia se halla en los temas de sus comunicaciones. Los temas que preocupan al rico son muy distintos, así como las formas que utilizan para comunicarse. Son los negocios, el dinero, los mecanismos de reforzar sus bienes, etc. (C1: 1520-1527). La riqueza es un mundo aparte. Tal como es pensado el rico, su mundo es ciertamente inaccesible. Los ricos son esas personas que lo tienen todo y que por sus recursos pueden disfrutar de casi todo. Sin embargo, pese a tener comodidad económica, es dudoso que tengan tranquilidad espiritual (C15: 1481-1493). Más adelante se verá el escepticismo existente en cuanto al binomio riqueza-felicidad. Los ricos son los que tienen además una serie de privilegios

resultado de su condición social (C7: 927-944). Los gobiernos normalmente los favorecen y junto a esto, por sus recursos, se ven envueltos en circunstancias que hacen que fácilmente terminen más ricos. Hay como un círculo vicioso o virtuoso, según el punto de vista, por el cual la riqueza trae más riqueza (C3: 1712-1720). Los ricos asimismo son todos profesionales (C16: 957-959) y son los que saben aprovechar mejor las oportunidades (C15: 1525-1538). Privilegios políticos, mayor instrucción en general y esa suerte de olfato para el negocio son factores que refuerzan e incrementan sus beneficios. Pero la riqueza es producida también por el egoísmo y la ambición: el rico es un ser egoísta y extremadamente ambicioso. Su egoísmo y su ambición tienen mucho que ver con su conducta en búsqueda permanente de más dinero y más bienes. Esta puede ser la gran diferencia con el pobre: a diferencia del rico, el pobre tiende a esperar y a depender de lo que el rico quiera compartir, no sale en busca del dinero, teniendo una actitud de vida pasiva y conformista. El rico es exactamente la cara opuesta de la moneda, pero en la versión más extrema.

Los ricos son personas que tienen grandes ingresos, que le pueden comprar a su hijo un juguete de 1000 dólares. O sea, personas ricas, hablando lo que es económicamente, no necesariamente tienen que tener una riqueza espiritual: tranquilidad, felicidad. Vi un caso de un rico, que lo mataron, mataron de un balazo a papá, mamá y a un hijo, el hijo menor se salvó. Son personas, que tienen comodidades económicas pero no la tranquilidad. (C15: 1481-1493)

A los ricos se les presentó la oportunidad y la aprovecharon. Sacaron los máximos beneficios que pudieron. Legal o ilegalmente, se hicieron ricos y los pobres se dejaron, fueron muy pasivos ante las circunstancias que se les presentaron, no

reaccionaron a tiempo, no reclamaron, no se esforzaron. También se podría decir, un espíritu conformista se podría decir, no buscaron por querer superarse o poder conseguir cosas mejores (C15 1525-1538)

5.2.3 Los pobres

Los pobres son muy diferentes a los ricos en su condición de vida y en su actitud ante la vida. Pero los pobres son homogéneos y heterogéneos al mismo tiempo. Su rasgo común es que son carentes de capital económico, casi no tienen nada de este capital. La pobreza está asociada así a la falta de dinero en primera instancia (C1: 1568-1574). Sin embargo, la pobreza es sinónimo de carencia en otros aspectos. Bien vistos, los pobres carecen de muchas cosas. Su vida es casi sinónimo de carencia total. Por distintas razones, el empresario popular se ve por fuera de la situación que describe para los pobres (C2: 2020-2029).

Yo creo que los pobres seremos pobres siempre porque no tenemos un capital para poder hacer más, porque yo creo que cualquier pobre quiere tener un dinero y trabajar como otra persona, pero lo que no consiguen es ese capital. (C1: 1568-1574)

La clase baja es la que no puede a veces cubrir todas sus necesidades, como hay familias que tienen que acudir a los comedores populares o tener una dieta muy modesta, muy limitada y no puede educar a sus hijos. Esa es la clase baja. (C2: 2022-2029)

La pobreza, ciertamente, tiene raíces externas y estructurales. La condición de pobreza tiene mucho que ver con la condición de riqueza, con la explotación y con la secular tendencia de la sociedad a establecerse en clases sociales (C3: 1743-1758). Los

pobres son la mayoría numéricamente hablando (C9: 1136-1138), son los poco educados lo cual hace que tengan muchas carencias y dificultades. Conjuntamente con factores histórico estructurales, la pobreza halla su origen en la falta de educación (C1: 1581-1599). Sin embargo, la pobreza es analizada también como producto de un habitus, al modo de Bourdieu. Es decir, y consecuentemente con lo visto para la riqueza, la pobreza remite a una propensión interna, cultivada, que hace que las personas tengan un horizonte de aspiraciones limitado. Muchos pobres tienen algo interno que los hace pobres y que sigan pobres. El rico, como se vio, es ambicioso, siempre quiere más de lo que tiene y es egoísta. En el campo de la pobreza es más difícil observar estas características. Sin embargo, no todo es así. Hay pobres que quieren hacer dinero (C1: 1568-1574), que trabajan para salir adelante (C15: 1149-1507) y honradamente (C8: 1315-1414). En ello radica la heterogeneidad.

¿Y esa gente que está muy pobre, que está en condiciones terribles, a qué cree usted que se debe eso?

Pues por la misma sociedad, la misma ... que quizás no ha tenido apoyo o si lo han tenido, quizás no han sabido aprovecharlo, porque hay una cosa también que hay que ver y que hay que ser bien claro, que si nosotros pensamos en ayudar a todas esas personas entonces no estaríamos acá ahorita, sino que hay personas que les gustó ser pobres y ya toda la vida le gustó vivir esa vida, pero también vemos dentro de la pobreza que hay gente que no le gusta ser pobre y al menos puede salir y lo hace, yo creo que ya depende de cada persona. (C3: 1743-1758)

Ser pobre no significa una condición social inmodificable, aunque tal como se ha conformado la sociedad peruana es difícil remontarla. Ser pobre es también una cuestión de oportunidades brindadas por la sociedad y de desaprovechamiento de oportunidades. La pobreza expresa unas experiencias en que no se dio una coincidencia entre oportunidades y capacidades (C3: 1769-1780). Los pobres son quienes tras no saber aprovechar alguna oportunidad son quienes no han sabido explotar su mejores virtudes. No hay gente que no tenga alguna virtud, una especie de ventaja comparativa por la cual es posible no sólo competir sino surgir.

Sí, yo creo que dándoles una facilidad a ellos, o sea, encontrándoles su verdadero don. Porque de repente no han tenido esa oportunidad y por eso se han quedado así, estancados. Pero de repente, si le dan una facilidad, por ejemplo, de un negocio o de algo que puedan ellos mismos hacer, lo que pueden hacer, así como vive en su mundo, de repente pueden hacer otra cosa por cambiar. (C3: 1769-1780)

5.2.4 La imaginación de la movilidad social

Hay un vasto imaginario con respecto a la movilidad social. El pensamiento se extiende hasta límites que podrían considerarse poco realistas. En el punto hay muchas consideraciones que conviene captarlas como creencias. Teóricamente, siempre es posible surgir. Es decir, siempre es posible progresar socialmente o, si se quiere, ascender en la escala social. La pertenencia a una posición no es una suerte de predestinación para el empresario popular. Vivimos en una sociedad donde todos, bajo

ciertas circunstancias y condiciones, podemos cambiar. Sin embargo, surgir no es fácil y la experiencia indica que muchos se quedan en el intento (C2: 1809-1816). La estructura social si bien desarrolla límites o fronteras férreas tiene la propiedad de asimilar modificaciones. Por ejemplo, los pobres pueden ascender trabajando y organizándose (C2: 2034-2039) y la presidencia de la República podría ser ocupada por un empresario popular o una misma persona de extracción popular (C1: 1465-1486). En todo esto, lo importante es la creencia en el progreso social. Más allá de los argumentos que la realidad se encarga de presentar a favor de la imposibilidad de surgir, la creencia se sobrepone y termina triunfando. El empresario popular es, por sobre todo, un creyente devoto del progreso (C18: 1384-1397).

¿Y usted cree que se puedan modificar estas clases?

Si, las personas pueden, como de la clase muy baja puede ascender, trabajando, organizándose, tanto como en forma personal o familiar puede elevar su nivel económico. (C2: 2034-2039)

El señor Marquez, me refiero a la microempresa, tiene las características muy buenas pero tiene a su lado, como en toda empresa, malos amigos y todo, tiene muy buena, ha surgido de la nada, sus padres, como te vuelvo a repetir, han sido ambulantes, él mismo ha sido ambulante de la parada, vendía en la parada pantalones y ahora tiene su empresa grande, no microempresa, empresa grande, donde ellos exportan los pantalones "Apache". (C18: 1384-1397)

La suerte no está descartada como trampolín social. Es un factor a considerar dentro de otros en el cambio de posición. La suerte explica mucho esos saltos que son

repentinos. La idea no es fruto de la especulación sino de referencias cercanas al empresario popular (C2: 1773-1803). El trabajo por si solo tiene fuertes implicancias en el progreso y cuando se combina con un golpe de suerte el resultado es contundente. El trabajo es así fundamental pero debe combinarse con otros elementos. Ciertamente, no hay gente predestinada o elegida ni una imaginación que considere una estructura social como establecida en castas (C8: 871-875). La estructura social es liviana y tiene flexibilidad. La sociedad tiene un fuerte componente meritocrático. Es por esto que la capacidad de los sujetos es importante (C2: 1907-1912). Un obrero puede llegar aún a la presidencia de la nación si es capaz e inteligente. Para llegar alto se necesitan esas dos virtudes. Esto también revela que no hay ningún prejuicio contra el obrero. No importa quién sea socialmente quien ocupe los cargos más elevados. lo que importa es que sea capaz y obviamente trabajador (C2: 1917-1924).

Por ejemplo, acá en el Perú ¿usted cree que es difícil que una persona salga desde abajo y llegue arriba?

Sí, pues a eso le llamo la buena suerte, porque he visto casos. Tengo un caso de un familiar, de que comenzó muy bajo, de nada, de cero diría, y hoy día está arriba económicamente, o sea, en la parte económica. Podría ser otro caso que de abajo hacia arriba en la parte social, pero estoy hablando económico, pues comenzó por los años 60 y yo entraba al ejercicio de la docencia y él comenzaba con un puesto de verduras en el mercado central, en el antiguo. Y tuvo suerte, hizo papas y empezó a distribuir papas en las pollerías e hizo un capital para hacer una panadería y, buena suerte, que hubo un tiempo de escasez de panes y empezó a relacionarse con los molinos, y lo abastecían de harina y producía gran cantidad de pan y también se levantó y ahora es dueño de 5 bagueterías en centros comerciales de Lima y ya hace viajes a ... a Europa; y yo creo que para todos, el trabajo no nos da igual

resultado, yo atribuyo eso a la buena suerte porque
llega la fortuna en los momentos que puede cosechar
(C2: 1773-1803)

Aunque la gente no de demostraciones de ambición a través de sus actos, no hay quien, en el fondo de su alma, que no quiera surgir. Hay una suerte de deseo compartido en el conjunto social que, eventualmente, de realizarse beneficiaría a todos (C3: 1553-1559). La cuestión, entonces, no es únicamente ni individual ni social (C17: 1214-1218). En el ámbito de lo personal lo importante es conocer la ventaja comparativa que todos poseemos, una suerte de habilidad especial que debemos saber explotar (C3: 1567-1576). El poder progresar, en consecuencia, es visto dentro de una sociología que da peso al actor, a su capacidad y esfuerzo y a su voluntad, pero también al entorno (C15: 1231-1237). En el caso particular del empresario popular una vía concreta de ascenso lo constituye la empresa propia. Esta es vista como un medio firme, de ahí que a los hijos se les inculque la noción de sus ventajas (C7: 878-911). Pero del lado del actor el ascenso social es posible si, aparte del esfuerzo laboral, la voluntad y la iniciativa de tipo empresarial, se añade el componente planificación, en la propia vida y en el terreno familiar (C16: 991-997). Tener orden y disciplina y, más aún, un plan de vida es decisivo a los fines del progreso. El surgir es una búsqueda y un logro consecuencia de una estrategia personal. El concepto clave es proponerse el cambio, esto depende de uno (C9: 939-942).

Yo creo que sí, a mi hijo, yo lo voy a enseñar. En primer lugar lo voy a encaminar pa' que sean un pequeño empresario como yo. Porque la pequeña empresa, parece mentira, es el centro donde se puede ejercer mejor una profesión y de paso está solucionando muchos problemas de la sociedad, no, quitando, pon tu, aliviando un poco el desempleo, produciendo a menor costo ciertos artículos que al final, si trabajas en una gran empresa, te van a pagar un sueldo y a veces te explotan. Y ahonta en el país la mayoría de las empresas son extranjeras pero las exportaciones así como de empresa, por ejemplo,..... China, que ha comprado las Minas de Cobre explotando a los obreros, a los dirigentes los bota. Creo que esa política del gobierno de liberar al Perú, como sea que ha de ser un neoliberalismo en el Perú, una política de neoliberalismo en el Perú ha sido malo para mí porque el Perú no estaba preparado para eso. Y se ha descuidado lo otro, que somos nosotros los pequeños empresarios, no, totalmente se ha descuidado de ellos (C7:878-911)

Ahora bien, todo esfuerzo bien encaminado hacia un futuro progreso no tiene porque verse colmado o cristalizado en la propia vida del protagonista. Es decir, está abierta la posibilidad y es aceptada, de que otros puedan gozar de los frutos de la siembra de sus antecesores. Buscar el ascenso puede ser cuestión de toda una biografía, pero beneficiarse de los resultados de tal esfuerzo puede ser parte de otras biografía sucedáneas. Es como decir: estoy trabajando por mí y por mi descendencia, aunque es posible y está muy bien, que los productos de mi esfuerzo no los goce yo, sino mis hijos. Pensar así habla de un desprendimiento grande y de unas identidades que trascienden lo personal (C2: 1820-1828). El empresario popular quiere ser un protagonista anónimo del progreso de su familia (C6: 638-643) La idea del ascenso no es la idea individualista del

que se ve sólo y sin compromisos en la lucha o competencia por escalar. En este caso es la lucha que una persona emprende pensando en sí y pensando al mismo tiempo en quienes le son cercanos.

¿Usted a dónde aspira llegar?

Primeramente, así, a donde estoy, a pequeño empresario de panificación, pues lo que mencioné antes que quiero hacer algo más, ya no sería para mí sino para la hija que necesita. Pero yo creo ya, con la idea que tengo, ya no debo también buscar más para mí sino para la familia (C2: 1820-1828)

El empresario popular muestra un pensamiento desdoblado en cuanto a la persecución del progreso. Por un lado, una terca apuesta voluntarista por progresar socialmente; y, por otro, un concepto del progreso que no lo compromete como persona en el logro. Nuevamente, el afán por el progreso no incluye el gozo en esta vida porque está pensado para la vida de otros (C2: 1939-1946). La lógica es sumamente interesante: la cuestión no es tanto recibir ahora los frutos del trabajo o esfuerzo emprendido, si llegan está bien, pues para eso se hizo el esfuerzo, empero, lo más relevante es dejar la semilla para que la familia, los sucedáneos, continúen y gocen la obra iniciada. Se trata de enrumbarse a la tierra prometida aunque no se le llegue a ver (C9: 946-956).

Pues no, no aspiro tanto eso, no soy, como le dije al principio, no soy ambiciosa, yo lo hago por necesidad o por mi familia, pero sí me gustaría que mis hermanos lleguen a tener sus grandes empresas, sus grandes compañías. Y yo también podría tenerlas, pero no es lo

que yo más anhele, pero si se diera el caso de tenerlas
y si Dios me las da, pues gracias (C9: 946-956)

Esta lógica de esfuerzo no individualizado hacia el progreso se muestra detalladamente en las expectativas específicamente personales. El discurso habla de aspiraciones personales más bien limitadas y realistas (C6: 557-558). Para sí, aunque otros frutos puedan gozarse, lo importante es alcanzar la tranquilidad. No cuentan los éxitos materiales necesariamente (C11: 891-898). En su percepción no es posible, tampoco, ser más ambicioso. Si el asunto fuese dedicar una vida al progreso esa vida sería demasiado corta para verlo realizado. La carencia educativa que se autodiagnostican saben, con lucidez, sería determinante como obstáculo a sus aspiraciones. De otro lado, cuando se mira el punto del camino en que se está partiendo al progreso se colige que es apenas el comienzo de un largo periplo (C6: 684-687). Por eso es que la apuesta por el progreso no puede asumirse de un modo individual.

Ascender es una categoría que guarda varios significados. Encierra significados espirituales, materiales y sociales. El ascenso se ha producido cuando se ha conseguido o consolidado algo propio: un trabajo, una casa, etc. La propiedad de algo importante es uno de los símbolos de ascenso por excelencia. No importa cuanto se tenga, lo importante es tener algo (C2: 1951-1965). Por otra parte, surgir no es tanto cambiar el estilo de vida actual, consiste en adquirir capacidades y destrezas y modificar el horizonte de ideas (C3: 1698-1703). Coherentemente, el progreso no es sinónimo de haber conseguido status o cierto prestigio en términos de fama. Lo que realmente importa

es lograr cambios, que la vida exprese innovación (C10: 1249-1252). La constatación de que la vida no ha sido repetitiva significa que tuvo un sentido positivo y progresivo. Alcanzar una finalidad valiosa es por ejemplo haber aprendido más (C10: 1256-1274). Ello tiene que ver con ese aspecto exaltado del ser social del empresario popular: una inconformidad básica con lo que se hace cada día (C11: 978-985).

¿Y ahorita sus hijos, qué es lo que espera para ellos?

Yo, para mis hijos, que ellos se desenvuelvan dentro de la profesión u ocupación que ellos ya han escogido y están formados, que se desempeñen bien y también que logren lo que queremos para cada caso. Por decir, la hija menor que llegue a tener su panadería o, si yo la formo, que la adquiera y la haga suya. Y para las doctoras, que tengan su consultorio propio. Porque actualmente todavía están en consultorios particulares, están en el hospital, pero como residentes, especializándose. (C2: 1951-1965)

¿Hasta dónde puede llegar una persona como ustedes?

Mira, en verdad, sinceramente no sé. Pero yo siempre en realidad trato de que cada día que amanece, lo veo que sea diferente

¿Adónde aspira usted llegar?

Yo lo que aspiro es que haber vivido para algo bien. Posiblemente cuando uno muere algo recuerda. Por decir, trabajando, o verá si han logrado algo, si han aprendido algo. Que me recuerden de que en realidad de esa persona hemos aprendido algo, porque uno no es eterno tampoco, porque no se puede pensar que yo, tampoco, no se puede comprar la vida. Por lo tanto uno tiene que, yo lo veo eso, sinceramente no tengo una misión como vamos a pensar, pero lo importante, yo debo vivir algo provechoso, mi vida no tiene que ser algo inútil, entonces por eso es siempre, como te digo, lo que hago es diferente diario. (C10: 1249-1274)

La mentalidad del empresario popular está preñada de preocupaciones de trabajo, producción y subsistencia empresarial. En este sentido, hablar de ascenso se codifica como mejora en la actividad económica. El ascenso social es visto como la posibilidad de conseguir una consolidación o un crecimiento de la unidad productiva (C13: 732-741). Una de las máximas aspiraciones concretas es, entonces, mejorar la capacidad empresarial: tener una empresa sólida y libre, algo así como una unidad económica autárquica (C6: 700-705). Los planes sociales son empresariales, puesto que se considera que el progreso laboral es un peldaño hacia el progreso social (C7: 742-760). La idea de una línea de carrera social está yuxtapuesta a una idea de carrera en el mundo empresarial. En otros términos, empezando de un nivel pequeño o microempresarial el reto es subir a un nivel mediano para luego, aunque es visto difícil, pasar a un nivel culminante en una gran empresa (C16: 808-809). Otra forma de carrera va desde la consecución de un menor desarrollo y solidez a un estado superior de mayor respaldo y asentamiento como empresarios. En la imaginación del ascenso empresarial es preferible no ponerse topes de antemano. Si bien por el momento la meta es consolidar la actividad, esta meta no debería tomarse como la meta final. El futuro está abierto (C17: 1222-1228).

Hay un dilema entre las ambiciones y su gran probabilidad de realización debido al hecho de estarse haciendo todo lo indicado y el hecho de una pérdida de identidad social de producirse el progreso deseado. Ascender socialmente o progresar tiene un alto costo. La superación nos pone ante la circunstancia del alejamiento de

nuestras raíces sociales, de nuestra gente y puede aproximarnos a otros que son distintos a nosotros. El empresario popular desea no perder sus raíces, no quiere que el cambio que busca lo desentienda del medio de partida. Se debe mantener una tensión entre el futuro diferente y la raíz social popular (C11: 1078-1091). Se trata de que el progreso no afecte la sensibilidad social. Lo peor sería olvidarse del pasado y dejar de valorar la vida que se tuvo. Existen personas que se envanecen con la fama y con sus logros, convirtiéndose hasta el desprecio de su clase (C3: 1664-1682). El ascenso no significa darle la espalda a la posición, al tipo de vida y al mismo gusto que se tuvo antes del progreso.

No creo, o sea, toda la vida voy a mantener a las mismas personas. Claro que siempre uno cambia un poco, pero eso no quiere decir que voy a cambiar con las amistades que tengo, o sea, todo tiene su cambio de acuerdo al sitio donde uno está. De repente estoy con gente trabajadora o de repente me voy a provincia y voy a estar trabajando con gente bien humilde o de repente me voy a una reunión de un amigo donde están puros gerentes de una empresa y tengo que tener un comportamiento. Pero no quiere decir que toda la vida voy a estar así, o sea, como quien dice, se me van a subir los humos, no, yo mantengo mi dignidad. (C3: 1664-1682)

5.2.5 Los poderosos y el poder

Tener gobernantes es una necesidad, no es una imposición. En esa medida los gobiernos son aceptados. El gobierno y la existencia de gobernantes es un hecho natural y funcional al despliegue de la vida en sociedad. El que los que gobiernan concentren poder es igualmente una condición no sólo necesaria, sino también legítima. El empresario popular

no es un anarquista como, tampoco, un "informal" Su mentalidad no llega al extremo de un cuestionamiento sustantivo acerca de la existencia del poder y el gobierno. Además, no es un opositor del mando (C3: 1586-1599).

La razón del gobierno es simple: en su ausencia hay desorden e injusticia (C4: 1547-1555). Aún cuando los gobiernos no satisfagan es mejor que existan, puesto que sin ellos la vida social sería todavía peor. La cuestión del orden es de tipo administrativo y funcional, al tiempo que un asunto de poder concertar (C13: 750-754). Para convivir y, si es el caso, cumplir metas compartidamente se necesita de una dirección (C10: 1279-1284). La gente no puede actuar sin control ni dirección, sea porque tienden a actuar individualistamente o porque por sí solas no tienden a actuar disciplinadamente (C9: 971-974). La idea es clara: sin gobierno imperaría la anarquía y el descontrol y la sociedad podría tomar rumbos desconocidos y negativos para todos sus miembros. La aproximación al desastre dejaría de ser una sospecha para convertirse en realidad (C16: 879). La desorganización es un mal que únicamente puede ser tratado con gobierno (C15: 1270-1275). Todas estas ideas se explican y se respaldan en la metáfora de la casa sin padre. El padre es el gobierno que impone orden y organiza, a la par que vela por la actuación coordinada y concertada de su prole. En su ausencia todo es desorganización y desbande (C18: 1293-1298).

¿Y por qué cree que sean importantes los dirigentes?

Es muy importante porque siempre tiene que haber organización en todo, es como si tú en tu casa no tuvieras un padre, es importante en la vida política, en

todos los ramos, en todos los poderes. (C18: 1293-1298)

Si bien el gobierno y la concentración del poder son necesarios, no se trata de obedecer cualquier gobierno y legitimar cualquier poder. El gobernante tiene obligaciones precisas y ha de responder a una ética determinada. Los dirigentes deben ser, en primer lugar, trabajadores. Deben mostrar su actitud por el trabajo y convertirse en un ejemplo de esfuerzo diario (C1: 1388-1389). Estas fuerzas poderosas que conforman los gobiernos tienen la función de restablecer el orden perdido e impedir que la viveza se expanda e impere como forma de obtener beneficios. El gobernante no debe aplaudir la viveza ni promoverla (C2: 1851-1857). Ello es crucial en la medida que ciertos sectores, tratando de sortear el sacrificio que conlleva conseguir algún logro, tienden a pensar y practicar la ley del menor esfuerzo.

¿Qué características deben tener las autoridades?

Estar bien preparadas en todo aspecto de la palabra, técnica y científica.

¿Actualmente cómo cree que sean esas personas?

Quiero que sean como acabo de decir, eficientes en su trabajo

¿Pero ahora cómo cree que son?

Bueno, les falta mucho, pero están en vías, he visto en estos tiempos que están mejorando mucho, solamente falta culminar, diría yo, con más ayuda de otros países para mejorar la infraestructura de su conocimiento, ya sea de sus escuelas, mejorar el dominio mejor de ordenar y de administrar mejor el ambiente de justicia, el dominio del poder de una nación. (C14: 1008-1022)

Los gobernantes deben ser idóneos, no improvisados (C17: 1248-1255). Han debido de pasar por una preparación técnica y científica para ser eficientes en su trabajo (C14: 1008-1022). Deben estar en sus puestos tanto porque ellos mismos consideran que son capaces para ocuparlos, ser éticos al respecto, cuanto porque la sociedad está segura que, entre todos los posibles candidatos, ellos son los mejores. La experiencia histórica es la que habla a favor de tal criterio. Nuestra suerte ha estado confundida con una sucesión de gobernantes ineptos para sus funciones (C2: 1864-1873). El concepto de idoneidad está anexo al poseer dotes de administrador y ejecutivo. Un buen gobernante es quien tiene cualidades de gerente, pero cualidades probadas. Lo importante en el gobierno es la administración y no la política, puesto que gobernar es ordenar, organizar y controlar. Antes que políticos lo que se necesita son personas que mantengan claridad sobre las funciones básicas de los gobiernos. Estas funciones parecen anteceder en importancia a la línea ideológica de orientación.

Los gobernantes deben tener la virtud de ver la realidad y de conocerla a fondo (C16: 858-861). Su mira debe ser el conjunto de sus gobernados y no solo una porción. Ver la realidad es poder captarla además en toda su profundidad y variación. El gobernante debe ver más allá de su propio mundo (C3: 1604-1627). La unilateralidad de mira de los gobernantes ha ocasionado que los ricos se hayan hecho más ricos (C18: 1304-1308). Dentro de esta manera de percibir la política, el mejor criterio del gobierno y los gobernados ha de ser la meritocracia. No se trata de gobernar con intereses de grupo

tratando de favorecer exclusivamente a quien se representa. Se trata de gobernar o administrar de acuerdo a los méritos, respondiendo con recompensas justas.

El gobierno que dirige el país deben ser personas ... no solamente que vean la parte de ... que vea todo lo interno que vea la realidad más que todo, porque ahorita hay bastante ... y ahora con esto de que han salido los ... también tienen una explotación bien grande porque están utilizando, porque tiene ahí el ejemplo, el que tiene dinero hace más plata y yo tengo dinero, tengo plata y me voy a una empresa grande y saben qué, en vez de que tengas toda esa gente yo voy a contratarte toda esa gente y hago una ..., por cada persona yo te cobro tanto, por decir te cobro mensual 500 soles y a esas personas yo les pago 200 y es una explotación grande, en cambio el dueño dice no, me evito problemas y entonces no te pago ..., yo creo que eso está mal... algunas cosas, pero yo creo que ahorita no. (C3 1604-1627)

Los jefes o líderes deben ser un ejemplo de corrección y honestidad. A parte de ser gente de ideas tienen que ser incorruptibles. El buen gobernante basa su conducta en una ética de padre: una ética que tiene como valor más alto la rectitud (C10: 1289-1300). Pero de los padres deben copiar o desarrollar asimismo su humanitarismo e igualitarismo. El padre tiene sensibilidad y compasión, cuanto una idea de justicia por la cual trata de beneficiar a todos sus hijos (C11: 935-940). Como un buen padre, el gobernante debe ser una persona abierta y dispuesta a escuchar (C17: 1260-1261). Los gobernantes, en fin, no han de reproducir los vicios y defectos que caracterizan la mentalidad de su sociedad. El gobernante debe ser un ejemplo de cambio de mentalidad, pues su mentalidad ha de ser diferente y paradigmática (C15: 1308-1327).

Yo creo que lo importante es que busquen el bienestar para todos, que no busquen siempre su beneficio propio. Pero yo creo que eso es relativo, más depende de cada uno, o sea, que haga lo correcto, que siempre busque ser imparcial o justo. Que más ya cambiarle la mentalidad del peruano que siempre nos vamos por lo fácil, por evadir los problemas, siempre buscar una solución fácil o rápida, huimos de la responsabilidad, no tratamos de hacer lo que es justo, de enseñarle a tu hijo lo que es lo correcto y lo menos correcto. Yo creo que la mejor forma es con el ejemplo y eso creo que cada uno tenemos los gasnates que nos merecemos porque es lo que pienso (C15: 1308-1327).

Toda esta especie de utopía del gobernante resulta de un diagnóstico de la política en el Perú. Su diagnóstico revela una visión global e informada de la gestión política gubernamental y una idea clara de cómo evaluar a los gobiernos. La acción política parece tender a ser evaluada más que a ser criticada en primera instancia. En esta evaluación cuentan preferentemente los resultados conseguidos (C7: 778-796) y la capacidad. Es decir, no parece haber otra medida como la simpatía o el carisma. Más allá de la presencia o atracción personal cuentan los aspectos objetivos que hacen al buen dirigente político (C6: 572-584).

Yo soy bien analítico y práctico, no, si hay queja es porque ese individuo o el dirigente ha hecho mal, no, ha dirigido mal, el ... la barca y si ha hecho bien hay que felicitarlo, yo no reniego como ellos. Yo, acá en Huaycán, hemos tenido dos regidores, compañeros así de trabajo, que han tenido sus talleres. De esos gestores de muchas asociaciones buenas han llegado allá, claro que, un poco que se marean con el poder, no, con el pequeñito poder que tienen y se olvidan un poco de eso, de eso hay que renegar, hay que criticar.

pero si han hecho lo otro, lo bueno, hay que felicitarlos.
no, yo no reniego, no critico. (C7: 778-796)

La experiencia les indica que los gobernantes pocas veces han tenido como meta mejorar el país en su conjunto, cuando de lo que se trata justamente es de lograr mejoras mayoritarias. Los gobernantes no son nada sin el apoyo del pueblo y este apoyo resulta de un favorecimiento general (C1: 1395-1419). Desde este punto de vista los gobiernos han carecido de legitimidad. En buena medida la situación ha podido darse así, gobiernos de espaldas al pueblo, porque se ha aprovechado la falta de educación e ignorancia (C1: 1425-1434). Un pueblo ignorante es presa de la manipulación y por ende al engaño (C11: 947-953).

Sería bueno, sería bueno, como por ejemplo, yo creo que por falta de educación o por falta de ignorancia somos muy fáciles de engañar por cualquier político. Yo creo que con el gobierno de Fujimori ocurrió eso, que en la provincia, que estamos atrasados y que ellos mismos se están surtiendo, si eligieron para su misma desgracia. (C1: 1425-1434)

Ciertamente, para el empresario popular la política es desconfiable. Hay una lectura de ésta como populismo errado y tradicional. La historia de los gobiernos es la historia de las promesas incumplidas, siendo la principal aquella consistente en prometer un gobierno para todos y terminar gobernando con interés de grupo (C2: 1888-1902). Esta historia deja como lección también una forma de gobernar por la cual el gobierno se

convierte en un medio de aprovechamiento. Los políticos se aprovechan del pueblo (C3: 1632-1638). lo engañan y se enriquecen a través de manejos corruptos. La llamada "coima" ha sido parte del poder (C8: 891-896). Sin embargo, la política es desconfiable y sospechosa puesto que representa un mundo de pleitos y peleas. Manifiesta de tal modo un contrasentido: no hay orden ni organización, tampoco armonía (C9: 1079-1093). Obviamente no se ha tenido los mejores gobernantes. Sencillamente porque los habidos han salido de las canteras de la política. Lejos ha estado la experiencia histórica de colocarnos ante dirigentes idóneos y justos. Lo ideal hubiese sido que éstos salieran de otras canteras (C4: 1547-1555).

¿Y por qué cree que, por ejemplo, Fujimori llegó a ser presidente de nuestro país?

Por el momento político que se vivía en aquellos años. Porque el pueblo ya estaba cansado de los partidos políticos que siempre actuaban con interés de grupo o ofrecían y no cumplían. Y apareció un anónimo o un desconocido que con carisma o quizá también por la raza, sabían que la raza japonesa es..., me parece que el pueblo lo apoyo en primera instancia y después si gano fue porque ya le oposición, el otro candidato apoyó a la candidatura de Fujimori, es así como ganó Fujimori. (C2: 1888-1902)

En todo este panorama se reconocen varios factores más que explican el carácter de la historia política. Uno de los problemas es que la política ha estado asociada al dinero (C4: 1569-1572). El dinero tiene un poder activo y corruptor. A diferencia de otras comunidades, como la de los empresarios, la de los políticos es un tipo en la que el valor se cuenta por el dinero. Entre los empresarios gobiernan los que más saben y no los

que más tienen (C17: 1265-1283). Pero, además, el poder ha estado ligado al nepotismo. Para realizar sus funciones de gobierno no ha habido un criterio objetivo de selección de cuadros burocráticos (C8: 901-910). Se trata de llegar al gobierno puesto que se considera que es una forma de ganarse la vida como cualquier otra. La ética del político debe ser distinta.

Lo que pasa es que en todos los políticos hay gente muy adinerada, o sea, los políticos van a defender intereses ajenos, o sea, hay gente acá en el Perú, hay grupos de poder que mandan a la gente política (C4: 1569-1572)

Condiciones, intereses y que a veces... ajá, no son honestos, no son honestos consigo mismos, de repente prefieren a su misma familia, colocar a su esposa en el trabajo y no a las personas que realmente se merecen, sino utilizan esa forma cuando son políticos para buscar trabajo y eso sí es, para mí sí es algo malo que hacen eso no (C8: 901-910)

El cambio de la historia no es sencillo. De darse la situación de contar con buenos gobernantes aún así habría que remontar varios obstáculos firmes. El empresario popular cuenta con una consciencia de las limitaciones de los gobiernos para hacer los cambios necesarios (C1: 1446-1459). Los políticos son corruptos e interesados, no obstante existe mucha gente que también lo es. Nadie da nada con desinterés. De otra parte, la injusticia está profundamente arraigada y trasciende terrenos más allá de la política. Todo esto es sinónimo de atraso, de un atraso en todo sentido (C9: 980-1013). Las razones son muy complejas, entonces: una combinación de corrupción, interés,

ignorancia e incapacidad popular en la elección y atraso. Es un esquema que se reproduce por todos los lados de la sociedad (C15: 1334-1347).

¿En tu opinión cómo son ahora y cómo deben ser las personas que dirigen la sociedad?

Esas personas, la mayoría de los casos, le das un porcentaje, 80% son corruptos y siempre yo te doy pero tú me das, ese es el dicho de esta época, de esta generación. No hay justicia, nuestras justicias en el mundo son como unos trapos de inmundicia porque no se hace. Por ejemplo, los maestros que te quieren enseñar los buenos o malos, entonces esta sociedad está bien atrasada en todo sentido, porque si nos comparamos con Japón, por decirte, hay bastante, la manera de pensar de ellos es muy diferente a la nuestra, por eso nosotros estamos tan atrasados, es un país tan subdesarrollado, porque, por el mismo empresario peruano, por el dirigente, por la autoridad política que es una persona mediocre, no sabe lo que hace, sólo ve ganar, si se queda con algo, está bien ese negocio, es bueno, o sea, se tiene que cambiar la mentalidad del peruano, yo creo, para que empecemos todos a progresar y nuestro país empiece a surgir y eso necesita de bastante trabajo y bastantes años que una persona no lo va a hacer sola, es bien difícil que, realmente en esta situación, de nuestro país es bien difícil. (C9: 980-1013)

¿Por qué crees que son actualmente estas personas las que dirigen la sociedad y no otras personas?

Eso va a ser siempre así, o sea, la persona que lo reemplace ahorita va a tener las mismas características. Siempre va a buscar su propio beneficio hasta que no se cambie de raíz. Yo creo que eso es un problema de la familia, diría yo, pienso que si tú tienes a tu hijo y lo educas, le enseñas qué es lo correcto, qué es lo no correcto y le enseñas en dónde termina su derecho y empiezan los derechos de los demás, creo que sería algo bueno, yo creo que está fuera de la realidad (C15: 1334-1350)

El empresario resiente de la política incluyendo a gobernantes y gobernados y crea un discurso convincente para explicarse su distanciamiento de la política. El concepto de justicia está seriamente trastocado. Sobre todo hay injusticia con los más capaces. La causa es esa mentalidad de mucha gente que no sabe valorar lo que hay de virtud en las otras personas (C9: 1100-1126). Es mejor hacer otra cosa, dedicarse a lo que uno sabe. En tal sentido y en la medida que la política comporta mucha dedicación, al punto que pondría en peligro la actividad fundamental, es preferible hacer concentradamente el trabajo (C6: 625-631). De algún modo, agregando un elemento más, la política es vocación. Es una forma de vida que tiene que gustar y satisfacer existencialmente. Se tiene que haber nacido para ser político (C14: 1059-1062). El empresario popular cree tener una vocación muy distinta (C16: 848-853). Finalmente, si bien los gobiernos son fundamentales en la vida, el principal gobierno que debemos atesorar es nuestro propio gobierno. En ese plano nadie nos dirige (C16: 834-836).

Yo no quisiera que nunca participen de partidos, porque una asociación es muy diferente, no tiene nada que ver, pero un partido no me gustaría que participen porque como todos pretenden hacer justicia, sin saber qué es justicia, sin saber el concepto de justicia, entonces no podemos hacer nada en la mayoría de los casos. No generalizo a la gente, porque hay gente que tiene muy buenas ideas y que puede hacer mucho por nuestro distrito, pero realmente, justo a esas personas la gente le da la espalda, le dice no, tú no, estás hablando tonterías. entonces el peruano no sabe valorar lo que hay en la otra persona, lo bueno que puede aportar. Muchas veces a mí me lo han dicho, yo lo he visto siempre en el sentido de ayuda, pero ya me decían otra cosa, me decían: con eso se gana esto, con eso te van

a dar esto y esto, es como una coima, y no puede que poco pero honradamente. (C9: 1100-1126)

5.2.6 Finalidad social del actor

¿Cuál es el puesto y la función en la sociedad que ve para sí el empresario popular? La política y la función de político al parecer están descartadas. Sin embargo, ello no quiere decir que no se autoatribuya una función social más allá de los objetivos personales y familiares. Entre otras razones la falta de "ambiciones" políticas o el interés de ser políticos no forma parte de sus urgencias debido a que tiene una agenda que empieza por el tipo de trabajo que realiza. Los asuntos de tipo económico y productivo que debe asumir son más importantes y urgentes. De otro lado, no siente que haya nacido para otras funciones. Es a partir de aquellos planos económicos y productivos donde proyecta su función social (C15: 1371-1396).

Bueno, generalmente el microempresario no tiene ambiciones políticas, o sea, dada la situación del país, más está preocupado por solucionar sus problemas de, o sea, la falta de recursos que tiene, las pocas ventas, o sea, trata más de solucionar sus problemas y no se proyecta mucho por lo que es la vida política. (C 15: 1371-1380)

Si hay una idea de puesto en la sociedad éste es el de la producción y la empresa (C10: 1355-1356). Su contribución a la sociedad, en tanto, responde a los logros que ambiciones y a los resultados que obtenga. Si la empresa es productiva, si contribuye

a generar empleo e ingresos, etc. su aporte a la sociedad se habrá hecho evidente (C13: 868-883) Lejos se está de aquellas mentalidades en que la función social debe revestirse de laureles y reconocimientos. Es una función silenciosa y de hormiga. El puesto y la función que ha de buscarse y que ya se encontró no tienen por qué ser originales ni diferentes. El empresario popular, en principio se siente un trabajador más y está satisfecho con serlo (C3: 1650-1654). Como trabajador se ve como un instrumento, un gestor y un proveedor (C2: 1929-1934). La única recompensa que pide es que lo dejen trabajar porque así podrá cumplir con sus clientes, con su familia y su pueblo (C2: 1929-1934).

¿A qué aspira?

Llegar, no sólo ser colaborador de ellos, sino abarcar más, ser útil en algo a algunas otras cosas más. Por ejemplo, fabricando maquinarias para poder venderle a ellos, para que le sean útiles. Por ejemplo, tuve la oportunidad de conversar con varias personas, participar en reuniones donde hablan de Japón, ese es un comentario que hacen de que las microempresas son, prácticamente, cuartos que existen en cada domicilio, entonces si pudiera producir máquinas para que pudiera existir eso, yo gustoso las haría. (C 13: 868-883)

La mejor manera de cumplir y contribuir con su sociedad es realizando los talentos y las capacidades que se posean. Mal servicio se cumple cuando estando apto

para una función se desarrolla otra cualquiera (C17: 817-834). Es de resaltar en todo esto su sentido del deber y cumplimiento para con la sociedad. No son actores que no se vean como parte de un conjunto mayor para el cual se tienen deberes. Aún cuando su diagnóstico sobre la sociedad y la política es muy negativo y dramático su mayor contribución social estriba en que no se percibe como un resentido o un fracasado, tampoco como un pesimista en cuanto al surgimiento y al progreso del Perú. Lo último que ha de perderse en la vida es la esperanza (C8: 854-863).

5.3 La imagen del universo familiar y el hogar

5.3.1 Los hijos

Conformar una pareja y una familia es inherente a la mentalidad del empresario popular. Tarde o temprano, en algún momento de la vida se llega a la etapa familiar. Por varias razones es un actor familista. Se puede decir que otra de sus vocaciones es la vida familiar y que ésta forma parte de su plan vital (C1: 970-976). Podría decirse que al lado del plano del trabajo la vida adquiere sentido además en la vida de los hijos. Se tiene la idea afincada de ser un padre o una madre proveedores, tratando, relativamente a sus posibilidades, que a los hijos no les falte nada. En este esquema y en la medida que el padre o la madre deben ser ejemplares, se educa a los hijos de modo que continúen la senda o la huella de éstos. Los hijos tienden a ser educados con el ejemplo.

La principal misión con los hijos, dentro del conjunto de recursos a entregarles, es facilitarles una buena educación. Conservan dentro de sí un concepto superlativo de la

educación para los hijos. Ciertamente, a los hijos ha de proveérseles de alimento y techo, pero además de una educación que los coloque con mayor posibilidades en la realidad. Todo el discurso de los deberes para con los hijos se resume en la problemática de la buena educación. Expuestas así las ideas, con los hijos no queda más que ser pródigos. La ridiculez y la limitación quedan de un lado. La educación en este contexto representa un alto costo que asume el empresario popular suavizado con la idea que educar es una gran inversión a futuro.

La familia, como se verá después, es concebida como una organización férrea teniendo como cabeza al padre. Pero el padre no sólo representa control y disciplina, ni tampoco la entidad que provee, es una suerte de cabeza ideológica, de conducción y guía. Los hijos son pensados dentro de tal estructura y su deber es no sólo reconocer sino imitar y seguir al líder (C14: 573-578).

Lo peor es que una desgracia, una enfermedad, una gente que no comprende, no se da cuenta de lo que ocurre a su alrededor, debe estar siempre dispuesto a convivir bien, a vivir bajo los principios de respeto, de consideración, de respeto, principalmente a los padres. (C14 573-578)

Todos estos deberes con los hijos se adquieren de por vida. La relación padre-hijo no es pasajera, termina con la muerte. De esto que haya casos en que la familia se siga pensando incluyendo a los hijos que no forman parte del hogar en la actualidad. El que los hijos se hayan ido para conformar sus propias familias no es motivo para no tener más deberes con ellos (C2: 1068-1078). Las familias no son fugaces y su existencia

permanente hace que la historia personal sólo pueda ser escrita dentro de la historia familiar (C6: 428-435). Cuando se ha constituido una familia ya no hay historia personal, la vida deja de ser de uno para ser de los hijos. De aquí también que el trabajo tenga sentido con o en la vida familiar. Es forjarse con y para la familia (C6: 428-435).

Mis hijas, las dos mayores son profesionales de ciencias médicas; y entonces ellas ya trabajan independiente, están ya en su trabajo y trabajan en hospital o en consultorio, y la tercera que le platicaba que se casó con un panificador y es la que a veces viene a auxiliarme, a ayudarme y le voy a ayudar para organizar un taller para ella. (C2: 1068-1078)

Yo creo que la familia es importante porque creo que nunca eso es forjar una vida, obviamente con tu familia, porque si no formarías una familia solamente de unas horas, no tendrías una historia en la vida, no tendrías vida sin familia, es importante. (C6: 428-435)

5.3.2 El concepto de familia

La unidad sobre la que se desarrolla el concepto de familia está conformada por la pareja y los hijos (C2: 1057-1063). El referente inmediato del concepto son los miembros de la familia actual, constituida por el empresario popular o de la que forma parte (solteros y solteras). En principio y sintomáticamente el concepto no se extiende a otros posibles miembros, sean los padres del empresario popular, los hermanos, etc. en el caso de los casados o con pareja e hijos. Cuando se habla de la familia, entonces, se está pensando

en el grupo inmediato, no es la imaginación del que comprende por familia inclusive a los muertos y a parientes lejanos (C18: 852-855).

La familia es vista como una organización que para ser eficaz en sus funciones debe basarse en la obediencia y la creencia. La familia remite a un contrato de cumplimiento necesario de deberes para conseguir unos objetivos que han de reconocerse de beneficio colectivo o familiar. Como organización la familia es un microorden donde no se puede trabajar por objetivos personales. Mientras se esté en la familia se ha de cumplir con las obligaciones que harán posible que la familia sobreviva y que progrese. Cada miembro debe actuar –trabajar- en función del objetivo colectivo, no puede desobedecer el mando, pues la participación de todos los miembros es fundamental. En la familia no pueden existir outsiders. Para esto es prioritario que cada miembro crea en las mismas metas, que haya una comunión de creencia. La figura del padre o la madre patriarcas como guía en los objetivos y como sostén de la creencia es central (C2: 1102-1108).

Lo peor sería la desobediencia, el querer hacer a su gusto uno de los miembros, no tomar en cuenta a los otros, no respetar, y eso sería lo peor que uno de ellos sea parte de la familia y haga lo que personalmente le parece. (C2: 1102-1108).

Es por esto que la familia ideal es la que desarrolla eficientes sistemas de comunicación y coordinación internos. La comunicación y la coordinación, así como el consenso son valores nucleares de la vida familiar. Todo ello se justifica por el bienestar

familiar y por el progreso (C6: 442-448). Nuevamente, la familia debe comportarse como una organización férrea y maquinal. Férrea porque la falta de coordinación compromete el presente y el futuro y maquinal porque debe desplegarse a la perfección (C14: 561-568). La familia como organización, como sistema férreo con objetivos precisos y colectivos parece ser una teoría probada del empresario popular. Que la familia sea o deba ser un bloque es coherente con su percepción de la realidad social y con la agenda económica que la familia asume a través de la actividad del padre o la madre (C7: 557-559).

Bueno, la familia es algo muy importante, el desarrollo de las buenas costumbres, de tener siempre un líder para progreso, para superarnos y para que los hijos de ellos sean el fruto del esfuerzo de los padres, que estemos unidos siempre, la familia debe reunión, todos deben cooperar, todos deben trabajar, no debe haber un ocioso, no debe haber uno que no haga nada. (C14: 561-568)

Muchísima, yo creo que es el núcleo, inclusive de la sociedad. Ssi una familia está bien constituida moral, y espiritualmente para lo económico, esta familia es muy fuerte, bien unida, así nomás no se va a decaer. Y entre la pareja que haya comunicación y los hijos. En conclusión la familia que esté bien unida es una base sólida para que un país salga adelante, un pueblo, un barrio como acá en Huaycán, no, a base de este grupo que ha salido adelante en 10 años tenemos todos con la organización, se practica eso, la mayoría somos provincianos acá y practicamos eso. (C7: 557-573)

La búsqueda de concreción de un esquema familiar como el analizado resulta tremendamente funcional al plan de desarrollo de la actividad empresarial. Una familia organizada y coordinada, además de creyente en el proyecto de desarrollo colectivo parece, en la percepción del empresario popular, ser la fórmula más conveniente a sus

aspiraciones laborales. Es la contribución de la familia al proyecto del empresario. Esta debe complementar y apoyar desde su terreno la actividad empresarial. Dentro del esquema de padre o madre proveedor en que se inscribe la mentalidad del actor en cuestión, una concepción de familia como el analizado adquiere mucho sentido. La familia retribuye al proveedor facilitándole su trabajo y manteniendo la organización, pero sobre todo la fe en el proyecto del padre o la madre (C1: 983-987).

¿Qué significa su familia para usted?

Son mis apoyos, porque sin ellos yo creo que no sería nada en la vida. Ellos ayudan compartiendo sus vidas y si yo perdiera a ellos yo sería muy libre. (C1: 983-987)

Pero la familia es al mismo tiempo una instancia de dominación y por ende de amoldamiento. El control es necesario y sustantivo. La familia es pensada como una estructura jerárquica conformada por los que mandan y los que obedecen. Es una dominación, un amoldamiento y un control benéficos. Se justifican por el lado del plan empresarial y familiar de progreso, conjuntamente por el objetivo de mantener a salvo a los miembros de la familia, puesto que los extramuros son desconfiables y peligrosos. Es decir, la necesidad de organización, coordinación, control y dominación adquieren además sentido como parte del cumplimiento de una función protectora. La familia debe cuidar de sus miembros, pues la sociedad es también sinónimo de riesgos y peligros (C9: 633-680).

Bueno, los problemas en la familia surgen en base al contexto en el que vivimos, o sea, vienen de afuera; más bien vienen de afuera; claro, desde adentro

también, porque a veces nuestros padres no saben qué es lo que tiene que suceder, o sea, los padres en la mayoría de los casos no saben criar a los hijos, en el sentido de que se da mucha rienda suelta y cuando el hijo se le levanta, entonces él ya no puede hacer nada, porque ya le dio la rienda suelta. Yo pienso que todos los padres, antes de tener hijos, tienen que ponerse a estudiar para saber cuidar a un hijo, para traerlo al mundo. Y eso es lo que yo pienso, así yo estoy haciéndolo, yo creo que a un hijo no se le trae por traer al mundo, porque al hijo se le trata mal y se vuelve rebelde, se le trata bien y se vuelve mal crado, entonces uno tiene que tener cierto carácter para amoldar el carácter del hijo y que no reciba la influencia de los demás, la influencia externa, porque nuestro país está patas para arriba, el mundo entero está patas para arriba y los mayores problemas que he visto yo en la familia es la rebeldía de los hijos, es padres incomprensivos, que no comprenden a sus hijos, en consecuencia hijos rebeldes, infidelidad del esposo. Hay bastante infidelidad, si le diera un porcentaje, yo le daría un 60% de infidelidad en los hogares. Después también, en lo económico, es un problema grande en la familia, cuando no hay plata la gente no sabe qué hacer, se desespera, mandan a trabajar, gritan, crea cierta tensión la falta de trabajo, que es también algo bien importante, uno de los problemas más importantes. (C9: 633-680)

La familia debe poseer valores, en otras palabras, compartir valores. La familia debe desarrollar amor, respeto, comprensión y solidaridad (C2: 1083-1089). Entre este conjunto el valor más importante es el amor, pero todos son importantes, puesto que darse a cabalidad cumplen una función inconmensurable. Los miembros de la familia tienen que respetarse y tolerarse, comprenderse y ser solidarios. Más aún han de serlo con el padre o la madre: saber que su esfuerzo es por todos y que necesita de la comprensión y la tolerancia y del respeto al plan de vida que le proponen a la familia (C14: 705-715). El valor de la confianza ocupa un capítulo aparte en este recuento

Confianza dentro de la familia significa creencia en el acierto del plan familiar, pero asimismo la capacidad de expresar lo que se siente y se piensa. Dentro de la familia no es bueno callar. Se necesita que haya expresión y no silencio (C11: 556-559). No obstante lo anterior, confianza también refiere a la idea de que en el seno familiar las personas deben desplegar una actitud confiada. En la familia no habría por qué temer, nada por qué desconfiar. Es el contexto donde nuestra alerta permanente sobre los peligros del mundo no tendría sentido. En esta línea, la familia siempre ha de ser mejor que el mundo que la circunda (C15: 870-875). De hecho es así, en la medida que hay una percepción del mundo externo a la familia como hostil. Hipervalorar la familia, por esto, como lo hace el empresario popular, tiene mucho significado y se explica por sí solo.

Pues la familia es la más pequeña sociedad, donde la base debe ser el amor, la comprensión, donde todos debemos respetarnos y ayudarnos, es lo máximo para toda persona, porque sin familia no tendría sentido la vida. (C2: 1083-1089)

La familia es lo más importante porque ahí tienes personas a quien tu puedes querer, personas en quien puede confiar, cuando tienes un problema puedes pedir ayuda o tú puedes dar ayuda a alguien. (C15 870-875)

La familia lo es todo y puede ser el mejor de los mundos siempre y cuando esté en capacidad de crear la bases firmes para desarrollar sus fines. Sin familia la vida no tendría sentido (C4: 883-889).

5.3.3 El desarrollo (progreso) y la familia

El desarrollo y el progreso de la familia es algo que no puede ponerse en duda. No se ha de dudar ni de que éstos son los objetivos correctos, ni de que esos objetivos son posibles. El secreto de la organización familiar y su éxito recae en tal certeza. En este aspecto lo que parece intentarse practicar es una ideología totalitaria. Es el ideal de que el conjunto de los miembros desarrollen una misma manera y una misma creencia sobre el futuro de la familia.

En este esquema de realización familiar tiene que contar mucho la biografía del empresario popular. El esquema de familia total reposa en una ética por la cual los padres deben brindar a su familia lo que ellos no tuvieron (C3: 1211-1221). La familia que uno conforma tiene que ser más completa que la que uno tuvo. En eso consiste el progreso familiar. Existe progreso cuando la familia propia se desarrolla en mejores condiciones materiales y mayor comprensión y amor que el que uno tuvo con sus padres y hermanos. Progresar es una forma de superar a la propia familia de la que se provino. Los referentes con que se miden el progreso y de los que se parten hacia éste no son otras familias que no son las nuestras, son nuestras propias familias y nuestra propia experiencia o historia familiar.

Bueno, significa bastante por lo que, es todo lo que, o sea, le estoy dando todo lo que yo quizá no he tenido, o sea, yo viví en un mundo en el que no tuve padre, o sea, mi madre fue como padre y madre para mí. Y vivir con mis hijas y con mi esposa y saber que las veo a ellas felices porque viven con los dos padres, en casa de sus padres, para mí eso significa bastante (C3: 1211-1221)

El concepto que ayuda a entender mucho el esquema total, incluyendo aquí la necesidad de organización y control, de coordinación y obediencia, es el que consiste en que las familias no se desarrollan espontáneamente (C10: 1025-1038). El desarrollo familiar y su progreso es un asunto de voluntad y construcción. No es que las familias naturalmente adquieran otros niveles de desarrollo superiores. Se necesita trabajar en eso y se necesita la disciplina. De la misma familia depende su futuro. O tal vez mejor, en la familia reside mucho cuanto se pueda lograr.

Hay veces, en realidad familiar es cuanto planificación y además otro es que, se puede decir, hay muchos que sinceramente se forma un hogar así a muy temprana edad. Más que nada no sé si hasta cierta parte no sé, si como te digo todos quieren mandar, ambos quieren mandar, nadie quiere perder, hay mucha rivalidad de eso. o viceversa, es responsabilidad tanto de hombre como de mujer, eso es en lo que surge por eso es que en mayoría los hogares fracasan. (C10: 1025-1038)

Una familia sólida, bien constituida desde un punto de vista moral y espiritual está en mejores condiciones no sólo de afrontar el reto del progreso, sino también el reto de sortear las adversidades. La moral compartida es lo que hace que la familia no decaiga y se mantenga en la lucha de la vida (C7: 557-573). Es decir, conjuntamente con el tema del progreso está el tema de la lucha cotidiana que las familias afrontan por formar parte de un contexto social no siempre compatible a los intereses familiares. Cuanto más unida y sólida esté con mayor fortaleza y capacidad podrá afrontar las vicisitudes de la realidad. Con esto todavía adquieren mejor sentido la alta valoración por la confianza, la comunicación y el dialogo (C8: 577-580).

En la idea del jefe del proyecto familiar la familia, como fue visto, debe ser un sostén organizativo y moral. Debe ser correspondiente y complementaria, al tiempo que compatible con el emprendimiento económico en que el empresario popular está (C12: 876-883). Sin embargo, así como la familia asume tales obligaciones la principal obligación del jefe es, además de su trabajo y consagración, el respeto. Este tiene que respetar a su familia porque el progreso es imposible sin ella (C12: 890-897). El progreso es un acto colectivo por ser un acto familiar. El jefe del proyecto no puede ser desleal, como tampoco no ejemplar en sus actos. Las responsabilidades que favorecen el progreso son mutuas y no unilaterales. Se exige respeto y comprensión al proyecto del jefe, mientras se exige lo mismo de éste para con la familia (C12: 903-907).

Valor de la familia, debemos valorar, respetar la familia, porque en cierta forma el progreso depende de la familia también, porque si uno solo, si la familia no contribuye, tampoco no se puede lograr las cosas, por eso sería valorando a la familia. (C12: 890-897)

Lo peor en una familia es que no hay comprensión, que no hay respeto, no hay nada, entonces ya vive uno como pueda, entonces sería lo peor, entonces sería negativo. (C12: 903-907)

Un punto de consenso para el éxito familiar en su búsqueda de progreso lo constituye la educación. La familia debe estar de acuerdo en la educación como una adquisición importante de los hijos y de los padres (C11: 572-580). La idea es coherente con la concepción de la educación como pilar de progreso y como un capital necesario

para afrontar el mundo. Mientras los padres se dedican a sacar adelante a la familia vía la actividad empresarial, los hijos tienen la obligación de irse capitalizando educativamente. Si los hijos al menos tienen una mejor educación que los padres, el progreso se habrá producido. No obstante, para ello se necesita no sólo invertir en educación sino que los hijos aprovechen lo invertido. Esta alta valoración por la educación como mecanismo de progreso crea una tensión fuerte en la dinámica de la reproducción familiar. Educar implica un alto costo económico dentro del presupuesto familiar. Es decir, relativamente a sus ingresos los gastos concernientes a la educación son gravosos. Más aún cuando facilitar la educación es una tarea de muchos años. Dada su importancia en la escala de valores del empresario popular, la educación de los hijos se riñe de alguna manera con el crecimiento del negocio (C1: 951-954). De manera que hay que saber manejar la tensión entre invertir en educación e invertir en la empresa. Esto habla de una coherencia práctica con el valor de la educación: no sólo es un ideal educar a los hijos mejor que los padres, es una práctica real en el caso del actor en cuestión.

5.3.4 Los enemigos de la familia

La familia y los ideales de funcionamiento familiar tienen enemigos poderosos. La situación económica atenta contra éstos, pues crea insatisfacciones y eventuales conflictos (C3: 1272-1281). Los momentos de estrechez son los que más resienten la estructura familiar. En estas situaciones es cuando más se debe confiar y creer en el proyecto familiar. Pese a los esfuerzos en la actualidad la familia está seriamente

afectada por la economía del país. No tanto para sus familias, para el empresario popular muchas familias en el Perú están viviendo una coyuntura dramática (C6: 457-464). El problema radica en la falta de apoyo y conciencia del gobierno. Si la economía y el trabajo fallan en una familia pronto sobrevienen los conflictos que anidan principalmente en la relación de la pareja (C7: 585-604).

Claro, el económico. Yo creo que a veces los problemas empiezan a raíz de eso, entonces comienzan las dificultades y es el factor dinero más que todo, a veces que falta leche, que falta esto, que tu no trabajas, que tu trabajas más, que el otro gana más o que el otro gana menos, o sea lo principal es el factor económico. (C3: 1272-1281)

Mira, la mayoría de las familias acá en Huaycán, la mayoría que tiene problemas acá en Huaycan, son económicos. A veces por la economía en la casa peleamos, a veces un día no hay para comprar pan la mujer o la esposa no te entiende, que no ganó el día anterior y no hay comprensión, pero también ella tampoco tiene culpa, no, hay que comer pero a veces no hay dinero, mayormente acá los problemas familiares que estoy describiendo es por la mala política que se está aplicando en el país, porque el pobre, el pobre no tiene ningún apoyo. Tendrá pues, colegio que le ha hecho el gobierno, pista, pero la gente no va a comer eso. (C7: 585-604)

Sin embargo, la mayor desgracia en el contexto familiar es la pérdida de los padres (C4: 912-920). Esto deviene lógico en una idea de la familia como organización férrea y centralizada. Perder a uno de los padres es perder la guía y el cemento que une a la familia, pero también la fuerza que la enrumba hacia adelante. La definición de los peligros de la familia también repara en otros elementos. Instaurar la mutualidad no es

fácil, es decir, organizar formas complementarias sobre las cuales se despliegue el proyecto de progreso (C8: 600-627). Ciertamente, además, lo peor que pueda pasarle a la familia es que se pierda la integración y la comunicación (C17: 724-733). Algo peor es todavía cuando hay robo dentro de la familia. Ha de ser que al mirar la realidad de otros hogares se percibe como sumamente dañino que algún miembro tome para sí y para fines personales lo que pertenece al hogar (C9: 621-626).

Lo peor mira, yo por ejemplo, en mi caso, he pensado eso, y no quisiera que algo le pase a mi familia, que mis hijos están chicos y siento que yo no he cumplido con ellos. Que no me los quite, o sea, su padre, soy una cosa muy importante, igualito a su madre, pero una es que estamos que ya ellos están realizados y formados, bueno la vida es un incentivo muy importante, yo creo que si ya uno cumplió, ya vivió y la vida es tan importante y la muerte nos va a llegar a todos o sea que yo pienso que todavía no me debe llegar la muerte (C4: 912-920)

... según se, dentro de las familias existe el machismo, principalmente si tiene machismo y aparte económicamente es la pelea entre una familia, en que a veces es el esposo quiere que le atienda rápido, una mala atención o la esposa no está, el esposo llega y no hay quien atienda y a veces se le antoja algo o el esposo no puede llegar a prender la cocinilla, calentar su comida que ya está lista y comerla, no, no puede, tiene que esperar a que llegue, cómo se llama, la esposa, no hay comida, me puedes servir, esperar que le sirva pero si y eso existe acá en Huaycán. También me encontrado otra amiga mayormente eso hay y a veces porque yo trabajo y tienes que atenderme y soy el jefe y tienes que atenderme y siempre y cuando estaría de acuerdo de que una pareja o una familia busques para ayudarse mutuamente, darse la mano, pero a veces es muy difícil. (C8: 601-627)

En general, fuera de los episodios más circunstanciales por los que pueda pasar y que puede superar, la familia está en permanente conflicto con la sociedad. La sociedad no es generosa ni protectora, siempre está antagonizando con la reproducción de la familia. Este conflicto es peligroso, pues puede conmover o sacudir la armonía, obediencia y organización acordada en la familia. Es preferible pensar que lo que se decide a su interior es lo correcto y que la sociedad está equivocada frecuentemente (C2: 1115-1126). Estas percepciones que tienen el rango de creencias se basan en un diagnóstico del entorno social (C11: 587-602). Coherentemente es una lectura pesimista y negativa (C12: 919-928).

Me parece que lo peor en un hogar y en la familia es la comunidad, o sea el ambiente social, pues la calle, los contactos que una persona tiene en la calle. Si por mala suerte conoce a un amigo o una amiga que no dirige bien su vida, pues puede jalar a un miembro de la familia y llevarle por un camino equivocado. Ese es el peligro y lo peor que le puede ocurrir a una familia. (C2: 1115-1126)

Las familias peruanas, bueno hay de varios puntos de vista, pero en estos momentos la familia peruana parece que está sufriendo la crisis económica que lo alcanza en todos los campos. Como son de la educación y si porque en realidad eso imposibilita para hacer muchas cosas a las familias, inclusive se ven familias que tienen que hacer trabajar a la fuerza, que pueden solucionar el nivel de vida y de educación e inclusive los hábitos, las costumbres ya no, ni se tiene tiempo para platicar porque tiene que estar fuera trabajando. (C11: 587-602)

5.3.5 La función de la familia

Es claro que la familia es entendida como cumpliendo funciones de tipo económico y social. Entre otras está el ser el punto de partida hacia el progreso. No obstante, la familia es una mediación al exterior que se convierte en un escudo o un puerto de buen arribo al que siempre se puede recurrir en caso de naufragio. Es por esto que una función importante es mantener esta cualidad de tabla de salvación y hacer sentir que sus miembros están enrolados al gremio familiar de manera vitalicia (C2: 1102-1108). Esta cualidad atribuida a la familia revela la importancia que tiene en términos de identidad así como en la procuración de una seguridad a la vida de sus miembros. La familia es lo último que se pierde y siempre se puede recurrir a ésta. De aquí el ideal de familia monolítica que tanto se valora.

La familia ha de ser monolítica siempre, en las buenas y en las malas. Si es necesario el sacrificio, como lo es en estas familias dada su búsqueda de consolidación empresarial y progreso social, todos estarán dispuestos a asumirlo (C10: 1007-1019). Al menos tal es la disposición que se espera y se intenta. Por otra parte existe una alta consideración a la relación que existe entre formar parte de una familia con armonía y tener un buen desempeño en la sociedad, llámese concretamente en el trabajo. Cuando la relación de las personas con su familia es óptima se espera un mejor desempeño. Cuestiones como el conflicto de los individuos con sus familias son nefastos en cuanto a resultados positivos en el trabajo. Quien tienen malas relaciones con su familia, es de esperar que también tenga un mal desempeño como trabajador (C17: 697-718).

Yo creo que lo más en la familia, es cómo te puedo decir, cuando no hay acuerdos, apoyos, eso es importante, la armonía es importante porque eso da calor de parte de ambos, a uno le da más ánimos de trabajar, cuando hay un apoyo, armonía en la casa, acuerdos, diálogos. Porque una familia no sólo es importante estando en las buenas, por supuesto es necesario estar en las malas y cuando queremos hacer cualquier cosa, sacrificio de todos. (C10: 1007-1019)

Base de la sociedad, la base porque digamos, si en tu casa tú tienes problemas, en el trabajo también los vas a tener, lo vas a tener con el personal y lo vas a tener con todo el mundo, porque a parte de las horas que dedicas a tu trabajo, por otro lado es la casa, tu familia y si tu vives en una etapa donde no hay problemas lógicamente estás más relajado, vas al trabajo con otras ideas y eso es lo que me pasa por ejemplo con los trabajadores, un trabajador con problemas no te va a rendir bien, entonces de ahí que uno debe ser un poco psicólogo, en este caso el propietario o el jefe de ver qué le pasa, si tiene problema económico o problema familiar sin necesidad de meterse pero a ver qué es lo que pasa, eso es lo importante. (C10: 697-718)

La familia es un ámbito en donde se refuerza la idea que la opción del padre o la madre por la actividad independiente es acertada. Las dudas y dilemas y, porque no, los arrepentimientos que generan actividades económicas a veces tan precarias y dependientes del medio, deben ser aliviados y revertidos en la familia. Con su apoyo moral la familia deberá volvernos al camino correcto (C1: 1075-1090). Este objetivo que ha de cumplir la familia puede explicar la perseverancia que se observa en el empresario popular respecto de lo que hace y la opción que tomó. La firme decisión tomada y la consecuencia cotidiana con la decisión no sólo responde a una lógica basada en la

percepción del éxito en la actividad. La familia ayuda a no poner en cuestión la opción y, todavía más, refuerza la confianza en el camino tomado.

De hecho las anteriores afirmaciones revelan la existencia de una lógica familiar en el desarrollo y consolidación de los negocios, pero que no es estrictamente económica. Es decir, el concepto de lógica familiar incluye no sólo un arreglo económico de los miembros de la familia de modo que física y materialmente se participe en la evolución de la empresa, con trabajo familiar o con una división del trabajo funcional, sino además incluye un arreglo de participación moral y hasta ideológica, en el sentido de reforzar las creencias y la fe en la elección llevada a cabo. Es una lógica familiar que expresa una comunión de pareceres y valoraciones (C1: 1859-1880).

Sí, mi hijo nació cuando yo no tenía nada, por eso a veces me recuerda que me estoy dedicando a mi trabajo hace 20 años. 22 años, porque antes de que yo tuviera a mi hijo siempre era costurero y ahora que ya terminó mi hijo sus estudios, creo que ya no quiere estudiar y yo quiero dejarlo que trabaje también y quizás tiene una mejor mentalidad para poder aprender a cortar y todo eso. Y yo pienso que ya está y a veces que estoy conversando con él, mejor ya hace un tiempo que anduvo con sus amigas y que ya siente la cabeza y que se dedique a trabajar ya, que todo un capital así, a ver qué pasa, yo me considero a veces el mal administrador pero de repente yendo mal, de repente él me podría ayudar porque yo puedo seguir trabajando de todos modos. (C1: 1859-1880)

Por el lado más económico de esta lógica familiar o de este despliegue familiar de la empresa tiene un lugar preferencial la participación de los hijos como trabajadores

de la unidad o como trabajadores en alguna ocupación distinta. Una de las funciones de la familia es promover tanto una valoración por el trabajar, cuanto la idea de la necesidad y la ventaja que procura el que trabaje el mayor número de miembros posible. Como se verá en otro apartado con detenimiento, la familia y la empresa son espacios donde se enseña el valor por el trabajo y donde se establece una socialización en la vida laboral. La función de la familia no es oponerse al trabajo de los hijos, los padres tienen la obligación de apoyar y en la medida de lo posible establecer las condiciones para la experiencia laboral. La idea consiste en que es mejor para la familia cuando los hijos están ocupados. Es mejor desde un punto de vista económico, a la par que desde el punto de vista de la comunión en la creencia (C4: 935-945).

... en las familias. Lo que no me gustaría en una familia es que a veces hay muchos chicos en la calle. Yo creo que en la calle no se consigue nada, ... ahí es donde realmente pero yo pienso que una parte es buena pero yo desde el punto de vista que lo he observado no es bueno porque yo pienso que hay que ocuparnos, yo pienso que ellos son mejores trabajadores, si realmente mis hijos no estuviesen realmente tan cargados como les dan de tarea, yo los haría trabajar. Y estoy segurísimo que cuando ya están formando harán eso, porque yo les he agradecido a los que me han dado oportunidades de trabajo. (C4: 935-945)

5.4 La autonomía, los “otros” y la acción colectiva

5.4.1 Un protagonismo individualista

En medio de todo, cada persona es la protagonista de la solución de los problemas que se le presentan. Más allá de toda la concepción sobre la familia como soporte y de la sociedad como posible contribuyente a las soluciones de las dificultades de la vida, cuenta la idea fundamental de que la biografía, por decirlo de algún modo, es desde algún tramo una construcción individual. La vida puede ser considerada como una serie interminable de decisiones en las que el tino y la sabiduría cuentan mucho. La persona tiene que ser protagonista, ese es el ideal (C1: 1037-1063). Es decir, es mejor que uno tome las decisiones y no que otros las tomen por uno. Esta forma de ver la vida es recurrente y tipifica al empresario popular.

Si, todo va bien. Mi hijo mayor nada más, ahorita está yendo, desaparece los días domingo y eso es lo que no me gusta, pero eso debe ser, yo me estoy consultándolo con mis hermanos también, como ya tiene 20 años ya una vez le tuvimos dicho que no debe ser así pero él dice que ya tengo mayor de edad, que ya puede hacer las cosas, pero yo, pensándolo bien, debo dejarlo que aprenda a cuidarse él solo, porque si no dejarlo también es, cómo ha de terminar, bueno, pues le dije si algún problema tengas pues lo tendrás que solucionar, no me digas nada, me dice, pero lo bueno es para mí que nunca llega borracho o así por el estilo y tiene 20 años, yo con 16 y 17 años tomaba. Nunca lo he visto borracho aunque durante estos 2 años, 2 veces desapareció, al siguiente día llegó, pero yo pienso que de repente este toma y para no llegar borracho a la casa se queda durmiendo donde su amigo o con una amiga, pero es sano (C1: 1037-1063)

En las decisiones todas las opiniones son bienvenidas, pero son eso, simples opiniones, puesto que finalmente la decisión es propia. Ello evidencia autoestima y

certeza de identidad y una postura muy distinta a aquel actor de los sectores populares envuelto en la irresolución y el fatalismo. Este aspecto de lo personal llega a ser una suerte de reducto final para defender la ofensiva de la realidad y de los otros. En este tema se revela un temperamento individualista y autonomicista de parte del empresario popular muy significativo en la comprensión de sus acciones (C3: 1428-1436). Denota una confianza en sí mismo, decisión para afrontar las vicisitudes y estabilidad en las creencias y valores.

Esta visión de la persona y de lo que es personal y no enajenable tiene un mayor desarrollo en el discurso de estos actores. Así, la cuestión es siempre resolver las dificultades autoimpuestas o impuestas con los propios recursos y sin pedir o esperar ayuda. Es un proyecto vital duro para cualquiera, pero más seguro y gratificante. Aquella historia que habla de las ventajas de enseñarle a la gente a pescar antes que darle el pescado resume bien la mentalidad en cuestión (C11: 735-757). Toda esta idea no puede considerarse espontánea o gratuita, pues si se ve bien la biografía de estos sujetos se observará que en algún momento tuvieron que aprender o habituarse a la fórmula consiste en conseguirse el propio sustento. El dinero, los recursos para vivir le cuestan a uno porque la vida es así corrientemente. Quienes viven de otra manera, esperando o pidiendo son los pocos de esta sociedad. Volverse empresario popular no es sólo una cuestión de inteligencia o capacidad o resultado de un cálculo por el cual se concluye que es lo mejor, o quizás, una consecuencia de la inexorabilidad del entorno, es también la reproducción consecuente de una manera de enfocar la vida de las personas en el

mundo. Es la puesta en acción de aquella idea germinal, por haberse entendido precozmente, de que lo que se haga depende de uno y que el sustento se consigue con el propio esfuerzo.

¿Usted qué opina de la persona que está constantemente pidiendo ayuda?

Me es preocupación, como le decía, en ese sentido yo estoy dependiendo de lo que la persona se gane de sus propios medios, entonces para mí sería muy interesante que esa ayuda, por ejemplo, que hay, hablando directamente, esa ayuda que hay con la leche y cosas de ayuda social, debe estar orientada no solamente a solucionar digamos, el hambre del día sino como lo que decía, pensar, creo que Jesús también decía que le enseñen a pescar, que no le den pescado porque eso también me parece que le dan de la gente y piensan que lo bueno es solamente el recibir y no se puede, porque hay que trabajar y lo que se debe cambiar en esas personas es tanto comunicación y en el trabajo para que hagan también empresas porque son inteligentes, lo que les falta es hábito. (C11: 735-756)

La vida es mejor diseñarla y desplegarla de modo que en lo posible no se necesite nada de los demás y así tampoco nadie podrá tener la autoridad para invadimos. Cuanto más independientes más autónomos, parece rezar esta máxima de conducta (C14: 803-806). Cuando se piensa y se actúa en tal sentido se demuestra capacidad y madurez. No es la búsqueda, en esta línea de pensamiento, tan sólo del progreso material y familiar, sino del desarrollo y crecimiento como personas. La autonomía y la independencia en la vida personal es sinónimo de progreso en la capacidad y progreso en madurez (C14: 831-847). La persona se dará cuenta que ha dado logros en sus objetivos de independencia y autonomía cuando necesita menos de los demás. El empresario

popular se jacta de resolver los problemas él mismo. Los que no son así son aquellos que no aprendieron a caminar solos en la vida y con seguridad. A estos les falta mucho en términos de desarrollo personal (C18: 1021-1023).

Los problemas los soluciono yo mismo. A veces la gente no va, lo hace mal, malogra y todo tengo que arreglarlo yo mismo. Entonces hay inmadurez muchas veces de la gente que está en su trabajo. (C14: 803-806)

¿Por qué no le gusta pedir ayuda?

Porque me encuentro capaz, pues tengo mucha experiencia y de qué ganaría pedir ayuda si la otra persona son... generalmente no conocen como conozco yo, sería pues inútil. (C14: 830-834)

La alta valoración de la independencia y la autonomía reza en la actividad económica. Cuando se trata del negocio es preferible que no intervenga ningún extraño (C3: 1479-1489). Sin embargo, la tolerancia es diferencial si se trata de una cuestión operativa o manual a resolver o si se trata más bien de una cuestión administrativa. Las decisiones sobre precios, cantidad de producción, etc. son decisiones personales y ahí es mejor no permitir injerencia alguna (C4: 1123-1147). Esta manera centralista y excluyente de ver las cosas vuelve insustituible al empresario popular. No hay quien pueda reemplazarlo, puesto que es el único capaz de tomar las mejores decisiones. Eventualmente este tipo de desempeño y creencia le trae problemas prácticos de sucesión (C4: 1324-1332).

En la parte administrativa lo hago solo, no me gusta que estén en las cotizaciones que hago, no me gusta por ejemplo que alguien, que si estoy en el proyecto, no me gusta que alguien me corrija en el proyecto, o sea, lo afronto solo y cuando alguien me detecta que estoy haciendo un proyecto y que no me resulta el proyecto, esa es una cábala, como dicen, o sea, que no solamente hago un diseño, por ejemplo, yo hago un diseño y no lo ve nadie el diseño, lo presento al cliente, excelente, hasta hago el presupuesto y me dan el adelanto y todo bien. Pero yo no le cuento mis proyectos ni a mi esposa, no me salen, si alguien se enteró que estoy haciendo un presupuesto y otras cosas, no me salió, eso es algo, parece como una cábala, eso es interesante y le he dado mucha vuelta a ese asunto, me parece mentira que las personas más allegadas. (C4 1133-1147)

La búsqueda de autonomía es posible analizarla como constituyéndose en etapas. Una de ellas es la propia independencia laboral, tener un negocio propio o una actividad independiente, otra es la extensión de la autonomía al interior de la empresa conformada. Así, cuando la fundación fue hecha con socios se aspira a que en algún momento la sociedad se disuelva. El problema es que los socios no son evaluados en su entrega de modo positivo. El socio tiende a no entregarse igual al trabajo, de modo que es preferible trabajar sin él (C2: 1314-1328).

Sí, al comienzo trabajamos con unos primos y pues, he visto que es mejor trabajar solo que con alguien porque si yo ya involucro a otra persona como socio o participante de la empresa y no pone el mismo interés que yo pongo o no se esfuerza en igual medida, entonces me parece que no es un buen socio o un buen colaborador de la empresa y es mejor trabajar solo porque yo cierto tiempo, por decir unos meses, he trabajado acá así, pero después he visto la forma de hacerlo solo. (C2: 1315-1328)

Obviamente, este egocentrismo creyente no puede siempre llevarse hasta las últimas consecuencias. La mayor consecuencia sería trabajar solo sin operarios ni ayudantes, pero esto es imposible, además que, sea como fuere, de estos se pueden extraer ideas y lecciones para el buen funcionamiento de la unidad. En otra parte todo esto quedará más claro.

5.4.2 Las condiciones de la cooperación

La cooperación es preciso buscarla sólo cuando es necesaria, es decir, es pertinente en ciertas circunstancias. No es cierto que a priori se demuestre su razón de ser. En ese punto existe también toda una idea elaborada. En el empresario popular algo que podría llamarse autosuficiencia es un hecho y es un valor. Pero ello advierte una génesis interesante. Tampoco la autosuficiencia se sigue como un valor abstracto, parece corresponder a una experiencia personal que indica que las salidas cooperativas no son del todo positivas. La evaluación de las experiencias pasadas de cooperación proveen conclusiones que retraen al tiempo que refuerzan el ideal de la autosuficiencia. En esta visión cuenta mucho la experiencia con los trabajadores de la unidad. En todo caso, tal ideal no cierra por completo la posibilidad de considerar normativamente el socorro o la ayuda interunidad, más aún cuando se trata de colegas que son familiares. Para estos casos el ideal se relativiza o flexibiliza (C2: 1500-1523).

Si, pues, ocurre que como ya estamos ... ahora se termina la harina. Yo tengo cuotas de harina y en cada semana recibo una cuota de molinos, pero a veces se termina antes que llega la siguiente carga. Por ejemplo, hoy día tengo harina para mañana en la mañana, mañana en la noche ya no tengo. Y la harina me va a llegar por allá pasado mañana. Entonces para mañana en la noche tengo que comprar, pero si yo no tengo dinero para en la noche porque tengo que hacer otros pagos ¿qué tengo que hacer? Tengo que visitar a otra panadería de familia o amiga y si no es de familia decir bueno présteme un saquito de harina para esta noche que ya mañana llega la mía y te devuelvo. En ese sentido si recurro a otras panaderías, dos panaderías nada más, una de un primo y una de un sobrino (C2: 1500-1523)

En el contexto de la autosuficiencia, la cooperación es entendida como sinónimo de ayuda, como un acto voluntario, pero necesario. No hay una lógica de la cooperación como actores que mutuamente se benefician. Al ayudar, sin interés alguno de por medio, se está cooperando. Como ayuda, la cooperación es necesaria y dependiendo de la situación tiene un rango de obligatoriedad. Es casi un deber ayudar cuando se está en condición de hacerlo. A este respecto existe un cálculo: la ayuda se basa en un cálculo de las posibilidades de poder ayudar. Si se tiene que ayudar se debe establecer cuánto se puede dar. La proporción de la ayuda está en función de las posibilidades. Sería ilógico ayudar con lo que no se tiene, o entregando lo que ponga en riesgo lo propio (C9: 834-854).

Yo creo que siempre es bueno, porque a veces siempre una persona tiene que confiar en alguien y contarle sus problemas; no a tomar decisiones sino más que todo

que siempre recurre uno al que tienen bastante experiencia en este tipo de negocio, no al tipo de idea al nivel industrial, entonces ellos me dicen no, tómalo con calma, esto es así y entonces ellos me dan como un aliento más de poder hacer las cosas. Yo creo que siempre es bueno, claro que no voy a estar yendo a cada rato sino que siempre es bueno tener una persona de confianza a quien contarle tus problemas. Y son personas que también ya han pasado por esto y tienen experiencia porque tienen 20 ó 30 años en esto (C3: 1454-1474)

En esta línea de mentalidad, es mejor ayudar que pedir ayuda. No obstante hay momentos en la vida que solo queda pedirla (C4: 1233-1234). Pedir ayuda tiene la connotación de un último recurso, no es lo más inmediato, pues solo bajo circunstancias de suma necesidad se ha de recurrir a ella. Se justifica en situaciones de emergencia (C2: 1668-1672). No hay una cerrazón dogmática radical, entonces, al hecho de pedir o recibir ayuda, la cuestión es que se cumplan ciertas condiciones (C17: 943-959). Pedir ayuda tampoco es malo per se (C3: 1377-1392). En la medida que pedir ayuda es considerado un hecho normal de la vida ésta tiene lugar como posibilidad circunstancial (C3: 1454-1474). Complementa esta concepción de la ayuda la idea de que su necesidad solo surge luego de haberse agotado muchas instancias de solución a un problema (C15: 1107-1109). En otras palabras, cuando se ha hecho todos los intentos posibles y la solución todavía no ha aparecido (C4: 1239-1249). Cuando llegados a este punto, pese a las tendencias autonomicistas, no hay por qué comportarse a la manera principista. Si se necesita realmente, se pide. No queda otra opción (C17: 981-997).

¿Para usted la cooperación entre las personas es importante?

Si es importante. Los problemas, yo los trato de resolver, y si no puedo y tengo que recurrir a otras personas, recurro sin ningún problema

¿Pero usted prefiere salir solo?

Prefiero salir solo

¿Cuándo se da cuenta de que no puede?

Cuando hay cosas que ya no las conozco y no dependen de mí, entonces tengo que buscar a la persona que conoce de eso para que me pueda ayudar (C17: 978-997)

Todos estos precedentes conducen a pensar que la concepción sobre la ayuda o la cooperación remite a una ética: se debe tratar de ser autosuficientes, se debe pedir ayuda solo en casos de real necesidad y cuando son de extrema urgencia, etc. Una ética que todavía tiene más componentes. No se puede pedir ayuda por pedir, como tampoco cuando se siente que se está bien en general o económicamente (C18: 1057-1077). Si no queda otra opción que pedir ayuda, a los primeros a quienes ha de recurrirse es a los familiares y no a los extraños (C18: 1049-1052). La ayuda, además, ha de solicitarse con límite, tanto porque no puede ser una actitud de vida, cuanto porque se debe pedir solo lo necesario, no hay que abusar de la confianza (C10: 1138-1140). En la medida que la necesidad de ayuda siempre puede aparecer, pese al ideal, lo mejor es saber dar y recibir. Es decir, no se puede ser unilateral, en el sentido de que así como se necesita y se acepta finalmente, otros deberán recibir ayuda de nuestra parte (C11: 771-774). En esta ética, finalmente, se reprueba a los sujetos que están pidiendo ayuda

permanentemente. Son personas incapaces y obviamente muy poco éticas (C15: 1071-1076). El que está pidiendo ayuda no tiene dignidad ni respeto por sí mismo (C13: 582-583).

¿A usted le gusta pedir ayuda, o sea cuando le falta algo o cuando cree que necesita ayuda en cualquier manera, si de repente le falta comida y pide por ahí a los vecinos un plato de arroz?

No, si tendría que pedir ayuda sería a mi familia pero no he pedido, gracias a Dios que no ha habido esa oportunidad

¿O sea, a usted no le gusta pedir ayuda?

No, si me gustaría pedir ayuda si es necesario. He pedido ayuda a mis hermanos del grupo que pertenezco y me han ayudado en algún momento, pero como le voy a decir ahorita, pedir ayuda tú estando bien, no creo, no he tenido ese momento de pedir y si lo pido, me ayudarán

Hay personas que solamente viven todo el tiempo pidiendo ayuda, ¿qué cree de esas personas?

Yo pienso que esas personas son ya abuso de confianza porque una cosa es ayudar y otra cosa es ya el abuso de confianza. No se puede abusar de la ayuda a vivir como si fueran de ayuda vivir toda la vida, eso ya es abuso de confianza, abuso de la amistad. (C18: 1042-1077)

Ahora bien, en el marco ético de la ayuda ¿cómo es vista su práctica entre los empresarios populares? ¿Qué tipo de ayuda están dispuestos a aceptar y han institucionalizado? La ayuda, no obstante sus principios axiológicos, es parte de su repertorio de acciones y es considerada necesaria (C11: 762-765). En su mundo

empresarial el préstamo parece ser una de las principales formas de ayudarse. Se prestan herramientas, se prestan dinero, se prestan materia prima, etc., todo con la finalidad de que continúe la actividad productiva (C2: 1528-1544). La continuación de la actividad es un problema y una necesidad mayor sobre la que se aplica la ética expuesta. Si se trata de la continuación misma de la actividad no hay problema alguno en pedir ayuda. Es la situación más concreta por la cual el principio de la autosuficiencia se ve flexibilizado. Pero tampoco el préstamo es discrecional, solo se solicita o se efectúa entre sujetos unidos por lazos de amistad que implican confianza. No es suficiente ser colegas para prestarse y cuando es el caso el préstamo se basa en la reciprocidad. Se pide prestado al que se prestó y viceversa (C2: 1550-1560). Al lado del préstamo otra institución importante es el "fiado", una suerte de institución de crédito por la cual se cede mercancías con un pago diferido y sin presiones. Esta institución es considerada una forma de ayuda. Tiene como lógica una comprensión (compasión sería el término más adecuado) de la situación de estrechez de la demanda, de su necesidad de la mercancía pero sin dinero para adquirirla. Así, esta práctica tiene un significado extraeconómico. Los que piden fiados están categorizados en la sabiduría del empresario popular. Hay los cumplidos en pagar, hay los "demorones" y hay los "cabeceros". Estos son los que nunca pagan (C2: 1595-1606).

Bueno, para pedir ayuda hay que ser familia o muy amigo de la persona a quien pides, porque recurrir a personas que no tienes ninguna relación, de hecho te niegan. Entonces así, ayuda de otras panaderías, no tengo más que dos a quien recurrir y también en caso recíproco, si a ellos también les falta recurren a mí

¿Y hay personas que pasan pidiendo ayuda nada más a otras personas, esas personas qué cree usted sobre esas personas?

Pues hay que conocer a la persona y a veces nos equivocamos, pero nos equivocamos una vez en el sentido de que damos ayuda en el sentido de capital de trabajo. Un cliente, la gran mayoría de clientes, ellos para trabajar la venta de pan me compran por mayor, por decir, me compran en una mañana 400 panes pero ellos lo llevan sin pagar, primero lo venden y después vienen a pagar y a veces ellos dicen pues no terminé la venta o llevo una vez más, después te pago y así a veces va creciendo la cuenta y llega el momento en que les es difícil pagar y tenemos que estar cobrando ya por poco, pero ya no se les puede ampliar más el crédito, entonces yo creo que con el crédito que estoy dando a mis clientes les estoy ayudando a ellos. (C2 1550-1588)

Todas estas prácticas tienen lugar no sólo dentro de las necesidades de sobrevivencia de las unidades productivas y la reciprocidad y compasión entre colegas y demandantes, tienen lugar en un contexto empresarial en que las instituciones formales tienen una presencia mínima. A falta de créditos bancarios y en la necesidad de liquidez y ventas se procede a dar paso a estas otras formas de financiamiento. Sin embargo, sea como fuere, el préstamo o el crédito "informal" están envueltos en una racionalidad consistente en que se eligen y se aceptan en la medida que la actividad así lo requiera. Nuevamente y coherente con su ética, no se trata de fiar por fiar, ni de pedir prestado por pedir prestado (C4: 1254-1265).

Claro, la cooperación es lo mejor, o sea depende por ejemplo en qué se va, por ejemplo una cooperación, yo había planteado porque la carpintería sufre mucho de

falta de dinero. Yo hice una junta de 8 talleres donde la única alternativa para salir adelante era haciéndonos un fondo propio, donde por lo menos si todos nos ponemos un ahorro de 50 soles semanales por un año, ya tenemos un capital y de las cuales, cualquiera de las empresas que manejamos nosotros..., pueden tener acceso rápido al crédito, pero que paguen un interés, esa es una cosa muy importante, esa es la situación, tiene que, es importante, llegar a un crédito rápido que es como un ahorro colectivo (C4: 1254-1265)

Hay otros campos donde no sólo se acepta la ayuda sino además en que se practica. Aunque tampoco no es preferible pedir ayuda en cuestiones técnicas referentes a la producción, puesto que el empresario popular por lo general se considera muy conocedor de lo que hace (C4: 1188-1219), surgen necesidades que la ameritan. Cuando hay una dificultad técnica se pide ayuda y se aceptan las sugerencias de los colegas (C7: 620-637). Es bastante frecuente el intercambio de conocimientos técnicos, una especie de complementación laboral entre empresarios populares, muchas veces como resultado de aceptar compromisos de trabajo para los que no se está bien preparado (C7: 646-653). Ayuda también se solicita en cuestiones informativas de mercado, de precios y de nuevos conocimientos productivos. Como medio de informarse o mantenerse informado la ayuda no sólo se acepta sino que se practica recurrentemente. Es un tipo de cooperación fundamental, puesto que compromete el destino mismo de las unidades económicas (C8: 733-757). Pero todas estas formas de cooperación se justifican también de un modo ético. Para empresas que están en un momento inicial o de germinación ayudarlas es más obligatorio y su necesidad de ayuda también tiene más sentido. Por el contrario, no se

justifica mucho ayudar a empresarios que están en una situación de estabilidad o en mejores condiciones económicas (C9: 800-807).

En el campo laboral no, o sea que yo me formé muy bien con esta compañía, tuve la oportunidad de poner 5, 6 o 7 recibos que los hice de pies a cabeza, donde los 7 eran diferentes, cosa que no lo hace cualquier maestro, más que un ingeniero. Y entonces tenía una formación de eso, imagino lo contrario porque normalmente los talleres de carpintería te hacen un ..., muebles y un juego de comedor pero no, yo en ese campo sí. Que me encargara yo de hacer los proyectos y todo lo demás, en un principio tuve un poco de miedo, pero yo sabía el trabajo, o sea, tenía conocimiento del trabajo, porque lo había hecho, puedes creerme, por una parte yo he tenido un poco de suerte en el sentido de que a los 11 años yo llegué a trabajar a un taller donde todos los maestros eran contratistas, eran como 8 y los 8 tenían sus clientes pero yo abría los ojos contra el cliente. Cuando venía un cliente a gritar porque ..., entonces qué pasa, yo ya sabía qué trabajos eran de los maestros y a mí nunca me decía: ¿sabes que? cuando llegue acá un cliente, yo ya sabía, cuando venía un cliente y no estaba o había salido el maestro, yo me encargaba en darle la explicación y todo lo demás, eso me sirvió mucho para, tuve tratos desde muy pequeño con clientes, entonces fue una experiencia muy buena. En el campo de trabajo tuve unos buenos maestros, o sea desde los 11 años tenía, imagínate, en vez de estar jugando, yo estaba empapándome de cómo es toda esta cosa. (C4: 1188-1213)

No, yo acepto las sugerencias, si en mi taller estoy trabajando entre varios, siempre pregunto, esto cómo se puede hacer? por ejemplo, hay que hacerlo así, y si la sugerencia es buena la aplicamos ahora si estoy trabajando solo debo hacerlo solo, pero mayormente yo imitaría su trabajo de acuerdo a la cantidad de trabajo que haya, si hay poco trabajo lo hago solo si hay bastante trabajo no faltan maestros o ayudante que están siempre desocupados o hay día que no tienen cachuelo entonces les llamo, saben que hay esta chamba hay que hacerlo o sea de acuerdo a la cantidad de trabajo que hay. O sea que cuando desconozco el

trabajo cito, o coordino o pregunto o consulto, para cómo puedo hacer esto, tú has hecho esto alguna vez, cómo se hace, pero ahorita, ahorita yo ya tengo 36 años 15 años en esta rama y ellos vienen a preguntarme a mí. (C7: 620-653)

5.4.3 Concepción de la acción colectiva

¿En qué medida y en qué condiciones conformar asociaciones o realizar colectivamente tareas es pertinente? ¿Son necesarias las acciones colectivas? ¿En qué circunstancias? No parece ser tan cierto que una concepción colectivista valorativa sea hegemónica en la mentalidad del empresario popular. Para asociarse, es decir, para comprometerse en una tarea colectiva han de darse una serie de garantías. Conformar asociaciones no es tarea fácil, aunque en ciertos momentos son necesarias. Por lo pronto, es difícil pensar en una inclinación colectivista nata, una suerte de propensión culturalmente determinada. Al respecto, el propio discurso arroja una realidad más compleja que impide una caracterización simple.

La conciencia sobre la acción colectiva hay que inscribirla en el contexto del protagonismo individualista antes analizado. Sólo cuando una persona ha agotado sus esfuerzos en la solución de un problema y ve que sola no podrá resolverlo, entonces estará en condiciones de buscar una sociedad o tal vez integrarse a una organización (C14: 876-888). Lo mismo actúa en la búsqueda de progreso. La acción colectiva es conceptualizada como un atajo circunstancial en el camino a la superación. Quiere decir que no llega a ser fundamental, permanente o excluyente o exclusiva en razón de la acción

individual. Valorativamente la acción colectiva no ocupa un lugar preferencial, no es lo primero a lo que se recurre, pues antes que ésta, considerada más valiosa, está la acción individual. Sin embargo, como se verá, no son excluyentes y pueden ser complementarias (C9: 904-930).

Claro para eso está la noche, en el día por ejemplo, antes de acostarme estoy pensando de los presupuestos, a un análisis otra vez en la noche, los revuelvo. Los vuelvo a hacer porque tengo que guardar el equilibrio para que todo salga bien, pero sí, no crea, me gusta pedir ayuda en el sentido de que cuando no puedo solucionarlo yo sí, como le digo a las cosas bien difíciles a otra persona que también domina como yo, no va a ser uno que sepa menos que yo, que esté a la altura y que tenga experiencia como la que yo no he tenido todavía, entonces nos ayudamos, para eso somos amigos para ayudarnos mutuamente (C14: 876-888)

El ser humano siempre debe asociarse para mejorar. Por ejemplo este negocio está sirviendo para que mucha gente sea consciente en su trabajo, hay gente que trabaja por trabajar, o sea que él no sabe que está perdiendo, está trabajando pero ni siquiera está ganando, o sea ni siquiera está logrando el punto de equilibrio que hablamos, él está perdiendo y esta asociación está sirviendo porque hay personas que tienen un poquito más de conocimiento, otras tienen más experiencia, entonces cada uno aporta lo que tiene, o sea lo mejor que tiene y lo mejor que puede dar, todo esto se une y es de bastante provecho para toda la asociación y para todos nosotros; yo aprendo mucho de ellos por su experiencia, por decir, hay gente que tiene 20 años trabajando y yo aprendo por su experiencia y me enseñan, me comparten y yo pienso que es importante en toda asociación. (C9: 904-930)

Esta reticencia o relatividad con que se mira la acción colectiva tiene que ver con una concepción de la acción individual, pero también con una experiencia particular de la primera. Las asociaciones demandan mucho tiempo y complican la actividad

productiva de las unidades, por otra parte no son eficaces y no siempre alcanzan sus metas, la gente, por último, no sabe compartir (C17: 1070-1081). La percepción de la acción colectiva reposa en una experiencia vivida, puesto que el empresario popular no ha estado exento de tales eventos (C4: 1400-1466). En general, parece guardarse un mal recuerdo (C14: 915-965). Con esta base es que se establecen las condiciones en que es posible asociarse y por las cuales se podría vislumbrar éxito asociativo. Así, en este punto de vista la salida de conjunto no es aplicable a todos los casos y situaciones (C10: 1200-1206). No reza siempre la idea que la unión hace la fuerza, esto depende de muchas cosas. El empresario sabe de las ventajas de la salida de conjunto pero las matiza (C13: 714-716).

Recuerdo la falta de comprensión en las asambleas, las decisiones siempre las toman los que tienen más capacidad, en ese ... una pantalla nada más de los que manejan simplemente la economía y yo los que tienen el poder, los demás solamente son pantalla, un títere

Recuerdo, pues, como siempre, las luchas verbales de solicitar lo más que se pueda para el trabajador, exageradamente, muy exigentes porque ya no se trataba de pedir mejoras sino de pedir más bien, de vengarse, de hundir a la empresa, por que la gente, los sindicalistas, los trabajadores sindicalistas nunca han sido que digamos muy preparados para asumir cargos tan importantes como las tuve yo, por ejemplo, para pedir bien el trabajador al empresario principalmente deberían hacerlo los más capaces, aquellos que dominan la maquinaria del trabajo de la producción, pero ellos nunca llegan al poder, porque se les considera como amarillos ... pero no es así, a mí me tocó vivir eso, solamente los que salían a hablar les decían malas palabras, llegan a dominar a los 50 ó 100 trabajadores que hay en una empresa, entonces se creen dueños de la situación, entonces ellos por su dominio del verbo, dominan a los que menos saben y los que saben más de la producción son muy pocos,

lamentablemente ellos no pueden tampoco, como a mí me tocó vivir, a mí me tocó alcanzar no un grado alto ahí simplemente ocupar un cargo de secretario, de lo que debe hacer es que cada uno de nosotros logre alcanzar la capacidad para trabajar en grupos y poder darle a la empresa lo que necesita, en ese tiempo había mucho trabajo, la empresa necesita producir tantas mesas y tenemos que alcanzar esa producción para que a nosotros nos toque una plata, para repartir los dividendos y si no vamos a alcanzar, todo el tiempo haciendo asambleas, pasamos toda la noche yendo a los locales, haciendo locales para acá, juntando plata, haciendo esto para qué, y había unos pillos que se dedicaban solamente a agarrar la plata y hacerse y a estar paseándose todo el día y era tremendo, yo creo que en el ámbito de la empresa, el sindicato no debe desaparecer sino debe de convertirse más bien en un arma de conocimiento, de tener oportunidad, como por ejemplo el SENATI que se encarga de capacitar gente técnica de buena capacidad para asumir cargos importantes en la empresa y de ellos deben salir los que gobiernan o tengan una mejor defensa para sacar adelante al sindicato. (C14: 915-965)

Pertenecer a un grupo corporativo o gremial es bueno, no obstante no es indispensable (C17: 1086-1091) ¿Por qué es bueno? Cuando estas asociaciones se construyen para objetivos concretos y no ideológicos tienen buenos resultados y es posible percibir el beneficio (C17: 1017-1041). Sin embargo, la mayor ventaja se halla en el intercambio de información y en que se logran relaciones. Como espacios de intercambio de opiniones y datos, de conocimiento de la realidad de otros colegas, la agrupación siempre muestra sus ventajas (C16: 709-724). La participación en una asociación se ve, de tal modo, como una oportunidad propicia para el aprendizaje (C3: 1521-1523). Por otra parte, las agrupaciones se justifican siempre y cuando procuren soluciones más rápidas a las de las acciones individuales. Si el proceso de solución o la

consecución del bien común lleva un tiempo similar al ocupado por la acción personal de nada vale conformar un grupo (C15: 1085-1101).

Depende del problema porque de repente si es un problema donde yo sé que vanas personas también la tienen, lógicamente lo más conveniente es algo en que participen todos, y ver qué solución le damos cada uno. Pero si es un problema individual, personal de la empresa, es solo, porque puede pasar que yo tenga amigos empresarios que tengan por decirte un problema en la parte de producción que se está transmitiendo, por decirte tenemos un problema por ejemplo económico por decirte de crédito, es un problema común, o sea son áreas diferentes y un problema común entonces lo más fácil es agruparse y ver qué hacemos pero si son problemas por ejemplo de producción, cada uno es un proceso diferente entonces son problemas personales y soluciones personales pero si es un problema global lógicamente lo mejor es resolverlo también de forma global. (C17:1017-1041)

En todo momento la acción colectiva se percibe desde una óptica instrumental y racional (C9: 896-899). No es que la asociación supedita al individuo, sino que ésta ha de supeditarse a sus intereses. De otro modo, una asociación va a ser vista positivamente siempre que coincida con las necesidades o ambiciones personales, de lo contrario la opción más válida sigue siendo la acción individual. En ningún momento se pierde de vista a la persona como referente o criterio de la opción. Es como decir: si me beneficia totalmente, participo. Si hay costos o pérdidas no participo. No es siquiera la racionalidad que calcula costos y beneficios, manteniendo la participación si los beneficios son todavía algo superiores a los costos. Empero hay otros elementos que completan esta compleja racionalidad. La acción colectiva ha de ser eficiente y eficaz en sus objetivos y debe

establecerse sobre objetivos precisos, de lo contrario no tiene mucho sentido (C6: 530-540). Ello es coherente con la valoración del logro en el empresario popular: las organizaciones, gremios o asociaciones tienen que existir para lograr los propósitos previstos y sacar resultados concretos, si no tampoco no tienen mucho sentido (C8: 767-775). Finalmente, en todo caso, si todo presiona a asociarse este acto debería pensarse como un recurso o una inversión a futuro (C11: 828-835).

5.5 La vida y el destino

5.5.1 Las metas en la vida y su consecución

El empresario popular revela una ambivalencia muy sugerente que dice bastante de su mentalidad: cuando hace el recuento de sus logros se siente satisfecho, pues muchas de sus ambiciones se han visto cumplidas, pero simultáneamente es consciente de que todavía tiene mucho por hacer. Tiene satisfacción e insatisfacción con lo que ha hecho en la vida, por eso tiene metas. Está conforme con sus logros sin ser un conformista. Esta conforme además en tanto que sus logros han sido resultado de sus esfuerzos.

Tal vez con otro nombre o sin nombrarla la noción de proyecto forma parte de la conciencia sobre su vida. Un norte, una orientación hacen que la vida tenga sentido, es decir que se viva para algo y no solamente por vivir. Nadie debería vivir la vida como un juego de azar o dejada a las fuerzas del destino, además esto no se da totalmente.

Comparte la idea de que las vidas exitosas lo fueron en la medida que estuvieron orientadas hacia algo, tuvieron metas, en resumen, un proyecto vital. Es por eso mejor una vida dirigida que una vida sin timón y como a la deriva (C15: 1646-1651). Se vuelve común la afirmación, consecuentemente, de que del destino no se espera nada, puesto que expresada así implica una posición pasiva en el mundo. Las cosas que deseamos no caen del cielo, no hay que esperar porque es insensato, hay que entregarnos a la actividad para conseguir logros (C16: 1047-1049).

Generalmente las personas de éxito sí, te trazas una meta y poco a poco tratas de conseguirla, en cambio si no tienes algo definido, no veo por dónde podrías orientar tu vida (C15: 1646-1651)

Mantienen la certeza de que lo que sucede en la vida de las personas depende en grado importante de lo que hicieron o dejaron de hacer. Se es autor no marioneta (C9: 1361-1411). Es una especie de mentalidad laica y moderna, donde el hombre es el arquitecto de su propio destino. La vida no está predeterminada en su orientación, no hay orientación fatalista, es la persona misma quien establece sus objetivos (C13: 1046-1053). La experiencia propia les indica que una virtud adicional de diseñar la propia vida es poder percibir el avance o el progreso y es un obligarse a una organización vital a partir de la meta perseguida. Nuevamente, el que no tiene metas es un conformista y un dependiente, al contrario, una vida con metas es de cambio y renovación (C16: 1121-1125).

Es lo que yo voy a hacer adelante y la consecuencia del futuro va a ser lo que mis hijos van a tener, el futuro es, si Dios me da vida, es muy importante, de eso va a depender mi felicidad, la de mi vejez, de lo que haga ahora de mis hijos, cómo vayan a ser mis hijos conmigo, porque dicen que todo lo que el hombre siembra, eso cosecha, entonces yo trato de sembrar buena semilla, trato de trabajar en la medida que tengo fuerzas, porque a veces también me faltan y no puedo hacer nada, pero eso es para mí lo más importante es tener comunión con Dios, después tener las comodidades en mi casa, poder comprarle a mi mamá lo que ella se merece, ella se ha matado, se ha sacrificado bastante por nosotros, igual que mi padre y mis hermanos, poder darles algo a mis hermanos y que ellos tengan una estabilidad económica y espiritual también, eso es lo que más espero en el futuro y que mejore nuestro país, porque yo creo que, con todos los síntomas que hay, yo creo que este país va a mejorar porque yo tengo esa confianza, en el sentido de que es cierto que hay recesión, pero el país nos está dando bastante oportunidad y no podemos desaprovechar esa oportunidad porque nos hundimos, porque el país ahorita nos está dando oportunidad y el que dice que no, que no hay trabajo es un mentiroso, para él no hay trabajo porque no quiere, yo sé que si salgo ahorita a buscar trabajo, yo sé que tendría un trabajo en dos días y si no encuentro trabajo es porque no me da la gana sencillamente, porque no salgo a buscarlo, yo creo que por eso de cada persona depende de ella misma, uno es el arquitecto de su vida, construye o destruye su vida, progresa o va a vivir siempre en pobreza, depende de uno. (C9: 1361-1404)

La vida no nos puede vivir, hay que vivirla y vivirla bien (C14: 1115 y sigue).

Sin embargo, no necesariamente en un sentido hedonista, puesto que una vida bien vivida consiste en agotar la capacidad para trabajar y producir. Hay que entregarse al máximo y esforzarse al máximo, de tal modo, inevitablemente, llegará lo buscado (C14: 1138-1141). Aparte del sacrificio se necesitan otros elementos: el afán de búsqueda o un

actitud de exploración impenitente. Las metas no se consiguen de una sola forma, es posible, si se explora, encontrar maneras alternativas (C15: 1567-1590).

Felicidad, tranquilidad, ciertas comodidades, poder hacer lo que yo quiera, poder hacer cosas que me hacen falta, poder trabajar, poder viajar

¿Cómo esperas lograr todo esto?

Trabajando, estudiando, esforzándome, buscando oportunidades que si no se presentan acá, de repente en otro lugar también se podrían presentar, poder viajar (C15: 1567-1590)

Se surge con el trabajo permanente y no de la noche a la mañana (C1: 1333-1340). Es la concepción de que las metas se van cumpliendo en etapas y no automáticamente (C7: 992-1000). Ello es lo normal y solo queda tener paciencia y perseverancia (C15: 1616-1623). En medio de todo, si hay metas y si se está trabajando en ese sentido, el logro necesariamente llegará. Es una conclusión que parte no de las vidas ajenas sino del mirar la propia vida (C11: 1103-1122). Conseguir la mejoría o el progreso no es una tarea fácil ni de días, cuesta años remontar el punto de partida social (C10: 1494-1506). Es por eso que se guarda un cierto realismo. En la medida que los logros llevan su tiempo y en la medida que estos implican tareas de gran magnitud, es posible que una vida no sea suficiente para verlos realizados. Tal sensación es coherente con esa otra idea de que los hijos han de continuar la obra iniciada. El empresario popular avanza hacia la tierra prometida, pero es posible que no llegue a disfrutarla (C1: 34-37).

En esta sabiduría las llamadas metas espirituales son muy importantes. Son tan importantes como las materiales, una casa, un carro, etc. Ocupan el pináculo del esfuerzo. Están, entre aquellas, la tranquilidad, el amor, la satisfacción que da no haberse rendido, el ver una familia mejor que la que se tenía (C9: 1210-1247). La meta más trascendente consiste en sentir que en el paso por la vida se está dejando algo provechoso, que se fue útil y que no se vivió por gusto (C10: 1511-1525).

Yo, como te digo, lo de siempre es trabajar. Como el trabajo, como la finalidad de dejar algo provechoso, algo de que sinceramente, no piensas de que de uno, de que sinceramente en realidad vivió por gusto, se haya servido para algo, yo lo veo eso, eso es normal, porque uno ve lo bueno, si el tiempo dirá si puede lograr o vivir un poquito mejor a donde lo abra, pero eso es el tiempo mismo, porque tampoco no lo puedo expresar de frente, tener tanto porque en la práctica de repente no sale eso. (C10: 1511-1525)

No, yo creo que es poco a poco. Todo, aún el ser humano pasa por etapas, yo creo en eso y para llegar a una meta uno pasa por etapas, tienes que pasar por la primer etapa del empezar

¿Crees que la vida, o que tu vida está orientada hacia algo?

Si

¿Hacia qué?

Hacia, primero es hacia mi Dios. Dios es lo más importante para mí, porque de repente mañana me muero y ya se acabó mi vida y me quedé en la primera etapa y no acabé, no culminé las cuatro etapas. Yo lo que más valoro y lo más importante es con respecto a mis metas espirituales, si yo puedo lograr esas metas espirituales, yo me muero, porque estoy lista para morir en cualquier momento. (C9: 1210-1247)

En resumen, hay un balance positivo de lo hecho, pues se percibe mejoría y superación (C2: 2305-2323). Es un balance que sirve para verlo todo de un modo más optimista y con la creencia de que plantearse metas y alcanzarlas es posible. Da la seguridad de que haciéndose lo necesario el futuro tendrá que ser mejor (C17: 1546-1552). Sin embargo, el énfasis se halla en no contentarse con los logros pasados o del presente, hay que ir más allá y ello significa ser ambicioso (C4: 1693-1706). La vida, por último, es vista como una oportunidad única de cumplir los deseos y anhelos. Es la oportunidad irreplicable intentar hacer las cosas más queridas. Todo ello se hace con trabajo y por etapas (C13: 1004-1026).

Bueno yo he vivido diferentes etapas que podría decir de estudiante, de docente, pequeño comerciante y al último pequeño empresano. Entonces diría que también voy superándome, voy mejorando en mi medio de vida y lo que me ha ocurrido en algún tiempo que salen mal los negocios o algo también enseña, principalmente la parte de los créditos yo he perdido mucho dinero por dar facilidades, en créditos, en préstamos que no fueron devueltos y en ese sentido yo diría que me vienen a pedir prestado un dinero y muchas veces no puedo, no hay pero antes hice préstamos que ya no lo he visto nunca más en mi vida. (C2: 2305-2323)

El presente es algo espontáneo, o sea una persona, es de agilidad mental, si tú estás haciendo en el presente algo que se presentó, una cosa que salió muy bien es una cosa espontánea, pero uno debe vivir el presente, o sea estamos conversando acá es una experiencia y es muy importante pero el presente me da un poco la sensación de que a las personas las vuelve un poco conformista, la persona no debe ser conformista, debe ser un poco ambiciosa, ambiciosa no en el capital sino en todo el desarrollo, o sea ser ambicioso es levantarse temprano, bañarse, debe ser ambicioso en hacer

cosas porque sin eso no puedes ser y parece mentira. cuando sale bonito te da más emoción y te pones más empeñoso y el empeño hace que las cosas salgan mejor es interesante (C4: 1693-1706)

5.5.2 Visión del pasado y visión del presente

Cuando se hace el recuento retrospectivo de la historia particular se combina un discurso que habla de una historia progresiva, en avance, con una recapitulación de un recuerdo de esfuerzo, mucho sacrificio y sufrimiento. El progreso experimentado ha costado mucho, más aún si se tiene en cuenta las condiciones sociales desde donde comenzó la travesía. Entre el saldo exitoso está la dureza de una vida de migrantes, la ruptura con la tradición, el trabajo infantil, las restricciones provenientes de una extracción social marcadamente popular y un sentimiento de haber sido explotados (C1: 484-513). Ciertamente, la vida ha sido muy dura para el empresario popular y su escalamiento al lugar en que ahora se le observa no deja de ser admirable, aparte de brindar mucho sentido a su valoración por el progreso, al protagonismo personal y a su convicción que el trabajo esforzado es el método más seguro (C7: 1017-1048).

Vivimos tranquilos, es lo único que logro hacerlo con mis hijos, con mi familia, no ha de faltar nada, con lo que debe haber, yo veo en los lugares, estamos rodeados de mucha gente que ni siquiera un día no tendrán qué comer, me imagino, porque ya mucha gente no medita eso, no piensa, hay gente que llegan a lo grande que solamente se preocupan en sus hijos y punto y lo demás no, pero eso a mi más me preocupa, pensando eso es a mis hijos que a veces cuando tú les

das una mejor alimentación, no quieren comer porque tienen que amenazarlos, pero hay lugares que los niños deben estar queriendo, eso es lo que yo pienso porque esa es una dura realidad, porque yo he tenido sufrimiento; para poder incorporarme acá en la ciudad he tenido que trabajar duramente, como le digo en construcción civil, como costurero que mucho me explotaron, porque yo había trabajado mucho de lo que no deberían pagarme, entonces en eso yo me referí y formé mi pequeño taller y hasta ahora me defiende con eso (C1: 484-513)

Se entiende todavía más de esta manera la ambivalencia que refiere una vida satisfactoria en términos de logros, pero insatisfactoria en términos de costos. El pasado está compuesto de ambos elementos, por ello que hay que remontarlo con un proyecto de futuro. Este tiene que ser definitivamente distinto (C3: 1818-1832). El pasado es sinónimo de sacrificios y dificultades, sin embargo, en él se encuentran los paradigmas a emular, por ejemplo, el de la madre o el padre que no optaron por lo más fácil cuando debieron conseguir recursos para la familia. En el pasado residen muchos de los secretos y claves de cómo surgir, mejor dicho, las claves que hacen al afán de progreso (C3: 1838-1849).

En realidad el pasado para mí sí ha sido una vida bien difícil... a mi madre, que siendo mujer se sacrificó bastante y no buscó la vía más fácil, no buscó lo normal que hay muchas mujeres que buscan la vida fácil, son unos recuerdos que también son bonitos porque yo creo que ahí está el don de cómo surgir, pero yo pienso más en el futuro y en el presente y todo. (C3: 1838-1849)

En el pasado se condensan, asimismo, las lecciones de lo propio vivido. Se prefiere verlo, en este sentido, como un balance de oportunidades aprovechadas y desaprovechadas. Se puede ver cuándo no se aprovechó bien el tiempo, cuándo se tuvo falta de visión, cuándo faltó una orientación de alguien, etc. (C13: 1117-1131). En este enfoque racional, se opta por un relato que remite a un pasado con muchas oportunidades desperdiciadas. Es decir, que si no se hubieran dejado de hacer determinadas cosas o tomado determinadas decisiones, este presente aún podría ser todavía mejor (C15: 1708-1716). Es así que el pasado convoca a la reflexión: los errores cometidos, los tiempo perdidos (C16: 1207-1212). Sin embargo, ya que se trata de un balance, es posible rescatar, al mismo tiempo, las oportunidades bien aprovechadas (C17: 1647-1652).

Bueno mi pasado, prácticamente yo lo podría catalogar a nivel general, como una cosa, algo improductivo, porque no tuve una orientación, no tuve un consejo para entrar a una realidad pero más bien tuve la oportunidad de conseguir dinero y lo despifaré por las porque no tenía una noción de lo que ahora tengo, si hubiera comenzado desde antes, prácticamente esta ya sería una industria media pero no tuve un apoyo ni tampoco una orientación de ese tipo. (C13: 1117-1131)

Si bien hay una ligera inclinación a idealizar el pasado, no es esta función a dónde debemos enfocarnos (C4: 1614-1632). El pasado hay que revisarlo para encontrar los errores y no volver a fallar, siendo el futuro un perfeccionamiento del vivir anterior (C4: 1686-1689). Pasado y futuro no se contraponen por eso, más bien se complementan. El

pasado es fuente de experiencias, y es que visto en tal perspectiva sirve para establecer con mayor claridad el futuro (C7: 1074-1080). Al pasado, entonces, no se le teme o se le oculta o se le censura, es, por el contrario, de mucha utilidad. Esta ahí para evaluarlo como fuente de lecciones (C8: 1492-1501).

Hermoso, fue algo muy bonito que no tengo por qué lamentar, yo perdi a mi padre, no lo conocí... no pude conversar, yo trabajaba desde los 5 años, le ayudaba yo a mi madre, desde los 8 años..., me levantaba a las 5 de la mañana para ayudarle y llegar al colegio a las 8 de la mañana, que ya se me andaba..., la gente..., yo me ganaba, o sea desde muy pequeño he sido trabajador, era una época muy bonita, después antes la gente a los 11 años..., acá en... por ejemplo cuando, yo tenía unos tíos ganaderos que compraban animales y yo arreaba a los animales, ... porque ir a un pueblito, cuando íbamos a la sierra... entonces yo salía del pueblo con unos animales y nos encontrabas en tal sitio... eso es normal, lo hacen allá los muchachos y todo... es un trabajo fuerte y es muy bonito recordar porque los muchachos que vienen ahora son diferentes, han avanzado, pero no han avanzado para bien, sino que están avanzando para mal, no quieren estudiar, no quieren trabajar, entonces están creciendo bajos, así está la sociedad en el Perú y acá debe de estar peor todavía. (C4: 1614-1632)

A veces hay dos cosas que..., por ejemplo el pasado sí interviene pero la experiencia es para no volver a fallar en el mismo error y el futuro es para mejorar, pero más importante es el futuro porque ya lo pasado para mí es historia. (C4: 1686-1689)

El pasado corresponde a aquella parte de la vida en que las personas estuvieron experimentando. Es la etapa de la prueba y del ensayo-error, una etapa que no puede reproducirse en el presente ni en el futuro (C11: 1179-1186). Que quede

resaltado y subrayado este papel cognitivo que se le confiere al pasado por encima de cualquier otro. No es el pasado de lamento, no es el pasado únicamente de la desgracia, no es el recuento melancólico del pasado como del paraíso que se perdió (C17: 1677-1684); es el pasado que enseña y que a la vez dice que se está en un peldaño superior (C9: 1340-1351).

Mis experiencias me han servido bastante, he sufrido bastante desde la muerte de mi padre, fue un golpe muy fuerte para mí, y de ahí he empezado a ganarme la vida, he sufrido bastante, a veces por falta de experiencia o por falta de conocimientos, pero ha sido un peldaño para poder llegar hasta esta empresa que he formado yo, que yo la he formado, porque yo la he empezado (C9: 1340-1351)

El presente tiene dos sentidos: es la prueba de que se mejoró en la vida y es el tiempo de las obligaciones cotidianas y no necesariamente de las recompensas. En su pensamiento "todo presente es mejor", por donde se le mire. Lo es laboralmente, pues se alejaron de la explotación y del maltrato; lo es familiarmente, puesto que, pese a todo, están en una posición superior a la de los padres; lo es materialmente y espiritualmente (C1: 484-513).

En el presente no necesariamente han de verse los resultados de las obligaciones acordadas para procurar la metas deseadas. Es el tiempo del trabajo y el papel importante a cumplir es el de sostén de la reproducción y progreso familiar (C2: 2050-2055). Si bien la persona cuenta, se trata en el ahora de pensar familiarmente y

antes que ser receptor de los beneficios del progreso, ha de concebirse como un intermediario del mismo. En el presente se labra el futuro, el gozo vendrá después (C16: 1233-1238) En el presente no hay forma de vivir por vivir, pues une la necesidad de sostenimiento familiar y empresarial con el cumplimiento del proyecto de cambio (C2: 2152-2157) El presente justamente consiste por esto en dar pasos seguros, pensados y con base en las lecciones del pasado.

Yo creo que la mayoría de personas, en su gran mayoría todos tienen una meta, todos quieren llegar a algo y muchos lo logran y la mayoría no, pero toda persona se traza una meta. (C2: 2152-2157)

El presente lo veo con mi programa de ayer, lo que ahora estoy viviendo, pero ese presente procuro basarlo como lo programado, trabajando, cumpliendo todos los planes que he organizado anteriormente (C16: 1233-1238)

5.5.3 Visión del futuro

No hay una postura ingenuamente esperanzada en el futuro ni tampoco una idea que este resulta siempre a imagen y semejanza de nuestros proyectos (C10: 1611-1615). Hay un margen de fuerzas y poderes que los seres humanos no controlan y que al activarse lo hacen incierto. El futuro, debido a fuerzas como el azar o la muerte, tiene que ser realísticamente considerado. Sin embargo, juntamente con este saber está el otro que enseña que el futuro puede ser un resultado de actos calculados y volitivos (C7: 1087-1111).

Mira ahorita como va andando la política coyuntural del mundo creo que todo mundo tiene este problema, no, yo creo que el futuro es algo incierto. Para el pequeño empresario en el Perú es para mí es incierto, por ejemplo todas las ONG, los grandes técnicos o los grandes hombres que están capacitados en esta materia de la pequeña empresa nos hablan de mercado, producción, capacitación, financiamiento, todo eso a veces se consigue, se puede producir en cantidad pero, lo que no hay acá en el mercado peruano es poder adquisitivo. Mientras no se solucione eso no va a ver resolución, y si las grandes empresas, por ejemplo yo tengo un primo que trabaja en una fábrica, esa fábrica está despidiendo personal, por qué, porque la gente no tiene plata para comprar. (C7: 1087-1111)

El realismo no cancela una actitud optimista en la vida. El empresario popular percibe el futuro con esperanza, eso que se llama esperanza en el mañana. Su percepción, contra su realismo básico, no es desencantada y escéptica sobre el cambio positivo del estado de cosas. Por último, si se estuviera en las peores condiciones y desgracias, cada día trae una posibilidad (C1: 128-135). Ya se ha visto que la esperanza en el futuro no es abstracta, está anclada en la condición superior del presente y en un recuento del pasado como una historia de vida progresiva (C8: 1511-1529).

Bueno el futuro, depende de quien lo está contestando, no, también, no, porque si yo tuviera ahorita plata invertiría algo para mí, el futuro sería bien, pero ahorita yo, mi condición económica, le voy a decir francamente es muy precaria, yo como le digo me tengo que ingeniar sea como sea. Por eso es que quizá mi negocio ha bajado un poco porque no se ha administrado bien, porque mi esposo no le pagaban y al final no se

recuperaba. Ahora tengo por cobrar un millón y tantos
no se recupera aparte por eso yo estoy
confesando en mi confesión o sea viendo las cosas que
uno puede pasar, no (C8 1511-1529)

La gente puede tender a pensar el futuro de manera positiva o negativa, como triunfo o derrota, como claridad u oscuridad. La tendencia en el empresario popular es a ver en éste una vida superior. Por qué no se le puede pensar así, si además no cuesta nada (C16 1130-1132). En el futuro la imaginación no tiene límites. Es como un tablero escolar vacío donde es posible escribir o dibujar nuestros deseos y ambiciones. En el futuro imaginamos la vida que queremos tener y en el presente hacemos lo posible por realizarla (C11: 1191-1196). Pero si se quiere que el futuro sea diferente ha de haber un compromiso firme con ello, un compromiso con el plan imaginado (C16: 1225-1228). La duda que imprimen al futuro aquellos poderes y fuerzas más allá de la actividad humana, se ven disueltas debido a la seguridad que ofrece el esfuerzo cotidiano y el intento por orientar la vida a la manera del proyecto (C17: 1657-1665).

Es como un promedio, 50 % es valorar el pasado también.... y el futuro tal vez lo podría calificar como un campo de la nada para desarrollar todo lo de las cosas que uno necesita en la vida, y todo eso. (C11 1191-1196)

Yo veo progreso, y yo espero que sea recompensado, por ejemplo ¿de qué forma? para mí la recompensa de esto es que mis hijos hagan bien, o sea sean buenos hijos, que sean hijos estudiosos, que sean hijos trabajadores y esa es la mejor recompensa a lo que uno viene haciendo ahora. (C17: 1657-1665)

El futuro deseado no llega de pronto, no basta con trazarlo y tener firmeza, se necesita paciencia y fe y mucho apoyo (C4: 1636-1682). Como se vio, el futuro depende del presente y del pasado: lo que se siembra se cosecha (C9: 1361-1411). No obstante, el problema tiene contornos más concretos. Un futuro próspero depende también de actuar con inteligencia, lo cual significa ser dinámico, haciéndolo todo más fácil para ahorrar sacrificios (C11: 1203-1217).

Yo pienso que el futuro es algo que uno va consiguiendo poco a poco, no, es algo, yo estoy guardando plata para el futuro, ..., pero en el futuro uno tiene casa, realmente el futuro es un trazo, pero que el trazo lo haga posible una persona realmente, porque hay mucha gente que traza ... pero no lo ha logrado y depende un poquito de nosotros, ... ya vive un poco difícil. Me acuerdo que cuando cumplía uno de mis sobrinos 18 años, el menor me prometió a mí ser un arquitecto, o sea, él ya se trazó un futuro, mira tío yo voy a ser el arquitecto L... y le dije serás el único de la familia porque no hay ni un arquitecto en la familia, te felicito sobrino, así es que le dije oye te recuerdo, y mi otro sobrino se había trazado estudiar Administración de Empresas, pero en la forma como lo llevaba yo le decía: mira sobrino, mejor deja de estudiar antes de que seas un profesional mediocre, prefiero que seas algo pero bueno. Entonces siguió estudiando, él decía que iba a ser un profesional, pero el arquitecto no ingresó en la universidad, entonces era un futuro vago, o sea, proporcional, o sea, un padre, hay mucha gente de los que a veces por querer sacarle algo al padre le brincan: papá yo quiero ser esto, pero los padres hacen esfuerzo con los hijos, bastante. Yo veo casos pero el que los hijos no saben aprovechar porque a veces hay casos donde, si la mamá no trabaja y sus hijos no han aprovechado el estudio, pues la culpa la tiene la madre y eso hay que sancionarlo, pero hay casos en que los dos trabajan entonces la culpa la tiene ambos y si no logran, porque todos lo pueden lograr, yo tengo toda seguridad que toda persona si se le conduce bien y tenga las oportunidades, que no haya un tropiezo en el

camino, pueden lograr ser profesionales y tiene ... porque cuando yo estudiaba la secundaria he tenido amigos que eran los alumnos que sacaban buenas notas y un día me encontré a uno que del congreso ... que se apellidaba..., y me reconoció. Entonces él me dice oye y qué profesión, no, le digo, ninguna, yo he andado con la justa, he terminado, escúchame yo soy abogado en Derecho, le digo qué bien, te felicito, entonces ahí conversamos un rato, pero ya tenía el negocio, entonces me dice oye pero tú has sido más inteligente que yo, porque mira yo me gano esta cantidad de plata y ..., cuantos trabajadores tienes ... entonces yo creo que si yo hubiese tenido un apoyo, hubiese tenido una mamá, entonces dices se logra el propósito, pero hay gente que teniendo las posibilidades, y la vida es bien contradictoria ahí, porque la vida es así, el que quiere estudiar no tiene apoyo y el que no le gusta el estudio, ese tiene todo, así es, yo lo veo así, y te das cuenta por ejemplo ... es muy contradictorio. (C4: 1636-1682)

En toda esta concepción sobre el futuro se entremezcla una postura ética y épica del empresario popular que parece no compaginar bien. Se expresa como un desprendimiento o desinterés por el goce personal del futuro proyectado. Es un futurista que dice no importarle gozar del futuro por el que luchó (C1: 1756-1758). Están trabajando por el futuro, pero sienten que no le pertenecerá, que es de otros (C2: 2327-2339). El problema vital del empresario popular es dejar la semilla bien sembrada, en ese sentido no está pensando en el presente (C9: 1361-1411). De todas maneras, congruente con su aparente desinterés piensa un futuro sencillito para sí. Quiere que su vejez sea tranquila y se ve trabajando y más independiente.

El futuro es una vida mejor que deben tener nuestros descendientes, nuestros hijos, nuestros nietos.

entonces veo el futuro como algo que debe mejorar, ser una ciudad diferente pero superada y creo que con la ciencia y la técnica va a superarse y quisiera tener un futuro de tranquilidad, de comodidad para mi familia y para mis descendientes, o sea, mis hijas y mis nietos, es lo que quiero para el futuro (C2: 2327-2339)

5.5.4 Concepción del tiempo

La memoria y el sentido común histórico del empresario popular incluyen las categorías de atraso y desarrollo. Son dos categorías de tipo económico, puesto que hacen alusión al nivel tecnológico y la productividad. El Perú es un país subdesarrollado en tal sentido. Su situación es relativa a la inexistencia de maquinaria y a su incapacidad productiva. Pero los problemas del Perú en una perspectiva histórica van todavía más allá. Esta historia puede ser vista como una historia de las oportunidades perdidas y desperdiciadas (C15: 1692-1703). El presente peruano de atraso es el fruto de una incapacidad, sobre todo de los gobernantes, para tomar las decisiones adecuadas y más convenientes a la nación. Esta reflexión sobre la historia evoca la idea de que el Perú hubiera podido ser otra cosa. Siempre fue un país que lo tuvo todo, empero no tuvo buena conducción.

Sobre el pasado del Perú, creo que han habido grandes oportunidades desperdiciadas, yo me remontaría hasta el ..., tenemos lo que es el salitre, de ahí lo que es el descubrimiento de las grandes riquezas marinas, el pescado y por último la minería y el petróleo que se sigue desperdiciando por causas tecnológicas, no tenemos la capacidad técnica para poder explotar eso. (C15: 1692-1703)

En esa línea de reflexión, reconstruir el pasado peruano significa presentarlo como una historia triste y de mucha pobreza (C1: 1816-1822). Significa necesariamente referirse a desgracias y traumas, así como a un estado de violencia permanente y muertes injustas (C18: 1722-1737). El Perú es un país sufrido donde, para agravar más su estado, existe y ha existido mucha gente indiferente (C9: 1309-1334). Las consecuencias del atraso o los castigos por desperdiciar oportunidades han sido dramáticos. Aún con todo el progreso se ha abierto paso (C2: 2268-2282). Es decir, si bien hubiéramos podido estar en otro nivel, el alcanzado es de todos modos superior si se compara la situación del Perú en otros siglos. Ha sido un progreso costoso y difícil, sin embargo no es el que merecíamos. La actitud más sabia, según reza la percepción del empresario popular, consiste en aceptar esta historia tal como se dio. De nada vale el lamento (C1: 1763-1767).

El Perú ha recibido mucha influencia española, una influencia mala porque el español es ocioso. Hemos heredado eso de los españoles, el peruano en ese sentido es así; después ha sido un país sufrido, no tanto como los judíos, pero sí ha sufrido bastante nuestro país para poder llegar a donde está, mucha pobreza, mucha burocracia, en los hospitales sobre todo, yo he visto en los hospitales, la gente se muere y a nadie le importa que se muera, o sea que llega un enfermo, necesita sangre y tiene que irse a diez lugares para que le den la sangre, hasta eso ya se murió el paciente y es triste realmente; cuando yo me pongo a ver mi país, mi distrito, cuando me pongo a ver las noticias me duele bastante, me da bastante tristeza y yo creo que la culpa no es ni del presidente, ni del ministro, la culpa es de nosotros, el hombre, yo la culpa se la echo al hombre. (C9: 1309-1334)

Conozco muy poco porque hablar del pasado de mi país es hablarte de una vida triste donde existió mucha pobreza y sigue habiendo mucha pobreza, nada más mientras este gobierno no cambie, donde este gobierno está provocando la violencia y seguirá provocándola.
(C18 1722-1737)

El Perú no siempre tuvo la misma historia, en algún momento cambió radicalmente su fortuna. Todo empezó con el dominio colonial. En la época de los incas había desarrollo y orden, así como justicia social. Los incas eran gente práctica y tenían un mejor sentido de lo propio (C4: 1581-1588). Eran inteligentes, honrados y muy trabajadores (C7: 1017-1048). Es un pasado de esplendor y riqueza, esplendor perdido y posteriormente riqueza robada (C4: 1592-1598). Este pasado idealizado tiene la función de darnos esperanza y enseñarnos los secretos para cambiar la historia (C10: 1575-1584). La dificultad radica en que junto a ese pasado triunfal y paradigmático, hay un pasado pérfido que actúa como una herencia nefasta: la herencia española. De los españoles heredamos el despilfarró y la ociosidad, tanto como la falta de perspectiva histórica (C8: 1456-1483). La colonia, además, nos dejó con muy poco. Remontar la expoliación ha sido una tarea dura que explica por qué no ha podido emprenderse un desarrollo superior (C9: 1309-1334). En conclusión, al Perú le corresponde parecerse más a los incas que a los españoles, si quiere ser distinto. La historia del Perú es, más o menos, la historia que hicieron sus actores. No es resultado de la fatalidad o de un destino trágico independiente de la voluntad de su gente. Somos lo que hicimos, puesto que la historia se hace (C1: 1763-1767).

Mire si usted me está preguntado del pasado autóctono en Perú, yo creo que así es lo mejor, que la pasada así como a los mexicanos los mayas, Perú ha tenido los incas, y creo que ha sido lo mejor, una cultura que había a esa fecha había, como te digo, ni lo que Europa tenía que acá en el Perú ya no había pobres, no, no había porque todos tenían comida, todos producían, o sea hasta donde el inca ha sido más inteligente que ahora que más querían habitar en los cerros que toda la tierra era para sembrar a pesar que en aquella fecha, si no recuerdo, eran como 13 millones de peruanos o incas, no, cuando llegaron los españoles, fíjate ahorita, ahorita nuestro gobierno son las grandes urbanizadoras y mayormente es gente que está metida en el gobierno ahorita.....a venir de Lima pa'ca todas las chacras que están en producción lo están bautizando ¿por qué? haber, yo creo que el pasado ha sido bueno para el Perú, mejor, a excepción de la etapa de republicana, no, que hasta la fecha ha estado mal probando que recetas políticas se pueden aplicar en el país, no, y ninguno da. (C7: 1017-1048)

Si claro que es importante, por que al menos nuestros antepasado no, al menos han sido, o sea prácticamente personas que estamos trabajando llevamos ese ritmo de trabajo porque también aquéllos cosechaban en la chacra, araban, eso, eso es trabajo, también ellos hacían sus casas o hacían reuniones. Todo era un trabajo organizado y eso lo estamos llevando todavía, lo estamos llevando prácticamente, no, pero si tengo una idea de que cuando vinieron los españoles ahí fue que comenzó la ociosidad, o sea flojos haraganes. Entonces que pasa que como en los españoles y acá lo de los Incas convivían a verso no pega la mala costumbre que nos ha pegado, porque también podemos saber que acá en el Perú hay gente floja haragana que solo quiere recibir y no dar y no trabaja o van a gorrerse o no hacen nada. Están acostumbrado a ser ociosos, flojos y eso lo veo que es negativo.(C8: 1456-1483)

La reflexión histórica del empresario popular se proyecta a temas más abstractos cuyo abordaje guarda mucha similitud con sus concepciones sobre la historia

personal y las metas en la vida. Hay una idea cíclica de las crisis y la historia. La historia de un país al igual que la historia personal no tiene por qué siempre ser buena o siempre ser mala. Lo que se observa, con más fidelidad a los hechos, es que los buenos y los malos momentos se intercalan, en un contexto de progreso permanente (C1: 1345-1362). Es una forma de decir que siempre hay cambio y que de todas maneras ha de haber progreso (C11: 1129-1141). Cuando se ve la historia globalmente el progreso a veces resulta sólo una tendencia central, es decir, no significa necesariamente que en lo particular de los actores se experimente directamente (C1: 1756-1758).

¿Usted cree que la vida está orientada hacia algo, que hay un destino que rige la vida y que uno mismo se labra su destino?

Bueno, quizásnacer, crecer y morir, pasa esa generación, viene otra y nace una igual y quizás el destino que le estamos dando es funcional a los cambios, transformaciones que vamos descubriendo y que vamos dejando como datos o signos de nuestra existencia, así como lo Incas que dejaron los restos de su civilización, entonces nosotros parece que seremos igual pero quizás solamente en ese sentido (C11: 1129-1141)

Su realismo histórico se combina con una admiración por el progreso científico, lo cual evidencia una sensibilidad moderna. Es la idea, por sobre las desgracias y otros atrasos, de un progreso científico imparable, de una historia que avanza con su contribución de modo asombroso y con saltos espectaculares. Hay una admiración y un reconocimiento de la valía de este lado de la modernidad (C2: 2205-2222). Pero la

modernidad no es pareja, puesto que tiene un doble carácter: científica y económicamente es progresiva, más cultural y socialmente se muestra degenerativa (C2: 2227-2244). La modernidad trae aparejados los medios de la degeneración también. Es por esto que cuando la unidad de reflexión pasa de lo societal a la categoría correspondiente a la humanidad, el discurso se hace sombrío y apocalíptico (C14: 1174-1200). A esa categoría abstracta llamada humanidad no le va tan bien como a las personas o a las sociedades (C13: 1073-1090). La humanidad puede encaminarse a la destrucción si no corrige sus desbordes y desenfrenos. La civilización ha sido destructiva y nos lleva al borde de la desaparición (C14: 1163-1169). Es como si la humanidad no estuviera comprendida, constituida o compuesta también por el empresario popular. Se da una extraña antinomia entre un optimismo individual y un pesimismo para la humanidad (C15: 1664-1676).

La humanidad seguirá constante con sus problemas, sus necesidades y con sus novedades científicas. Porque se están dando unos pasos gigantes. hoy en día vemos cómo la, por ejemplo, yo recuerdo unos 20 años atrás, cómo era la administración de un banco, todavía existían tarjetas, los trabajadores, los cheques se pagaban a los 2 ó 3 días si había o no había fondo, pero hoy día el sistema, la computación es maravillosa y al momento todo lo sabes. Entonces son unos pasos grandes que está dando la humanidad y yo no sé hasta dónde vamos a llegar pero es admirable

¿Pero usted cree que la humanidad va en buen camino o en mal camino?

En la ciencia, en la técnica va por buen camino, en el mal camino está en la degeneración, en la corrupción moral, en esa parte va mal, pero científicamente,

técnicamente vamos avanzando maravillosamente, en cuanto a la parte moral hay desorganización en las familias, se ha perdido la autoridad en los hogares, hay injusticia, se administra uno solo, no respetan a los padres y vemos que son tantos los jóvenes que llegan a vicios como la droga, el alcohol y también la comunidad ofrece oportunidades para la degeneración de la juventud principalmente (C2: 2205-2244)

Lo peor porque cada día estamos viendo cada vez más males, el mundo se hunde y cada vez se pierden más valores, cada vez hay más desenfreno, aumenta más la delincuencia, aumenta más los problemas, es que el mundo está en las finales pues; y hablando en el término de la palabra, las aspiraciones es vivir bien y morir bien

R: ¿Qué es lo que significa el pasado para usted, el pasado del país?

A: Significa una experiencia bien triste y quizás algunas alegrías, como otras personas piensan de tener el orgullo de ser peruano pero eso no lo tomo como un concepto serio, simplemente el peruano siempre ha sufrido, como si se hubiese metido en una oscuridad donde el hombre peruano siempre ha sufrido, yo he visto a través de mi padre, mis antepasados, siempre he visto hambre, siempre he visto penurias, enfermedades, y a través de eso he sabido vivir y quizás con la idea de todos los peruanos han vivido de esa misma manera, los más necesitados, excepto los que han tenido un poco más, han tenido la virtud de ir a otros países, han sabido explotar la candidez de esos pueblos, de esos antepasados peruanos, gente antigua, entonces ahora he llegado a la conclusión de por qué tengo que ser uno de ellos más, tengo que tratar de ser diferente, no puedo estar yo esclavizado a eso, he conocido la verdad, y la verdad significa conocer a Dios y es lamentable decir que el mundo va de cabeza, cada vez que pasan los días, engañarse es decir que el mundo va a mejorar porque el hombre hace muchos esfuerzos, en lo que se respecta a este principio máximo, el mundo está cada vez más de cabeza, se está ya en los pocos días de acabarse, estamos ya al final, esperar cosas mejores es inútil, yo no creo que se va a mejorar esto. (C14: 1163-1200)

El análisis histórico no tiene otra finalidad que mostrarnos las bases de los éxitos y los fracasos para no volverlos a repetir. Se puede aprender de uno y otro, esta es la mayor ventaja que tiene hacer historia. Así, el pasado esplendoroso del Perú nos enseña a ser trabajadores, a comprender que el trabajo es un medio apropiado de desarrollo y de justicia social. De los incas tenemos mucho que aprender. La perspectiva histórica coloca, además, en la comprensión de la muerte. Se vive para hacer todo lo posible por transformarse en algo mejor, aunque finalmente e indefectiblemente habrá de morirse (C1: 1709-1715). Contra la muerte es más difícil pelear, tras que no avisa es inevitable. No obstante, su inminencia no significa la parálisis. Que se sepa que se va morir no justifica una vida de molicie (C10: 1529-1536).

Capítulo Sexto
EL ACTOR Y LAS IDENTIDADES

6.1 Identidad social e individual

6.1.1 La identidad como las carencias personales

En las partes precedentes se ha analizado lo que piensa y siente el empresario popular del mundo que lo rodea y la historia. Se ha podido penetrar en su sensibilidad social, valoraciones y racionalidad en cuanto a actor comprometido en una realidad social. Indirectamente ha aparecido su identidad, es decir quiénes son estos actores y por qué rasgos pueden ser conocidos. Toda esta sección quiere auscultar cómo se ven a sí mismos. Es pedirles que entreguen su autorretrato para reconocerlos como seres de carne y hueso.

El discurso muestra a un actor que se percibe carente y por ende incompleto. Sin embargo, no es una constatación que tenga solamente una connotación negativa. Es una percepción congruente con su aspiración vital caracterizada por la inquietud hacia el cambio y la búsqueda de las vías al progreso. Esta sensación de carencia e incompletud ha de ser un motor que los impulsa al logro. La realización todavía no ha concluido, lejos está en su pensamiento el haber cumplido los planes más preciados (C3: 230-286).

Bueno yo trabajaba, cuando yo trabajaba en ... la ingeniería de ahí de ... formó una empresa que se llamaba..., en esa época se venía a pique la ingeniería, se salió y formó otra empresa y me dijo que trabajara con ella, trabajé con ella un año, por lapso de un año, un año y medio. Venían clientes y dentro de esos clientes había una empresa que estaba buscando unos trabajos particulares y yo

empecé a hacer esos trabajos particulares y así por medio de esos trabajos conocí a varias personas. Entonces la otra persona fabricaba máquinas de por qué si él fabrica esa máquina y yo conozco todo el sistema, por qué no monto un taller así chico, no muy grande. Ya tomé la decisión y ya lo hicimos y todo y ya con esto no se puede vivir y hay que dedicarnos a lo que es fabricación de repuestos. Como yo tenía el conocimiento y ya no te preocupes por máquinas porque conozco amigos que tienen talleres y todo y nos pueden dar facilidad de crédito y a parte se puede dar un poquito más pero uno le va dando vuelta al dinero, entonces así fue como comencé el taller. Con él estuve tres años, pero el avance fue muy lento. En cambio, ya cuando tomé esa decisión, yo tomé esa decisión cuando vi que él no podía dar más... que es ahorita el socio, una persona que conoce bastante, yo tranquilamente puedo salir afuera a buscar trabajo y no voy a tener problemas en el taller porque la gente está trabajando, o sea, no dependemos de otros de que la gente se vaya a trabajar a otro lado. Todos le hacen porque si hay un trabajo urgente, se amanecen y no hay problema porque está dentro de este taller y a la vez entonces las cosas están cambiando, pero hemos creado muchas cosas, hemos cuidado bastante la seguridad de fin de año, Navidad, salir de viaje o darle un mes de vacaciones o irnos semanalmente a la playa o muchas cosas, no he llegado a la meta, todavía hay muchas cosas que nos hemos privado (C3: 230-286)

Siempre se vuelve recurrente en el análisis una comparación entre el nivel de vida en que se comenzó con el que poseen en la actualidad. El empresario popular es de esos sujetos que se solazan con afirmar haber partido de la nada y comparativamente, luego de su trabajo y dinamismo, haber conseguido algo de lo que se esperaba (C10: 11-55). Se ha hecho mucho en la vida, hay un patrimonio vital logrado a costa de tesón y sacrificio. No es que la incompletud, en consecuencia, sea sinónimo de frustración sino, al contrario, de objetivos no alcanzados pero alcanzables en algún momento. En todo caso, tampoco, no es que no se reconozca la frustración,

pues siempre en el andar de la vida muchas cosas quedan sin poder realizarse. Hay frustración y esperanza, hay carencia porque hay ambición.

El trabajo es, cómo se puede decir, la creación de donde vivimos. Porque si uno no trabaja uno no puede vivir y es más de que a unos nos gusta, para mí desde el momento que he empezado a trabajar me ha gustado la mecánica, inclusive yo he llegado a empezar desde nada, yo no sé nada, por ejemplo de 14 años ingresé en una empresa que me mandó a estudiar, hasta 18 años, cuatro años, por eso es que tengo este trabajo ... y de ahí recién que yo quería estudiar otra cosa, pero al final me troncó, por el tiempo y por apoyo mismo que no he tenido, así que, digo en realidad el trabajo mío, me gustó desde el momento que he ingresado a trabajar en la compañía y sigo de hecho trabajando, por eso muchas veces no puedo dejar, de alguna forma quiero surgir y a veces por la situación misma es que no se puede, por eso los últimos años que no ha habido apoyo, el nivel de vida ha sido tan bajo que la gente no planea ni mandar reparar, ni mandarlo aplicar, tampoco han creado nuevas empresas porque realmente a veces nadie compra. Así que por eso es que en realidad es que por esos problemas yo me he encerrado inclusive dos años, ahora de otra vuelta yo quiero trabajar, pero ojalá que haya un movimiento, y a la vez que haya créditos, que podamos por lo menos facilitarnos para equiparnos en herramientas y materiales, más que nada, material es lo que necesitamos, porque yo, por ejemplo, herramientas tengo completas, pero lo que me falta son mínimas, para complementar, pero el problema es dinero para materia prima. (C10: 11-55)

En su autopercepción el sufrimiento es un componente permanente de sus biografías (C7: 314-340). Es tan familiar el sufrimiento que forma parte de sus costumbres. Se aprende a sufrir y a sobrellevar el sufrimiento, al punto de no asumirlo como carga pesada y desmotivante. Pero el sufrimiento no es lamento ni es causa de actitud pasiva en el mundo. El sufrimiento tiene que ver también con lo que nos

proponemos en la vida. En buena medida es un sufrimiento buscado. No hay, en tal sentido, una ecuación entre sufrimiento y derrota. Se sufre para vencer (C14: 1216-1218)

Yo sufro bastante, y sufro bastante y me duele bastante que tengo un padre que es un empresario también, o sea, no tenemos las oportunidades adecuadas que tiene ese empresario ahonta en el país para salir adelante. Yo trabajo duro, a veces me amanezco, pero la gente no tiene el poder adquisitivo ahonta en el país y no se manda hacer trabajos. Antes cuando la inflación subía, subía a veces, este, la gente tenía más plata, no, había especulación, había un descontrol total pero parece mentira lo que había, la gente se mandaba hacer sus cosas, pero ahora no, ahora es cierto que el Chino ha parado la inflación, ha ordenado todos los bastos, pero la gente no tiene plata por ejemplo tu sales con 100 soles a la calle, nadie te quiere agenciar, o sea, ese es el problema, verdad. No sé si en México habrá esa situación creo que la cultura mexicana es diferente, está más cerca de Estados Unidos (C7: 314-340)

En su semirealización positiva, el empresario popular cree que ha recibido todavía poco, no tiene ni es todo lo que quisiera, empero ha obtenido la justa recompensa, dado su nivel o posición social. Lo que es y lo que recibió, por lo tanto, lo satisface. Su semisatisfacción personal estriba en esa lógica (C7: 1062-1069). En este contexto, otra forma de verse es relativa al concepto de "estar bien parado en el mundo". Es una imagen que quiere denotar la seguridad que se tiene y el anclaje alcanzado. En su imagen todavía no se está bien parado, aunque se está mejor que antes (C8: 155-171). No obstante, como en la otras referencias a su persona, tal diagnóstico de sí no significa frustración, es solamente la observación objetiva del que se considera el momento por donde atraviesan sus vidas.

Yo opino de que esa gente que se va a divertir al menos tiene económicamente tiene para hacer sus gastos no, o sea quiere decir que está bien parado económicamente, cuando mientras en mi caso, yo no puedo gozar de eso de ir a visitar o una o vamos a comer todos juntos en la calle, no tengo esos recursos por eso es que, esa gente casi un poco siento envidia porque cómo ellos se distraen y yo sí, pero yo digo no, algún día yo también me voy a distraer con mis hijas, con mi familia, cuando yo también tenga y yo voy a tener o sea esa es mi mira (C8: 155-171)

En su autoimagen se perciben como seres que tienen un potencial de realización al que es necesario ciertos medios de efectivización. Así, si tuvieran más educación, si hubiesen podido instruirse más, sus deseos se hubiesen dado en otros tiempos y con menos esfuerzos. La carencia educativa es algo que resienten (C1: 42-45). En su imagen de seres en transición, a la par con la carencia educativa, resienten su desorden y desorganización. Es el reconocimiento de una carencia de disciplina y método, consecuencia de la educación recibida y no recibida (C2: 281-292). Es un defecto ser desordenado y en la medida que afecta ha de ser corregido. La conciencia de los defectos tiene la finalidad de buscar su corrección (C9: 785-794). De nada vale conocerlos y dejarlos intactos.

Yo creo que acompañada, porque tengo un defecto, que soy un poco desordenada, ese es un defecto que tengo; siempre estoy tratando de mejorarlo, o sea, hago mis cuentas y todo, pero a veces dejo los controles acá y ya después me olvido y acompañada pues eso sería mejor, con una persona me ayudaría a ayudar los papeles o una cosa así. (C9: 785-794)

6 1.2 La identidad como las virtudes personales

El empresario popular se jacta de tener varias virtudes a diferencia de otros sectores. Tal vez la mas resaltante en su autorretrato es la de ser sumamente trabajadores, es la principal certeza sobre lo que son (C7: 1169-1171). Es ese hacernos sentir que no se le teme al trabajo, aunque implique sacrificio y lucha consigo mismo.

Cuenta en sus dones el despliegue de una vida de esfuerzo, poder contar que su biografía es una historia épica, de esfuerzo y lucha constante, al igual que otros sectores populares (C9: 151-164). Esta historia les ha enseñado que en el sufrimiento se aprende a vivir y que por eso no siempre hay que evitarlo. La fortaleza de que se enorgullecen radica en haber padecido mucho. No hay vida fuerte sin sufrir: ellos son fuertes puesto que han sufrido (C11: 991-1019).

Si, fue duro, fue muy duro para mí porque no estaba acostumbrada, claro que yo aprendí desde que salí, desde que ingresé a la universidad ya, como no tenía a mi padre, me esforcé, pero yo si hubiera podido en ese tiempo dejar de trabajar y sólo estudiar, lo hubiera hecho, porque cuando uno estudia debe botar el resto, en ese sentido si hubiera prefendo sólo estudiar, pero ahora que ya terminé mi carrera tengo que trabajar. (C9: 151-164)

Así es, pero lo importante que veo es que debe haber un adiestramiento dentro de ese qué hacer y sufrimiento, inclusive, es parte, como le decía, venir a aprender un poquito más, y a veces, a veces trabajan y entonces ellos saben comer en la sierra, de bajar con todo, porque sus abuelos están en van ahí y hacen de todo porque si ellos están preparándose, digamos, conociendo la vida para darse cuenta que, por ejemplo, ese sufrimiento que nosotros hemos pasado por años para podernos ... de esos problemas, para damos cuenta de que hay otras cosas de trabajar y de progresar más rápido, y pues yo siempre les comento esas situaciones y les dejo

que sufran, fueron a quisieron irse y los he dejado. les he dado su ... y se han ido solos ... y que era para que salieran allá y no tenían plata y se habían gastado y entonces que aprendan..... algún recurso solamente para cuando han llegado después de decirles de las de cada uno. (C11: 991-1019)

La actitud de vida del empresario popular remite a eso que se llama autoestima. Son conscientes de un patrimonio personal y familiar que los ubica por encima de mucha gente. Obviamente, no se sienten integrando los escalones más bajos de la estructura social. Al reconocerse de tal manera de un modo comparativo, poseen una idea clara de cuánto valen como personas (C1: 87-91). Pero esa noción de sí no deriva únicamente del sufrimiento y esfuerzo. Reside en esa cualidad que permite sobresalir en las caídas, en ese caer para volverse a parar y continuar la pelea. Cuando se ven así, se autoperciben como triunfadores. Puede pasar cualquier problema o desgracia, mas de lo que se trata es de no sucumbir. Lo lógico para estos actores es volver a empezar o continuar, pero nunca detenerse (C1: 1738-1741).

Pasado siempre para mí es algo bueno, claro también he tenido recaídas, momentos malos pero siempre he sabido sobresalir. (C1: 1738-1741)

Cuando hacen el ejercicio de compararse para determinar quiénes son, el resultado es de tener una vida con suerte o buen designio, pese a que no creen mucho en el destino (C3: 111). No es la imaginación del que se mira con un sino favorable, es más bien la imaginación del que ha sido afortunado en las búsquedas impuestas. A diferencia de otros sectores populares, hablar de suerte significa ese encuentro entre lo

buscado y lo encontrado. Existe mucha gente que se propone objetivos de cambio, sin embargo, tienen la "mala suerte" perenne de no realizarlos. El empresario popular se siente afortunado por esto, aún cuando sabe al mismo tiempo que le falta mucho en sus aspiraciones.

La exaltación de su confianza en sí mismo reposa, además, en que creen ya no temerle a casi nada. Son personas que han vivido bastante, en su percepción y lo que han aprendido ha tenido como escenario la calle. La calle es la "maestra vida" donde se aprende a no temer y a ser temerario. Es el espacio donde no queda otra cosa que aprender a defenderse solo (C3: 422-438). Es por ello también que se sienten como personas ya formadas y no en formación. Es decir, quieren connotar que saben lo quieren y que saben cómo hacer las cosas (C4: 476-478). El empresario popular es un soldado preparado para la batalla de la vida. No es un inútil y, por el contrario, se sabe poseedor de un saber profesionalizado. En otras palabras, es propietario de un conocimiento que eventualmente y, de hecho ya, puede significarle tener trabajo e ingresos (C8: 1102-1123). De hecho su capacidad para tener trabajo y dinero es causa de envidia en mucha gente (C14: 395-400).

No, no era un momento difícil porque yo siempre he sido . . . más que eso he tenido confianza en mi mismo, no tenía temor a nada y como yo he querido estar en mi casa y en la casa se llegó a un acuerdo, de uno seguir siendo la misma amistad y no estar como se dice, no estar entre perros y gatos, estar enfrente de tu madre y seguir en lo que siempre, si habia algo en qué ayudarnos, ser los primeros en pedimos ayuda, ese fue el acuerdo que siempre hicimos y que actualmente se hace, si uno tiene

problemas, a veces me invita a su casa, voy y todo eso (C3: 422-438)

Si, era mi deseo, de trabajar en un hospital como enfermera, o sea, como enfermera titular, no, porque yo lo que he estudiado es enfermera técnica, entonces iba a estudiar eso y aparte iba a estudiar laboratorista químico esa era mi meta. Yo postulé a la Universidad... no tuve apoyo económico de mis padres, no continué, me puse a estudiar lo otro, pero ahora yo veo a mi familia y tengo que hacer algo y como yo y como se coser y me gusta coser, entonces mejor hago esto, si, ahora me estoy dedicando a la confección. Usted me preguntó antes qué ideas o qué pienso sobre los políticos es bueno pero no son honestos y eso es una corrupción para que el Perú no progrese, así es. (C8: 1102-1123)

No sólo social y económicamente reconocen el progreso. Es una idea de progreso total si se consideran las distintas facetas o ámbitos de la existencia. Hay un sentido de que el desenvolvimiento personal ha existido al lado de los otros desenvolvimientos. Aunque relativamente, por el hecho de las carencias percibidas, todo parece ser progreso en la memoria vital de estos sujetos (C8: 799-838).

Bueno en esos tiempos para mí era lo primordial, lo más importante que debería de existir era en Vaso de Leche por que el gobierno dio un apoyo en que se forman grupos se prepara leche, en el niño, entonces el gobierno a través del Vaso de Leche llegaba a cada polo joven..... de leche para que el niño se alimente, entonces mi idea era de que era urgente y necesario para que los niños de esa manera se alimenten de un vaso de leche, no, con esa mira yo estaba a función de eso, era, era presidenta del Vaso de Leche, llamaba a reunión a las madres le explicaba el motivo cómo se va a preparar, con que finalidad, esta mandando el gobierno para que nuestros niños crezcan sanos y fuertes ya que en otros lugares no podemos comprar ni siquiera un tarro de leche, pues de esa manera nos está

ayudando para todos. Y todo nos ayuda para todos también estemos preocupados en la educación en el crecimiento del desarrollo del niño. De eso no fue acá sino fue allá en, yo vivía antes en un cerrito "7 de octubre" de ahí he tenido, tuve esa experiencia y así de por sí me dijeron así, para mí era grande que de repente me va a salir todo mal pero como hubo una capacitación para mamitas también tener reuniones con las madres discapacitados y de esa manera nosotros nos desenvolvemos como persona. (C8: 799-838)

El empresario popular se ve como esas personas, utilizando una frase popular que le "entran a todo" (C3: 130-134). Son como unos radares atentos a las nuevas posibilidades de negocio y trabajo, más no siempre son selectivos (C8: 364-382). En principio, de igual manera que el sufrimiento es útil, todo le sirve a sus fines, todo le parece rescatable (C8: 1315-1414). Es una inquietud que cobra más relevancia dados los obstáculos inherentes a su actividad que la hacen precaria (C9: 86-92). Es una inquietud, igualmente, de saber más, de estarse preparando para lo que venga (C9: 499-532) (C9: 821-822). Todo ello les produce satisfacción con la forma cómo están conduciendo su trabajo y sus vidas. La visión de sí se reduce, en este sentido, a que son personas que le están sacando provecho a la vida (C15: 1751-1762).

Una socióloga que había venido hace 10 años, dice, al Perú, y esa mujer es empresaria le dejaron como pequeña mediana Empresa y ahora cuando volvió encontraron que ella había progresado y son mujeres y yo tuve ahí la oportunidad de participar en este... en esta reunión ¿Y cómo llegué? a través de Pime, del Pime salió, las mujeres empresarias se reunirán en tal lugar, lugar e institución y son experiencias de las mujeres empresarias que a mí me llamó la atención. Es una experiencia... y pude aprender yo algo de ahí, yo fui, justo me atendió la señorita de la Universidad de Harvard, yo no me acuerdo de su nombre. Me atendió muy bien, amablemente. Bueno yo ese día fui, a veces

uno tiene que saber con quien se va a tratar no, fui la mejor ropa que tengo, me fui, me fui cambiando, lo mejor que tengo, no, nos atendieron muy bien, me fui con una amiga, nos atendieron muy bien, nos hizo pasar Ustedes cuánto personal tienen en su trabajo dice Nos miramos. No, disculpe todavía nosotros no tenemos personal, somos nosotros mismos que trabajamos y en esa vez trabajábamos nosotros mismos, entonces, señorita disculpe más vale la nosotros venimos de tal lugar, pero no se vaya a asustar que nosotros venimos de Huaycán, le dijimos. Hay no se preocupe hijita, no se preocupe, me dice, mira reina eso solamente en la reunión es para mujeres empresarias no son para nada más, no está abierto la matrícula, es es falso, déjalo así, pero si ustedes gusten yo les invito, me dice, que vengan a mi casa mañana que va a llevar a la secretaria la reunión y las experiencias de ellas les va a servir de mucho le va a ser útil. Entonces nosotros animosos nos hemos ido y para qué, cada mujer guarda sus experiencias buenas, todo eso es rescatable, y todo eso lo estoy rescatando en mi vida que estoy llevando en este momento, no, entonces y para qué, buenas experiencias he aprendido ahí. Incluso hemos encontrado mujeres empresarias que son de metal metálica que su esposo se murió, tuvo que asumir la responsabilidad y también encontramos una señora que era viuda, que era carpintera, su esposo era carpintero, pero que pasa, que entre el esposo o sea entre la pareja ayudaba a su esposo que es carpintero sabía qué madera compraba, cuanta madera compraba, cuánta madera entraba para una mesa sabía qué y cuánto se va a vender y cuánto va a pagar personal. Porque la mujer estaba al lado del esposo, claro que no era un trabajo de hombre, pero sin embargo la mujer al lado del esposo y siempre los dos. Entonces qué pasa que..... comenzaron igual también, eso también ha pasado por penurias: que falta para la máquina, que el otro, que el personal. Aunque..... para mantener su personal, pero ahora ya no, ahora ya, inclusive.....que recoja lo que ha cosechado, no. Entonces qué pasa: la señora se quedó viuda, se quedó viuda, y ella ya sabía y ella misma ya era Jefa de trabajo, o sea, dirigía todos los trabajadores. Tenía como 15 trabajadores, ella misma ya dirigía, aprendió, incluso, llegó a exportar y exporta, entonces ahí no dijo de que la comunicación ni nada, es bien importante si tu no tienes una comunicación con tu pareja no se puede, no se puede, ni otra idea no se logra, todas esas cosas uno hace aprender. (C8: 1315-1414)

6.1.3 Valoración de la autonomía en la vida, como identificador

En otra parte se analizó extensamente lo que se llamó protagonismo individual. Era un resultado analítico a la luz de la observación sobre el conocimiento del mundo social de parte del empresario popular. Aquí se quiere poner el énfasis no sólo en la valoración que se hace sino también en su utilidad como elemento de autoidentificación.

Una característica central en su ejercicio de autoidentificación se basa en la afirmación de que son personas que tratan de solucionar los problemas de la vida con su ímpetu individual (C2: 1280-1302). Se ven como seres con mucho ímpetu, al tiempo que con mucha responsabilidad. Estos rasgos son parte de la adultez que se confieren a sí mismos (C1: 1135-1140). Son los atributos que, en su creencia, los hacen distintos a los demás, sobre todo a los demás de sus similares sociales: la gente de su barrio, los obreros, los empleados, la clase media, etc.

En una relación humana lo que me parece es el trato. Como saber entrevistamos, conversar o saber exponer los problemas de la sociedad, de la comunidad o del grupo que nos conecta. Me parece que el trato es importantísimo. Por ejemplo, yo tengo que relacionarme con vendedores de los insumos para panificación y si un vendedor que se presenta con cortesía y con forma de hablar pues tengo más ánimo de comprarle y también de pagarle, si hay crédito de cumplir con sus pagos; pero si es una persona que no sabe tratar, es un poco déspota, pues no le compro. O si hay que pagar le pago quizá con más lentitud que quien me sabe hablar y entonces, por eso digo, que en una relación humana el trato a la persona, la forma de relacionarse es importantísima. (C2 1280-1302)

Esta adultez está estrechamente vinculada a una concepción más bien privada de la búsqueda de trabajo o las oportunidades (C11: 673-694). No es la búsqueda reivindicativa consistente en conseguir (arrancar) beneficios del Estado o la empresa, en el caso del sector obrero. Es un tratar de diferenciarse de aquéllos que están esperando que los problemas les den solución otras personas u otras entidades distintas a uno mismo (C1: 216-240). Es un verse como personas que viven de su propio esfuerzo (C14: 6-9).

La menor de esas cosas sería procurar mucho el bienestar pero que lo consiga por sí mismo. No que solamente dependa ese bienestar del amigo y yo del amigo o el amigo de mí, es lo mismo para esa amistad, si no hay cambio ese bienestar con ideas o con propuestas o planes, lo que sea y encaminarlo para que él mismo lo haga, es igual a lo que sucede o debe suceder con los países. No es eso porque sólo el amigo tiene la parte humana, como ahora el Perú que la fuente de los recursos naturales, y puede suceder que uno hace amigos para confiscarse el petróleo y dar la riqueza, lo que tiene el país, entonces me parece que esa vez se fije la relación se debe involucrar personalmente y entre países inclusive. (C11: 673-694)

Pero la identidad actual se completa con la idea de la identidad futura. Como personas en el futuro quieren verse libres de dependencias y ataduras (C3: 172-175). Unas personas con problemas resueltos y viviendo de su trabajo y su patrimonio (C3: 616-665). Con más fuerza, la persona del futuro deberá haber remarcado que sus logros no son regalo de nadie (C10: 245-285).

No, yo creo que van ambos de la mano, o sea, lo que estamos proponiendo es vivir cómodamente. Otro, obtener lo que uno nunca ha obtenido, una casa, y otra es de que también tener una base en el trabajo, y cómo nace la base de un trabajo? nace a base de que si uno tiene máquinas o no, si no tiene máquinas

uno no es nada, entonces pero eso ya sale a base del esfuerzo de uno. Yo fácilmente puedo decir, mucha gente dice no dan un contrato por decir de fabricar 50 y se necesita engranaje, entonces yo sin engranaje no tengo la universal, yo la cotizo con intermedio de otras personas y ese señor me cobra un costo y yo tengo que aumentar otro costo para poder obtener el trabajo y si me dan el trabajo yo no gano tanto como si yo tuviera esa máquina, a parte de eso yo voy a tener la libertad de entregar más rápido mis trabajos. Por decir, la otra persona me entrega el trabajo hasta las 7 de la noche y ya no trabajo, sin embargo si el trabajo es grande y es urgente me puedo amanecer haciéndolo, es cuestión de que esto cambie porque sería más fácil teniendo máquinas, claro que cuesta un sacrificio pero ya después llegará el momento de que uno ya no dé máquinas, ya no dé carros, ya no dé esto a nadie y creo que ya uno puede ya obtener mayores ganancias, entonces el plan de nosotros es llegar a la cima limpios, o sea, con lo que tenemos actualmente. No deber a nadie y entonces ya nos toca vivir a nosotros, entonces ya comprar un terreno y construir cada uno a su manera, pero con nuestro sueldo, aunque sea la empresa compra el terreno, pero cada uno de nosotros ya se adecua a lo que uno le guste y después de eso, ya obtener un local y ahí poner las máquinas. (C3: 616-665)

En realidad me siento contento, eso es lo más, me siento contento en toda forma, porque con eso es con lo que vivo bien y tengo mis cosas que voy adquiriendo poco a poco. Tal vez no es momento, esto es demora, es cierto, y a la vez colaboro con otras cosas y traigo otra gente que es favorable para ellos, le voy creando sus ideas o para que aprendan ellos mismos. Dentro de ellos uno se vive un poco más respetado inclusive, hasta la sociedad y te puedes movilizar en todos los aspectos, tanto vamos a pensar en movimientos administrativos, o digamos vivimos con otra mentalidad e inclusive nos reunimos con gente de diferentes ideas, así que esa parte yo sinceramente creo que el trabajar ahora, por ejemplo, tener una pequeña o micro empresa, me siento casi, se puede decir, con el objetivo logrado, pero tal vez no será ya realizar todo, pero sí algo estoy logrando, estoy luchando para poder, y eso mediante mi trabajo he podido, comprar mi casa y mis máquinas, todo es un sacrificio, estos sacrificios que sinceramente en la vida nadie me lo ha dado, sinceramente me cuesta a mí un sudor, tal vez poco le he comprado, pero eso es orgullo, tengo que contratar a veces muchachos.

gente que trabaja y que es responsable y a la vez que cuida las máquinas, porque en realidad sinceramente hice todo mi sacrificio, está allí, tengo que valorizarlo eso (C10: 245-285)

La identificación del empresario popular comprende además otros elementos interesantes. Es un peruano, es decir se reconoce como tal, sin embargo, guarda una especial valoración por lo extranjero, concretamente la mentalidad característica de los miembros de ciertas sociedades (C9: 499-532). Se retrata como un sujeto al que no le interesa el lujo y prefiere ubicarse más cerca de lo popular. Aunque todo indica su actitud cuidadosa con la sociedad y su prójimo, menciona para sí el desarrollo de una conducta en confianza, para la que es necesario dejar los formalismos y rigideces en el trato (C15: 851-853). No le gusta ser visto como un sujeto de maneras refinadas y protocolos. Se identifica con un estilo personal llano en la vida pública y sin melindres.

¿Los dueños? Bueno para mí, el empresario peruano es bastante mediocre, porque es una persona que no toma en cuenta los sentimientos de su gente. En la mayoría, en casi todos los casos de las empresas que yo he trabajado, siempre he visto ese problema. Siempre ha habido, y sigue habiendo ese problema, el empresario no sabe tratar a su personal, o sea, no tiene la mentalidad de un extranjero, por decir, un extranjero porque tuve la oportunidad de seguir un curso en Nissan de organización y administración que me gustó bastante. Y yo en ese tiempo todavía era dependiente, y yo me di cuenta que el mejor, si uno quiere que su trabajador rinda pues tiene que tratarlo bien. No estoy de acuerdo con el maltrato a los trabajadores, ni el despotismo, estoy en contra, jamás he tratado mal a un obrero mío, nunca lo he tratado mal. Quizá a mis hermanos, un poco los presiono, porque son mis hermanos, nada más en mi familia, pero a un obrero nunca lo he tratado mal. A lo mucho cuando me ha hecho algo, me malogra un trabajo, pierde material; no le digo nada, me enoja y me voy

porque no quiero tampoco herir sus sentimientos (C9 499-532)

6.1.4 Las distintas búsquedas (de reconocimiento)

Estos sujetos también pueden ser reconocidos por sus búsquedas. Se puede hacer un intento por complementar y clarificar algo más qué es lo que buscan en la vida. Resulta muy significativo que las personas puedan utilizar la palabra sueños para hacer referencia a sus búsquedas. Los empresarios populares hablan con frecuencia de sueños. Son sueños de diversa índole y profundidad, unos concretos y mundanos y otros trascendentes (C7: 742-756). Por sus sueños se puede colegir el alto valor concedido a la inconformidad. Sueñan porque no son conformistas (C3: 179-185).

Mira, mi plan es bien ambicioso. Mira, yo he llevado el curso de dibujo técnico y mecánica de producción en Senati, o sea a mí mi rama es ahorita, mi sueño es fabricar máquinas de carpintería, máquinas de panadería o alguna máquina que se pueda hacer así manualmente a base de soldadura, tomo y cepillo. O sea que el fierro dulce sin entrar todavía la fundición porque eso requiere mayor infraestructura, otra infraestructura. Eso es mi sueño, yo quiero llegar a fabricar más, quiero fabricar más, eso es mi sueño por ejemplo fabricar una garlopa para.....madera en sus diferentes modelos circulares, cintas, tupi, jaladoras. (C7 742-756)

Se sueña y se aspira al reconocimiento. Ser reconocido es ser alguien en la vida, no un personaje anónimo y menor en el mundo social. Su afán de reconocimiento da pie a pensar en la complejidad de sus búsquedas, puesto que difícilmente podrían ser únicamente categorizadas desde una dimensión. En otros términos, sería bastante fragmentario aseverar que éstas se condensan

exclusivamente como afán de lucro o prosperidad económica, social o empresarial. Hay una búsqueda, entre estas, todavía más trascendente y ambiciosa.

Su deseo de reconocimiento es relativo a su experiencia vital que, sociológicamente, puede ser la experiencia de muchas personas. Ser reconocido estriba en ser bien considerado por oposición a ser maltratado. Se está luchando por un reconocimiento que parta de un trato distinto, sin abusos ni engaños, pero especialmente sin supresión de la existencia personal. Es la lucha porque como personas sean tomadas en cuenta, en sus preferencias y puntos de vista sobre las cosas. Si se llega a ser alguien nadie podrá decidir por ellos, ni nadie podrá pasar por encima de ellos. Se trata de crear un existir personal en el reconocimiento. Queda claro que lo que se pone en juego es el respeto y la dignidad y no el prestigio convencional proveniente de otras clases o sectores sociales (C3: 1042-1050). No importa vivir en Miraflores o San Borja, o tener el carro de marca prestigiosa, todo ello es engañoso y no esencial en el reconocimiento.

No, le haría daño a mi familia, a mis hijas y a mí mismo ...tranquilo me haría mi casa con gente que me dice señor y ambos nos respetamos y yo creo que no llegaría allá, así tuviera plata, así tuviera dinero, no lo haría. Yo buscaría una zona término medio y haría mi casa normal nada más. (C3: 1042-1050)

No obstante, valer como personas en el sentido mencionado no es algo sencillo de conseguir. En la medida que la sociedad no asegura el respeto y la dignidad, el reconocimiento de que se existe y se piensa es un propósito conexo al

esfuerzo personal. La instrucción, como se vio, es un instrumento ideal para ello, sin embargo también lo son otros factores. En este sentido, existe toda una valoración al hablar bien al saber conversar y al poder expresar y exponer ideas y problemas de manera clara e inteligible. Si bien está sobre estos logros, el empresario popular todavía se percibe distante. En el Perú, desde hace muchos años, la forma de hablar ha sido un factor de discriminación social. Parte de la conversión del migrante a las exigencias de la ciudad ha consistido en imitar la forma de hablar costeña y citadina.

Toda esta lógica de las búsquedas remata en la idea de vivir en paz consigo mismo y sin dominar a nadie (C14: 1043-1048). Los sueños quitan la paz por eso se necesita realizarlos. No se trata, empero, de una realización sin ética. Para conseguir el reconocimiento es preciso no hacer uso de los mismos métodos de los demás. No se trata de repetir esquemas de dominación o uso de la fuerza o el abuso y el engaño. Para conseguir la paz no hay que anular a nadie ni tampoco pasarlo por alto.

Mi aspiración para mí es vivir en paz consigo mismo, ayudar al prójimo, tener buenos conocimientos del Señor, poder tener a Dios para servir. Y aspiraciones de índole político o social no, no soy ambicioso a eso, me conformo con ser un buen padre, un buen hermano, un buen hijo y un buen ciudadano. (C14: 1043-1048)

Al lado de estas búsquedas más trascendentes hay otras búsquedas más inmediatas, aunque estrechamente relacionadas. Tener una pareja, eventualmente casarse y conformar una familia es una finalidad, en casi todos los casos conseguida.

que tiene el significado de llenar un vacío existencial importante. En esta búsqueda de ser alguien, ser parte de una familia propia es haber dado un paso crucial. Sin familia no se es nada o se es muy poco (C3: 381-399).

Si, está pensando en poner una estantería. Hacia tiempo y ahí están los resultados lo bueno es que es una responsabilidad, yo me llegué a casar a los casi 32 años. Me casé por el motivo de que quería tener algo o como es un gasto, tampoco me ha llegado gente que acá se ha llegado una carta y es que sus hijos le están pidiendo pan, leche y no tienen nada que darles, es una cosa bien triste porque yo también soy casado y no quiero que lo que yo he pasado les pase a mis hijas, o le pase a alguno de mis familiares, de alguna u otra manera poder apoyar en algo y eso fue lo que me llevó a todo esto. (C3: 381-399)

El alto esfuerzo que realizan y por el que se precian tiene justificación asimismo como un evitamiento de las penurias. Se está intentando no repetir en lo posible el sufrimiento que causa toda su empresa vital (C3: 381-399). A la larga, del mismo modo como se sueña con el reconocimiento personal, se sueña con una vida, más temprano que tarde, desprovista de penurias y sufrimiento. Esto tiene conexión con la paz anhelada. Como se habrá observado de modo recurrente, la siembra ya se hizo y lo que se espera es la cosecha. Es decir, se está trabajando en tal sentido y queda aguardar los resultados que vendrán de todos modos. De cualquier manera, el gran proyecto es a largo plazo (C8: 35-54).

Bueno, ahorita yo estoy,... es como decir que ahorita yo estoy haciendo la que era una pequeña empresa, porque yo tengo una máquina, tres máquinas de la ...

ahorita hago mis ideas, es surgir a lo más grande pero a largo plazo, no, por decir yo he participado cursos de alternativas y retos a la micro pequeña empresa. He participado en curso de UNPEP, cómo formar pequeñas empresas, gestiones, he estudiado un poco de... A raíz de todo esos cursos que había llevado durante este año, me ha hecho pensar, me ha hecho tener ideas para yo poder... para yo poder lograr que mi taller o mi pequeña empresa crezca, o sea tengo miras a mayor producción. (C8: 35-54)

Ahora que se vive parte de los sueños y en el momento que se hayan realizado completamente no tiene porqué haber razones para cambiar de valores, ética y estilo de vida. La realización no habrá de envanecerlos o transformarlos en seres indiferentes o desleales con su clase de origen. Hay una ética social en este punto. Conseguir lo que se desea no ha de implicar dejar los valores fundamentales: trabajo, esfuerzo, honradez, sinceridad, cumplimiento, etc. Tampoco ha de implicar asemejarse a estilos de vida de otras clases sociales, en términos de consumo y valoración materiales. Se ha de ser el mismo de siempre (C3: 1664-1682). Las personas que experimentaron el progreso y le dieron la espalda a sus orígenes y a su gente están incorrectamente actuando. Lo mismo si adquirieron hábitos y usos que antes no tenían, por ejemplo, volverse consumistas y valorar el lujo. Peor aún, si llegan a desconocer lo que fueron.

No creo, o sea toda la vida voy a mantener a las mismas personas, claro que siempre uno cambia un poco pero eso no quiere decir que voy a cambiar con las amistades que tengo, o sea, todo tiene su cambio de acuerdo al sitio donde uno está. De repente estoy con gente trabajadora o de repente me voy a provincia y voy a estar trabajando con gente bien humilde o de repente me voy a una reunión de un amigo donde están puros gerentes de una empresa y tengo que tener cierto comportamiento. Pero no

quiere decir que toda la vida voy a estar así, o sea como quien dice se me van a subir los humos, no, yo mantengo mi dignidad. (C3: 1664-1682)

Buscar, en resumen, es lograr una vida provechosa, útil y satisfactoria en términos personales, familiares y sociales. Lo peor que pueda pasar es haber vivido sin sentido y sin sueños (C10: 202-218). El gozo del vivir justamente radica en esto, más allá de lo puramente material (C8: 1420-1428). Los seres humanos debemos hacer algo más que vivir para trabajar o vivir para consumir o vivir para comer, por eso hay que tener sueños (C10: 202-218).

De la vida, pienso seguir trabajando , el trabajo me va a dar una buena vida, o sea a gozar, no, o sea, con esa palabra de gozar no voy a decir que me voy a gozar en fiestas en bailes no, a gozar la vida como uno debe vivir como gente humana, no, tanto con los servicios necesarios que uno debe de tener (1420-1428)

6.2 Identidad de empresario, identidad de trabajador

6.2.1 La fundación de la empresa y la conversión laboral

El tema de las razones de la fundación de la empresa y por ende de la conversión laboral experimentada por estos actores arroja muchas luces acerca de su identidad como empresarios y como trabajadores, pudiendo dejar más en claro el significado que tiene su actual práctica económica. El concepto de conversión quiere referir a un proceso de cambio relativo en la identidad laboral, pues, como se verá, las bases para su tránsito a la vida empresarial están sentadas antes de la decisión culminante.

En efecto, la idea o el plan consistente en conformar un espacio laboral propio, en el caso del empresario popular, tiene un pasado más o menos largo (C7: 1155-1163). Cuando se toma la decisión de hacer el cambio y las inversiones necesarias, por modestas que sean, esta decisión no tiene un carácter circunstancial y repentino, actual por decirlo de alguna manera; todo parece indicar, por el contrario, la realización de una idea elaborada con anterioridad. Es una opción posible para sus vidas pensada y pensada muchas veces. Obviamente, hay factores más coyunturales que actuaron como detonantes y que varían de caso en caso. Sin embargo, es relevante remarcar este patrón que indica que generalmente, antes de la fundación misma de la empresa, la idea ya había formado parte de la conciencia del empresario popular. La idea, en consecuencia, no es una ocurrencia infundada, no cae del cielo ni es tampoco una revelación de un momento de lucidez. Son personas que muy tempranamente habían considerado la posibilidad de tener un trabajo propio. Las experiencias hablan de distintos modos de haberse cuajado la ambición por un actividad económica independiente (C9: 6-10) (C6: 759-761). Están los casos concernientes a una socialización temprana en una alta valoración por este tipo de desempeño económico y laboral y están los casos en que la ambición cuaja como parte de una evaluación de la propia práctica laboral, es decir, como una consecuencia de haber vivido las desventajas del trabajo dependiente (C7: 1222-1225). Sea como fuere, no obstante y para enfatizar, la idea aparece mucho antes que la fundación de las unidades (C3: 349-376).

Porque no me gusta que me manden o trabajar a... y si es un gran empresario, peor todavía. Yo desde que aprendí a soldar por ejemplo en la calle siempre he visto cerrajero viejos, maduros, cerrajeros o talleres de cerrajería y yo decía, así ese taller voy a tener yo y lo hice, no. (C7: 1155-1163)

Tendría ya 13 o 14 o 15, salí de 17 años. Yo a los 17 años ya fue la hora de venirme a Lima, pero... entonces tuve la suerte de que alguna vez llegó un amigo que había estudiado conmigo y me dice que nos venimos hasta Lima. Y yo no tengo dónde estar ni tú tampoco y venimos y buscamos un cuarto, entonces a raíz de eso me vine acá con él y para siempre, él sí tiene buena profesión, me ayudó bastante y todavía somos buenos amigos, bueno, él ya se regresó a... se dedicó a la agricultura, él sí estudió, terminó en la Agraria de Ingeniero Agrónomo y siempre nos vemos y nos apoyamos el uno al otro. Yo cuando vine acá a Lima mi pensamiento era de que quería estudiar y tener un negocio. Y lo que menos pensé me dediqué porque yo nunca pensé dedicarme a este negocio, a la mecánica, y cuando mucho yo pensé tener un negocio, un restaurante o bueno lo que es eso, me imaginaba tener un restaurante pero ahora lo quiere mi esposa. (C3: 349-376)

En estos sujetos, como ocurre permanentemente con la acción social, difícilmente podría asegurarse que el curso tomado laboralmente fuera un curso necesario o el único (C2: 2100-2145). Lo más preciso sería decir que fue el curso más probable. Más que una finalidad que nos explique por qué decidieron una ruta como la tomada, el objetivo de la empresa propia es un medio para una finalidad mayor: el progreso o la mejoría. De todos modos, esto no quiere decir que subjetivamente no se hallaran en la disposición más probable de convertirse a una vida laboral propia y autónoma. El curso seguido era el más probable en el sentido para el que estaban más aptos. Como se verá en profundidad, no es una aptitud que corresponda

exclusivamente al plano de la mentalidad, es una aptitud que envuelve elementos varios y que la hacen compleja.

No se consigue de inmediato, pues yo he buscado así otras cosas para llegar a más pero no lo he logrado. Y siempre he tenido limitaciones y hasta ahora a donde voy, parece que no logró lo que ya quisiera tener como desempeñarme como un pequeño empresario con capital propio y no recurrir a préstamos y no recurrir a créditos. Eso es lo que me falta, pero si eso se da si se tiene, hay que también aprovecharlo. Porque si, por ejemplo, la harina me la pueden dar a crédito debo recibirla a crédito y si también hay apoyo financiero como identidades como ... y bancos, también hay que aprovecharlo. Porque así se avanza más en el negocio, porque, por ejemplo, cuando se recurre a préstamo de banco ... era para tener máquinas propias, porque estaba trabajando con máquinas alquiladas. Entonces el préstamo de banco ... que me prestó 12 mil dólares. El banco tiene una división de micro y pequeña empresa que funcionan como en la central y ahí como yo era cliente, me presenté ahí y me dieron un préstamo. Solamente buscando el aval de otro ... y con eso pude tener mis máquinas propias pero me faltó también otra máquina más como la divisora y recorrí... que funcionaba en una oficina aquí en Santa Anita y ese me compró la máquina divisora que sirve para pagar las ... propios. Y terminando ese pago me ofreció más préstamo y tenía que recibirlo para así renovar o refaccionar el horno que tenía que hacerlo nuevo, no total, pero en parte y quizá busque nuevamente para poner la nueva panadería, quizá recurra nuevamente a un préstamo de banco. (C2: 2100-2145)

Pero la decisión parece descansar en varias lógicas interconectadas. La idea de conformar una empresa surge de una comparación por la que se ponen en juego el saber aprendido durante el trayecto de vida activa laboral —desde muy temprano, por cierto— y la posibilidad de usarlo eficazmente en una acción independiente. Si comparo lo que sé con el juego de las opciones laborales que tengo ante mí, la elección más idónea sería la de trabajar por mi cuenta. Tengo un saber,

unas capacidades y una evaluación de lo que he hecho y otros hacen como para decidirme mejor por la opción independiente (C3: 230-286). No es casual que se tengan testimonios en el sentido de una alta calificación al aprendizaje recibido en la fábrica de tipo técnico y administrativo, cuanto a la experiencia de mando acumulada al haber efectuado labores directivas también en la fábrica (C4: 749-750). Para los que no tuvieron experiencia fabril previa la lógica es similar, siempre en la línea de que lo hecho laboralmente los faculta para la nueva vida.

Otra lógica, más concreta, está en relación con un cálculo sobre las recompensas del trabajo dependiente sobre el independiente. Por su lectura de la realidad los empresarios populares cobijan el dato que se gana más cuando se buscan los propios ingresos. Al comparar su futura situación con la gente de su medio (obreros, maestros de escuela, empleados, etc.) están seguros que sus ingresos sobrepasarían los de éstos. Al mismo tiempo, observando a quienes ya realizan su vida laboral independientemente y "comprobando" su teoría, concuerdan en su validez. La idea se basa, entonces, en una certeza, relativa a su medio social y a su posición consistente en que de modo independiente estarían económicamente mejor (C6: 370-378). Los trabajos dependientes que conocen, además, son remunerados con salarios injustos, lo cual hace que trabajar a sueldo no tenga mucho sentido. La injusticia remite al concepto de una compensación que tras ser menor no hace reconocimiento al esfuerzo efectuado (C7: 1231-1245).

Yo he tenido experiencia desde pequeño y he visto que los empleadores siempre han sido motivo de la situación del trabajador. Realmente no comenzaba el pago o no alcanzaba para que pudiera sobrevivir. Entonces justamente por esa idea es que yo he tratado de abrir, tratar independientemente de trabajar. (C6: 370-378)

La injusticia del trabajador, eso más que nada. Porque si yo trabajo 8 horas en una empresa para ganar un sueldo que duraba solamente hasta el miércoles, no tenía sentido trabajar... cuando yo lo hacía en mi casa y me sobraba, no, hasta para hacer mi casita, imagínate si ahorita, hasta ahorita estuviera trabajando en la.....Surge?, ahorita que la Surge quebró, ahí todavía han quedado obreros como 100 todavía hay, y los obreros ahorita ganando 25 soles semanales, imagínese.... (C7: 1231-1245)

El trabajo independiente no sólo tiene la ventaja de favorecer y desarrollar nuestras aptitudes al darnos la posibilidad de hacer lo que sabemos, no es oportuno únicamente en cuanto resulta más compensatorio económicamente, sino que además nos coloca ante la situación de generar empleo. El empresario popular le ve, de este modo, la ventaja adicional de permitir cumplir un anhelo de cooperación con la sociedad (C4: 165-176).

¿Quisiera otro negocio? No. Lo que a mí mucho me ha llamado la atención, si te das cuenta en la conversación que tuvimos, yo he pensado mucho en darle trabajo a la gente, o sea es algo como que una cosa así, maravilloso, cuando más trabajadores les estoy dando trabajo, o sea me siento mejor, no por lucrativo sino porque veo que es tan necesario, quizás será porque cuando estuve muy pequeño, yo quería trabajar y no tenía la oportunidad. Entonces, mayormente, esa es mi función, o sea, que si yo observo o sea hago un análisis de toda la gente que trabaja conmigo y sumamos toda la familia, es un

buen número que se mantiene por el manejo que se hace del trabajo (C4: 165-176)

Ejecutar la decisión debe haber significado una dura prueba para el empresario popular y su familia. Si bien se consideraban aptos desde muchos ángulos, como se ha visto, y convencidos lógicamente del acierto de la conversión, llevar a efecto la idea necesitaba de unos recursos no siempre existentes. Ciertamente, en cualquier caso, se trata de la toma de un riesgo grande. Estos sujetos arriesgaron lo poco que tenían y hasta lo que no tenían en su afán por cruzar la frontera hacia una vida superior, laboral y económicamente. Hubo quienes empezaron con maquinarias y herramientas prestadas, pues sólo contaban con su fuerza de trabajo y el espacio que, dentro de la vivienda, adecuarían para el oficio (C2: 392-407); otros, luego de su apartamiento de un empleo, el último, invirtieron todo su capital convertido así al recibir sus indemnizaciones (C7: 1182-1189); pocos casos colocaron sus ahorros totalmente al proyecto (C6: 835-841). Lo cierto, conjuntamente con todo lo anterior, es que la inversión fue grande relativamente hablando, pues así como se buscó el dinero necesario, se puso en movimiento un capital no monetario que había sido acumulado a costa de mucho esfuerzo anterior: una casa, una técnica aprendida, un hogar que iba a ver cambios ante la nueva decisión.

Si gastaría más de lo que gano estaría, digamos, en retroceso, pero yo veo que voy cubriendo mis pagos, o sea pagando los gastos y algo va quedando para seguir implementando y pues sampeando si viene algo más, mejorando. Yo comencé acá de forma muy simple muy rutinaria, o sea con maquinaria prestada

o alquilada y ya usada entonces tenía que ir ya comprando lo propio, ya todo lo que ve usted acá es propio entonces puede decirse que en base a positivo uno va siempre va ganando (C2: 392-407)

En mi juventud ya había trabajado por lo menos como de 12 ó 15 años yo he tenido pequeños ahorritos y con eso empecé a trabajar en el taller, comprar una maquinita y así empecé a trabajar, con mis propios ahorros (C6: 835-841)

Convertidos a la vida económica independiente, una vez dado el acto de fundación de la unidad productiva, se abre una etapa digna de mención y análisis. En todo caso es una etapa de dificultades e incertidumbres, pese a la convicción de que la decisión fue la correcta (C6: 33-41). En primer lugar, está todo el problema de obtener una demanda mínima o suficiente para mantener activo el proyecto; en segundo lugar, la dificultad derivada de no poder sostener satisfactoriamente el hogar en la medida de una inseguridad en los ingresos provenientes de la empresa; en tercer lugar, búsqueda de eventuales trabajadores para la producción por el hecho posible de tener una demanda que supere la capacidad del propio empresario popular de trabajar éste solo. Parece que la etapa inicial y su superación marcan profundamente el futuro de la actividad empresarial. Los que pasaron la prueba son los que se conocen y se estudian, de los que no lo hicieron es difícil saber los rumbos que sus biografías tomaron. Los empresarios populares actuales son, así, los que tuvieron éxito al sobrepasar los cuellos de botella de la pesada etapa inicial.

En particular cuando era pequeño era un poco difícil pero ahora creo que ya soy maduro, ya me estoy formando, independizándome y formando una pequeña empresa, y ya estoy sintiendo que mi trabajo

es importante, y además también genero empleo y todo eso con mis amigos (C6: 31-41)

Hubo empresarios que corrieron mejor suerte al formar parte su emprendimiento de alguna coyuntura favorable (C7: 1198-1206); otros tuvieron que enfrentar la marea pensando que cualquier situación puede ser propicia cuando una creencia es firme. Sea como fuere, la percepción de mejoría es una constante. Ahora se está mejor que antes, pero desde un punto de vista global. Aunque no necesariamente la mejoría económica se haya hecho evidente, existen otras que la compensan y certifican el acierto (C6: 864-874). No obstante, luego de superado el inicio, el actor en cuestión, al comparar sus ingresos con los de otros sectores, ve corroborada su hipótesis en términos de que se puede ganar más trabajando independientemente (C18: 319-348 y 1413-1428).

Para mí los primeros dos años han sido bastante difíciles, tres, han sido bastante difícil, era bien difícil porque a parte que tú eres el dependiente, tenías que conseguir capital y más bien yo para poder empezar con nuevos servicios, el trabajo que yo hago siempre el cliente me da el 50% y con eso me ayudaba, entonces no... (C6: 864-874)

No, de todas maneras, como dice el dicho, el que gana más, gasta más, pero nosotros somos un poco más economistas, tratamos de ahorrar todo lo que se pueda para crecer la empresa, nosotros sacamos de la ganancia lo que es debido, tenemos un ingreso, se gastan los 30 soles diarios y es para alimentar los hijos, con toda la cosa, que no le falte como su lonchera, el colegio, y gracias a Dios que un servidor público no gana nada, imagínate 900 soles al mes, ni un profesor te gana, ni un profesional y eso es lo que esta microempresa a veces con el empeño, el trabajo que uno tiene te da esa facultad para que tú puedas darte ese lujo, porque es lujo para mí esto y para

cualquier otro peruano pobre que vive mal, que tiene con la justa para comer, con la justa, nosotros los microempresarios, gracias a Dios con el esfuerzo que tenemos, tenemos todavía esos lujitos de poderle dar una loncherita para nuestros hijos y todo son 900 al mes, te estoy hablando de comida, nada más (C18 319-348)

En todo este contexto auroral establecer un nuevo espacio de trabajo tiene el significado de un volver a nacer. Se renace social y laboralmente y esto implica la consolidación de una identidad que todavía no había encontrado su terreno propicio (C3: 1428-1449). Ha de tener mucha carga simbólica el poder realizar un plan de por sí difícil, cuanto arriesgado. De hecho muchos se quedaron en la imaginación y otros en el intento. Más allá de ello, hay que remarcar que la conversión, como se le ha llamado, es efectivamente un invertir y un emprender, con la connotación moderna de riesgo que esto conlleva (C6: 835-841). Se necesita darle otra consideración al carácter del paso dado, puesto que aún en sus diminutas escalas sea en dinero puesto, fuerza de trabajo comprometida y cantidad de producción se inició una aventura desde muchos puntos de vista empresarial. De otro lado, es un cambio de una reversibilidad relativa: una decisión de tal magnitud es difícil de revertir al pasado. Es decir, no era una decisión experimental o provisional dado que había mucho en juego.

Yo sí, o sea siempre, cuando he tomado una decisión de hecho y cuando salió, salió y si no también, pero no me he arrepentido. Yo previamente, bueno acá está el ejemplo, tomé una decisión de separarme de algo que ya estaba formado por tres años y volver a hacer algo de la nada de nuevo, o sea dejé 4 años atrás y volver a, como quien dice, a nacer de nuevo y lo hice (C3: 142801449)

6.2.2 El trabajo dependiente y la imagen del patrón

Los testimonios ofrecidos sobre la experiencia de trabajo anterior muestran la disposición con que se asumen las labores y la conciencia que tienen de la figura del patrón. La historia laboral anterior al acto fundacional ilumina muy bien el significado de concebir un plan empresarial así como su imagen como gente de trabajo. Pese a su crítica al trabajo dependiente, la evaluación que desarrollan de su pasado en los empleos que tuvieron no es del todo negativa, empero tiene un carácter distinto respecto a su relación con el patrón. Hay que recordar que no todos los casos en análisis efectuaron trabajos en fábricas como obreros o fueron dependientes. Es así que este apartado se concentra más en aquéllos que lo hicieron.

Parece ser que no hay asociación entre una disposición ética, comprometida y esforzada en el trabajo con el tipo de relaciones sociales de producción. El ahora empresario popular mantiene una conducta laboral similar sea cuando está ubicado como fuerza de trabajo contratada, cuanto cuando se halla como contratante, es decir como patrón o trabajador independiente. Este es un rasgo característico. No porque se trabaje para otros se trabajará menos, con menos ahínco o tesón. En su versión de las cosas, el trabajador no tiene porqué ser distinto cuando es obrero o cuando es empleado. En todos los casos la ética indica que el cumplimiento y un buen rendimiento constituyen el comportamiento correcto (C3: 1072-1090).

No, al contrario, tuve tanta suerte que a la edad de 19 años o 20 ya era supervisor de ... y yo ayudaba con los problemas que había. Y dentro... yo solucionaba los problemas. Yo no salía callado a buscar

herramientas, buscar equipo, sino dentro de ello yo iba a los ... a tratar de hablar o conversar y la cosa es que yo conseguía lo que yo necesitaba, pero no tanto para mí sino para gente que trabajaba, entonces parece que eso le gustó a la señora y todo. Yo hacía trabajos allá en... y ya me mandaban como supervisor. Yo trabajé como obrero solamente un año o dos, ya cuando salí de ... me traje empleados y me fui (C3: 1072-1090)

Pero esta manera ética de entender el trabajo se completa con una racionalidad más terrena. El trabajador esforzado (que le echa ganas al trabajo) es posible que obtenga dos recompensas importantes. Por un lado, el reconocimiento del patrón, con los consecuentes sobreañadidos que ello trae; y, por otro, un mayor aprendizaje de los secretos mismos de la labor desempeñada y del proceso productivo. Entre ambas resulta más relevante la segunda. Para los que tenían en mente la independización más tempranamente, conservar el trabajo esforzándose es un acto estratégico, pues lo que interesa es tener un puesto mientras se reúnen ciertas condiciones mínimas para la conversión laboral, al tiempo que durante toda esa experiencia laboral se podrán obtener unos conocimientos precisos para cuando se funde la propia unidad. La experiencia fabril o cualquier otra, es una oportunidad de aprender conocimientos útiles para un futuro deseado. Aún cuando el trabajo dependiente no llegara a ser gratificante ni económica ni operativamente, siempre tiene un saldo positivo al entregarnos un saber (C3: 1096-1108). La máxima consiste en que siempre hay una ventaja en trabajar, pues con ello se obtiene al menos conocimientos útiles, aplicables en alguna eventualidad.

No al contrario, aprendí muchas cosas porque aprendí de lo que era electrónica industrial, lo que era electricidad industrial, muchas cosas que cada vez que por decir se tarda con un electricista, tu le dices Estaba con un electrónico y me gustó y lo estudié después... o sea, son cosas que me gustaron y entonces al final tanto fue que me gustó esto y ahorita me está sirviendo todo esto. (C3: 1096-1108)

Tal vez, entre las diferentes dificultades que conlleva el trabajo dependiente, la relación con el patrón sea la más álgida. Desde su memoria laboral la imagen del patrón aparece desproporcionalmente dividida. Predomina el lado oscuro y péfido, antes que el lado virtuoso de este personaje (C12: 823-845). Los patrones son explotadores no únicamente porque buscan que enriquecerse pagando menos al trabajador. La figura del patrón en el imaginario del empresario popular es todavía más compleja. Una persona explotadora es reconocida por su trato hacia los demás: exceso de presión, trato drástico, maltrato y desprecio (C15: 797-804). Siendo indefectiblemente así, la relación con ellos es siempre complicada e inevitablemente envuelve el conflicto. No es fácil suponer las razones de la conducta de este nefasto personaje, pero se ensayan dos hipótesis: los patrones son clasistas y racistas (C16: 476-481); y los patrones buscan impedir el progreso del trabajador, ya que son gente insegura que no está abierta a la competencia (C17: 611-616). Las hipótesis pueden ser fundadas o infundadas, lo que interesa es observar los mecanismos y contenidos de identificación que contienen.

Como trabajador pues en realidad me explotaban por cualquier cosa, por eso como decía, ni si quiera nos pagaban en soles sino pagaban en puntos. Ese punto solamente ellos sabían sacar, sacar su cuenta, por decir decían, 10 puntos vas a ganar. Ellos nos decían

teóricamente, ganas 10 centavos por decir para una operación, entonces como fabricación de zapatos constante innovación en los modelos, entonces por alguna operación te pagaban 10 puntos y cuando ya pasaba la temporada de eso, la moda va cambiando, entonces ya desaparecía eso. Entonces ya te quedabas sin sueldo por ese lado, eso el patrón no comprendía y nosotros teníamos que hacer entender así a la fuerza, haciendo huelgas. Así nos trataban (C12 823-845)

No sé, debe ser porque el personal no esté en condición, a veces que pueden practicar un poco de racismo o la clase social, diferenciarse, qué sé yo, pero no debe ser (C16 476-481)

Para mí, yo creo que se debe más a una cuestión de envidia, no, sino de inseguridad porque si el de abajo no le ayudo, ese de abajo nunca me va a alcanzar a mí, por ahí creo que está el problema. (C17 611-616)

6.2.3 El proceso productivo y la administración en la empresa popular

El proceso productivo de la empresa popular puede parecer en primera instancia caótico y desordenado, a la par que improvisado y falto de una serie de factores o elementos indispensables para producir. Si se le observa desde la perspectiva de la empresa moderna y tecnificada seguramente brotará la pregunta acerca de cómo es posible producir y trabajar en tales condiciones. La empresa popular es pequeña, pero sobre todo distinta en varios sentidos. El ambiente de trabajo es normalmente una extensión de la vivienda y, en consecuencia, un espacio reducido e incómodo. Los que han conseguido un espacio independiente tampoco gozan de amplitud ni de unas condiciones de trabajo con seguridad e higiene industrial. La existencia de maquinaria o instrumentos de trabajo es la suficiente para producir y en ciertos casos es escasa para los niveles de producción requeridos (C8. : 216-232).

Bueno a mí me gustaría, ahora que estoy en la concesión me gustaría tener un local grande, una buena mesa de corte y tener una máquina más de cada una. Por ejemplo, yo tengo una máquina recta y me gustaría tener una máquina otra más y una remalladora más y una hojalatera y una planchadora que con vapor para así poder prestar un servicios mejores, porque a veces como no tengo, tengo que recurrir a otra gente para que me lo hace el corte y tengo que recurrir a veces quizás a veces para botones especiales para hacer los ojales, entonces. (C8: 216-232)

Puede decirse que son ambientes familiares por lo general, en el sentido que quienes ahí trabajan tienen mucha comunicación, realizan sus actividades sin atuendos adecuados para el trabajo y por lo común son personas que se conocen, sean por vivir en el mismo barrio o por ser familiares o amigos del empresario popular. Todos estos elementos dan pie a entenderlas más adecuadamente como espacios de interacciones sociales intensas y de marcada comunicación. La cuestión es preguntarse, en consecuencia, no tanto si hay orden y organización sino cómo es el orden y la organización en el contexto de la empresa popular, preguntarse además por el orden que es impuesto por estos actores.

El espacio de la producción, el ambiente de trabajo no es ajeno al empresario popular, lo concibe como su propia casa o como una casa. No hay esa transformación de la persona como parte de un cambio de ambiente de la casa al ambiente de trabajo. El trabajo es intensamente la vida cotidiana, a diferencia de los trabajadores que cambian radicalmente de contexto. Póngase el caso del empleado que necesita desde un vestido diferente, un actuar diferente y una disposición obediente de las directivas de su empresa. El que crea su propio trabajo lejos está de

esas preocupaciones, es el mismo siempre (C5: 99-101). Esta identidad unificada se ve como una virtud del trabajo que se tiene y en esa medida trata de mantenerse su carácter. Lo último que quisiera perderse es la experiencia que la unidad productiva es como una familia y que es familiar, que no contiene las rigideces ni las férreas jerarquías que dividen a jefes y trabajadores (C18: 782-792).

Yo pienso que no tengo la idea, pero yo en mi empresa somos una familia donde no hay jefe ni trabajador. Somos como hermanos, donde yo no mando ni ellos hacen, por eso nos llevamos muy bien. Si yo tengo un problema, ellos me dicen no ese momento sino después y coordinamos, no hay ninguna clase de jerarquías, hay respeto sí, pero estamos como hermanos (C18: 782-792)

Lo que tienen para producir y las condiciones en que producen responden a una lógica interesante. Las condiciones de la empresa y el hogar deben guardar un equilibrio, en términos de que sus inversiones deben ser relativas. Sin un hogar estable y equipado con lo mínimo indispensable (al criterio de estos actores) no se justifica inversiones a la unidad. Si el hogar posee lo necesario se podrá equipar la empresa y no antes. Es como buscar una justicia distributiva entre unidad productiva y hogar, puesto que no se trata de privilegiar unilateralmente uno de ellos (C7: 971-984).

Mira, ahorita yo estoy pasando por apuros económicos, justamente por la grave restricción que existe en el país. Lo que yo quiero a toda costa ahorita, y estoy desesperado en ella, es acentuar bien mi economía dentro de mi casa. Por ejemplo, en mi hogar. Y eso significa equiparlo bien mi taller y producir artículos que se puedan vender, o sea, quiero estabilizar mi

economía pero para eso yo creo que el pueblo también tiene que cambiar su política. (C7: 971-984)

Estas empresas respetan el sistema de trabajo por turnos, aunque hay flexibilidad de acuerdo a la demanda y las coyunturas en que es preciso producir más. La flexibilidad es posible por la ventaja que ofrece contar con trabajadores que son familiares y amigos, los cuales conocen de las necesidades y carencias de las unidades. En principio hay una disposición a trabajar más allá de la jornada legal, siempre que sea necesario. El empresario popular está a la cabeza del proceso productivo sin ser ajeno a la jornada de trabajo. Quiere decir que por lo general está con los trabajadores compartiendo la jornada normal de trabajo, siendo, no obstante, un trabajador obligado a estar activo después de la jornada. Dirige y organiza la producción dado que es conocedor de la totalidad del proceso. Ciertamente, no son procesos de largas cadenas y etapas complicadas ni, por lo dicho antes, se efectúan en espacios amplios como para no tener una visión de conjunto. En el espacio de la unidad el monitoreo y la supervisión se desarrollan sin desplazamiento, lo mismo que las instrucciones que no necesitan si no la voz del conductor para saberlas y aplicarlas. Pero la evaluación también se sitúa sobre sí mismo: importa cuánto se está rindiendo y se es exigente consigo mismo. El esfuerzo se aumentará conforme sea la evaluación. Hay como una búsqueda de un óptimo a rendir en un periodo determinado de tiempo (C7: 992-1000). Podría utilizarse la metáfora del reloj interno para comprender esta cuestión: la productividad y el rendimiento no tienden a ser medidos con estándares técnicos o indicadores refinados, cuenta, a cambio, la educación para el trabajo que

poseen, una suerte de reloj por el cual saben cuánto han de esforzarse, cuánto han de acelerar el ritmo y cuánto hay que dinamizar la producción en la unidad.

Siempre es por etapas, no puede ser drástico el cambio, por ejemplo este año ya se acaba, ya estamos a mitad de año, poco más, si yo evalúo que he hecho de enero casi nada he hecho y de acá hasta diciembre tengo en mi mente conseguir algo y quiero lograrlo y lo voy hacer. (C7: 992-1000)

El conductor de la unidad realiza acciones productivas y administrativas, si se quiere es un gerente y un trabajador al mismo tiempo. Sin embargo, en el plano administrativo se siente carente, pues sabe de las ventajas de los conocimientos modernos de la administración y la gerencia que le son ajenos hasta cierto punto (C1: 1859-1880). Las actividades administrativas incluyen el pago de salarios, trámites bancarios, cobranzas, compra de materiales e insumos y el seguimiento de la producción. Entre sus preocupaciones empresariales se halla el control de calidad, pues de ésta depende mucho la continuidad de la actividad y la captación de mayor demanda (C5: 417-425). No siempre las funciones administrativas corren paralelas a las productivas. Se ven en la necesidad de realizar tareas contables después de finalizada la jornada. Las horas de la noche son aprovechadas para estos menesteres (C9: 176-192).

Bueno primero... lo que le falta para completar este taller, y después, una vez que tenga una computadorita acá o digamos una máquina más moderna que la que tengo acá y que pueda satisfacer a mi cliente con toda precisión, unas piezas de mejor calidad de las que estoy sacando, y ya que tenga eso (C5: 417-425)

Para mí 8 horas, que sería la tercera parte del día, porque las otras 8 horas se dedica uno a hacer las cosas de su casa. Bueno, en mi caso, me gusta la paz porque de qué me serviría trabajar las 24 horas del día si no hay paz en mi vida, no tendría sentido, viviría una vida tensa, porque el trabajo es así, el trabajo a uno lo tiene tenso, yo creo que con 8 horas. Ocio tampoco no se llamaría ocio a las otras 8 horas, son otras actividades, administrativas también, porque a veces yo me paso inclusive tres horas pagando cuentas nada más. (C9: 176-192)

No es tan cierto que estas unidades empresariales no contengan un código de conducta laboral mínimo para funcionar. Tal vez no exista un reglamento explícito, pero lo cual no significa que no hayan reglas de comportamiento. Se tienen funciones claras productivas, reglas de respeto y cumplimiento tanto de parte del empresario como del trabajador. Falsa es una imagen de desreglamentación y arbitrariedad (C2: 948-1006)

Pues aquí también, digamos, como que existe un reglamento. Aquí ya saben lo que tienen que hacer, qué función desempeña cada uno de ellos, tenemos al maestro de máquinas, el que maneja las máquinas, tenemos al hornero, el que hornea el pan y tenemos al operario, el ayudante de mesa. Aquí cada trabajador tiene su tarea, sabe lo que tiene que hacer, entonces, si algo falla yo me dirijo a quien estaba bajo esa tarea, tenía que cumplir esa función. Por ejemplo, si el pan sale muy pequeño o sin sabor, pues tengo que dirigirme al maestro de máquinas. Si el pan sale quemado o muy blanco, necesito dirigirme al hornero y si sale manchado tendría que ser al operario, entonces mi trato con ellos es que cada uno cumpla lo que tiene que hacer. (C2: 970-992)

El ritmo de trabajo es variado, en concordancia a la escala productiva y el posicionamiento de estas unidades. Para muchas ramas de actividad el ritmo es

estacional como lo es en el caso de las confecciones de ropa y calzado y no lo es para las unidades ubicadas en la producción de alimentos. Hay épocas del año en que la actividad es necesariamente intensa, a saber, mediados y fin de año. Son momentos en que los demandantes están en mejores condiciones de consumir, debido al pago de aguinaldos y gratificaciones. El empresario popular conoce perfectamente estos tiempos y sabe por eso que la inactividad o la menor actividad no es signo, necesariamente, de recesión. En los momentos conocidos en que la demanda disminuye lo único que queda es tener paciencia, pues llegará indefectiblemente el momento del alza y del trabajo intenso (C12: 261-269).

Si, depende, porque si no tuviera mucho que hacer, bueno ya termino, entonces se puede descansar temprano. Ahora, si yo tengo, por decir, un pedido, entonces debo seguir trabajando hasta altas horas para poder avanzar más y así cumplir, entonces si descanso temprano estaría atrasado con la entrega.
(C12 261-269)

Un ideal de estos empresarios, algo raro y difícil de comprender, es hacer de su unidad un espacio de producción total. De alguna forma la producción de la empresa popular busca reproducir un esquema de autosuficiencia, al menos como una voluntad de parte del conductor. Por muchas razones, seguramente para un especialista de la moderna empresa, tal deseo no pasa de ser un buen deseo en la medida que difícilmente una empresa de este tipo se sustenta con independencia de otras unidades de producción (C16: 79-82). La voluntad autárquica debe ser una resonancia del espíritu independiente del empresario popular (C16: 1054-1061).

Yo quiero que el negocio o una empresa tenga un círculo desde la materia prima que sea cultivada por la misma empresa, o sea desde la materia prima, hasta el producto acabado, que se haga todo o la empresa que domine todo eso, en esa medida estaría tranquilo. (C16 1054-1061)

Correspondiente a la visión que le imprimen estos conductores a la actividad empresarial se halla la manera de entablar relaciones con los clientes. El trato al cliente es variado y al parecer no contiene las normas típicas de una empresa capitalista. Hay un sistema de trabajo sin pago adelantado (C3: 788-820) que muestra una disposición confiada y una preferencia a dar facilidad a las transacciones antes que detenerlas. En estas transacciones son importantes la confianza en el cliente y la palabra. Si se dice que se necesita un producto, pero que todavía no se tiene el dinero para algún adelanto, se asume igualmente el trabajo en la seguridad del pago posterior. En buena parte de los casos estudiados la producción se moviliza mediante el "trabajo a pedido". Es una modalidad por la cual se produce en la medida que se efectúa una demanda concreta de productos. La empresa popular no es que produzca a espaldas de la demanda o con una consideración teórica del mercado potencial. Trabaja, más bien, porque tiene pedidos. Ello da cuenta de su fragilidad y hasta precariedad, puesto que no tiene necesariamente un mercado o una franja de éste que le sea seguro (C7: 123-151). En las relaciones con el cliente las relaciones de confianza también se expresan por el lado de los deberes que el empresario popular cree tener que asumir. En primer lugar, el trabajo siempre debe satisfacer al cliente, pues éste es la razón de ser la actividad. Con clientes insatisfechos peligra la continuidad del proyecto

empresarial. En segundo lugar, la entrega a tiempo se convierte en una ventaja comparativa buscada en tanto existe una mala fama de impuntualidad (C16: 1081-1084).

Yo trabajo este, por ejemplo en este taller, no, en la zona, este, hago pedidos, o sea viene un cliente me sabe que aquí en el taller, por ejemplo yo hago trabajos de en general madera, fierro aluminio o sea hago muebles de madera, puertas y ventanas de madera, de fierro hago puertas y ventanas rejas de seguridad puertas enrollables, carretas lo que sea. Y en aluminio mampara, ventanas, o sea, que el cliente viene acá sabe qué señor, quiero una ventanita de este modelo, cuánto me cobra tanto, me deja el 50% y con eso empiezo a trabajar y al entregarle la obra me paga siempre. O sea, así es mi sistema de trabajo. Solamente una vez nada más hice he trabajado he hecho 1000 carpetas he trabajado con 6 personales durante 6 meses y hemos producido y he entregado todos los trabajos..... acá en este taller... (C7: 123-151)

6.2.4 El empresario popular como trabajador

Vistos como trabajadores de sus propias unidades económicas estos actores despliegan ciertos atributos dignos de mención. No es que cambien radicalmente una vez fundadas sus empresas, se dan ciertos procesos de reafirmación de su identidad laboral como otros de desenfrenada apertura y realización de determinados valores. Ahora como conductor e independiente se da un mayor espacio de libertad para desenvolver sus preferencias y poner en acción nuevas pericias.

Sus tendencias a la adaptación se aguzan, en el sentido que para que la unidad continúe en actividad es preciso estar en capacidad de asumir tareas de diversa índole, de acuerdo a la demanda. Hay una necesidad de estar haciendo algo siempre,

no puede bajo ningún aspecto mantener una selectividad rígida en cuanto a compromisos productivos (C1: 199-202). Por otra parte, ya en las nuevas funciones, se mantiene una mayor observación y atención a los cambios de la economía y el mercado. Cuando se es independiente se debe perseverar en una actitud todavía más alerta del entorno, es parte de una responsabilidad que es una necesidad (C3: 301-345). Parte de su trabajo, en la actualidad que le pertenece, consiste en conseguir información. Es una búsqueda amplia, que va desde contar con información netamente económica, cuanto administrativa y técnica. Un mayor saber redundará en la consolidación de la empresa (C4: 1188-1229).

Yo prácticamente me crié bastante con mi abuelito. El era entonces en ese entonces en agricultura, todavía había problemas y en ese entonces se llamaba San Nicolás y tuvo suerte y encontró su trabajo y también igual, de la nada hizo un buen trabajo también. Hizo un restaurante, que era el primer restaurante más grande. Mi abuelo siempre andaba conmigo, me contaba sus anécdotas y todo y me habían dicho que nadie es perfecto en su sitio. Entonces me parece que me parezco más en su pensamiento de él. Entonces cuando yo, siempre en la familia hay ciertos problemas y celos, entonces mi madre fue el primer compromiso, hubo problemas con su anterior compromiso y ella nada más de alguna u otra manera, ayuda más otra cosa... tuve la suerte ya de muerto de ir a ..., siempre quiso que lo paseara, nunca lo hice en vida pero lo llevé, como transcurrió el tiempo y yo tenía 12 o 13 años, no miento 11 años u 8 años y me dice en vez de estar vendiendo una ... por qué no te vienes a administrar mi negocio que voy a poner una cantina y me ayudas a vender las cervezas, luego también hubo problemas porque me dice tu vas a administrarme y entonces ella comenzó ya a lo que me gustaba el negocio, el dinero entonces ya me dediqué a administrar su negocio, prácticamente ella también se acostumbró a sus charlas y todo y bueno de ahí nada más salió para pagar mis estudios y para titularme porque pagaba lo que ganaba yo y además ya mi mamá ya también iba

a dejar de trabajar y yo ya podría solventar los gastos
(C3: 301-345)

Como se ha visto, las tareas en estas pequeñas unidades no son solamente complejas sino múltiples. La responsabilidad consiste en asumirlas, dentro de un marco de una mínima división técnica del trabajo (C3: 495-499). Estos sujetos son trabajadores multiplicados varias veces si se observa como desarrollan funciones diversas (C5: 347-382). Las pequeñas empresas no podrían sobrevivir de otra forma, puesto que el reparto o la delegación de funciones implicaría inversiones inconvenientes (C3: 444-491). Sería además ir contra la racionalidad económica misma de éstas, en la medida que logran sobrevivir y progresar sobrecargando el trabajo entre sus pocos participantes.

A mi me pareció bien, yo le recomendaría a más porque en nuestro medio, yo veo con mis trabajadores y hago una comparación, yo trabajaba más horas, yo salía, cuando yo empecé a poner el taller lo formé solo y yo era el gerente, el operario, el secretario, facturas, el cobrador, era de todo. Imagínese, yo salía de mi casa a vender servicio y regresaba a las tres de la tarde y empezaba a trabajar haciendo de todo con martillo, con cincel, las llaves y cosas de esas y terminaba a la una de la mañana. Y todo lo que tengo, todo es por sacrificio, pero si yo trabajaba solamente 8 horas y a medias, como paseando por acá, no hay herramienta o no hay equipo pues siempre estamos a un nivel, nunca vamos a tener lo que queremos hacer. En cambio yo si he trabajado bastante y creo que otros empresarios, mis colegas que están a este nivel como yo, lo han pasado también igual. Entonces pienso que si no trabajas, por lo menos las ocho horas no hay lugar para eso, es como un niño que lo mandas a estudiar 4 o 5 horas al colegio y no le das más apoyo en la casa o que o le pones un profesor más para que pueda aprender, entonces el niño con lo que estudia en el colegio no le basta y es igual en el trabajo. (C5: 347-382)

No tanto, o sea, término medio. Económicamente toda la vida nos fue muy bien porque todo ha sido inversión, pero todavía no tanto porque yo el día que tenga la casa propia, y eso es a lo que quiero llegar, y tenga un poquito más de plata, yo creo que ahí sí voy a decir que estoy un poquito económicamente bien. Pero ahorita no tanto, o sea, todo está en inversión, en máquinas, lo que se ..., pagar lo que se debe, o sea que nosotros no hemos comenzado que digamos que el banco me dio 40 mil dólares para comenzar una compañía o una empresa o alguien me dio tanto, no todo ha salido de mi bolsillo. Yo hago a la vez de administrador, hago a la vez de comprador, hago la vez de comprador, hago la vez de ... o sea finalmente todo lo he desquitado, como mi socio también se la ha visto de administrador, como hace la vez de comprador o como hace la vez de vendedor, o sea la misma rama, es la pura verdad, o sea eso es lo que queremos, no es que no queremos pagar un sueldo más a otra persona, sino que la misma necesidad también te obliga a eso. Yo no puedo buscar un buen desarrollo o un buen ... como es este taller, que este taller me va a dejar por lo menos 1000, 1200 dólares mensuales entonces yo creo que si el sacrificio se ha hecho desde un principio, entonces Javier, que es actualmente mi socio, es un buen tornero y un buen maquinista, entonces ... o sea porque es el mismo sacrificio que pasamos nosotros mismos, eso es lo que siempre hemos hecho, no traemos, no buscamos otro empleo o sea no busco todavía la mano de otras personas, tenemos lo necesario, lo necesario es lo que tenemos. (C3: 444-491)

El empresario popular se siente abrumado, desarrolla un discurso sobre los vacíos en su capacidad de conducción (C1: 1198-1215), desea ser más capaz para enfrentar el desafío administrativo y productivo. Sabe que, aún poseyendo altos grados de cooperación, es el responsable del buen final de los compromisos adquiridos (C14: 788-792). Pero lo importante es destacar que tiene conciencia de errores que se podrían calificar de tipo empresarial. Ello hace a su mentalidad de empresario (C3: 788-820).

Si los trazo, la plataforma de todo el trabajo la tengo que hacer yo, digamos, porque yo soy el responsable de cómo va a terminar, no puedo compartir la responsabilidad con otro, sería incapaz, demostraría incapacidad, me creo muy responsable (C14: 788-792)

No es tan cierto que entre estos sujetos no haya un ideal de conducción de la unidad. Saben que las cosas podrían hacerse de otra manera y que todavía están algo lejos de una situación óptima. Hay una visión e imaginación empresarial obtenida de la observación y la capacitación en algún momento recibida (C3: 585-607). Las condiciones para la reproducción de la empresa pueden ser tan restrictivas al punto de colocarla al nivel de la sobrevivencia, no obstante hay una proyección imaginativa que no deja limitarse a los constreñimientos más objetivos. Entre tanto, de lo que se trata es de conducir bien el establecimiento, de cumplir con los clientes, de producir con calidad y de ser puntuales y honrados (C5: 190-201). De lograrse estas metas no dirán que su desempeño es ya comparable al de un empresario calificado, al menos dirán que son distintos a otras categorías sociales de las que sienten necesidad de diferenciarse: los "eventuales" y "cachueleros" (C9: 800-807). El "eventual" es el que trabaja por su cuenta, pero sin tener un plan de desarrollo, en realidad solo busca que sobrevivir; el "cachuelero" es el que acepta cualquier trabajo, dándole lo mismo continuar o no la actividad. Es el que tiene un menor reparo a la condición misma de la eventualidad. El "cachuelero" no ambiciona la continuidad laboral, ambiciona tener la posibilidad de trabajar siempre que haya apremio. Ciertamente, entre "eventuales", "cachueleros" y

empresarios populares hay abismales diferencias en razón de sus prácticas.

mentalidad y actitud frente a la vida laboral.

Para producirlo si hay buen mercado, solamente ya es cuestión de buscar algo que se pueda vender o la necesidad del pueblo, porque no solamente, hay mucha gente que se equivoca, fabrican de lo que la otra persona está fabricando, entonces ese es su problema. Por decirte, si esta persona fabricó esto, él también quiere fabricarlo, es cuestión ya de ingeniarse, de presentar proyectos, presentar algo, ya es juego de ingeniarse... y algo novedoso, tener un producto nuevo. Producción de un producto propio y por lo menos fabricar, por decir 5 mil ó 100 mil, 200 mil piezas y abarcar todo el mercado y ya pensar en otra cosa, porque sino vienen ya los que van a copiar, y bueno, ya está usted pensando en otra cosa, o sea esa es la idea (C3: 585-607)

Quizás la propiedad que sobresale entre el conjunto de las revisadas es la de ser unos maestros en los varios sentidos del concepto (C5: 99-101). Ser maestro denota una creencia de estar en capacidad para enseñar, junto con una autopercepción de poseer un saber calificado desde el punto de vista técnico que los legitima en la función que vienen cumpliendo. El empresario popular no es un conductor cualquiera, pues al lado de dirigir desarrolla en la práctica una fuerte vocación educativa (C5: 117-128). Es que como si tratase de reproducir aquel esquema antiguo de arreglo laboral, ordenado entre oficiales y aprendices. El trato hacia sus dependientes por ello envuelve una mística profesoral (C10: 245-285). El saber más que los demás los coloca en la circunstancia de enseñar desinteresadamente, desde una perspectiva que define al proceso laboral como un proceso eminente y necesariamente educativo. La producción lleva consigo la práctica de la enseñanza. Es

como si dentro de las funciones que tiene que desempeñar en su puesto como conductor también esté presente la de transmitir su saber. Por esto las relaciones sociales al interior de las empresas populares tienen una fisonomía peculiar: los trabajadores a parte de serlo son al tiempo alumnos (C12: 72-80). Para los empresarios populares es un plus que se añade sin que por esto deba haber retribución. Tampoco este tipo de vinculación exige la anuencia y compromiso de parte del trabajador, tiene la libertad de tomar o no el conocimiento que se le está obsequiando. Hay testimonios evidentes de lo que se viene afirmando: un logro educativo se ha producido cuando algún trabajador deja la empresa popular para establecer su empresa propia (C10: 150-197).

Nada, yo siempre, tanto mis hijos, mis sobrinos, la gente que viene, siempre les recomiendo la parte de la producción. Hay veces en que acá, porque sinceramente a veces por juicionar es mucho, es mucho provisionar, se necesita acá técnicos. Es cierto que el trabajo de técnicos no es limpio, estamos en todo momento sucios, a veces te cambias un rato y al final agarras una máquina y otra. Entonces yo recomiendo que la parte productiva eso es lo más para surgir, tanto para el país como para nosotros, inclusive vamos a pensar que llevo mucho ... en esa cara, porque yo soy un soldador calificado, conmigo han trabajado por ejemplo, hace tres años o dos años muchachos y de ahí sacaban buenos soldadores que en este momento inclusive tienen su taller y ganan su plata. Y yo tengo un soldador, por ejemplo, la semana pasada me llegó, que estaba en una empresa grande trabajando, se ganan 1200 mensual, de lo cual, vamos a pensar que un profesor está ganando 300, y él terminó su primaria y acá ya era edad y puede estudiar la secundaria de noche y no, a veces no está bien y no hace noches pero también tiene que responsabilizarse y administrarse bien porque si no hace noches, de repente pasa un año más y ya está casado, mejor aprende bien y así es. Pero yo en realidad estoy convencido que en mi persona, es necesario que un país como nosotros adquiera más

técnicos y ahí va oportunidad de alguna forma de crear pequeñas microempresas no, que eso es un pilar en sus vidas, para eso . cuando hay trabajo, nosotros empleamos regular personal y se contribuye (C10 150-197)

Ser independientes, ser maestros y desarrollar sus habilidades técnicas expresan un sentido vocacional en la práctica económica de estos sujetos. Su identidad reúne esta cualidad vocacional que parece realizarse desde que se instituyen en empresarios. Es una sensibilidad que no puede soslayarse en la cabal comprensión de su existencia. Sobre buenas razones se puede decir que hacen lo que hacen porque llevan a efecto una misión conjuntamente, claro está, con otras razones menos subjetivas. La actual actividad es la realización de una mentalidad, la culminación de una búsqueda vocacional a la situación existencial más correspondiente a sus emociones, valores, sensibilidad y racionalidad.

6.2.5 Vínculo con los trabajadores

La conducta, normas de relación laboral y racionalidad que desarrollan tienen íntima relación con su visión de la sociedad, el mundo laboral y la propia experiencia como trabajadores. El empresario popular conjuga en su mentalidad una crítica radical a la explotación en el amplio contenido que le da, con una especial sensibilidad compasiva de lo popular (C10: 547-564). Se trata de evitar al máximo esquemas de explotación, al mismo tiempo que poner en práctica una actitud de condescendencia y comprensión de la posición precaria y débil del trabajador (C15: 656-664). En sus relaciones laborales cuenta el recuerdo de una experiencia laboral similar, por la que no pueden si no

colocarse en la perspectiva conocida para ellos: de trabajador (C14: 528-539). Con estos elementos y otros que se expondrán se observa que efectivamente existe un proyecto de relación de trabajo que busca que cristalizarse

Yo creo que es algo, tiene otras salidas, pero sin embargo como ve nosotros al tratar de trabajar, porque hay veces microempresarios somos los mismos trabajadores que hemos trabajado, yo mismo he trabajado en la compañía, así que conscientes de eso ya sabemos cómo pasa, qué problemas pasa un trabajador con lo poco que gana se puede este, cuánto le paga, vamos a pensar como le digo su pasaje y si vive alquilado. Hay veces que yo tengo... pero vienen si esas familias trabajar acá les doy hasta su cuarto, porque lo veo, la forma de que no pueden, así es (C10: 547-564)

El empresario popular sabe que hay trabajadores de distintos tipos. Hay los poco participativos, los problemáticos y conflictivos, los conformistas y los poco rendidores, al lado de los comprometidos y esforzados (C10: 581-617). El proyecto tiene que establecerse sobre estas condiciones, que son las condiciones reales (C15: 808-814). Es decir, no es nada fácil conducir la producción ni ser una autoridad con legitimidad. Normalmente los trabajadores de la empresa popular tienen poca experiencia, no son calificados y son muy jóvenes (C8: 460-483), de todo ello que con más razones se despliegue una actitud profesoral y de comprensión (C4: 1166-1184). La idea es formarlos en el trabajo y para la vida, como personas que han de aprender un oficio cuanto a ser disciplinados y responsables. Debido a las estrechas posibilidades económicas difícilmente podría contratarse o incorporar otro tipo de

trabajadores, de manera que siempre hay un círculo que refuerza la de por sí vocación educativa y formativa de estos sujetos.

Mira de trabajar como le digo, trabajamos, claro no todos trabajamos, pero sí, a nivel trabajador por ejemplo, no debe trabajar por lo menos, menos de doce horas para vivir más o menos regular, tiene que trabajar así, ya sea, que también se ve esto, por ejemplo un trabajador trabaja doce horas, en las ocho horas normal su sueldo, lo demás es, pero hay mucha gente que no quiere eso, yo por ejemplo tengo que pasarles las cosas y de hecho algunas se van. Ahora el problema, cómo te digo, el trabajador ha perdido la conciencia, no tiene conciencia de que, inclusive muchas veces va muy mal, por ejemplo como acabo de decir, estábamos conversando de que siempre considera trabajar menos y ganar más y a la vez perjudicar al dueño. Si ya se trata de maniobrar la máquina o digamos de utilizar material y acá se fijan, vamos a pensar que hay un reglamento del sindicato, o quitar sitio en el o decir que por qué mañana tenemos que trabajar tantas horas. Llegan por ejemplo, vamos a pensar, ya casi pasando las ocho de la mañana corriendo vienen, recién marcan su tarjeta, se firman y se van al baño a conversar, cambiar, al final se han demorado como media hora, una hora, pero eso ya anda corriendo en el tiempo de trabajo. (C10: 581-617)

Posiblemente la principal retribución que quieran recibir de sus trabajadores sea la fidelidad. La fidelidad es fundamental en la reproducción de la unidad y su posterior consolidación (C3: 230-286). Son los componentes extraeconómicos en que estriba la posibilidad de la continuidad. Ser fieles significa un compromiso no sólo formal y funcional sino también un compromiso de identificación y comprensión con el proyecto empresarial y las diversas circunstancias no siempre favorables (C15: 821-830).

Un vínculo de amistad se podría decir, una amistad y confianza, que el directivo le haga ver al obrero que él es parte de la empresa, que es importante en el funcionamiento de la empresa. (C15: 821-830)

El proceso productivo se establece con criterio participativo (C17: 884-902). El trabajador opina sobre la organización del trabajo y el producto siendo una forma de desarrollar armonía y confianza (C10: 958-968). La comunicación y el aporte de los trabajadores no sólo son considerados fundamentales en la buena marcha de la empresa, sino que son promovidos como parte de las reglas de juego (C11: 502-508). La idea no es mantener al trabajador en una posición formal desde la cual ha de cumplir funciones precisas. Se requiere, en cambio, una participación activa que haga de los trabajadores unos sujetos comprometidos más allá de su papel funcional (C11: 538-551). Difícilmente podría encontrarse en una empresa popular una relación distante entre contratante y contratado, como tampoco estrictas conductas burocráticas de trabajo (C15: 117-145).

Yo, como le digo, como estoy trabajando con pocos es para mí como familia. Porque donde trabajamos todos definimos, tal cosa se hace, hay veces se le escucha sus opiniones al momento que hacemos una cosa, si está bien, si no está bien, a ver qué les parece. Eso es importante para que haya esa armonía y a la vez que haya confianza, así es (C10: 958-968)

Los empresarios populares reconocen tener una buena relación con sus trabajadores (C1: 935-946). A su juicio es la resultante de la teoría sobre el trato que han madurado. Un jefe o conductor con buen trato a los trabajadores es alguien que

tiene criterios flexibles y comprensión en cada situación (C17: 638-658). El buen jefe muestra signos incontrovertibles de corrección, calma, moderación, serenidad y decencia (C2: 1029-1031). Se comprende la valoración de estas cualidades: aluden, en primer lugar, a su crítica al jefe típico; en segundo lugar, evidencian la necesidad de reglas de juego estables en un marco no autoritario ni violento. Si a las cualidades anteriores se le añade una capacidad para tratar personalmente cada situación de los trabajadores se está aún más cerca del jefe ideal (C3: 1186-1200). De hecho, en el contexto de la empresa popular, todos se conocen muy bien. El conductor conoce de las necesidades de sus trabajadores, sabe cuál tiene más apremios y, por ende, mantiene un trato diferenciado según este criterio (C4: 830-854). El mismo criterio se aplica entre los que comienzan su vida laboral. Ha de haber un trato distinto al novato puesto que no cuenta con la experiencia del trabajador experimentado y tiene muchas debilidades. A éste hay que ofrecerle todas las oportunidades para que se mantenga motivado y continúe en la ruta del trabajo (C4: 870-878).

Bien, te pongo un ejemplo en el caso de la panadería. Es rotativo, los turnos son rotativos, muchas veces viene uno y me dice: sabes que no puedo trabajar este día porque tengo una fiesta, entonces lógicamente yo le podría decir: sabes que no puedes hacer eso porque simplemente te toca y tienes que hacerlo. Pero no es así, aquí uno conversa con el otro, se ... acomoda su horario conforme a lo que ellos deseen, porque así tienen la manera de que trabajen bien, de que si les pides un favor te lo van a hacer y cuando les pides algo, inclusive en forma desinteresada, te lo hacen, porque dicen él me había hecho estas cosas y por qué no ayudarlo yo, por ahí tienes que educar al personal. (C17: 638-658)

El gerente debe un poco preocuparse, como una cosa así humana, o sea averiguarse un poco cómo se maneja la situación de cada persona, porque hay muchos que son padres de familias y a la hora de entrar por ejemplo, a un centro de trabajo, yo pienso que piden todos sus datos y todo lo demás, pero deben hacerle una encuesta donde, cómo maneja la parte económica ese trabajador y apuntar ahí un poco porque hay que ser un poco más flexibles con la gente porque hay trabajadores que realmente no lo necesitan y ganan buena plata, entonces ahí no se necesita ser flexible, pero hay muchos que por decir esa persona necesitan otra gente, que están en pleno desarrollo

¿Y usted ahorita cómo se lleva con sus empleados?

Yo con todos perfectamente bien, o sea se conversa, yo sé los problemas de cada uno y yo me he abierto, o sea que procuro ser amigo, y casi, como ya hay una confianza, entonces uno ya sabe todo lo que está pasando a, si hay uno que se pegó una borrachera, entonces a ese lo castigamos, no le damos en el transcurso del día, pero siempre le falta, no están satisfechos con lo que ganan, pero están mejor pagados que en cualquier otro sitio, pero siempre, realmente me preocupo porque ... entonces esa persona tiene que hacer una producción bárbara para que pueda ganar. (C4: 830-854)

El tema del respeto ocupa un capítulo aparte en la visión que tiene de las relaciones laborales el empresario popular. El respeto es un valorpreciado que funciona óptimamente cuando es recíproco. Tiene que ver con el mantenimiento de una conducta que reconozca la importancia del otro y una distancia adecuada entre lo público y lo privado (C5: 619-624). El trabajo es como la casa, pero no es la casa exactamente: el empresario popular es un amigo, pero no ese amigo íntimo de las bromas pesadas y los secretos. Se conduce con respeto, además, cuando se trabaja con ética, haciendo bien las funciones encargadas, como si la empresa fuera de uno mismo (C4: 749-750; 859-865). El jefe no tiene razón alguna para menospreciar al

trabajador debe haber una relación con dignidad y amistosa, puesto que ambos conforman un binomio en el sentido que un trabajador respetado trabaja bien y así beneficia a la empresa e igualmente para el jefe (C6: 402-414).

En particular, yo pienso que un trabajador no debe ser menospreciado, siempre debe ser amigo del empresario, porque el trabajador con su trabajo honesto va a tratar de beneficiar al empresano, y el empresario va también creando un empleo, porque no está en capacidad él mismo, realmente él también puede estar trabajando independientemente o tener otro trabajo mejor, siempre ambos, sería colaboramos. (C6: 402-414)

En su punto de vista, practicar el igualitarismo deviene en un mayor reconocimiento de la autoridad del conductor y crea un ambiente distinto mucho más cordial, de confianza y de justicia. En un espacio social igualitarista se gana bastante en la comunicación necesaria para el éxito productivo (C7: 547-552). Para que todo esto funcione como se espera, es asimismo relevante comprender los límites físicos e intelectuales del trabajador, de modo que no haya excesos o sobrecargas (C11: 493-497).

Bien, porque al menos la gente en la calle me dice Torres, me saluda, hay esa amistad entre ellos, o sea que a ellos no los veo que son mis obreros y soy su patrón, jamás en la vida. (C7: 547-552)

Reuniéndose con los elementos anteriores, aparece asociado al respeto la norma del cumplimiento (C16: 447-452). El conductor tiene que ser cumplido en sus

obligaciones, pagando a tiempo, siendo constante en su trato y guardando sus límites (C10: 943-953) (C13: 396-400).

Eso es necesario ser amigo prácticamente, claro siempre a distancia, pero es necesario dialogar de eso porque el trabajador tiene que ser constante y atenderlo, tener esa amistad con el empleado, con el empleado no porque en realidad, imagínate no puede nunca contradecirse, es como lo digo porque muchas opiniones es importante de ambos (C10: 943-953)

6.2.6 La acción gerencial

Al interior de las unidades se desarrollan una serie de acciones que pueden calificadas como de tipo empresarial. Recubren actividades gerenciales, administrativas y contables guiadas por motivaciones precisas y de fondo en cuanto al futuro de la empresa. Como se ha mencionado, el papel del empresario popular es un papel combinado, puesto que encierra funciones propiamente productivas, confundiéndose con un trabajador, y funciones de control, conducción y administración. En este apartado se prestará más atención a las funciones de este último tipo.

Inevitablemente, como propietario, fundador y conocedor de los objetivos de su unidad productiva, se realizan tareas administrativas. Inevitablemente, en la medida que sus aptitudes se hallan más cerca del trabajo en sí que de las otras tareas, resultando por ello su faceta empresarial novedosa y un reto que asumir. Es de destacar que realizan esta faceta, a su juicio, con eficiencia aunque signifique una carga adicional (C18: 370-387)(C2: 162-215). Ciertamente, en varios casos, la función gerencial no les es exclusiva, las esposas o parejas complementan o asumen dicha

función dejando libertad para una mayor involucramiento en la producción (C18: 971-972)(C2: 1307-1308). En su mentalidad, el trabajo manual y el intelectual, por plantearlo de alguna manera, son igualmente importantes. Un desequilibrio entre ambos factores podría llevar a la unidad a un rumbo equivocado. El empresario popular no es prejuicioso con la gerencia ni con los gerentes (C5: 134-147).

Yo, este, es un trabajo, ahora en donde estoy en la panificación, es un trabajo constante porque el propietario que, como en mi caso que al mismo tiempo administro, tengo que estar atento a todas las necesidades del trabajo, tanto en el día como en la noche. Porque trabajan dos turnos, un grupo de 3 personas durante las horas del día y 3 durante las horas de la noche y uno descansa de los 7. Y entonces cuando llega el turno de la mañana, el que llega antes de las 7, tengo que estar presente para alcanzarle todos los insumos que van a usar y también decirles qué es lo que van a hacer, por decir doy la tarea del día, por decir, le digo me van a hacer tanto de francés, tanto de yema, tanto de cada variedad de pan y la tarea es de acuerdo al personal que trabaja en el día, si son 3 para 3 o si falta uno y son 2, se disminuye, lo mismo ocurre en la noche. En el turno de la noche también llegan a las 7 de la noche y hay que darle también su tarea pero, como digo, mi trabajo es en todas las horas del día. Se dirían quizás las 24 horas, porque estoy pendiente de cualquier circunstancia. Si ellos necesitan algo pasan la voz o falta por decir fluido eléctrico o falta agua o falta algún insumo y están llamando y hay que atenderlo y entonces lo mismo ocurre en la comercialización. Porque no solamente producimos sino también tenemos que comercializarlo, o sea, venderlo. Y también el cliente viene en cualquier momento del día, claro que tengo mis horas de atención y ya mi horario con las puertas abiertas que son en la mañana, desde las 5:30 de la mañana hasta las 9:00 y ya en las tardes, noche desde las 3:00 de la tarde hasta las 8:30 de la noche pero en el intervalo de ese tiempo también llegan clientes que piden algún producto y hay que atenderlos entonces por eso digo, mi trabajo es de las 24 horas. (C2: 162-215)

La pequeña escala de producción puede llevar a la errónea derivación que su actividad es lenta, poco intensa y lejana al estrés (C12: 199-207). Ser empresario popular demanda una actividad variada y agitada, al tiempo que momentos de gran consagración al trabajo, como las únicas formas de cumplir los contratos y poder salir adelante. En consecuencia, ni se trabaja menos, ni se está menos concentrado, ni menos presionado que en cualquier otra empresa (C14: 547-559). Hay que añadir entre sus funciones no productivas, la función educativa que por vocación cumplen. En otro momento se analizó este tema, basta recordar que es una suerte de compromiso social con los trabajadores, que han de cumplir a cabalidad (C12: 850-867)(C14: 93-100).

Si, me han tocado trabajadores buenos y trabajadores malos. A los malos hay que enseñarles bastante y darles duro, es decir en el sentido, no de explotarlos, sino de ponerlos en línea de que si tú no trabajas bien, por ejemplo, no se te va a pagar bien, se te paga de acuerdo a tu producción, y no ... porque saber producir no es difícil, es fácil pero para que sea fácil tienes que aprender a pararte bien en tu banco, en tu máquina y saber mover bien las manos y en la cabeza, todo el cuerpo trabaja, cuando uno está trabajando todo los dedos, las manos, el pensamiento, la rapidez, todo es trabajar, si no haces eso no ganas ni para el almuerzo. (C14: 547-559)

Los critico, bueno no criticarles no tanto, sino ayudarlos a enseñar, me gusta mucho enseñar a las personas, todo lo que yo sé, toda la gama de experiencias que yo tengo hoy mismo, enseñar, sin ningún interés, simplemente con la finalidad de ser más bien positivo que negativo, en ese sentido de la palabra les digo o les enseño todo lo que yo se les enseño, no escatimo. (C14: 93-100)

El manejo de una serie de conceptos habla de la visión empresarial que llevan a la práctica. Trabajan mentalmente teniendo en cuenta un cálculo de lo que es útil para la empresa (C7: 62-118). Es una concepción con objetivos y metas y con un referente claro y permanente: el desarrollo del proyecto económico al que se comprometieron. Junto con esto se trabaja con una visión económica de la utilidad de los factores de la producción, pues las máquinas, herramientas y equipos se perciben como elementospreciados que constituyen un capital. Por último, manejan una noción moderna de mercado (C7: 620-637), una atención suficiente a la evolución de los precios (C7: 1253-1270) y las preferencias de la demanda (C14: 820-827)(C10: 99-145).

Yo creo que eso es imposible, más aún ahorita, cuando en el Perú pasamos por una etapa coyuntural bien brava. Aparentemente nuestro gobierno Fujimon ahorita cuando va al extranjero dice que el Perú está bien que está arriba, lo cual es falso, porque no hay apoyo para la clase como nosotros. Por ejemplo, los que tienen empresarios en el Perú, los pequeños y los medianos empresarios en el Perú están, se están hundiendo, están extinguiéndose porque los préstamos que hay en el país no están canalizados, este, técnicamente, con los estudios adecuados como esos para el Perú o para el pequeño empresario en el Perú para el micro empresario artesano. Un ejemplo, una ONG acá viene, hace una campaña de préstamos, cualquiera se avienta, presta, no,..... cuáles son los intereses. por decir, una ONG que a nosotros nos prestó 300 soles hace tres años y los intereses eran del mercado pero hay que pagarlo al mes entonces al mes esos 300..... soles no te alcanza ni para comprar material y al otro mes prácticamente estamos devolviéndole su misma plata, entonces en vez de ayudarte, acá te ahorca, te ahorca peor. Y la Banca, la ONG, todos los sistemas financieros en el país están apuntalados a trabajar en ese sistema... de nuestro gobierno, en la práctica señor, no hacen nada por nosotros, nada, absolutamente nada, las herramientas por ejemplo se compra al contado. Si habría como antes, no, había casas de comercio que dieran herramientas a crédito

en vez de dar artefactos eléctricos a créditos bien bajo, porque no dar herramientas, por ejemplo tomos, cepillos, tantas cosas, entonces esa máquina produciría y la máquina misma se paga que a diferencia un televisor, un refrigerador, casi es para utilizar casi superfluamente, no tiene mucho utilidad. En cambio una máquina daría trabajo a gente, produciría y ganaría esa máquina, haría ganar al dueño, incluso (C7: 62-118)

Desarrollan patrones de comportamiento económico que parecen responder a alguna máxima de conducta aprendida en cierto momento de la vida. Su ambición es ampliar el negocio, pero para ello se necesita tener capital y moverlo con rapidez (C1: 1306-1317), se necesita orientar permanentemente cualquier ganancia a la inversión (C3: 444-491) y estar detrás de actividades que puedan producir ganancias importantes (C5: 237-246). Todo ello revela una lógica empresarial (C8: 1221-1241).

Yo creo que pequeñas empresas necesitamos eso, el saber, yo creo que sería una mejor forma de salir, o ver si el trabajo, porque hacer eso, se amplía el negocio y entonces tú no estás trabajando sin saber si voy a vender o si no voy a vender, porque ya saldría destinado a un comprador, aunque se puede hacer a costo precio más barato, no importa, porque tú mueves tu capital más rápido y es más seguro (C1: 1306-1317)

6.2.7 Un plan empresarial

No hay que olvidar que para el empresario popular cuenta como opción laboral válida hacer empresa o negocio, como para aquél que quiere desarrollarse y progresar dentro de una profesión cualquiera (C2: 1068-1078). Hacer "empresa" no tiene un estatuto distinto ni menor, es una opción tan justificada y digna como las demás. En este

contexto, tiene sentido planificar u organizar la opción laboral tomada, más todavía cuando supone una elección no circunstancial o coyuntural.

Mis hijas, las dos mayores son profesionales de ciencias médicas y entonces ellas ya trabajan independiente, están ya en su trabajo y trabajan en hospital o en consultorio. Y la tercera, que le platicaba que se casó con un panificador y es la que a veces viene a auxiliarme, a ayudarme, y le voy a ayudar para organizar un taller para ella. (C2 1068-1078)

Por varias razones es posible pensar en la existencia de un proyecto para su actividad económica que alienta y estructura la conducta del empresario popular. No se puede hablar de un proyecto concebido técnicamente, en términos de contener metas precisas, métodos probados y científicos, como tampoco de proyecciones válidas sobre los beneficios a obtener. Es un proyecto con una estructura menos compleja, pero que no deja de ser tal.

Un primer rasgo de aquél puede catalogarse como un compromiso firme con el desarrollo de la unidad o de la empresa. Tiene el carácter de un objetivo, concretamente visualizado como crecimiento de la capacidad productiva de la unidad o como la ampliación de sus posibilidades de mercado (C2: 814-823). Denotan un saber por el cual entienden que es imprescindible dotar a sus establecimientos de más herramientas, maquinaria e inversiones destinadas a lograr mejores niveles de competitividad. La idea es coherente con aquella otra relativa al progreso, al surgimiento o al cambio cualitativo de las condiciones de vida, y también a su rasgo de

mentalidad que concibe una vida bien orientada cuando ésta contiene metas jerarquizadas que van cumpliéndose paulatinamente.

El trabajo tiene una finalidad que es el sostenimiento personal y familiar, si esto sobra, como hay un excedente, pienso que eso debe reinvertirse y creo que nunca te sobra dinero, siempre está faltando. Cuando más a veces ganas pues te comprometes en otras inversiones y siempre andamos faltando (C2: 814-823)

Las menciones que hablan de su intento de consolidación y proyección empresarial pueden tener expresiones diversas, pero apuntan a unos rasgos que los cualifican más como unos emprendedores con una visión de futuro. Se habla de crecer, de producir más, de ampliarse, de incrementar la productividad y la eficiencia, de alcanzar los niveles de una gran empresa, etc. (C3: 179-185)(C5: 392-409)(C7: 742-760)(C9: 113-124)(C12: 85-101)(C17: 1580-1584). Estas aspiraciones pueden ser difíciles de realizar y son conscientes de que ni siquiera están en un momento de despegue, pues han de resolver aún problemas de sobrevivencia familiar y laboral; empero, están ahí a la manera de un norte u horizonte que da sentido de mañana a la aventura emprendida (C18:1008-1015). Es recurrente el uso de modelos estereotipados de desarrollo empresarial que simbolizan la posibilidad concreta de las aspiraciones y planes. El empresario oriental, sea japonés o taiwanés es un paradigma en su visión positiva de la consolidación económica (C3: 546-571).

Bueno, una casa, es lo que siempre quise. Un carro no porque es algo que ya he tenido y tengo. Una casa, más que nada. Una ... porque queremos ampliar el campo de producción, más ... de servicio, el servicio es un trabajo muy sacrificado, porque uno depende de otra persona, en cambio en la producción no, porque nosotros producimos y tenemos un departamento de ventas y sale y una producción, yo puedo producir de estas tijeras 5 mil diarias y poco a poco se van, mientras que tengo que fabricar y esto es semanal o quincenal hay recolectar de sol en sol y si tu recolectas todo lo que has vendido llegas a un nivel de venta muy bueno, nosotros tenemos el ejemplo de Taiwan. Taiwan vende un muñequito creo a dos o tres soles o un sol pero, de dónde si su costo está en la producción, o sea que lo que nosotros queremos es entrar a la producción (C3: 546-571)

En su saber práctico, la meta de crecimiento, ampliación o desarrollo empresarial implica "saber invertir" y "saber trabajar". Se critica esa inconsciencia de ciertos sectores en relación a su forma de trabajar: ser consciente es no trabajar para el día, no trabajar cada día como si fuera una historia nueva, sino un capítulo que guarda continuidad y progresión con la historia futura a que se aspira (C9: 904-930). Tampoco se trata de trabajar duro solamente, es preciso trabajar técnicamente y aprovechando el saber poseído, algo así como aprovechar la ventaja comparativa que contiene el "oficio" aprendido (C14: 445-451). En cuanto a saber invertir, la idea consiste, como se verá después con detenimiento, en desarrollar una actitud de canalización permanente de todo recurso a los fines de desarrollo de la empresa (C2: 867-871).

Trabajando en el medio técnico, quien lo domina hace bien, no considero yo que trabajar como un esclavo sin saber el dominio de la técnica, porque eso sería inútil, porque hay personas que trabajan y trabajan y nunca tienen nada, el trabajo que uno hace debe ser

magnificado, debe tener un sentido de producción de necesidad para los demás (C14: 445-451)

Como se mencionó, existe una percepción realista acerca de su cercanía a las grandes metas. Se piensa que se está en una etapa de forjación, una etapa en que se están sentando los cimientos (C6: 168-181). La imagen que más podría dar sentido al punto en que se hallan como empresarios es la del fundador o del pionero. Han realizado un viaje a una tierra que conocían, más en ésta todo está por hacerse. La tierra está preñada de promesas, sin embargo hay que trabajar tratando de edificar eso propio que se anhela

Bueno, para el momento o para el futuro puede ser, yo tengo para el futuro, me estoy forjando desde pequeño, yo pienso que voy a paso lento, pero estoy dando un poquito de escape, desde niño he trabajado, estoy en una etapa de trabajar una empresa, me estoy independizando poco a poco y pienso realmente si se me sigue forjando o no o un apoyo o algo así y pienso establecer una pequeña empresa, y llegar por lo menos a una mediana empresa (C6: 168-181)

6.2.8 Ventajas de la empresa propia

La experiencia desarrollada en su ahora vida empresarial les confirma varias de las ventajas que intuían y reconocían en ella antes de producirse la conversión. Es más, se ha producido una suerte de discurso que idealiza las posibilidades y el lado positivo de este modo de producción. Luego de algunos años de trabajo, lo primero que confirman es que ahora tienen más que antes. Se tiene más en varios sentidos: desde tener un trabajo cuyo progreso depende de la persona misma, a su juicio; tener unos ingresos

algo más altos; poder ver, relativamente hablando, que la familia está algo más satisfecha haber podido hacerse de una casa propia, etc. (C3: 444-491).

Pero en su manera de ver las cosas han comprobado otras bondades de las que no se habían percatado. El negocio trae sus propias enseñanzas y ello contribuye a la maduración personal como gente de empresa (C3: 788-820). Esta vida permite aprender muchas nuevas lecciones que son inherentes o específicas del tipo de labor desempeñada. Se siente que se sigue aprendiendo, pero esta vez en muchas áreas necesarias para la continuidad y la proyección. El trabajo, la labor conductora, la labor administrativa, etc. traen consigo novedades y saberes que las hacen expectantes y de sumo interés. No es la labor monótona que tiene un límite conocido en el aprendizaje: siempre se está en la circunstancia del perfeccionamiento y la innovación. No hay comparación con el trabajo dependiente, en donde basta un cierto tiempo de actividad para conocer totalmente la función para la que se fue contratado (C10: 150-197).

No, un día por decir, yo tengo a veces, yo he cometido errores de a veces hacer trabajos adelantados sin haber tenido un abono de trabajo. Pero eso no quiere decir que no me lo han pagado sino que me demoran en el pago. Por qué? porque tienen que hacer una orden, una requisición, tienen mal gerente, tiene ..., tiene todo mal. Que ya pasaron dos meses, yo ya facturé, ya pagué el crédito fiscal, a la ... Y ya invertí en material y no es tanta pérdida sino que no puedo cobrar. Entonces yo, como a mí me dicen que tú vas a ser el ganador y tú vas a hacer el trabajo y yo ya invertí en material e invertí todo, entonces en esa parte siempre me ha gustado, claro que ahora tengo que obtener méritos, claro, comprar el material si no pierdo nada, pero no fabricarlo mientras no tenga una orden, fabricar los que tienen

orden. Así es prácticamente cuando uno ya está en un negocio, ya uno se acostumbra a ese manejo y uno también va aprendiendo muchas cosas porque si uno va teniendo errores, uno va aprendiendo de otras personas también, uno va poco a poco madurando (C3: 788-820)

Una ventaja mejor percibida y comprobada es la de la contribución social de la empresa popular. En su actividad no sólo se les revela la importancia y valía y gratitud por su trabajo actual, sino su contribución a la sociedad. El empresario popular percibe que los beneficios obtenidos no son sólo personales; al haber emprendido a la vida independiente ha creado también las condiciones para el beneficio de otras personas (C8: 414-435). Generar empleo, independientemente de las características de ingreso, facilidades y satisfacciones que implique un puesto en la empresa popular, produce gozo, al tiempo que redunda en la propia estima de estos actores. En una sociedad restrictiva, con altos índices de pobreza y dificultades de empleo como la peruana, estar en la situación de ofrecer puestos de trabajo, los que sean, ha de movilizar los mejores sentimientos y satisfacciones personales. Antes pedía trabajo, ahora, en la medida de mis límites y los límites de mi establecimiento, puedo dar trabajo a los demás (C6: 33-41).

Bueno, si es un trabajo honesto, un trabajo limpio y uno se valora el trabajo. Y sobre todo cuando uno trabaja en construcción es bien matador. Mi papá trabaja así, es albañil tiene que hacerla mi papa ya es viejito, entonces yo en mi casa siempre digo cuando mi papá llega así es por que mi papá trabaja para traer un pan a la casa. Mi papá se mata trabajando... tanto esfuerzo que hace, ustedes no deben de... deben de valorar ese trabajo que hace para

ustedes. Digamos, en ese sentido, sí, pero si en el sentido así que se meten así a las drogas consiguen plata me da lástima, o sea, cómo esa gente es mala se benefician a costa de eso cuando no debe ser así deben conseguir un trabajo honesto (C8: 414-435)

El discurso para referirse al papel fundamental que cumplen en la sociedad se asemeja mucho al de intelectuales, promotores y prensa que, en la última década no encontró censura para relevar y publicitar el papel de la micro y pequeña empresa como sector eje en un nuevo proyecto de desarrollo. En este discurso está la idea de la capacidad dinamizadora del sector al generar empleos masivamente y activar el mercado de los sectores populares y clases medias por sus precios económicos. En el empresario popular aparece recreado y sometido a los rasgos característicos de visión del mundo (C7: 715-735) (C7: 878-911).

Mira, ahorita el país particularmente en el Perú, no, si a mi me digieran ándate a Estados Unidos a lavar platos, allá se gana mensualmente tantos dólares, más allá que acá, yo no me voy, porque mi Perú es joven, mi Perú es este. Tiene mucho para descubrir el Perú, tiene mucho para hacer. Yo creo que acá se puede surgir. Solamente los gobiernos de turno que dieran las oportunidades adecuadas a la pequeña empresa, por ejemplo, que es el eje ahorita que agrupa casi al según el líder al 75% del obrero peruano, la pequeña empresa es lo que empuja, no, y en un 30% de las grandes empresa o consorcios transnacionales que no solucionan nada más bien explotan a los obreros (C7: 715-735)

6.2.9 Identidad económica y visión del empresariado

La de empresario es una categoría usada para autoidentificarse, al igual que la de propietario (C3: 575-581) (C2: 162-215). Ciertamente, no envuelve las significaciones ni

los contornos cuando se es aplicada en el contexto del empresariado tradicional y convencionalmente reflejado con tal término. Lo interesante es la aceptación que se observa en razón de formar parte del sector empresarial (C6: 557-558).

Es meta. Tenemos ya prácticamente la parte de matriceria, entonces nosotros ya estamos aptos para fabricar todo lo que es matriz, tenemos las máquinas, nada más nos hace falta la inyectora. (C3: 575-581)

En su autocategorización económica y social estos mismos actores sugieren la importancia de repensar las denominaciones usuales en sociología y economía para identificarlos. Se refieren a sus unidades como empresas, pequeñas empresas o microempresas y a ellos mismos como pequeños empresarios o micropresarios; difícilmente como "informales", "cachueleros", eventuales o trabajadores independientes (C17: 1416-1433). Por otro lado, no se ven a sí mismos como agentes económicos "sumergidos" con actividades ilícitas (C10: 504-512). Su autodenominación se encuentra muy cercana a los esfuerzos que, usando nomenclaturas nuevas, tratan de condensar mejor sus rasgos característicos.

Ahorita sí, por el tamaño de mi empresa, que es pequeña empresa, de repente con el tiempo llegas a crecer más y te da más tiempo para poder dedicarte a otras cosas, es lo que te decía al principio, o sea son los momentos. Actualmente todo el momento que tengo es para trabajar porque sé que en un futuro puedo tener más tiempo, entonces en ese tener más tiempo de repente, qué sé yo, hay una organización de panificadores, de repente uno entra al comité, a dirigir una cosa así, eso es participación, pero para mí

eso es para cuando halla más tiempo. ahorita no
(C17: 1416-1433)

Estableciendo las abismales diferencias de escala y movimiento de capitales con el gran empresario, ven que su importancia cualitativa es equiparable a la de aquéllos, en relación a su contribución al país (C10: 483-495). Asimismo, han desarrollado toda una evaluación del carácter y del papel del empresario peruano.

Yo siempre he pensado de que algún gobierno que entra en la administración deben fijarse un poco hacia los pequeños microempresarios. Porque dentro de eso hay muchas cosas, pan que rebanar, porque no sólo es las grandes empresas que aportan para el país sino muchos de nosotros tratamos de luchar y aportamos en todo aspecto, creamos nuestras cosas, eso es trabajar. ¿no es cierto? (C10: 483-495)

Cualquier juicio acerca de estos temas ha de evitar las generalizaciones fáciles, pues hay tipos diferentes de empresarios y cada cual refiere a comportamientos también distintos. Existen los empresarios "emergentes" y los empresarios "herederos". Los primeros saben reconocer el valor del trabajador, pues en algún momento lo fueron. Son los que tienen una gran sensibilidad acerca de la condición de la clase trabajadora y de esta forma son considerados o vistos como unos empresarios conscientes (C10: 923-937). Los segundos, son los que trafican con el trabajo, son egoístas y en consecuencia malos empresarios (C12: 775-796). Su gran defecto es que miran solamente sus intereses, no pudiendo valorar en su posición unilateral la importancia del trabajador en la producción (C12: 736-765). Estos son los que tienden

a explotar a sus trabajadores (C14: p.12, 16-26). Un rasgo adicional es su falta de modestia (C16: 422-431).

En realidad, algunos como te digo, hay empresarios, no se le puede calificar a todos igual, de buenos y de malos. Hay empresarios que sinceramente como nosotros han surgido, esa gente sabe y reconoce lo que es el trabajador que sufre o colabora para el país y que trabaja legal, como en todo, pero hay otras que sinceramente es cierto que no, no piensan o viceversa abren una empresa para alguna cosa de traficar, prácticamente, ni piensa en cosas buenas, en fin que hacían (C10: 923-937)

Claro, posiblemente uno defendía su capital, a veces veía sólo su capital, lo valoraba solamente su capital, entonces su capital cuidaban ellos, pero no veía también recursos humanos. Entonces, si analizáramos, son dos factores son importantes para el desarrollo, porque si también cuidamos al trabajador, porque más que nada depende del trabajador también el progreso de la empresa. Si yo mantengo mis trabajadores bien pagados, bien capacitados, entonces debe permanentemente capacitar y tener tranquilo a la gente, tal vez trabaja mejor y tengo, tendría buenos, buenas ventas, buenos productos y utilidades, entonces darle también algo incentivo, todo, estar tranquilo todos, en ese sentido también se puede mejorar, pero no tenían en ese tiempo pues los señores ejecutivos en las empresas, sólo miraban su capital, pero no importaba el trabajador que bueno trabajando un poco que se muera, entonces... mal preparados empresarios (C12: 736-765)

De estas dos categorías de empresarios, los segundos son los más numerosos y cuentan con una historia prolongada en comparación con los emergentes que remiten a un fenómeno reciente de cambio en el sector empresarial. A la presencia histórica del mal empresario se debe la situación de pobreza del trabajador, puesto que han imposibilitado remuneraciones con salarios justos (C6: 370-378). A su presencia

también se debe la mala imagen que el trabajador guarda para ellos. Estos empresarios son los que han marcado la experiencia de los trabajadores como víctimas de maltratos y abusos, así como de incumplimiento y robo (C9: 565-585). Es esta lectura la que parece tener fuertes repercusiones en la ética distinta que el empresario quiere desplegar en sus relaciones laborales

También recibí maltrato, es por eso que soy así, porque, por ejemplo yo tuve un jefe que cuando se cruzaba algo que salía mal, se la agarraba con nosotros, nos gritaba, nos decía lo que le daba la gana y que ustedes por eso no saben trabajar. Y uno por necesidad, pues tenía que aguantar, necesitaba el dinero y él me pagaba, entonces tenía que aguantarle todas sus berninchadas; él era un empresario bastante mediocre porque no tenía trato. Cuando se enojaba tiraba las cosas y dos años estuve trabajando con esa persona y por eso es que ahora yo puedo valorar el trabajo de la gente, y más que todo los obreros son los que más se rajan, porque yo con lo que más trabajo es con obreros, casi no trabajo con secretarias. (C9: 565-585)

Este tipo de empresario peruano en realidad es un empresario mediocre porque es insensible a los problemas de la gente. Su mediocridad se expresa sobre todo en su incapacidad para tratar bien a sus trabajadores (C9: 513-549). no comprende que si tratara bien al trabajador obtendría muchos mejores resultados, pues el trato redundaría definitivamente en el rendimiento (C17: 621-625). Pero se le reconoce por otras cualidades adicionales: son exigentes sin sentido humanitario y sin sentido de la oportunidad para exigir, al tiempo que nunca se dan por satisfechos con el esfuerzo del trabajador (C11: 465-481). En su imagen, estos empresarios aparecen como gente ruda e insistente y que está buscando que se trabaje más sin mayor pago (C11: 513-

524) Es toda esta conducta la que genera disconformidad y se expresa en deslealtades y baja productividad (C12: 707-731).

En su personalidad, bueno, hay diferentes características en el patrón. Por un lado, parece que hay una característica, digamos de persona, que tanto desconocen el sentido de humanidad y entonces no le dan ni espacio a sus obreros para cumplir sus necesidades primordiales, inclusive exigen demasiado y al final quedan descontentos y para estar guardando para el momento en que el dueño se siente totalmente desconcertado y quiere renunciar, entonces es el momento cuando se pone a veces como porque ve que va a perder un personal importante (C11: 465-481).

Bueno ese tiempo cuando yo estaba trabajando como decía, cuando yo llegue nada más a trabajar, ya existía el sindicato. Sindicato es la organización que defiende a los trabajadores. Entonces ya ese tiempo por ejemplo no preparábamos en huelga. Siempre como ya no nos trataba bien el patrón, nos pagaba en puntos, en ese tiempo no en soles pero cuando hacían algunas modificaciones esa tarifa en puntos se desaparecía entonces nuestro sueldo se desaparecía, entonces en ese sentido no había tal vez humanidad de parte del empresario. Porque no trataba bien a los trabajadores y eso también los trabajadores teníamos que reclamar, dedicar, dando decir, acá me explota. Entonces yo también trabajo menos o más lo reclamo, en ese sentido cuando no hay comprensión entonces hay disconformidad, había huelgas. (C12: 707-731)

La situación expuesta tiene una explicación. Un comportamiento así se debe a un exceso de ambición personal. Son empresarios que quieren progresar demasiado y de un modo rápido (C11: 486-487). Tienen un afán de acumulación ilimitado y un celo extremo sobre su riqueza, sobre la disminución de su riqueza

acumulada. Ambos factores los presionan a explotar a sus trabajadores (C18: 804-828).

Bueno, me imagino que debe ser como todo jefe, no sé, no tengo imaginación. Pero como son dueños de tantas riquezas, ellos tienen que cuidar lo suyo y explotar lo más que puedan a sus trabajadores, yo pienso que debe ser así.

¿Y por qué cree que se comportarían de esa manera?

Si no, cómo hacen la riqueza? como te vuelvo a poner el ejemplo, tantos años de trabajo, hay gente que trabaja años y años y no progresa, como dicen, de los pobres viven los ricos (C18: 804-820).

En todo caso, los empresarios en general muestran virtudes importantes y dignas de tomar en consideración. Son gente de trabajo y luchadora, aún cuando no apliquen los mejores métodos para conseguir sus objetivos (C1: 834-842). Normalmente, en su visión ven al empresario como más capaces y expertos que ellos en las funciones que cumplen: saben de negocio, de inversión, etc (C2: 919-929). Sin querer emularlos en sus defectos les reconocen ese lado de saber administrativo y gerencial que les significa en su caso una carencia. La fórmula correcta para ser un buen empresario consistiría en quitar ese aspecto negativo y ponerle en su lugar un componente de solidaridad. El ideal es una especie de empresario solidario (C7: 487-532) (C6: 387-392).

Ahorita que yo soy dueño de un taller, claro no como ellos, 100, 200 personas, por ejemplo, La Sur, que es una empresa grande de cocinas aquí en el Perú y el dueño ha sido un Sr. Bastimente... un señor que hizo de la nada de ayudante un señor que a mí me ha

dado bastante alegría haber trabajado para él. porque
 en primer lugar ha sido un provinciano de
 Goyansquisca. de Sierra de Pasco? ... minero. luego ha
 tenido fábricas en el Perú. como cinco fábricas una
 tenía la tenía en Arequipa aquí en Lima y en Tumbes
 creo yo o en Piura? yo creo que es una persona que ha
 crecido grande pero lo que a él le faltó. yo creo que es
 no haber preparado a sus hijos como él. Ha sido como
 él ha sufrido que será de esa empresa. una empresa
 que la quiero mucho ya para tres años ahí hace un
 mes la empresa está abajo ha muerto (C7:
 487-532)

Capítulo Séptimo

MENTALIDAD Y RACIONALIDAD ECONÓMICA EN EL EMPRESARIO POPULAR

7.1 **Concepción y racionalidad del trabajo propio**

7.1.1 **Concepción del trabajo propio**

Ha sido un lugar común poner de relieve el significado que tiene el trabajo para el empresario popular. Estos actores han sido mostrados como portadores de una especial concepción del mismo, como consecuentes seguidores de una férrea ética de trabajo y como magníficos creyentes del poder del trabajo para remontar las adversidades y ascender hasta el progreso buscado. Ha sido el factor más frecuentado en la explicación de su práctica económica, entendida del lado de su apuesta por la actividad independiente como del éxito que alcanzan una vez establecidos y produciendo en sus propias unidades laborales. Esta imagen se revela sugerente, pero puede ser incompleta. Habría que observar sobre su huella otras características que puedan entregar una visión más completa y superior.

El trabajo tiene para el empresario popular un significado amplio, multívoco, cargado de matices y elementos complementarios. Su idea del trabajo es inevitablemente compleja, más compleja que cualquier suposición externa. Una vez más surge la tentación de tipificar a estos actores como una suerte de filósofos sorprendentes dados los desarrollos que alcanzan en las explicaciones sobre el porqué de las cosas.

Un primer significado importante observado en su concepción remite al concepto de trabajo como obligación y como necesidad. El trabajo no puede ser visto

exclusivamente como una mera obligación. Ciertamente lo es, empero este carácter tiene sentido en la consideración de que es al mismo tiempo un instrumento y una misión. Ello queda claro en su asociación al progreso y la educación. El afán de progreso y mayor educación confieren sentido a una obligación por trabajar (C1: 25-29). Lo cierto, entonces, es que su necesidad de progreso y educación los conduce inevitablemente a entender el trabajo como una obligación. Están obligados a trabajar, sienten que el trabajo es una obligación por el hecho de necesitar el progreso y la educación. No es la obligación abstracta, es la obligación resultado de un cálculo sobre la eficacia del trabajo cuando es asumido como una obligación y no como una actividad libre y espontánea o casual.

¿Y qué ha significado el trabajo para usted?

Pues una forma de... para vivir uno trabaja, pues, para que mis hijos sean mejor, con mejor educación, más que nada por ellos trabajo porque no puedo dejar de trabajar. (C1 25-29)

Antes de proseguir con el análisis sobre el trabajo es preciso hacer algunos deslindes: no es tan correcto decir que tienen fe en el progreso. Puede estar mal expresado decir que tienen fe en el progreso. Esta afirmación tiene el defecto de hacer pensar que el empresario popular cree que el progreso llegará en algún momento y lo esperan y creen que el momento llegará. Tal vez no es una fe. Es una meta, un objetivo, un reto. Tanto es así que son coherentes las fórmulas que hablan que si no se trabaja no se progresa. Es decir, el progreso no cae del cielo. De todos modos, hay que diferenciar fe en el progreso de un realismo en el progreso. Lo que sí

creen ellos es que el progreso es posible y para que se lo confirmen les basta ver su vida o la de un familiar cercano. Creen en el progreso no como ideal de vida, sino como posibilidad de superación real. No es la lucha incesante, compulsiva, maquinal por un progreso utópico e indefinido; es la lucha por un progreso que se merecen como cualquier persona y se lo merecen más por estar haciendo todos los méritos, es decir trabajando obligatoriamente.

Volviendo a la cuestión central, el que el trabajo también sea un asunto de necesidad no es un problema de creencia, un concepto que se repita sin asidero en algún razonamiento práctico. El trabajo es visto necesario como parte del realismo que desarrolla el empresario popular a lo largo de su vida. Es una creencia, en todo caso, reconfirmada en su práctica vital misma (C3: 68-72). No se puede pensar, así, que su afirmación del trabajo como necesidad sea parte de una creencia entre otras. El trabajo es necesario porque sin él no es posible sobrevivir y no es posible progresar. Este actor sabe por sí mismo que el trabajo es una necesidad (C6: 22-26).

¿ Por qué cree en primer lugar que las personas, los seres humanos deben trabajar ?

No es porque uno crea sino es que en realidad es una necesidad porque ...el que esta trabajando es para que nos ayude, creo que es una necesidad (C3: 68-72)

¿Y qué ha significado el trabajo para usted en todo este tiempo?

Bueno, yo realmente, la necesidad nos ha ayudado porque a mis padres y mi mamá ..., como tenemos varios hermanos, entonces me ha obligado a trabajar desde pequeño (C6: 22-26)

La obligación por trabajar se asume sin cortapisas. Hallada la lógica de la obligación no existe otra opción que significarlo como necesario y obligatorio siempre. Si la vida adquiere sentido en el progreso y ello presupone la sobrevivencia y si la sociedad no es generosa con sus miembros (pues nada le da a quien nada hace)(C12: 85-100), el trabajo se vuelve ineludible y, como tal, incuestionable, inaplazable y, como tal, coactivo (C8: 73-82)(C10: 11-55). En esta línea de pensamiento desarrollada por el empresario popular, no hay margen alguno para pensar en dejar de trabajar (C8: 86-92).

El trabajo es, como se puede decir la creación de donde vivimos, porque si uno no trabaja uno no puede vivir y es más de que a unos nos gusta, para mí desde el momento que he empezado a trabajar me ha gustado la mecánica, inclusive yo he llegado a empezar desde nada, yo no se nada, por ejemplo de 14 años ingresé en una empresa que me mandó a estudiar, hasta 18 años, cuatro años, por eso es que tengo este trabajo ... y de ahí recién que yo quería estudiar otra cosa, pero al final me troncó, por el tiempo y por apoyo mismo que no he tenido, así que, digo en realidad el trabajo mío, me gustó desde el momento que he ingresado a trabajar en la compañía y sigo de hecho trabajando, por eso muchas veces no puedo dejar, de alguna forma quiero surgir y a veces por la situación misma es que no se puede, por eso los últimos años que no ha habido apoyo, el nivel de ha sido tan bajo que la gente no planea ni mandar reparar, ni mandarlo aplicar, tampoco han creado nuevas empresas porque realmente a veces nadie compra, así que por eso es que en realidad es que por esos problemas yo me he encerrado inclusive dos años. ahora de otra vuelta yo quiero trabajar, pero ojalá que haya un movimiento, y a la vez que haya créditos, que podamos por lo menos facilitarnos para equiparnos en herramientas y materiales, más que nada. material es lo que necesitamos, porque yo, por ejemplo, herramientas tengo completas, pero lo que me falta son mínimas, para complementar, pero el problema es dinero para materia prima. (C10: 11-55)

¿Y por qué las personas deben trabajar?

Porque es un medio de conseguir recursos económicos para uno sobrevivir, obligada tienes que trabajar si uno no trabaja nadie te va a dar, es así, yo un tiempo, pagué un impuesto mal y todos mis ahorros se acabó se terminó al final llegue hasta no comer un día y mi esposo también estaba en esa situación

¿Estaban sin recursos?

Sin recursos, y que me salió una lágrima decirle que Andrés consigue lo que sea y compra un Kilo de papas sancochamos y era el primer día que nunca me había pasado así, por eso es que el trabajo es importante. (C8 73-92)

En estos múltiples significados del trabajo ¿es posible hablar de éste en su sentido de misión. ¿Tiene el trabajo un significado de misión para el empresario popular? Lo que sugiere el corpus discursivo es que, en todo caso, hay un concepto antropológico de misión más que uno teológico (C1: 25-29). No es que estos actores se sientan predestinados para trabajar, que se le haya impuesto una misión trascendente. Lo corriente no tiene que ver con esto. La misión, nuevamente, es más profana. La misión en la vida no es el trabajo, la misión es cumplir una serie de metas. No son las metas concretas y tangibles de cierta clase media que se propone el televisor a los dos años o la casa a los cinco, son unas metas más borrosas que se van contorneando según las posibilidades. Habría que diferenciar claramente, en este contexto, el término misión del de compromiso. Estos sujetos tienen varios compromisos, son unas personas de compromisos firmes y son unas personas que buscan cumplir tales compromisos trascendentes. (C18: 160-176) Son compromisos trascendentes porque

tienen que ver con el sostenimiento del hogar, como con el progreso de los hijos o por lo menos con brindarles unas bases para su futuro progreso.

Me siento de maravilla cuando trabajo, me siento contento, me siento que estoy cumpliendo con mi país al menos y me siento que estoy cumpliendo con todo lo que tengo a mi alrededor, siento que estoy cumpliendo y no quiero defraudar a nadie, es lo que yo siento en ese momento y me siento alegre, contento, pero como lo vuelvo a repetir, como lo veníamos conversando, por las circunstancias de mi salud, de las 16 horas que trabajaba, ahora trabajo 8 horas por lo pronto, después voy a tomar el mismo ritmo que como antes, ya me estoy recuperando de mi salud, que he tenido un accidente. (C18: 160-176)

El trabajo les significa también sacrificio (C1: 34-37). El trabajo les significa, más bien, mucho sacrificio. Tienen un agradecimiento profundo al trabajo y un cariño importante, lo cual no quiere decir que no les parezca tortuoso a la vez. Ahora bien, ellos perciben el trabajo como algo difícil. No es fácil aunque produce muchas satisfacciones. Es una combinación de sacrificio con satisfacción. Tampoco es, así, que tengan una idea del trabajo como algo que sólo es tortura. Del reconocimiento de esa parte de la naturaleza propia del trabajo no ha de seguirse necesariamente que el trabajo sacrificado sea un valor. En principio, no quisieran ni que el ritmo ni que las condiciones de su trabajo se reprodujesen en la experiencia laboral de sus hijos. Hay que relativizar y repensar la idea del trabajo sacrificado como un valor per se. El trabajo se constata como sacrificio en su práctica misma y no es que haya que sacrificarse estoicamente. No es que se valore más el trabajo sacrificado, no necesariamente: a cambio, por ejemplo, se valora más el trabajo cumplido, honesto.

Yo le recomendaría a mis hijos, pues, que trabajaran porque para mí el trabajo es mucho sacrificio y yo quisiera que ellos se eduquen mejor, mucho mejor que yo (C1: 34-37)

Podrían agregarse otros elementos más a esta discusión del trabajo como sacrificio. El sacrificio viene con el trabajo, le es inherente; sin embargo, se da a la vez como resultado de acción voluntaria (C2: 103-111). El sacrificio se compensa y se paga con mejores frutos, el sacrificio entrega el placer de mayores ingresos y utilidades. El empresario popular no siente que se esté sacrificando infructuosamente, no hay ni pesimismo ni escepticismo en los resultados a obtener con el sacrificio. Por ello mismo, huelgan las quejas o el presumir por lo mucho que se está haciendo. Siguiendo con este tipo de percepción, habría que mencionar que es muy distinta la percepción del trabajador dependiente a la del independiente sobre el punto. Por lo pronto, el independiente inventó su trabajo y lo ejecuta a su manera, es decir, se autoimpone unas condiciones y unas reglas de juego, de manera que se autoimpone al mismo tiempo su sacrificio (C7: 163-175).

Bueno es natural que a veces los muchachos se niegan a trabajar porque ellos quieren distraerse o dedicarse a la televisión y estar mirando, pero no fue ninguno de mis tres hijos que tengo se han hecho resistencias, siempre al final obedecían a los padres (C2: 103-111)

El hombre siempre debe trabajar, siempre, lo único que le recomendaría a mis hijos sería que no trabajen tan duro como yo, porque yo he tenido otra motivo, otra oportunidad, y si a mis hijos yo los educara bien y si el estado peruano daría más oportunidades a los estudiantes a los jóvenes el trabajo sería menos duro para ellos, pero el trabajar de trabajar yo creo que todo

país todo hogar, toda persona sale adelante con el trabajo sin ello no.... (C7: 163-175)

La concepción del trabajo analizada incluye una reflexión sobre la sociedad en su conjunto. Aun cuando es posible que el sacrificio sea una opción o en parte una opción, trabajar más y esforzarse más depende de las clases sociales. En la autoimagen que hacen de sí reconocen su pertenencia a aquellas clases que más tienen que trabajar. Es como decir que las clases pueden ser divididas por la cantidad de trabajo que realizan sus miembros (C7: 6-18)(C7: 163-175).

¿Usted ha trabajado mucho en su vida?

Yo creo que demasiado, particularmente yo creo que habiéndolo en una forma social siempre la clase más necesitada económicamente trabaja más ante el mundo yo creo que así pasa en todo América, el Sur, Centroamérica Asia o Africa ¿No? yo creo que es un problema social yo creo que eso se llamaría la clase social, y yo como pertenezco a una clase social por decir baja o pobre siempre se trabaja más. (C7: 6-18)

En la imaginación y percepción laboral del empresario popular parece jugar un gran papel la experiencia campesina de vida. Todo indica que es su referente más próximo (C1: 103-107). En otras palabras, su imaginario laboral tiene un background campesino, no sólo porque su familia fue campesina como resulta en muchos de los casos estudiados, sino porque ellos migraron a la ciudad partiendo de contextos más rurales. Decir que su repertorio laboral es campesino, quiere significar que sus referentes laborales primigenios no son urbanos y que por razones de conservación cultural tienden a combinar su aprendizaje laboral citadino con su

pasado. En la actualidad piensan como trabajadores urbanos, pero conservan vividamente esa experiencia primordial. Estas afirmaciones se entroncan con su alta valoración del trabajo independiente.

Yo trabajaba, bueno, en ayudar a cultivar a otras personas, o si no para nosotros también, porque mi papá estaba acá en la ciudad y yo tenía que ayudar, como yo soy el mayor (C1: 103-107)

Por su parte y complementariamente, la decisión y el significado del trabajo independiente se toma, asimismo, de la experiencia cercana privada: hay varios casos con padres que cambiaron de actividad varias veces y ensayaron esta ruta laboral (C1: 109-117). La idea de las ventajas del trabajo independiente no es una invención reciente de estos sujetos. Su vida ha estado tocada por experiencias cercanas familiares o amicales de cambios de actividad o condición laboral. Ellos leen, en consecuencia, de una realidad cercana un texto sobre el trabajo. No tienen que ir muy lejos, lo que ellos piensan ya otros lo pensaron y lo vivieron. Esto no quita que no haya originalidad. De cualquier manera, podría decirse que se reinventa un significado y se toma una decisión habiendo visto la experiencia de otros sujetos cercanos. Se deduce, además, que su decisión no es precipitada, ni aislada, ni improvisada. Es una decisión fundada en la experiencia y la vivencia del otro.

¿Su papá tenía parcelas en el pueblo?

Sí tenía

¿Y él trabajaba acá en Lima en construcción?

Sí, en construcción. (C1: 109-117)

El trabajo es conceptualizado como una forma de vida, es en realidad un estilo de vida. (C1: 216-240). Se les puede reconocer, al igual que al pintor o al literato se le reconoce, por una forma de ser en su actividad. El artista construye una forma de vida con un estilo que es peculiar, el empresario popular tiene también un estilo de vida, se vive con el trabajo en la cabeza, se entiende lo suyo como trascendente y se toma en serio la actividad. En esta concepción la vida es trabajo, lo raro es no trabajar (C8: 136-146). El trabajo les significa una actividad constante, una actividad de toda la vida (C9: 6-10). En este juego de ideas, el trabajo de todas maneras tiene que efectuarse en la vida, en algún momento: tarde o temprano trabajamos (C9: 151-164). Es lógico que en esta mentalidad el trabajo sea altamente valorado. Como se repite en los testimonios, es lo primero en la vida (C12: 24-33), la falta de trabajo equivale, metafóricamente, a la muerte (C13: 53-56).

¿Y qué opinión le merecen esas personas que, si pudieran no trabajarán, se dedicarían más a flojear, a descansar, cómo ve usted a esas personas?

Bueno, esa es su forma de vida, de costumbre, qué podría decir yo. He visto como muchos como profesionales, yo tenía un vecino hace buen tiempo que era profesor, un nacional, yo espero que trabajaba en un horario, llegaba a su banno, por ser profesional por acá, hasta dices toma lo cual yo creo que no está bien, que encima se quejan, hacen huelga, pero que mucha gente creo que le ocurrió eso, porque cuando una persona trabaja, yo creo que no tiene por qué quejarse, porque con su trabajo lo hace más, no un profesional tiene un trabajo y si no le cubre los gastos, debería dedicarse a trabajar de noche yo digo, porque los profesionales a veces dañan a la sociedad porque más que hacen huelga y no están conformes con lo que dan, porque ellos tienen tiempo

para poder trabajar en otra cosa más, esa es mi opinión (C1: 216-240)

Mire la verdad toda mi vida la he tomado en trabajo, sólo que en este año, como a veces no hay trabajo, un día me di de descanso, preparé una comida mejor comimos junto con mis hijas nos pusimos a ver la televisión, pero sólo un día en que no hubo trabajo, pero mayormente ahora que no tengo nada obligada yo tengo que buscarle donde sea. (C8: 136-146)

¿Y te fue difícil compaginar lo que estabas trabajando y lo que estudiabas en la universidad?

Si, fue duro, fue muy duro para mí porque no estaba acostumbrada, claro que yo aprendí desde que salí, desde que ingresé a la universidad ya, como no tenía a mi padre, me esforcé, pero yo si hubiera podido en ese tiempo dejar de trabajar y sólo estudiar, lo hubiera hecho, porque cuando uno estudia debe botar, en ese sentido si hubiera preferido sólo estudiar, pero ahora que ya terminé mi carrera tengo que trabajar. (C9: 151-164)

El trabajo es una obligación, como se vio, pero también es pensado como una costumbre. La práctica misma del trabajo hace que sea entendido como una costumbre. Es decir, las personas nos acostumbramos a trabajar, aprendemos a trabajar, nos convertimos en gente de trabajo. Verlo como costumbre es lo que hace que no se lo vea como pura obligación o como actividad coactiva. Costumbre tiene una connotación positiva. Cuando uno está acostumbrado a algo es que tiene cierto dominio y ha superado las exigencias. El que no está acostumbrado a trabajar sufre en el trabajo, pues no ha hecho suya la disciplina, el ritmo y la intensidad que demanda cualquier trabajo y el hecho mismo de trabajar (C11: 64-79). Bien podría considerarse el trabajo como una disposición aprendida en el sentido del concepto de habitus de

Bourdieu Este concepto rescata lo coactivo y lo libertario de la acción social, el papel de la estructura, pero también del sujeto activo. Y es que el trabajo para el empresario popular es eso: al haberse aprendido la disposición, al contar con una disposición son más libres, se sienten más libres.

¿Y qué pasa con el hombre que no es trabajador?

Bueno, yo siempre me he puesto a pensar en esa situación, porque hay personas que inclusive no tienen qué comer pero sin embargo no quieren trabajar, hay que diferenciar hay muchas cosas que ver y hay otras personas que de repente tienen bastante trabajo también y tienen posibilidades, tienen terreno, tienen una empresa y tampoco quieren trabajar, ahí sí que hay situaciones del... que inducen al desentendimiento y por otro lado el hábito, también creo, que lo tendría que hacer inclusive la misma escuela (C11: 64-79)

Cuando se va topando con todos los elementos examinados hasta ahora, se tiene la impresión de estarse topando con una concepción holista del trabajo. La vida es trabajo y el trabajo es vida. A su decir: es como el aire que respiramos (C10:202-218). Por momentos, en esta mentalidad, todo parece reposar en el trabajo (C10: 60-95). La vida y el trabajo siguen de la mano hasta el final (C2: 2180-2183)(C3: 116-121). No hay imaginación de vivir sin trabajar, de la vida sin trabajo (C8: 25-28).

En realidad no podría dejarlo, no podría dejar el trabajo, porque imagínate, ese es un pilar prácticamente para todo, tanto para mi familia, ..., y a la vez tengo, como le digo, y cuando ya una persona, un muchacho que venga a trabajar acá, no le puede votar de un momento a otro porque tengo que seguir con ellos, y acá se demora en aprender, no es, por ejemplo, vamos de un momento a otro, llega y ya empieza a ... y empieza a hacer esto, entonces no podemos adquirir o contratar a un trabajador para un mes al final, por lo menos acá tenemos que seguir

trabajando seis meses, cuatro meses y ya más o menos aprendió, pero después sigue trabajando, que ya produce se puede decir, entonces eso no podemos dejarlo, tenemos que continuarlo, claro hay épocas, el trabajo mío tiene temporadas, todo lo que es refrigeración es en verano y el viejo, ya tenemos que dedicarnos a otra cosa, algunos son ... o casos de refacción, arreglamos desde homos o tal vez, como le digo ángulos, cuando hay pedido, esas cositas hacemos, pero eso es como te digo, se necesita capital regular, a veces yo tengo la intención de crear más mano de obra o más cosas, porque hay que trabajar en eso, crear nuevos modelos (C10: 60-95)

Para mí, como acabo de decir, porque el hombre sin trabajar no viviría, y es importante que trabaje, porque uno como dice, hay que comer, prácticamente para vivir, no al revés, porque un animal nada más vive para comer, así que lo importante es que no podríamos vivir y lo importante también es dejar algo fruto tanto para el país y no sería uno vivir por gusto, es el aire que vivimos, o digamos también uno sentirse orgullosos de lo que vivimos, todo disfrutarlo, pero eso no debemos sólo disfrutarlo para nosotros, también hay que dejarlo. (C10: 202-218)

Es fácil comprender desde esta lógica que el trabajo se defina como una dedicación, una actividad a la que uno se dedica o se consagra (C2: 84-97). El trabajo significa consagración en el mismo sentido que se pide tal disposición a la de cualquier profesional. Por supuesto que el trabajo del empresario popular, en esta óptica, es una profesión y que éste es un profesional. Ahora bien, pero el uso del verbo "dedicar" también indica una entrega vocacional, una asunción del trabajo con voluntad y deseo. Hay que recordar que, en el lenguaje popular, cuando alguien hace muy bien sus cosas, con gusto y hasta con amor se le dice que "es muy dedicado".

Pues, a mis hijos, les inculqué siempre dedicación al trabajo tal es así que desde una edad promedio,

digamos desde los 9 o 10 años ya ellos empezaron a ayudar en el qué hacer en la casa, como ya tenía mi bodega, ellos ayudaban algo en la bodega, a veces a arreglar, o acompañar o alcanzar algo, a comprar algo que había que hacer y también a su mamá ayudaba en la cocina, algo, siempre han estado dedicados a ayudar en los quehaceres de casa, sin descuidar sus estudios (C2: 84-97)

El trabajo tiene muchos significados: necesidad, subsistencia, obligación, costumbre, vida, fuente de progreso, profesión, etc. Sería muy difícil, pues, imputarle un sólo significado al trabajo. Estos actores lo significan de muchas maneras complementarias e integradoras. El trabajo tiene que ver con muchas más cosas de las que pensamos y no es pensado únicamente como una actividad económica y con una significación meramente económica. Visto por su utilidad, con el trabajo es posible subsistir, pero también tiene una función educativa, dignificante y moralizadora. Es una necesidad y una obligación, pero también libera y enaltece. Quitaba la vida pero da la vida. Esclaviza y libera al mismo tiempo. Hay, en consecuencia, un significado directamente económico del trabajo, pero hay otros significados no económicos (C12: 49-55). Un importante significado al respecto es el concerniente a que es una fuente inimaginable de experiencias (C9: 392-404). En la enseñanza del trabajo las palabras sobran. Cuando se trabaja se aprende a valorar el dinero y se aprende a progresar (C17: 86-93). En el trabajo mismo se descubre su importancia transformativa: desde todo punto de vista, trabajando nos volvemos mejores (C11: 156-175).

¿Qué opinión le merecen aquellos que dedican más tiempo al ocio que al trabajo, qué piensa de ellos?

Eso es lo que yo le decía al principio, parece que yo veo dos factores más grandes, más importantes dentro de este problema, porque uno es el

acostumbramiento, o sea la educación desde pequeños, quizás porque hay unos que piensan que el padre que le exige a sus hijos desde pequeños al trabajo hay ciertas como lo consideran como si fuera un sufrimiento, pero para mí, mientras que estén en las posibilidades desde chicos se debe a que están en el trabajo porque así se lo acostumbran, se lo habitúan, y dentro de ese camino, ese andar que uno descubre que es el trabajo mismo es importante para transformar. (C11: 156-175)

¿Usted cuando su hijo crezca, qué le hablaría sobre el trabajo?

Lo haría trabajar, digamos desde que yo, o sea para mí el trabajo es lo más importante, porque va a saber valorar el dinero y va a saber progresar, o sea si no trabaja, no lo va a poder hacer y si solamente se dedica al estudio no va a poder valorar el dinero. (C17: 86-93)

7.1.2 La finalidad del trabajo

Se trabaja para vivir. (C1: 25-29). Esta es una primera constatación de la finalidad que recubre el trabajo para el empresario popular. El trabajo, por supuesto, como se vio, tiene que ver con el acto más básico, cual es la reproducción de la vida. Todas las percepciones registradas tienen un lado realista y otro idealista, al respecto. El primero alude a una lectura bastante objetiva y desnuda de la vida y del mundo; el segundo alude a los ideales y valores que modelan, orientan o conducen eventualmente la vida. Posteriormente se verán los distintos temperamentos que adquieren estos planos discursivos. Es como una primera reacción muy distinta a la de otros sectores sociales. Es decir, en vez de decirse que se trabaja por gusto o se trabaja para sufrir o para comprar cosas, aquí se dice que se trabaja para algo fundamental.

El lado realista de la finalidad del trabajo se manifiesta en términos de ser la única forma de conseguir sobrevivir, al menos dentro de su mentalidad, pues estos actores no encuentran otra forma de hacerlo sino es mediante el trabajo. Las formas alternativas de hacerlo existen (robar, estafar, etc.), pero no forman parte de su código moral. Esto revela una concepción sobre la persona. Sólo es digna de recibir el alimento la persona que se lo merece (C2: 136-142). Para esto hay que trabajar. Aquí hay un concepto del trabajo como actividad dirimente y juez. Se hace justicia cuando al que trabaja se le entrega la comida merecida. Por otro lado, es una constatación de lo que sucede en realidad, pues sólo con trabajo se consigue el sustento desde su punto de vista (C12: 6-19) (C4: p2, 37-47).

¿Cómo terminarían aquellas personas que no gustan de trabajar?

Al final pues ellos no cubren sus necesidades unos, y los otros el ocio, como dices, genera los vicios. Para satisfacer sus necesidades ya llegan a la delincuencia o sea a robo y a apropiarse lo ajeno. (C2: 136-142)

Cuénteme, ¿ha trabajado usted mucho en su vida?

Si señorita, claro que si pues si uno no trabaja, en la vida hay que trabajar porque si uno no trabaja pues no viviría, entonces cómo daría, cómo sería mi vida si no trabajara, entonces desde que he tenido ya más o menos edad de 12 años, ya tenía que trabajar para poder sobrevivir, entonces, más que nada a mi, mi madre me dejó a los 7 años nada más y tenía que estar con mi abuelita, con mi hermana mayor y tenía que trabajar para poder vivir con mis familias, con mi hermana. (C12: 6-19)

Sin embargo, el sentido o la finalidad del trabajo tiene un lado social y societal. Se vuelve aquí a esa asociación tan fuerte existente en el empresario popular

entre trabajo y progreso. Se trabaja para el progreso de la familia y de los hijos (C1: 25-29). Obviamente, el trabajo tiene la resonancia de progreso. Pero no es que les signifique progreso porque necesariamente hayan experimentado la eficacia del trabajo al respecto. La cuestión tiene que ver con algo así como una creencia. Se cree firmemente, casi al punto de fe, que el trabajo trae progreso. Ahora bien, el concepto de progreso tiene también varios sentidos y habría que empatarlos con los del trabajo. Hay que saber diferenciar lo que se cree del progreso, como se lo imagina o se lo piensa, de lo que ha sido realmente la experiencia de mejora del bienestar. En el imaginario del empresario popular hay asociaciones fijas: trabajo, progreso, educación. Son como fórmulas o ecuaciones mágicas. Como se ha mencionado, en este análisis no interesa como se dio en definitiva algunas de estas ecuaciones en la biografía de estos actores sino como piensa estas cosas.

Otra finalidad primordial del trabajo, complementaria, refiere a que se orienta a la obtención de lo que nunca antes se había podido tener (C3: 616-625). Aquí hay otra cualidad propia del trabajo. Necesariamente, con trabajo, se obtendrá lo que nunca se había obtenido. Hay dos cuestiones, sin embargo, en este punto. La primera, tiene que ver con el tipo de conciencia social restringida y austera o de pobre que revela mentalidad del empresario popular. El trabajo propio, basado en el esfuerzo personal, coloca al individuo ante la posibilidad de cumplir sus deseos frustrados cuando se es dependiente económicamente de la familia u otra entidad. El trabajo trae la promesa de la satisfacción de lo que en el pasado tuviera que ser contenido o postergado. La segunda cuestión confronta con la atribución de una eficacia del trabajo

para, al menos, obtenerse alguna ambición mínima. Se vio que para el éxito se relativizaba aún más la eficacia, aquí se hace mayor.

¿Usted cree que todo el esfuerzo que está haciendo es un medio para conseguir tener su casa, estar bien con su familia o es que el trabajo le interesa a usted por el trabajo mismo?

No, yo creo que van ambos de la mano, o sea lo que estamos proponiendo es vivir cómodamente, otro obtener lo que uno nunca ha obtenido, una casa, y otra es de que también tener una base en el trabajo, y cómo nace la base de un trabajo, nace a base de que si uno tiene máquinas o no, si no tiene máquinas uno no es nada, entonces pero eso ya sale a base del esfuerzo de uno. (C3: 616-625)

El sacrificio en el trabajo no sólo tiene un fin económico. Se trabaja también por prestigio, por valor, por mantener una dignidad (C11: 386-396). El fin de trabajar, como se verá, no es tan simple como la reproducción de la vida o el progreso material, entendido como una mayor comodidad o la satisfacción de deseos frustrados. Se está buscando reconocimiento, se está buscando una mirada de la sociedad que los vea como sujetos encaminados por el camino del bien.

¿Qué piensa usted de las riquezas obtenidas por medio del trabajo arduo?

Eso es para mí, está bien porque el trabajo arduo es en verdad un sacrificio pero, entonces quizás dependa del tesón que tenga cada persona, cada individuo de querer hacer algún trabajo con mucho sacrificio, entonces a veces aunque no reciba la recompensa pero quiere salvar quizás ese prestigio o ese valor que se ha generado durante su vida que es el trabajo. (C11 386-396)

Pero, en el contexto de estos sujetos, parece que nadie trabaja tampoco para sí mismo. Vuelve el tema de una conciencia de la proyección del trabajo en otras áreas o instancias no individuales: la familia, la comunidad, la sociedad, etc. (C12: 85-100)(C16: 192-194).

Debe trabajar el hombre justamente así como le he dicho, para mantenerse a sí mismo, para mantener su familia, para también contribuir con la comunidad donde vive y también con el gobierno, contribuir con los impuestos y es que hay que pagar donde también dependen de la gente que trabajan, hay muchos que también no producen en sí, claro que trabajan en cualquiera manera, pero en sí lo que producen tal vez poco a nivel de la sociedad. Si trabajáramos todos en la producción por decir, tendríamos tal vez más avanzado el país mismo. (C12: 85-100)

Uno de los significados del trabajo refiere a un plano existencial de la vida (C2: 72-78) El trabajo completa, llena, orienta, confiere sentido a la vida. Esta es una cualidad de la mayor consideración y un atributo distintivo. Podría pensarse si acaso el trabajo sirve para impedir el desánimo y la depresión. En todo caso, hay de hecho una reflexión existencialista de la finalidad del trabajo (C9: 69-81) (C12: 106-114).

¿Por qué trabajo?, pues trabajo porque para mí el trabajo es algo que me llena la vida, porque tengo algo que hacer y dedicarme, en qué pensar porque más bien el ocio, el no tener qué hacer es para mí algo aburrido. (C2: 72-78)

Bien, cuando trabajo me siento realizada, me gusta hacer lo que hago, me gusta el trabajo, me siento bien cuando tengo trabajo y me gusta trabajar para poder darle trabajo a otros, generar fuentes de trabajo. Me gustaría tener más producción para contratar a más gente. Ahora el problema en este rubro es que no hay

muchas personas calificadas. no podemos contratar gente por decir, solamente para ayudar en ese sentido, pero no son calificados. (C9: 69-81)

7.1.3 El tiempo y el trabajo

En la mentalidad del empresario es interesante como se relaciona la muerte con el trabajo. Tienen una proximidad insospechada. La muerte está bastante más cerca del trabajo de lo que se suele suponer. Hay que trabajar porque es parte de la vida social. El que no trabaja no está vivo socialmente hablando. No existe de hecho para la sociedad. O sea, no sólo hay que trabajar para sobrevivir sino hay que hacerlo para tener un sitio en la sociedad, ser alguien o tener una identidad. El trabajo es, por ello, una actividad constante (C2: 63-67). El trabajo es visto como una actividad prolongada en el tiempo del ciclo vital activo. Nada, en principio, debería interferir en su continuidad. La idea de la continuidad ininterrumpida del trabajo es tan fuerte que se considera que la única fuerza capaz de alterarla es la incapacidad física (enfermedad). Para el empresario popular el trabajador es el que siempre está dispuesto a trabajar. Estar dispuesto a trabajar significa que se dispone de una preparación anímica y de unos hábitos que impiden la dejadez o la flexibilidad para la actividad (C12: 60-67).

Yo dejaría de trabajar cuando mi físico no me ayude, pero mientras yo esté con salud y con posibilidades de poder realizar un trabajo, seguiré trabajando. (C2: 63-67)

La consideración del trabajo como actividad de toda la vida no significa que no haya la aspiración de dejar de trabajar en algún momento. Es como una idea

general, teórica, que tiene aplicaciones diferentes en los casos prácticos de vidas concretas (C14: 40-41). Ahora bien, el cese laboral tiene que ver también con el propio cumplimiento de metas en la vida. Es decir, si hay en algún momento satisfacción con lo logrado se podría dejar de trabajar (C14: 43-47).

¿Alguna vez ha pensado en dejar de trabajar?

Por supuesto que si

¿Cuándo cree usted que pueda dejar de hacerlo?

A los, ahora me siento ya satisfecho de haber dominado mi esfuerzo de trabajo como viviente, como un ser que ya alcance, ya no necesito trabajar, me siento que ya no debo trabajar, quiero más bien disfrutar de lo que he trabajado (C14: 40-47)

En este marco puede tener sentido la renuencia a horarios y jornadas preestablecidas o impuestas al trabajo. En la medida que el trabajo y la vida se confunden, la justificación de una jornada horaria, de turnos, etc. no encuentra asidero. El trabajo con horario es limitante, perjudica la búsqueda, detiene el ímpetu y la iniciativa. Es de la gente que no trabaja mucho y que no quiere trabajar. De todos modos, el trabajo es una actividad de permanencia y de ejecución sistemática. Es así como se cosechan resultados positivos (C13: 134-137).

¿Y qué opinión le merecen a usted aquellos que dedican más tiempo a los momentos de ocio que al trabajo?

Bueno, mi opinión general, prácticamente lo vería como a una persona que solamente trabajan porque necesitan recurrirse, nada más. (C13: 134-137)

7.1.4 Una sensibilidad laboral

Los testimonios dan cuenta de un sentimiento muy íntimo con el trabajo. Este es más que la función diaria para conseguir ingresos. Es más que la tarea obligada para evitar el desempleo. Se permanece en actividad, en su actividad, porque les gusta hacer lo que hacen. La explicación puede ser sencilla: se hace con más satisfacción lo que uno mismo creó y buscó (C3: 79-91). La relación del empresario popular con su trabajo es más cercana a la relación del intelectual con su tarea y más lejana a la del obrero con su diaria y monótona labor. Podría verse la relación como un matrimonio por amor y no un matrimonio por conveniencia.

Bueno, las personas que no son trabajadoras ya son personas que quizás no les gusta el trabajo pero y estoy hablando de que existe a veces el egoísmo y todo por qué, porque mucha gente dice no por qué el otro tiene más que yo, porque ha tenido suerte también en cuestión de trabajo, de sacrificio, pero mucha gente que no quiere trabajar, no quiere hacer nada o sea no sacrifica nada y quiere tener más que el que sí. (C3: 79-91)

Posiblemente la relación amorosa con su trabajo es lo que exprese mejor el importante componente subjetivo-afectivo, extraeconómico, que tiene para el empresario popular la actividad laboral. La relación se ve reforzada en muchos sentidos, pues el trabajo no sólo trae como consecuencia beneficio económico. Las bondades son descritas de diversas maneras pero, en realidad, lo que están expresando es la polisignificatividad del trabajo.

Trabajar, para los que no lo saben, es también una cuestión de gusto. Ellos sienten gusto por su trabajo, lo cual significa que tienen una relación armónica y no conflictiva. Esta actitud positiva con sus propias labores expresa su connaturalidad existencial. Es decir, no hay trabajo forzado, hay trabajo natural porque se corresponde con las habilidades y las necesidades sentimentales de estos trabajadores (C15: 449-455). No obstante, este gusto por trabajar en su trabajo se fortalece por su percepción de que éste trae retos y novedades que estimulan (C15: 240-255). Ya se vio que el trabajo trae conocimientos, es una fuente de experiencias, entre las que se hallan nuevas exigencias estimulantes de respuestas inéditas.

¿Y tu crees que el trabajo es solamente un medio para conseguir estos bienes?

No, no tanto así, también puedes lograr satisfacción en el trabajo si haces lo que te gusta, si estás haciendo lo que verdaderamente te gusta hacer, entonces lo vas a disfrutar y vas a poder cubrir tus necesidades. (C15: 449-455)

Si ahorita trabajo ya, cuando hago algo nuevo, cosas, algo que no he visto, algo que se presenten nuevos problemas por resolver, trato de solucionar eso, de poder resolver el problema. Ahora hay veces, cuando tú trabajas y ves que siempre haces lo mismo y estás en la misma rutina, me aburro, me cansa, pero cuando estoy haciendo algo nuevo o una caso que no he visto y que recién es nueva para mí le tengo más interés y le presto mayor atención para poder ver y solucionar el problema, es como un reto. (C15: 240-255)

Podría resaltarse, por último, que el trabajo se realiza con buena voluntad y emoción (C2: 147-156). Lejos están de ser los trabajadores renegados y sin voluntad

o los decepcionados que se esfuerzan lo mínimo. Cuando se conversa con estas personas de su trabajo, se experimenta lo mismo que cuando los padres amorosos hablan de sus hijos, de sus proezas y progresos. Por ello mismo, su sensibilidad se basa en una gratitud al trabajo (C12: 119-124). Agradecen su actividad actual, pues son muchas las aportaciones que reciben.

Para mí, cuando yo trabajo, yo me siento, me llena la vida, estoy contento en mi trabajo y más todavía cuando lo hago bien, para mí es una satisfacción, una alegría cuando encuentro los buenos resultados entonces yo realizo mi trabajo con voluntad, con emoción y creo que estoy dentro de lo que me gusta hacer (C2: 147-156)

Contento, porque si al menos yo tengo trabajo estoy contento, porque por ese trabajo tengo que alimentarme, tengo que conseguir algo, lo que me falte y para mí y para mis familias. (C12: 119-124)

7.2 Ocio, descanso y falta de trabajo

7.2.1 Vivencia y valoración del ocio

El ocio es considerado poco correspondiente a la situación actual en que viven estos sujetos. De acuerdo a sus condiciones de trabajo, su nivel de vida y momento de desarrollo en que se haya la unidad productiva se ven en una coyuntura en que lo primero es trabajar (C3: 509-518). Es momento de trabajo y no de ocio. Sin embargo, en su imagen de lo que es el ocio, ocio y trabajo son dos categorías que no tienen comparación. La condición de estar trabajando es siempre o será siempre mejor que la

condición de estar distrayéndose o descansando o pasando el tiempo simplemente (C10: 223-240).

Estabamos hablando un poco del trabajo antes de que entráramos a su persona, cómo usted se inició, le preguntaba si usted disfruta más sus momentos de ocio o sus momentos de trabajo, ¿cómo se siente más cómodo?

Ya le comenté algo. O sea a parte de mis hijas yo creo que también el trabajo, claro que algún día quisiera disfrutar, como el sueño de cada padre en cada familia irse un fin de semana o cada quincena de paseo, mensual o trimestral pero todavía no hemos llegado a esa altura, yo ahorita lo que más disfruto es el trabajo (C3: 509-518)

Yo lo veo como algo inútil, el hombre que no es trabajador es anti ... para el país, uno mantiene prácticamente por gusto, yo en mi casa prácticamente a todos los hago trabajar, digo de chico a grande, algunos, hay un sobrino que tengo por ejemplo, que llegan por ejemplo de provincia, lo traigo, lo responsabilizo, e inclusive lo van a limpiar, lo van a criar a los animales, pero tienen que hacer algo, nadie tiene por ejemplo, es cierto que todo el tiempo no debe ser trabajo, bueno tenemos también momentos de relajó, salir, pero lo importante es el trabajo, para mí la clave es que sin trabajar no se puede vivir (C10: 223-240)

Se pueden encontrar las claves de su renuencia al ocio en el tipo de cuestiones y actividades con que éste es asociado. Tiene que ver, según su punto de vista, con la conversación suelta y sin temas fijos, la conversación por conversar y comunicar cualquier cosa y sin utilidad aparente (C1: 1065-1071). Tiene que ver con momentos aburridos y monótonos donde el tiempo se hace largo (C2: 72-78). El ocio es la inutilidad que sólo es posible cuando la gente no tiene algo importante que hacer (C5: 155-163). De acuerdo a la perspectiva con que se le mire podría decirse que no

existe, así, una idea clara ni menos fundada del ocio (C11: 120-135). En todo caso, el ocio consiste en realizar actividades algo distintas a las cotidianas, pero con límites estrictos de tiempo (C10: 305-332). Es como si hubiese un aprendizaje previo que impide o valora poco la realización de actividades con el único fin de disiparse o distraerse. No hay o no parece haber una inquietud hedonista y criolla del disfrute extremo (C15: 261-281).

Cuando no estoy trabajando generalmente trato de hacer algunas cosas en mi casa, clavar un clavo, limpiar, siempre haciendo algo, cosas manuales, o sea arreglando una chapa, una puerta, arreglar mi carro de algunas cosas que le faltan pero siempre estoy en eso (C5: 155-163)

¿Y sus actividades como así para su recreación?

Claro, por ejemplo, tengo mis familias en provincia, y yo soy descendente de provincia. Tenemos algunos terrenos que no son grandes, se puede decir pequeños, he estado yendo a cultivar, para mí, por ejemplo, ese ha sido un recreo, porque imagínate de cambiar de un momento a otro, de acá que estaba todo el tiempo preocupado y a veces, muchas veces ser el responsable de una pequeña empresa o de algo es una esclavitud, no es fácil, ya tienes un calificado para poder pagar o salir o gastar tal día. Hay momentos en que sinceramente uno, día sábado o domingo quedas sin un sol, porque le pagas a todos los ayudantes, a toda la gente y a veces, muchas veces más bien, ni puedes salir, más bien en día particulares como puede ser una apuranza que uno puede salir algo, pero así es. Entonces lejos de eso he salido a provincia, a ver mis terrenos, ha sido un cambio total. (C10: 305-332)

Es difícil para estas personas hablar de una proporción ideal entre trabajo y ocio, entre un tiempo de desarrollo para cada uno. En primer lugar, su tipo de trabajo no lo permite, pues consideran que el tiempo les es escaso para el conjunto de

actividades que deben realizar. Para ellos, el ocio depende del trabajo, no es una dimensión independiente de la vida que pueda planificarse exactamente en algún momento del día y frecuentemente (C2: 313-321). En segundo lugar, coherentemente con su valoración y concepto del trabajo, éste se siente como una práctica de esparcimiento, puesto que es placentero (C11: 120-135). El problema con el ocio es que el trabajo produce placer, haciéndolo irrelevante (C12: 162-168). De manera, entonces, en el caso que haya que reconocerse la valía del ocio en la vida, éste no podría abarcar más que una pequeña fracción (C13: 142-144). Por último, hay que entender la lógica del ocio del empresario popular dentro de su lógica de progreso o superación (C13: 68-76).

¿Y usted, cuál es la proporción ideal entre trabajo y ocio?

Diríamos de acuerdo a la naturaleza del trabajo que cada uno tiene, en el caso de esta pequeña empresa que pues 12 horas se podría trabajar, organizándose bien y en tiempo otras 12 horas descansar, es cuestión de organizarse mejor de lo que estoy ahora. (C2: 313-321)

¿Y para usted qué es más importante, esos momentos de esparcimiento o el trabajo que realiza para subsistir?

En realidad trabajo, lo siento yo como parte de esparcimiento, de esos momentos de placer cotidiano, pero cuando un trabajo, por ejemplo, es así como yo sigo pensando hasta para los obreros, de que se tiene que notar en las actividades para que no resulte el cansancio, parece que es un poco más el factor que digamos, quita ese sentir de distraerse en el trabajo, cuando uno se siente ya desarrollando una actividad ya desarrollada, uno se siente como un entretenimiento que no quisiera dejar. (C11: 120-135)

Bueno, cuando no estoy trabajando a veces me dedico a leer el periódico y cuando por falta de corrientes no puedo hacer nada, entonces me dedico a revisar todos mis libros técnicos o a veces a analizar las fórmulas que puedo encontrar para poder realizar algunos productos, que sean más fácil para poder fabricar (C13 68-76)

El ocio también es percibido con un punto de vista de clase (C7: 247-252).

Sólo la gente que tiene dinero puede darse la posibilidad de disfrutar de actividades distractivas o actividades sociales, en el sentido de interacciones que sólo buscan la convivencia. Este tipo de cosas no forman parte de su forma de vida (C8: 155-171).

Yo creo que esa persona que se dedica más al ocio será porque tienen plata de sobra tiene que trabajar menos porque tiene algo guardado y hay que disfrutarlo la dulce vida. (C7: 247-252)

Yo opino de que esa gente que se va a divertir al menos tiene económicamente tiene para hacer sus gastos, no, o sea quiere decir que está bien parado económicamente, cuando mientras en mi caso yo no puedo gozar de eso de ir a visitar o una o vamos a comer todos juntos en la calle, no tengo esos recursos por eso es que, esa gente casi un poco siento envidia porque cómo ellos se distraen y yo si, pero yo digo, no, algún día yo también me voy a distraer con mis hijas, con mi familia, cuando yo también tenga y yo voy a tener, o sea esa es mi mira. (C8: 155-171)

7.2.2 Los ociosos

Dos categorías fundamentales organizan tanto la identidad como la postura del empresario popular en sus interacciones: son las de "trabajadores" y "ociosos". Evidentemente y como se vio ellos pertenecen a la primera categoría, es su pertenencia y parámetro identitario básico. Como categoría contrapuesta, la de ociosos

se asocia a un discurso descalificador y hasta a un diagnóstico que describe la naturaleza de la ociosidad. Coherentemente, de acuerdo con esto, la ociosidad se presenta como un mal generalizado, un mal consustancial a la vida en sociedad. Son muchas las personas que quieren trabajar poco, que se esfuerzan lo mínimo en el trabajo o que quieren evitar trabajar con la finalidad de satisfacer sus necesidades. Son estas personas las que obstaculizan el desarrollo (C10: 406-455).

¿Y qué opinión le merecen aquellas personas que dedican más tiempo al ocio que al trabajo?

En realidad yo siempre critico eso, porque viven mal gastando el tiempo, tiempo de vivir y eso es lo que más reclama, sinceramente la gente que trabajamos así, hay muchas veces que nos conformamos con lo que hacemos. No tenemos inclusive tiempo de reclamar muchas cosas y en verdad la gente o yo si tiene para todo, hasta se puede decir que tienen más hijos porque es labor social. Una vez, como en la casa, al dormir dos o tres horas cansado a veces a uno no le da tiempo a otras cosas, así es, sinceramente. El país es por eso que no podemos subir, hay mucha gente que acá que reclama y quiere trabajar prácticamente menos y ganar más y vivir bien, inclusive ayer mismo estuve discutiendo con mi cuñado, que es un profesor, le digo mira yo estoy ganando tanto y me dice yo te diría que lo que estás ganando está bien por lo que tú haces, porque en realidad cuatro horas trabaja diario, las demás horas qué haces, no puedes vivir con cuatro horas de trabajo, por lo menos . . . y me dice como tú tienes y le digo Javi yo tengo porque yo estoy trabajando para ganar por lo menos triple, cuádruple de ustedes, así es, si surges se hace fácil, pero en realidad y además a él le preparan sus clases porque llevan un libro, lo abre y mira me haces todas estas operaciones y para mañana me traes, o sea no le prepara clases y sinceramente esas cosas, no sé, por eso es que en realidad acá el profesional se está volviendo más ocioso prácticamente, ya no es como anterior que el profesional bueno y preparado de las cosas bien, entonces yo en esa forma no sé cómo vamos a surgir así, porque siempre pensamos trabajar menos y ganar bien por supuesto. (C10: 406-455)

La pugna identitaria del empresario popular reconoce categorías específicas entre las que halla fundamentación. El "empleado" y no el "obrero" es la persona que menos trabaja, se caracteriza además porque no siempre cumple el horario establecido, está pendiente del reloj y luego de salir del trabajo no piensa más en este hasta el día siguiente en que vuelve a empezar su jornada (C2: 370-379). Es el sujeto sin compromiso laboral. El "profesional" comparte rasgos con el empleado: trabaja poco, pide bastante en comparación a su esfuerzo y quiere asimismo un reconocimiento social inconsistente a su esfuerzo. Por todo ello, es una suerte de enemigo nacional. Al lado de empleados y profesionales están los hijos de papá, los pitucos en el lenguaje popular peruano. Una gente llena de melindres, con prejuicios de disposición al trabajo y sin una perspectiva de vida independiente (C10: 346-400).

¿Si pudiera dedicaría más tiempo a estar allí?

No no dedicaría más tiempo porque en realidad, yo he cambiado esto porque sinceramente la situación del taller no estaba rentable, la gente sinceramente no compraba nada, se veía y como acabo de decir no se podía dar un mes, dos meses de plazo a nadie, porque devaluaba las cosas, uno perdía y al final, no se podía comprar nada ni pagar nada que es tu responsabilidad y más se endeudaba, o sea fabricar que deudamientos más, por eso se cerró el taller, o sea porque para mí en realidad, si la situación estaría buena está en movimiento, aunque no esté tan bien pero regular, algo que mueva, yo estaría esclavizado acá porque está es mi vida, no se puede, como acabo de decir yo ... estudiado esto, desde el momento, no es que yo realmente yo no era comerciante, de acá empezar, y he abierto mis ojos prácticamente con este taller, entonces es realmente difícil que yo lo pudiera dejar porque acá es realmente donde me siento contento, y otras cosas como te he dicho, porque yo creo que no he ... pero en realidad respecto a eso yo creo que no. Uno nace para eso, diferentes pero yo tengo familias, y no se nada porque yo soy hijo único de padre, porque no he

tenido hermanos, pero en realidad de hermanos tengo bastantes, pero nadie quiere ensuciarse me ven todo el tiempo sucio y todos son, todos quieren ser pero al final están peor que uno y es cierto que acá el trabajo como el taller o tener un micro empresario, acá nosotros no ni medimos el tiempo, para nosotros no existe ocho horas de trabajo, en realidad no existe, los ayudantes, ocho horas trabajan y se van, cuando hay bastante hacen siere tiempo pero para el dueño que es el responsable no hay yo en realidad muchas veces estoy trabajando, el caso cuando hay trabajo 16-18 horas, pero por normal estoy 12 horas en el taller. (C10: 346-400)

Esta gente que evita el trabajo lo hace porque la sociedad, en algún sentido, desarrolla las condiciones de su reproducción o porque hubo un aprendizaje en la ociosidad. De hecho, la sociedad muestra sujetos que obtienen mejoría o progreso sin trabajar mucho, lo cual establece una pauta para que otros quieran utilizar la misma fórmula (C3: 79-91). En estas cosas tiene una papel importante la suerte, la suerte de ser miembro de una familia con riquezas (C6: 116-128)(C15: 354-364). Sin embargo, juega un lugar crucial que ni hayan sido inculcados en el trabajo (C4: 332-343).

¿Qué opinión le merecen los ociosos a usted?

Yo te puedo decir de repente que hay personas realmente, como te digo que en la anterioridad sus familiares o sus padres han sido mucho mejor con la solvencia económica donde ellos nada más han pasado así con el dinero de sus padres, no tienen un ingreso fijo, donde realmente ellos pueden ausentar su hogar o algo, sus familiares, pero ahí en ese caso puede darse un tiempo de esparcimiento, luego trabajar (C6: 116-128)

De los ociosos, yo pienso que es falta de oportunidades, falta de que hay que inculcar, pienso que también parte tienen de culpa los padres, quizás la sociedad, porque si a un niño uno lo conduce por

un buen camino, va a ser un buen niño. Si lo dejas, por ejemplo, te diría que si yo no hubiese tenido una buena madre, creo que no estaríamos conversando porque yo me he educado solo desde los 11 años, toda la secundaria solo y lo poco que pude vivir con mi madre me lo dio bueno, entonces eso es lo que está hablando ... porque si yo hubiese estado mayor tiempo hubiese tenido mejores oportunidades quizás, las cosas hubiesen cambiado, hubieran sido mejores (C4 332-343)

En su imaginario, la sociedad peruana es particularmente tolerante a la ociosidad, al tiempo que impide el despliegue de actitudes positivas hacia el trabajo (C4: 332-343). Resulta así que el peruano, en los propios términos del empresario popular, es flojo por naturaleza, quiere lo fácil buscando el máximo provecho con el mínimo esfuerzo (C4: 348-374) (C9: 209-222). La explicación del bajo rendimiento y la poca actitud laboral se haya en algo así como el espíritu nacional (C9: 209-222).

¿Y para usted cuántas horas debe trabajar una persona al día?

Lo más tiempo, o sea el problema es el siguiente: hay, esta pregunta parece que hay dos campos que abarcar, si realmente somos pobres, yo pienso que la única forma de sobresalir es trabajando, no hay otra y no conozco otro tipo de negocio que se consiga en la parte económica sin trabajo, no, entonces la persona debe esforzarse, debe trabajar, yo pienso que trabajando 14 horas diario o 12 horas, que sería, sería importante y mejoraría, supongamos que una persona que trabaja, lo que pasa es que los peruanos son muy flojos, somos muy flojos, definitivamente somos bien ociosos, lo que yo conozco, personas que son sacrificadas y que no han tenido oportunidades, o sea ellos han buscado las oportunidades, han hecho muy buena la parte económica y tienen incluso muy buena familia formada, pero hay casos en que todo influye, de repente una persona de niño ha tenido todo entonces cuando está grande quiere tener lo mismo entonces ese muchacho no se va a esforzar o esa persona no sabe esforzarse, entonces para él hablar de trabajo, o quiere un trabajo facilísimo, no

quiere hacer un trabajo quizás un poquito esforzado, entonces hay un montón de factores, por ejemplo un trabajo forzado, si yo a una persona la obligo a que trabaje 14 horas y él no está de acuerdo pues se está esforzando, entonces no va a hacer bien las cosas, pero hay otros, por ejemplo en un trabajo así de obreros, un hombre que te está levantando trabajo pesado y todo yo pienso que esa gente debe trabajar 8 horas y si le damos una buena alimentación entonces que trabaje 10 horas o 12 horas. (C4: 348-374)

¿Está bien que la gente trabaje tantas horas por día, o sea, opinas que la gente debería trabajar bastantes horas por día?

No, yo creo que eso crea una tensión en ellos y no van a trabajar bien, no van a rendir bien. Claro que sería hablar de toda la estructura de nuestro país, de todo nuestro contexto y por naturaleza el peruano es flojo, porque como cuando yo tengo gente trabajando acá también en ocho horas ya está muerto ese trabajador, ya no quiere trabajar más, es muy difícil encontrar un trabajador que trabaje parejo, pero yo creo que con ocho horas bien trabajadas, ya con eso es suficiente. (C9: 209-222)

Distinguir al ocioso del trabajador no es tarea compleja. La persona trabajadora es identificable en su conducta (C5: 70-82). El que es trabajador tiene iniciativa y no repara en el esfuerzo, al ocioso le gusta lo fácil y espera que le digan qué es lo que tiene que hacer. Muy a su pesar, los zánganos, esas personas erradas, que caen mal y son ladrones, viven mejor que ellos. De manera que no siempre el trabajo es sinónimo de bienestar o de justicia. El sistema de premios no es coherente en la sociedad (C7: 182-193). En general, el ocioso es un antisocial, pues no colabora en nada para que su sociedad desarrolle (C10: 223-240) (C12: 215-222).

¿Qué pasa con las personas que no es trabajadora?

Digo, hay personas, aquí en el taller me han llegado muchas personas que, cuando yo tomo personas me dicen, oye si trabajo y cuando yo veo que se nota la persona que tiene deseos de trabajar, siempre está viendo algo que hacer o si no puede pregunta, pero aquí el que no lo hace realmente pierde el trabajo, porque realmente no tiene iniciativa para trabajar, es ocioso y le gusta lo fácil y eso no es bueno (C5: 70-82)

Esos son unos zánganos, no, es lo que existe ante el mundo, esa clase de personas pues entonces cae mal, y está mal, y esa persona ya no se dedica a trabajar sino a robar y a veces ese clase de gente en este estado actual que vivimos, a veces vive mejor que uno porque compra por acá se la ingenia por acá o engaña gente o estafa gente por acá o por allá y al final esta más parado que uno ¡No! (C7: 182-193)

Bueno en realidad están mal, porque en si se debe trabajar en lo que sea, trabajar más, que estar ocioso, porque al estar ocioso no estaria generando ningún beneficio, en cambio trabajando al menos va a tener algo para que pueda sostenerse. (C12: 215-222)

7.2.3 El descanso

Descansar es fundamental para seguir trabajando. Es también una necesidad y una obligación (C2: 245-252). Al mismo tiempo, es un premio después de una larga labor. Pero el descanso puede sacrificarse, es decir, se puede dejar de descansar, mas no se puede dejar de trabajar. Todo parece indicar una primacía valorativa del trabajo sobre el descanso en la mentalidad de estos actores (C1: 142-151). El razonamiento es similar al del ocio: el descanso depende de las posibilidades y de las obligaciones que trae el trabajo. Si bien el descanso es impostergable en algún momento del día, se le ve como una posibilidad relativa, en los hechos postergable. Al menos esta es la naturaleza que impone su actividad laboral actual en relación al vínculo trabajo y

descanso pues, como ellos mismos observan, existen otros trabajos en que el descanso puede ser estable y establecido (C4: 202-212).

Bueno el descanso también es necesario, de tal manera que no podemos estar dale y dale siempre al trabajo, siempre es un alivio sentarse y mirar un programa o un noticiero o ya echarse a la cama ya es un alivio después de una labor de un trajar del día. (C2: 245-252)

¿Entonces usted en su casa a qué horas está más o menos?

También el horario es un poco difícil, no soy una persona que llegue a las 8 y me acueste a las 10, yo por ejemplo hoy día puedo llegar a mi casa a las 10 de la noche y se me ocurre leer el periódico y estoy leyendo ahí un par de horas y si se me ocurre ver televisión veo televisión, o sea es en el momento que se me presente lo estoy haciendo, pero no me concentro mucho en esas cosas, o sea más me concentro, lo que pasa es que yo tengo la parte que se llama la responsabilidad con los clientes es una, la responsabilidad con los proveedores es dos y la responsabilidad de cumplir con la gente o sea que yo cargo con todo ese peso entonces. (C4: 202-212)

Esta concepción y asunción del trabajo y del descanso ha de ser típica del trabajador independiente. Es de recordar que una cualidad de su actividad es la intermitencia o la regularidad relativa: hay temporadas de mucho trabajo y otras en que se vuelve escaso. Cuando hay trabajo se busca reducir al máximo el descanso como parte de un aprovechamiento intensivo del buen momento.

La racionalidad analizada apunta en sentido diferente que otros de los conceptos que completan su visión sobre el descanso. Ya como ideales, sostienen que trabajar mucho y no descansar produce tensiones, que, no obstante la racionalidad con

que administran trabajo y descanso, todo no puede ser puro trabajo y que la cuestión es saber compartir el tiempo, puesto que cada cosa tiene su momento y los excesos son contraproducentes para la salud y la misma actividad laboral (C12: 231-237)(C15: 287-297)

Claro, y si de todas maneras se debe descansar porque al menos trabajar 80%, unos 20% debe descansar, debe haber alguna distracción también, porque si no también ya no, ya quedarían más, cuando mucho puro trabajo (C12: 231-237)

¿Qué es lo que te gusta más, estar trabajando o estar haciendo otras actividades?

Es proporcional, creo que a veces es compartir el tiempo. Cada cosa tiene su momento para hacer y o sea si trabajas mucho te aburres y tienes que divertirte, y a veces si te diviertes, si haces otras actividades, todo exceso cansa y si las haces en exceso te vas a aburrir también, entonces lo mejor sería dividir el tiempo, trabajar y tomar tus horas para divertirse. (C15 287-297)

7.2.4 **El desocupado y la desocupación**

Para los empresarios populares decir "no hay trabajo", es mentir. Trabajar o tener una ocupación es una cuestión de voluntad (C9: 1395-1404). Creen en la idea de que el que no trabaja es porque no quiere. El trabajo se busca y se consigue. En este sentido, consideran en su haber un orgullo no haber parado, haber tenido continuidad (C1: 87-91). Este mito pone en evidencia una idea muy mínima de lo que se considera un trabajo bueno. En primer lugar, cualquier trabajo es bueno, pues la cuestión es trabajar, en consecuencia, siempre es posible trabajar. Se puede trabajar en cualquier cosa y

eso estará bien. No hay prejuicio alguno mientras se esté trabajando. Ellos ven mal a los desocupados o mendicantes porque les parece gente escasa de voluntad, sin ninguna ambición. De alguna manera, si hay disposición a trabajar, el trabajo aparecerá. No es como el señorito de la clase media que entra en una serie de remilgos y condiciones para ponerse a trabajar. La valoración de su propia continuidad en el trabajo tiene el significado de éxito, a parte de ser una confirmación de su tesis de que el trabajo se busca y se consigue. El trabajo es de la gente que se quiere sacrificar (C3: 79-91) Lo que hay que resaltar es el papel que confieren a la voluntad. La gente trabajadora es gente que está dispuesta a sacrificarse y sacrificar por las bendiciones del mañana ciertos placeres fugaces del presente.

y no podemos desaprovechar esa oportunidad porque nos hundimos, porque el país ahorita nos está dando oportunidad y el que dice que no, que no hay trabajo es un mentiroso, para él no hay trabajo porque no quiere, yo sé que si salgo ahorita a buscar trabajo, yo sé que tendría un trabajo en dos días y si no encuentro trabajo es porque no me da la gana (C9: 1395-1404)

¿Para usted la flojera no va?

No va, yo siempre he trabajado y como te digo nunca he visto sufrir a mis hijos con lo que he trabajado, no tengo mucho, pero les he dado todo lo que se ha podido dar. (C1: 87-91)

Reconocen que hay falta de oportunidades de empleo, pero coherentes con su visión de la ociosidad y el espíritu nacional, sostienen que la gente no trabaja porque también porque es floja. Ser flojo, como se vio, implica una valoración (C1: 79-

83). El desempleo podría ser mucho menor si cierto segmento de personas fueran menos flojos. En el contexto del asunto que se analiza, los flojos son aquellos que no buscan ni inventan trabajo. Son los que esperan los cambios de estación, son los que no sienten atracción por el trabajo. El flojo, nuevamente, es la contrapartida del trabajador. Aquí hay elementos de una sociología particular, de esa sociología particular del empresario popular que se viene siguiendo a lo largo de este análisis: hay una concepción del binomio acción-estructura, biografía y sociedad, actor y sistema, etc. Es que en cuestión de trabajo también cuenta mucho el deseo de trabajar, el querer hacerlo, y el haber aceptado el trabajo como algo positivo y ennoblecedor.

¿Qué cree usted, cuál es su idea, qué pasa con las personas, con el ser humano que no trabaja?

Bueno, ellos quedarán deshauciados, si quedan renegados, como por ejemplo cosas que ocurren en el día

Porque hay muchas personas que no trabajan

Puede ser que ellos también sean flojos. (C1: 74-83)

Hay una obvia y recurrente valoración del trabajo contra la desocupación: es mejor estar ocupado que desocupado (C2: 42-59). La valoración del trabajo empieza por lo más simple: no importa la índole o las condiciones del trabajo, de lo que se trata es de estar ocupado. Esto es parecido al pensamiento laboral con que se identifica al mexicano cuando busca trabajo fuera de su país. Se dice que lleva los salarios y las condiciones laborales a niveles extremos, porque es capaz de aceptar sin mayores exigencias cualquier labor y cualquier salario. Ello hace que sea muy difícil competir con él.

Bueno el trabajo es una necesidad del hombre, y digo así porque el trabajo se necesita para obtener una ganancia con qué poder subsistir (se interrumpe la grabación). Decía que el trabajo es necesario para la subsistencia, pues de las remuneraciones cumplimos con nuestros gastos para las necesidades personal y también familiar, entonces no se puede dejar de trabajar, y además el trabajo también moraliza porque el hombre o la persona se tiene en qué ocuparse y tiene algo a qué dedicarse y se concentra en su trabajo y piensa en su trabajo y pues lo moraliza pienso. (C2: 42-59)

El desempleo es una situación aberrante y nefasta, trae consigo una serie de consecuencias negativas para las personas. La principal es el resentimiento (C1: 59-68). El desempleo convierte a la persona en resentida y amargada y, por supuesto, nadie quiere serlo. De manera que lo que hay que hacer es o conseguirse un trabajo o inventarlo. Esto indica que no sólo lo económico laboral está conduciendo las acciones del empresario popular, ni siquiera la opción tomada por un trabajo independiente o autogenerado. Es que la opción es más compleja: hay cálculo, evaluación, pero también hay inclusión de sentimientos a comprometer. La imagen de la desocupación es demasiado infernal como para verla realizada en sus vidas. No siendo ello suficiente, piensan que el que está desempleado está al borde de muchos riesgos (drogas, delincuencia, etc.). En su perspectiva aquellos riesgos son un castigo para el desempleado y su falta de voluntad. No hay que dejar de trabajar, entonces, porque nos queda el infierno (C2: 136-142).

Para mis hijos espero que estudien, que tengan una profesión, es lo que deseo, porque trabajar pues, uno se mata hasta antes, hace 10 ó 12 años atrás.

trabajaba hasta noche, ahora hay que amanecer para.
por ejemplo trabajar para otras personas y que tú con
tu trabajo logras cubrir tus necesidades porque si no
trabajas te va a faltar (C1: 59-68)

7.2.5 Jornada laboral, intensidad y ritmo de trabajo

Existe una postura bastante clara y fundamentada con relación a la jornada laboral, la intensidad y el ritmo a imprimirle al trabajo. Un buen trabajador debe estar dispuesto a aceptar el tiempo de trabajo o la jornada que le es connatural a su actividad (C2: 337-339). Hay trabajos donde es preciso trabajar más horas y sin horario establecido, hay otros en que esto es posible (C2: 344-368). Según su evaluación, su tipo de trabajo corresponde al primer caso. No hay horarios, ni intensidad ni ritmo preestablecido, puesto que se tiene conciencia de la naturaleza misma de la posición que ocupan en la unidad de producción (C10: 346-400). Entre sus ocupaciones, como fuera analizado a su momento, se combina un rol administrativo con uno productivo, todo en un contexto en que el conductor es la pieza central e insustituible en la marcha de la empresa. Los testimonios refieren a que la prolongación del tiempo de trabajo tiene que ver con la inexistencia de un sucesor o alguien de confianza en quien poder delegar funciones (C5: 256-268)(C4: 202-212).

O sea que para usted una persona debe trabajar 12 horas al día?

De acuerdo a la naturaleza del trabajo, de acuerdo a lo que se dedica

¿Qué otro tipo de trabajo usted cree que tendría que trabajar más?

¿Quién trabaja más?, pues el comerciante, el pequeño comerciante es el que trabaja más, por decir en la bodega, también me he desempeñado en la bodega antes de estar en la panificación paralelamente a la docencia me desempeñé en la bodega y entonces he visto que en la bodega emplea quizás más horas que la panificación, ¿por qué? porque tiene un horario, una bodega se abre por decir a las 6 de la mañana y debe estar abierto todo el día, hasta las 11 de la noche quizá, porque cuantas más horas está abierta una bodega, más clientela tiene y no puede atender una sola persona, porque si uno se dedica a la venta, el otro tiene que dedicarse a la compra porque se va vendiendo y se va comprando para tener surtido entonces yo diría que hay trabajos que emplean más horas de trabajo, más tiempo (C2: 337-368)

Si pero yo he visto a muchas personas que yo pienso que esas personas han trabajado bastante y han hecho ya bastante y pienso que ya tienen algún sucesor que están preparando ellos, entonces ya no se dedican tanto tiempo al trabajo como al taller, como lo hago yo por ejemplo, y entonces como ya tienen a una persona que va secundando pues van dejando la tarea que tiene que empezar a hacer. (C5: 256-268)

A esta reflexión se suma una más de fondo, coherente con la racionalidad con que asumen la finalidad del trabajo. Así, el trabajar más o menos, el intensificar el ritmo o no, depende del deseo de tener algo más en la vida. El conformista, a su parecer, se pone límites al trabajo (C3: 525-532). En la extensión de la jornada la lógica no es simplemente la de la reproducción física individual y familiar, sino el salir, el sobresalir, pero no como una ilusión sino como una certeza de que es posible (C4: 378-379). La idea es crecer lo más pronto posible, de ahí la necesidad de trabajar más. Esto contraviene la norma de trabajar solamente ocho horas al día (C17: 229-243).

¿A usted le parece bueno o correcto que la gente trabaje tantas horas al día ahora se trabaja mucho?

Yo creo que todo tiene su límite, o sea eso depende del criterio de cada persona, porque el que quiere obtener algo más yo creo que tiene que sacrificarse, pero si la persona es conformista trabaja hasta cierto punto nadie le va a decir no trabajas más (C3 525-532)

No lo ideal para mí son 8 a 10 horas de trabajo, lo que pasa es que en lo personal lo mío es crecer lo más pronto posible, o sea mi meta es si puedo crecer en, si hacen 4 y lo puedo hacer en 2 lo quiero hacer ya o sea por eso es que le dedico más horas al trabajo porque estoy seguro que llegado el tiempo, cuando mis hijos crezcan yo voy a tener más tiempo para descansar, más tiempo para ... o sea por eso es por lo que me dedico más al trabajo, porque estoy seguro que llegado el futuro voy a poder descansar. (C17 229-243)

La jornada formal o legal no basta en su actividad, por ello mismo no es vista como un ideal (C5: 347-382). La jornada de trabajo establecida no tiene mucho sentido, pues en realidad su trabajo tiene que ver con las metas sociales y los compromisos que adquieren con sus demandantes. Si se tiene que trabajar más, simplemente hay que hacerlo, sin afectarse (C11: 189-198). Dadas las premisas observadas, una jornada establecida de antemano sólo puede ser un punto de referencia relativo, mas no una formalidad a cumplir obligatoriamente. Hay, por lo tanto, una concepción diferente del tiempo y de las obligaciones en el trabajo: la jornada legal es evaluada críticamente por su falta de correspondencia a las exigencias de su actividad, cuando no, es percibida como un obstáculo si fuera la situación de tener que cumplirla fielmente (C5: 347-382) (C6: 135-142). De todos modos, cuando se toma

como parámetro de referencia la jornada de ocho horas su conclusión es que no se puede trabajar menos que eso (C16: 110-112).

¿Usted cree que está bien que la gente dedique tanto tiempo a trabajar?

A mí me pareció bien, yo le recomendaría a más porque en nuestro medio, yo veo con mis trabajadores y hago una comparación, yo trabajaba más horas, yo salía, cuando yo empecé a poner el taller, lo formé solo y yo era el gerente, el operario, el secretario, facturas, el cobrador, era de todo, imagínese yo salía de mi casa a vender servicio y regresaba a las tres de la tarde y empezaba a trabajar haciendo de todo con martillo, con cincel, las llaves y cosas de esas y terminaba a la una de la mañana y todo lo que tengo, todo es por sacrificio, pero si yo trabajaba solamente 8 horas y a medias, como paseando por acá, no hay herramienta o no hay equipo pues siempre estamos a un nivel, nunca vamos a tener lo que queremos hacer, en cambio yo si he trabajado bastante y creo que otros empresarios, mis colegas que están a este nivel como yo, lo han pasado también igual, entonces pienso que si no trabajas, por lo menos las ocho horas no hay lugar para eso, es como un niño que lo mandas a estudiar 4 o 5 horas al colegio y no le das más apoyo en la casa o que o le pones un profesor más para que pueda aprender, entonces el niño con lo que estudia en el colegio no le basta y es igual en el trabajo. (C5: 347-382)

La proporción ideal en una empresa es ocho horas de trabajo, pero ahorita que yo me he independizado y estoy trabajando en mi primera empresa, yo trabajo cerca de doce horas. Doce horas en promedio, hay días más, días menos depende del trabajo. Así es. (C6: 135-142)

El empresario popular es consciente de su exceso de trabajo y de que hay en la sociedad un sector igualmente esforzado. Sin embargo, cree que todo este esfuerzo es todavía poco (C5: 347-382). La noción global sobre el tiempo de trabajo

consiste, pues, en la obligación de mantenerse siempre y en creciente en actividad, es una ética premiada con el éxito, el reconocimiento y la superioridad. La comparación que hace entre su persona y otros personajes del mundo del trabajo, justifica y refuerza su postura clara sobre la proporción que han de guardar actividad y reposo. Coherentemente, su éxito está en haberse sacrificado algo más que los otros; por saber que no se limita a una jornada de ocho horas, como la mayoría, se siente superior (C6: 135-142). Ve como su esfuerzo le rinde frutos: si se compara con un docente sabe perfectamente que puede ganar mucho más que él (C10: 406-564).

7.3 Consumo, gasto y ahorro

7.3.1 Percepción de la situación del consumo privado

Buena parte de la explicación de la situación del consumo recae en el convencimiento del empresario popular de que trabajando de manera independiente obtendrá ingresos superiores a cualquier otro trabajo dependiente. No es algo teóricamente analizado sino que ha hecho las comparaciones debidas para llegar a tal conclusión (C1: 484-513). Sus posibilidades de mejores ingresos redundan en su tipo consumo y le hacen sentir en una mejor situación económica. Efectivamente, comparten el criterio de una suficiencia en la satisfacción de sus necesidades y sus familias, lo cual refresca el poder de su autopercepción de éxito en la vida. El avance o progreso económico tan anhelado se ve cristalizado en su diagnóstico del consumo actual. Sienten que están en avance, pues si gastaran más de lo que ganan estarían en retroceso. Es decir, la

relación entre sus ingresos y gastos es un indicador de que su actividad marcha bien

(C2: 392-407).

Vivimos tranquilos, es lo único que logro hacerlo con mis hijos, con mi familia, no ha de faltar nada, con lo que debe haber, yo veo en los lugares, estamos rodeados de mucha gente que ni siquiera un día no tendrán qué comer, me imagino, porque ya mucha gente no medita eso, no piensa, hay gente que llegan a lo grande que solamente se preocupan en sus hijos y punto y lo demás no, pero eso a mi más me preocupa, pensando eso es a mis hijos que a veces cuando tú les das una mejor alimentación, no quieren comer porque tienen que amenazarlos, pero hay lugares que los niños deben estar queriendo, eso es lo que yo pienso porque esa es una dura realidad, porque yo he tenido sufrimiento para poder incorporarme acá en la ciudad he tenido que trabajar duramente, como le digo en construcción civil, como costurero que mucho me explotaron, porque yo había trabajado mucho de lo que no deberían pagarme, entonces en eso yo me referí y formé mi pequeño taller y hasta ahora me defiende con eso. (C1: 484-513)

Si gastaría más de lo que gano estaría, digamos, en retroceso, pero yo veo que voy cubriendo mis pagos, o sea pagando los gastos y algo va quedando para seguir implementando y pues sampeando si viene algo más, mejorando. Yo comencé acá de forma muy simple, muy rutinaria, o sea con maquinaria prestada o alquilada y ya usada entonces tenía que ir ya comprando lo propio, ya todo lo que ve usted acá es propio, entonces puede decirse que en base a positivo, uno va ... siempre va ganando. (C2: 392-407)

No hay que interpretar lo anterior, en su propio juicio, como una coyuntura de bonanza económica. La forma cómo perciben ingresos y consumo, aunque óptima como indicador de su acierto y éxito, tiene que ser analizada en un contexto de restricciones, de unas circunstancias en que es muy difícil obtener los ingresos suficientes (C7: 260-275) (C15: 404-419).

Por supuesto que sí, o sea la canasta familiar en el Perú normal, real, real, realmente, o sea una casa normal, por ejemplo en mi casa, y yo creo que la mayoría es así, está cocinándose un día para comer con 15 soles o sea entre desayuno y almuerzo, minimamente y para comer no cosa buena pero más o menosy a veces uno no gana muchos soles, pero la bamba no perdona, hay que gastar 15 soles, la bamba pide 15 pero a veces uno gana 10, entonces vives a crédito y el día que ganas bien pagas esto así se vive acá en el Perú. (C7: 260-275)

Cobra mucho sentido la evaluación que hacen de su consumo actual cuando se le asocia su actitud y ética en el gasto. El gasto medido, el gasto controlado o racional es un imperativo en sus vidas y debiera serlo para todas las personas (C1: 325-336). Particularmente, el empresario popular se considera sumamente metódico en el gasto. Sabe qué es lo primero y tiene como máxima no hacer nunca gastos por fuera de lo necesario (C4: 384-392). El gasto controlado no es una negativa cerrada al gasto. Gastar es inevitable y cuando se tiene se hace con gusto (C12: 329-330)(C3: 757-775). Sin embargo, este componente de su mentalidad refleja una fuerte crítica al consumo compulsivo e innecesario de otras clases sociales (C3: 843-857).

No tienen que medir en los gastos, economizarse bien, si es que puedes gastar, o si es que te sobra, darte el gusto siquiera a veces que los hijos te piden y hay veces lo que uno quiere no podemos darle, lo único que anualmente esperamos que haga sus buenas notas en el colegio y le compras y es una forma de que nosotros le hagamos un esfuerzo para que ellos se esfuercen, porque si no lo hacen bien, no compramos nada. (C1: 325-336)

Mira, yo personalmente o sea como persona ... no sé, mi señora es mucho más metódica que yo, o sea yo soy el poquito, si voy a una tienda, me compro una

gaseosa, pero todo es para comer, no es una cosa que uno está yéndose por otro lado, entonces en esa parte depende también cómo te haces al ... por ejemplo yo a los 16 años yo era maestro general de una empresa, entonces yo ganaba lo que se ganaba un padre de familia cuando estaba soltero, entonces para mí (C4 384-392)

Por otro lado, el problema de su consumo no es cuantitativo, es cualitativo. Todo lo que se va examinando hasta ahora también cobra mucho significado si se miran las cosas por el lado de lo que consumen y no cuánto consumen. La cuestión que explica por qué sus ingresos son suficientes está en el criterio cualitativo con que seleccionan sus gastos (C3: 843-857). Se puede poner un ejemplo. A estos actores no le interesan las marcas de los productos a consumir. Nada parece significarles no tener un pantalón de marca "Levis", podrían adquirir otro que, a su impresión, habría de cumplir la misma función que el primero. Su concepción del consumo es congruente con un estilo de vida que quiere diferenciarse sobretodo de la clase media y del empleado común y corriente (C4: 406-408).

Bueno depende, si yo veo que es gastar en algo que es necesario por decir en comprarle ropa a mis hijas o a mi esposa, eso es lo normal yo creo que no hay ningún inconveniente, siempre y cuando tenga también el efectivo y sé que voy a dar cierta cantidad y no afecta la cantidad que voy a guardar, en eso sí lo haría, pero si veo que hay problemas económicamente y yo veo que voy a hacer un gasto que después voy a tener que conseguir dinero de donde sea, como que. (C3: 843-857)

La racionalidad del consumo es asimismo posible porque hay una comunión de criterio a nivel de la familia. En esta idea del consumo la pareja es

fundamental. Esta vive de acuerdo con el esquema de austeridad impuesto por el plan de vida del jefe o la jefa. (C4: 396-401). Por su parte, la comprensión familiar significa estar todos los miembros en la misma idea. En los gastos tiene que haber una comunión de planes (C8: 250-258).

Si ella es bastante importante, mi esposa tiene un bien económico, no tenemos ..., se da, o sea en algunos hogares la mujer gasta más que el hombre, el hombre poco ..., es que la vida tiene contradicciones y yo pienso que cada persona se encuentra su pareja, o sea como dice la palabra, yo diría tal para cual (C4: 396-401)

Llama la atención la conformidad que evidencian con lo que tienen. Piensan y creen que actualmente tienen lo necesario para vivir (C2: 566-580)(C18: 483-492). No obstante, sus sueños de consumo existen, pero son para un momento posterior (C4: 465-471). Hay, por el momento, una cerrazón visual a los bienes que consumen otras clases. No hay expectativas fuera de su momento vital ni de su contexto social (C10: 754-772). Este ordenamiento en tiempos o etapas para el consumo es sustantiva en su manera de pensar (C12: 307-314). No hay preocupación, ni obsesión ni frustración, lo que se desea podrá conseguirse con el tiempo (C15: 497-503). Al parecer no es un conformismo su satisfacción, es que lo que tienen se mira como los trofeos resultado de su correcta elección. Por esto no se reniega ni se acompleja (C17: 342-351).

Yo pienso que lo que me faltaría por ejemplo si yo tuviese mi casa, poner una sala de música, donde quien quiera escuchar música que se vaya a escuchar su música; tener otra televisión, que se sienta la persona cómoda y tener en la misma casa un sitio que sea mas del estudio, entonces teniendo todas esas cosas y teniendo todo lo que es la . para estar cómodo yo creo que eso sería lo más (C4: 465-471)

Eso es como te digo de acuerdo al tiempo, el tiempo debe definir eso, uno por ejemplo si estamos empezando, como vamos a pensar así como pequeños microempresarios, no podríamos pensar en realidad igualar, tener uno una persona suponiendo de una empresa grande o mediana empresa, lo que tiene todo, que tiene vamos a pensar, nosotros tenemos que ir paulatinamente de acuerdo a nuestra capacidad no va viendo, tampoco no podríamos vamos a pensar comprar un VH de una marca alta, que es de mil dólares, tenemos que buscar de repente una de segunda de 100 dólares prácticamente para más o menos tener algo así (C10: 754-772)

No tanto, tan conforme no estoy pero no me quejo, me gustaría tener un carro propio, poder viajar, poder hacer otras cosas, creo que eso lo voy a conseguir con el tiempo pero en este momento no creo. (C15: 407-503)

El concepto de lujo es bien interesante. Se asocia con lo de gran tamaño, con la comodidad extrema, con lo ornamental, con lo que impresiona por su presentación, con las vacaciones, con las joyas y con un auto del año que tenga un uso no laboral. Es lo que no se necesita tanto y por ello no existe la intención de tenerlo (C4: 452-457). El lujo es un deseo que se desarrolla en otras clases sociales y no tiene que ver con la pobreza (C12: 357-361) (C16: 231-247). Como contrapartida a su percepción del lujo, los bienes posibles de consumo o apropiación, esos que son indispensables, tienen una jerarquía (C16: 231-247). Hay un concepto de lo

indispensable, en primer lugar, en términos del alimento, del sostenimiento y de los hijos (C12: 340-350), por sobre ello se establece todo lo demás.

Lujosos en un principio. anteriormente pensaba que tener un carro era lujo pero ahora es una herramienta de trabajo, igualito anteriormente pero es importante, ya tener una computadora es ..., el lujo sería joyas, usar ropas de altísimo costo, cosas bueno en la casa tener cuadros y esas cosas que ... pero no tengo la intención. (C4: 452-457)

¿Para usted qué cosas son indispensables en una casa?

Yo creo que la televisión, que tenga al día en todo, teléfono, en fin, cositas que como cualquier casa tenga

¿Y las cosas lujosas para usted?

Yo creo que no, no tanto, con tal de que tenga lo adecuado, lo suficiente, no lo suntuario

¿Qué es lujoso para usted?

Lujoso sería tener un auto del año pero con que tengas un auto en buenas condiciones yo creo que es suficiente. (C16: 231-147)

¿Cuáles son para usted los bienes indispensables para usted?

Indispensables, bueno al menos para sostenerme y que no me falte para comer, para la alimentación de los hijos y tener algo, eso sería lo más indispensable para comprar vestidos y esas cosas; alimentación, vestido y salud, porque también si no hay plata a veces uno no puede ni curarse bien cuando se enferma y estamos en peligro. (C12: 340-350)

Ahora bien, no estaría completo el análisis de la percepción del consumo y el gasto si no se revisaran las aspiraciones futuras respecto a la cuestión. Los sueños

de consumo revelan la mentalidad en que se ha estado penetrando. Se sueña con el taller, como prefieren llamarle a su unidad, bien montado, en un local aparente y de su propiedad, cuando ese es el caso (C12: 288-301). Se sueña y se aspira a la casa bien equipada, con cochera, dos plantas, con todos los artefactos electrodomésticos (C1: 350-360) (C3: 693-703). Sin embargo, es contundente ver una idea clara de los bienes y su proporción. Es decir, la casa de los sueños no tiene por qué ser una mansión, el carro que también desean no tiene por qué ser un Mercedes Benz. Pero esto no es conformismo sino realismo y una forma de pensar muy legitimada y valorada entre estos sujetos (C3: 708-725). No se imaginan viviendo con lujos ni tienen en su universo mental el que cierto consumo brinda determinado status. En esto son muy distintos a la clase media o al sentido común de la misma (C3: 708-725). Se puede y se debe tener muchos deseos, sin embargo, son los tiempos los que definen la realización de los deseos (C5: 468-478).

Los bienes que me gustaría adquirir... de todo lo que tienen otras empresas grandes, y ya pues esta vez han luchado así, pero ya con el trabajo, con el esfuerzo, con dedicación tal vez, y ya lo han logrado, ya están desarrollados. Entonces tener al menos lo más elemental, tener en comodidad a toda mi familia: a mis padres, a mis hijos, a mi señora y además ayudar a la comunidad. Tener al menos comodidad, que no falte, entonces estaría bien. (C12: 288-301)

Un departamento, o quizás tener una tienda propia y no estar alquilado, yo creo que para mí esas son las dos cosas más esenciales que yo quisiera para que mis hijos también sigan trabajando a parte de estar educándose porque es ya una ayuda, porque hay estudiantes universitarios que estudian y no ganan un sueldo porque tienen que estudiar también porque no puede hacer las dos cosas. (C1: 350-360)

Claro efectivamente. Pondría una panadería o pondría una zapatería o una ferretería o algo otra cosa, en vez de estar gastando en otra cosa, o tener como dicen una mansión de 3 mil o 6 mil metros cuadrados, yo normal, con 200 metros cuadrados vivo normal, me conformo con eso. Que cada una de mis hijas tenga su departamento, su cuarto y ya. Claro que en un futuro ya las cosas salen como debe ser, cada una su casa, su terreno, pero de lo contrario en el mismo terreno se construye una casa de dos plantas y ahí nada más pero no creo que lo veo de vivir de lujo, ese status. (C3 708-725)

7.3.2 Ética de consumidor

Se puede perfilar aún más la ética de consumo revelada líneas arriba. Son como máximas aprendidas en algún momento de la vida y que ahora manifiestan su valía. Así, cualquier adquisición o la decisión por cualquier compra debe hacerse con una perspectiva de futuro. Antes de comprar hay que ver el futuro, de nada vale tener algo que luego ocasione un desbalance (C1: 786-814). En el mismo sentido, hay que analizar bien si el gasto es de algún modo una inversión (C9: 285-303). Como se verá a su tiempo, el anhelo y el ansia de invertir es una apuesta futurista que consiste en dar un salto cualitativo en términos del trabajo y socialmente hablando (C10: 650-681). Hasta aquí todo es coherente con el arreglo de tiempos para el consumo, en el sentido de que se tiene una conciencia del momento por el que atraviesan. No es el momento del gasto, es el momento de la cimentación (C10: 650-681). Esto debe ser lo más auténtico del empresario popular: el situarse en su momento vital y ser realista. No es momento de comodidades, es momento de trabajar y progresar invirtiendo (C10: 754-772).

Bueno, me gustaría, por decirte, levantar mi casa, una cosa así, me gustaría tener mejores muebles en el futuro porque ahorita como le digo todo la plata la invierto. Yo no gasto en la casa, si gastara en la casa, no tendría capital de trabajo ahorita, pero si en un futuro me gustaría tener todo al día como debe de ser, sin tampoco ir al lujo. No soy una persona que busca lujo y yo creo que tener una buena casa no es un lujo, es algo indispensable. Lujo sería irme una semana a otros lugares, alquilar algún sitio, eso ya es lujo, no comparto, así tuviera plata no lo haría, no estoy de acuerdo con eso. (C9: 985-303)

Bueno por el momento sí, como le digo por el momento, como siempre quiero cumplir con el anhelo de equipar el taller, algún tiempo por lo menos, las máquinas, entonces ya trato de que posiblemente de trabajar menos o contratar gente ya especializada para que trabaje entonces yo ya puedo supervigilar y ya no esa cosa, pero por el momento no, hay muchas veces que gente viene y quiere trabajar con la máquina, no trabajan algo manual como yo, que hago yo mismo, entonces esas cosas se pierde tiempo, otra gente pero yo trato de avanzar, entonces lo más es equipar, todo terminarlo, después ya se verá, porque inclusive ya se verá otra cosa, no, y hoy aquí en mi casa he construido una parte, pero acabado no lo he usado todavía porque, es muchas veces un gasto, como se puede decir muerto, es muerto pero lo más necesario, lo necesario, lo urgente, sí puedo, se hace, pero lo demás todavía no, no puedo tener como pequeño empresario, vivir de lujo, estamos tratando todavía lo más necesario que podamos vivir, así estamos (C10: 650-581)

Complementariamente, se valoran otros preceptos. Los bienes a adquirir han de arreglarse en consonancia a la mejora del servicio de la unidad y a lograr autonomía empresarial. Hay una lógica obviamente racional y económica (C8: 216-232). La lógica del consumo está estrechamente vinculada a la consolidación empresarial. Tienen prioridad, luego del cubrimiento de las necesidades básicas, la adquisición de bienes para la empresa y pagar las deudas (C2: 438-450). En caso de haber excedente, habrá de dirigirse a fortalecer la empresa o el plan de vida económico

familiar (C2: 479-489). Cuando se está comenzando el negocio, la lógica del consumo se vuelve todavía más obligatoria: todo el gasto se orienta a la consolidación de la actividad (C4: 421-433)(C10: 693-719). El gasto en el taller se justifica también con criterios de competitividad y eficiencia en el mercado. No es una idea ilusa, es real en la medida que conocen la competencia (C5: 439-446) (C8: 216-232).

Bueno, a mí me gustaría, ahora que estoy en la concesión me gustaría tener un local grande, una buena mesa de corte y tener una máquina más de cada una, por ejemplo yo tengo una máquina recta y me gustaría tener una máquina otra más y una remalladora? más, y una hojalatera y una planchadora que con vapor para así poder prestar un servicios mejores, porque a veces como no tengo tengo que recurrir a otra gente para que me lo hace el corte y tengo que recurrir a veces quizás a veces para botones especiales para hacer los ojales. entonces...
(C8 216-232)

Estoy ahorita pagando unas deudas como la rebanadora que está aquí a la vista, ya tengo 3 letras pagadas y me va a costar 10 letras de 300 dólares cada una, entonces todavía tengo 7 meses por delante y después de estos hay que renovar también algunas máquinas, hay que componer las máquinas para ver que todo esté funcionando bien y también estoy pagando letras de la exhibidora que está en la bodega, está en la tienda.
(C2 438-450)

En conclusión, lo que pasa es que nosotros estamos recién en procesos de crecimiento, o sea todavía no se da, o sea todo lo que se gana se invierte en la parte de nuestro negocio, se necesita mucho capital para poder originalmente manejar ya el, y determinar mensualmente es tanto de ingreso limpio y utilizar toda esa plata si estoy convenciendo a un banco donde se está ahí almacenando, todavía no, o sea nosotros recién estamos en crecimiento, estamos organizando bien, estamos comprando lo que se llama maquinarias, realmente lo que se necesita para

manejar completamente y todo lo que sean, por ejemplo para empezar, el local es alquilado y hay que comprar también ese local para que esto funcione (C4: 421-433)

Si, estar competitivo a la altura, porque los tiempos cambian y hay maquinarias modernas que llegan, entonces uno compra este año y pasaron cinco años y esas máquinas se van quedando atrás y entonces siempre hay que estar, esto siempre ha sido un continuo avance (C5: 439-446)

En resumen, el empresario popular es portador de una lógica y una actitud específica hacia el consumo que podría denominarse racional, vigilante y proyectada al futuro, puesto que guarda íntima conexión con sus planes, pero, antes, coherencia firme con sus posibilidades actuales. Conjuntamente, no tiene ni temor ni se problematiza porque haya que hacer algún sacrificio o alguna reorientación en sus gastos. Esta preparado para limitarse en cualquier momento.

No habría, pues, porqué idealizarlos como ascetas, no es la suya la postura del sujeto que evita cualquier gasto y se ciñe en estricto a la sobrevivencia biológica. No es su postura la del retiro y el consecuente aislamiento de las tentaciones del mundo. Para ellos, no se trata de gastar por gastar ni de no gastar por no gastar (C15: 516-525). Gastar es un gozo que tiene un sentido, pues, de algún modo, los gastos son una recompensa al esfuerzo del trabajo. El que no gasta es un egoísta y un mezquino, consigo mismo y con sus familiares (C5: 531-538). Su crítica es a los extremos: al que derrocha y al que abstiene de por sí (C9: 311-334).

¿Usted qué piensa de estas personas que solamente gastan lo que compran y no disfrutan del dinero de su trabajo?

No tanto así, no lo veo por ese punto, generalmente hay personas que se privan de muchas cosas pero porque quieren conseguir algo y te privas de algo te privas de ciertas cosas pero para comprar algo que te va a dar satisfacción yo creo que está bien pero si sólo te privas por privar y no haces nada es algo tonto (C15: 516-525)

La experiencia les indica que hay una relación entre el consumo, el dinero y el trabajo. Mientras más se trabaja más se valora el dinero y en consecuencia menos se tiende a gastar. No hay una relación entre más gasto y más trabajo. Es al contrario, mientras más trabajo más ahorro (C17: 259-265). El problema del gasto tiene que ver más con el deber que con el placer. Es una cuestión de deber (C17: 284-303).

No, yo no gasto mucho. Le digo que es importante el trabajo, mientras más trabajas valoras más el dinero, o sea no implica que mientras más trabajas más gastas, no, pienso que la idea que entre más trabaja más ahorra. (C17: 259-265)

No, todo lo que gano para comprar estos bienes, [computador y equipo de sonido] no, todo lo que gane es para comprar estos bienes y también para ahorrar porque como tengo familia sé que tengo que dejarle algo a mi hijo, entonces todo no puede ser gastar, tiene que dejar una parte de eso que uno gana al ahorro. (C17: 284-303)

7.3.3 Valoración del ahorro y la inversión

El tema del ahorro es difícil de abordar, pues tiene un tratamiento complejo en el empresario popular. La opinión general va en el sentido de la importancia del ahorro, de saber guardar y del deber del mismo, sin embargo, va en el sentido, también, de una crítica radical al ahorro per se. La cuestión es guardar para qué (C1: 436-439). El

ahorro no es necesario o importante en sí mismo (C12: 476-484). El ahorro debe tener un sentido claro, más instrumental que final: siempre habrá de ahorrarse para algo y no por el hecho mismo de ahorrar. Pero, reconocida su función de medio, éste puede estar motivado por finalidades de variada índole. El ahorro, en realidad, no tiene una única motivación (C1: 631-632).

Claro, por decir si yo tengo mi empresa o mi empresa tendría que ir ahorrando al menos para ir comprando mi maquinaria que faltan, ir comprando los materiales que se necesitan, entonces si no ahorrara o algo, entonces estaría mal, por ese, analizando así no es necesano guardarlo, según la posibilidad. (C12: 476-484)

En este concepto, ahorro y avaricia son dos entidades distintas. En sus propios términos, una cosa es ser tacaño y otra es ser cuidadoso (C9: 311-334). El avaro es quien terminó dominado por el afán de ahorro y se vuelve un egoísta (C12: 463-469), es el que guarda por acumular sin pensar en los demás (C10: 725-733). Se mira con malos ojos, entonces, al ahorrador compulsivo (C1: 602-607). Es que, como se vio, cuando se habló del consumo, de su ética y lógica de consumo frenado y racional, bien puede estarse realizando un anhelo de ahorro mediante prácticas de austeridad (C2: 664-667). El ahorro es importante, pero en este caso se equipara con gastar poco (C5: 543-552).

Yo pienso que les falta más visión y que están trabajando por gusto, me parece, porque si uno no reinvierte su plata o no mejora su nivel de vida, yo creo que no tiene sentido que se mate tanto trabajando, y todo lo que hizo fue en vano, yo creo que uno debe de disfrutar el fruto de su trabajo, pero reinvertiendo, y también, claro de vez en cuando hay que darse sus antojos, que sí comparto. Si uno trabaja

también tiene que disfrutar del fruto, pero en mínimo, no en exceso. Hay gente que gana y todo lo disfruta, agarra una obra y saca 300 soles y todo se lo gasta, y yo no comparto eso, y hay gente que lo hace, yo no soy así. A veces mis hermanos me dicen que soy dura, pero no es que soy dura, sino que cuido la plata, entonces lo hago muy de vez en cuando, no soy derrochadora (C9: 311-334)

Hecho este deslinde, puede entenderse mejor la perspectiva del ahorro de estos sujetos. Es bueno ahorrar porque algún dinero guardado puede ser útil en aquellas circunstancias azarosas que se presentan más allá de las voluntades o que pueden ser consecuencias no buscadas de las acciones (C3: 824-833). El ahorro tiene que ver con que, de todos modos, aún teniendo planes en la vida, hay un elemento de impredecibilidad sobre el que es mejor estar preparados (C11: 325-329)(C16: 273-296). El concepto del ahorro está más asociado con los imprevistos que con una idea de un disfrute posterior del dinero conservado (C2: 656-660). Es decir, en su mentalidad se hace más significativo no guardar para el mañana sino para eso que pueda surgir en cualquier momento. Pero, hay más. El ahorro tiene sentido en la medida de que no hay inmortalidad y la necesidad de dejar algo a nuestros sucesores (C13: 251-274). En otras palabras, si algo remite el ahorro al futuro, éste se estima como una posibilidad de disfrute sobre todo de los hijos, más no del propio futuro (C6: 248-255). En esta línea de reflexión puede interpretarse un significado para el hecho de ahorrar como un recurso individual necesario frente a las adversidades o situaciones accidentales para las que no existen soluciones del lado de la sociedad (C11: 325-329).

Si es importante. No ahorrar todo sino ahorrar algo de lo que uno tiene, para una emergencia claro. A veces como hay un dicho, hay momentos en que uno el dinero rápidamente y hay momentos en que viene la sequía y uno no ... como debe ser, entonces yo creo que para eso uno tiene que tener su respaldo su guardadito. (C3 824-833)

El ahorro es indispensable porque para cualquier caso de emergencia uno debe de tener un margen adecuado de ahorro. (...) Mira, hay que ahorrar porque para casos imprevistos es necesario tener algún fondo reservado y eso sería de ahorro. (...) De repente un percance familiar, un accidente, alguien de mi seres queridos me abandona, en los últimos casos recorro al ahorro. (C16 273-296)

Primeramente, ahorrar para prevenirse, porque hay enfermedades que son gravísimas y eso necesita tratamientos que a veces son caros y eso sería lo primordial. Segundo, sería prácticamente sería para una capacitación en el extranjero a uno de mis hijos o que de repente a mí me toque viajar al extranjero invitado por alguna..... entonces ya habría un recurso para poder movilizarme, mientras no exista eso prácticamente no podría hacer nada. (C13: 251-274)

El ahorro es una aspiración más que una realidad en la vida de los empresarios populares. Ahorrar, aún cuando se le preste una alta valoración, no es algo sencillo de efectuar. Para tal efecto se necesita la reunión de unas condiciones propicias que, a su entender, no se dan. Además, como se verá, de la misma manera que entienden que no es el tiempo de consumir, entienden que no es tiempo de ahorrar sino de invertir.

Si tuviesen que elegir entre ahorrar e invertir elegirían esto último. De hecho, parecen valorar la inversión por encima del ahorro. La práctica de la inversión la

sienten propicia a las circunstancias actuales de su plan empresarial. Cualquier excedente posible sería mejor encauzado a la renovación de la unidad, a la compra de instrumentos de trabajo o al acopio de materiales para la producción (C2: 639-651). En el fondo no importa tanto no ahorrar siempre que se esté invirtiendo. En una óptica racional les convence mejor el concepto de inversión que el concepto de ahorro, aunque consideran al mismo tiempo que, en todo caso, invertir es una manera de ahorrar. En congruencia, les convence fuertemente el que invierte y no tanto el que ahorra.

No, no ahorro, no tengo ahorros, pues todo lo estoy reinvertiendo, si algo gano lo vuelvo a reinvertir y no tengo ahorros y tampoco diría que no tengo el dinero, por decir, que me va a respaldar algún día que ya no trabaje, claro que como he ejercido la docencia tengo un sueldo de profesor cesante, y eso es un respaldo y si yo dejara de trabajar ahorita acá en la empresa, tendría con qué vivir, con el sueldo de profesor cesante. (C2: 639-651)

El afán de inversión opaca y subsume el afán de ahorro. Si hubiera que calificar a estos actores al estilo weberiano habría que decir que buscan racional e incesantemente la inversión (C9: 354-359). Sin embargo, la valoración de la inversión tiene una argumentación precisa. El ahorrar por el simple hecho de guardar dinero indica una falta de confianza en las propias capacidades. Por otra parte, invertir es sacrificado, pero trae buenos resultados. Es decir, se obtienen más ventajas invirtiendo que guardando (C3: 732-752). De ser así, lo mejor es invertir tan pronto cuanto más se tenga y se pueda (C3: 693-703)(C4: 536-558). El reto que tienen ante sí es cómo sentar las bases para el desarrollo del plan empresarial: la idea casi obsesiva,

entonces, es cómo hacer para que el capital crezca (C8: 330-340). Una solución es no tener el dinero quieto como estaría de ser ahorrado; moverlo significa invertir, ponerlo en acción (C9: 228)(C10: 776-805).

¿Es importante para ti ahorrar?

Si, bastante, pero en mi caso, por ejemplo y en el caso de mucha gente, no se puede ahorrar porque se reinvierte, pero es una forma de ahorro, yo pienso que reinversión es una forma de ahorrar. (C9: 354-359)

Bueno, yo pienso que esas personas que sólo guardan y no gastan, por parte son seguras y por parte son inseguras. Seguras porque piensan que tienen el dinero ahí y que nunca lo van a perder. Inseguras porque no confían en lo que van a hacer y tercero porque son personas que se han acostumbrado a trabajar una empresa y han obtenido el dinero y no lo han invertido, como mucha gente lo ha hecho fácilmente, se han tomado una combi o un cádillac, o sea por la vida más fácil no, habiéndolo invertido en otra cosa por decir un negocio, aunque invertir en un negocio es bastante sacrificado, pero sabiéndolo llevar todo, tiene sus buenos resultados, pero a parte de eso le están dando trabajo a otras personas. (C3: 732-752)

Siempre a medida que uno se va desarrollando, van presentándose necesidades ... , si algún día llego a ahorrar dinero pienso que ahorraría para respaldar a mis hijos, siempre pensando en la parte educativa, o sea la parte de educación y ensañarlos también a ellos que deben ahorrar, es parte de lo que, con ahorro se consigue todo, yo pienso que si uno se traza una meta y quiere adquirir una maquinana y metódicamente estás ahorrando, sin privarte de las cosas necesarias como por ejemplo la alimentación, la salud que es importante, sin privar, dejando eso podrías cubriendo todos esos gastos podrías ahorrar perfecto, entonces podrías adquirir cosas, como por ejemplo si necesitas un vehículo, te compras un vehículo y eso es una herramienta de trabajo o pones otro negocio..., porque anteriormente yo tenía una comisión sobre el ahorro, o sea ... pero ahora que

manejo el negocio tengo otra forma de ver lo que es el ahorro, o sea para mí el ahorro es reinvertir y pienso que si mayor cantidad de vueltas que dé el dinero, estoy ganando más que ahorrando, me entiende, pero de todas maneras para más adelante, mi proyecto es el siguiente, ya por decir cubrir las necesidades de la empresa, ahorrar y trabajar con la plata en el banco, al revés y así la cosa. (C4: 536-558)

La mayor importancia atribuida al ahorro o a la inversión reside en tener o no tener visión: el que solo guarda no tiene visión, el que invierte sí la tiene (C9: 311-334). Tiene visión, también, por supuesto, el que ahorra para seguir creciendo (C17: 391-418), pues, no con el sentido de reserva sino de consumo racional, se trata de ahorrar todo lo que se pueda para hacer crecer la empresa (C18: 319-348)(C9: 365-373).

La importancia de ahorro es: ahorras - inviertes, inviertes y creces, lógicamente bajo ciertos conocimientos, esa es la idea, ahorras, inviertes y creces y es una cadena, creces, ahorras más, inviertes más y sigues creciendo

- ¿Usted ahorra con qué fines?

En explicarle con el fin de crecer, en forma particular por eso ahorro, o sea no es un ahorro digamos, junto esta cantidad de plata para comprarme un traje, junto tal cantidad de plata para comprarme ... por decirte una de las cosas que quiero hacer es comprar una casa pero sé que no la voy a comprar ahora, de repente yo trabajo 2 o 3 años me puedo comprar una casa, pero no me la compraría porque quedaría un poco más o sea si compro la casa me descapitalizo y entonces la casa me la compraría 5 o 6 años después porque lo prioritario es ahorrar pero para eso, para seguir creciendo, no con el fin de comprarse algo. (C17: 391-418)

No de todas maneras, como dice el dicho, el que gana más, gasta más, pero nosotros somos un poco más economistas, tratamos de ahorrar todo lo que se pueda para crecer la empresa, nosotros sacamos de la ganancia lo que es debido, tenemos un ingreso, se gastan los 30 soles diarios y es para alimentar los hijos, con toda la cosa, que no le falte como su lonchera, el colegio, y gracias a Dios que un servidor público no gana nada, imagínate 900 soles al mes, ni un profesor te gana, ni un profesional y eso es lo que esta microempresa a veces con el empeño, el trabajo que uno tiene te da esa facultad para que tú puedas darte ese lujo, porque es lujo para mí esto y para cualquier otro peruano pobre que vive mal, que tiene con la justa para comer, con la justa, nosotros los microempresarios, gracias a Dios con el esfuerzo que tenemos, tenemos todavía esos lujitos de poderle dar una loncherita para nuestros hijos y todo, son 900 al mes, te estoy hablando de comida, nada más. (C18: 319-348)

7.4 Afán de lucro

7.4.1 La gratuidad y el beneficio personal

No existe una relación de sentido entre el trabajo y la gratuidad. No hay, así, actividad laboral gratuita. La remuneración de todo trabajo es un derecho del trabajador y una obligación del que pide sus servicios (C5: 558-568). Toda acción de trabajo implica un esfuerzo y tiene un precio en dinero (C1: 634-650). Esta lógica tiene génesis no únicamente desde la posición ética del que trabaja (desde un punto de vista personal), pues la sociedad en la actualidad, según su imaginación de la misma, funciona en general retribuyendo monetariamente cualquier trabajo realizado: nada en esta sociedad se entrega gratuitamente, nadie está dispuesto a regalar el esfuerzo del trabajo (C5: 565-567), a estas alturas nadie hace gratis nada. Se vive, por lo tanto, en un mundo donde todo tiene valor monetario, siendo una institución que todo tenga que

ser retribuido (C7: 392-406). Que el trabajo deba ser reconocido siempre es un hecho inevitable, ya que así son las reglas de juego de la vida (C8: 364-382).

Yo creo que a estas alturas nadie se hace gratis nada, nadie ni tu propio sobrino, a veces ellos toman el desayuno gratis y ni siquiera te ayudan, pero ellos cuando tu les dices ayúdame te voy a pagar te ayudan con ganas o alguna propina, yo creo que es una costumbre que está dando este sistema de política mundial, no capitalista, yo creo que es también lo correcto si uno mueve una piedra para allá ha gastado una energía y esa energía yo creo que debe ser retribuida. (C7: 392-406)

No creo, por decir que yo haga cosas gratis por un servicio?, depende no, depende a quien lo estoy haciendo, pero sí es así por las puras o que yo doy algo gratis o hago un servicio gratis, ¡no! por decir ahora yo digo, si no consigo un trabajo quiero un trabajo sigo esperando la respuesta, si no consigo ese trabajo, no importa me voy a ir a Miraflores hablo con la señora, no tengo experiencia en ropa de bebés pero no importa yo sé coser y me puedo adaptar fácil pero quiero por ahí decirle que por favor tengo ... hay servicio para 6 que me enseñen yo le trabajo un mes gratis cosa que yo voy a aprender, eso es otra cosa, ¿no le parece? (C8: 364-382)

Sociedades como las que perciben los empresarios populares, son sociedades donde ni la reciprocidad ni la solidaridad son ingenuas (C3: 908-937). Es decir, piensan que, aún cuando no haya de por medio dinero en una transacción laboral, se está esperando siempre algo a cambio, como puede ser experiencia, conocimientos, información. Si toda persona trabajara, como debe ser, no habría ocasión para la gratuidad o el regalo, puesto que no habría quien no tuviese dinero

para cubrir sus necesidades o deseos (C13: 280-292). El problema entonces se convierte en una paradoja en estas sociedades: mientras está instituido pagar por todo trabajo, no todos pueden hacerlo.

No prácticamente más de mano de obra para la gente nada más. Le hice un buen trabajo y parece que al principio le gustó porque vino de nuevo y me dijo no te preocupes, se le fue sumando a su cuenta, y pasó el tiempo y pasó un año y ya no venía y le digo la cosa no es así, tú hubieras sido bien sincero conmigo, sabes que he tenido problemas económicamente y este dinero yo lo he gastado en otra cosa, no te puedo pagar el dinero pero ahí está mi máquina en la que te puedes apoyar, yo creo que conversando uno va a entender, pero tú te vas, te escondes, yo a veces te busco y no te encuentro y yo no te busco porque te quiero cobrar sino porque quizás necesito tu ... o esto, entonces yo ahí y hay personas que hacen este tipo de cosas y yo lo veo ya incorrecto. En cambio hay amigos que sí les ayudo porque también a mí me han ayudado, me siguen apoyando, como dicen, hay muchas personas de que, todos piensan de que un ... es bueno y a veces abusan (C3: 908-937)

Hay que tener, en consecuencia, cuidado con el tema de la gratuidad. De preferencia, en la medida que las condiciones para la gratuidad no han sido desterradas, hay que ser selectivos en la entrega gratuita. Lo gratis se da contadas veces, una o dos veces y al que lo necesita realmente (C16: 328-339)(C2: 719-735). Es mejor ser generoso con el conocimiento y la experiencia, en ello no puede haber egoísmo (C14: 328-341) (C17: 439-453). Y es que la gratuidad esconde muchas cosas negativas: puede favorecer la ociosidad, el aprovechamiento injusto del trabajo ajeno, la desmotivación por el trabajo, etc. El que recibe gratis no está recibiendo bien las

cosas, pues es una forma que puede esconder malos hábitos y malas costumbres (C9: 392-404).

He dado pequeñas cosas gratis, por ejemplo, porque hay personas que menos tienen y más necesitan, bueno, pues hay que darles algún aliciente, algún apoyo, pero no también constantes, nada más una primera o segunda vez. (C16: 328-339)

Pues sí, pero en pequeño, como lo hago acá, aquí se acercan personas, por decir como los dementes, los jóvenes que demuestran no tener trabajo o ancianos, si me piden por decir, piden tiene usted pancito así que le está sobrando, sí, y los regalo. (C2: 719-735)

¿Qué cosa le puedo dar gratis a otra persona que lo necesita?, ¿Qué cosa significa para mí dar gratis algo?, bueno, va gratis, ese es el conocimiento que yo sé por ejemplo, lo que yo sé de experiencia, algo que una persona está desorientada, no sabe y le digo ¿quieres ganar más en el trabajo? haz esto así y haz esto así y vas a ganar bien, qué te parece, y cuando yo en el trabajo yo he tenido chicos, tienen su capital, otros chicos que he trabajado, ¡oye, así no se hace, así estás perdiendo plata, hazlo así y así y vas a ganar más plata! y lo hacen más rápido y mejor, qué te parece, para mí eso es un regalo, no un regalo sino es una cosa que me nace a mí dar esto, no ser egoísta. (C14: 328-341)

Lo que es gratis es mal adquirido, porque si uno no paga el precio de un producto, le va a salir malo, entonces cuando yo voy a adquirir un producto acá me cobran 100 y acá 150, pero aquí me lo van a hacer bien, pago los 150, no me serviría de nada que me cobren 100 cuando me lo van a hacer mal, me gusta pagar un precio justo. Antes era un poco más dura, pero uno va cambiando y en el negocio, uno va adquiriendo experiencia también. (C9: 392-404)

El trabajo, como podrá verse, es sagrado. Con él hay mucha claridad: si se trabaja se ha de recibir un pago. En este sentido la gratuidad se torna más

significativa fuera de los linderos del trabajo (C3: 867-875). Pero, de cualquier modo, la gratuidad no tiene un reconocimiento pleno, una aceptación favorable ni una evaluación positiva (C14: 345-346). Los bienes que se consiguen gratis no tienen valor (C3: 942-949). Está bien pedir en la necesidad extrema, está bien dar porque es parte de la generosidad humana; lo que no está bien es convertir la gratuidad en una actitud de vida. Como es lógico para ellos, lo importante es trabajar y producir, conseguir, así, uno mismo lo suyo (C11: 372-380). Los bienes conseguidos con trabajo de por medio son más importantes, pues, además, lo conseguido con el trabajo y materializado en bienes tiene el efecto positivo de transformarse en los testimonios de lo que se logro (C17: 495-504).

¿Qué opina de las cosas que son gratis?

Que no deben venir gratis porque yo no le doy mucho valor a las cosas que no viene gratis, yo estoy pensando ahora mismo qué hago, algo quiere entonces mejor es ponerle precio, decir cuánto vale y entonces si hay algo no va a... a lo que uno puede... entonces. (C3: 942-949)

¿Esos bienes que se han conseguido a través del trabajo tienen más peso que otros bienes?

Sí, porque te ha costado trabajo, lo que es siempre, siempre, te dicen esto lo conseguí trabajando aquí, trabajando acá y en caso de que llegue un momento en que llegues a decaer y dices ya no puedo comprarme esto, pero antes me compraba esto porque trabajaba tanto, es una cosa que lo tienes presente. (C17: 495-504)

Ahora bien, de la gratuidad se puede pasar al beneficio. Si se mira la vida en toda su amplitud no todo es beneficio. Marcan una línea divisoria con relación a las

acciones y el beneficio económico. En general, no toda acción debe acarrear en dinero o en retribución (C2: 689-698). No siempre que se hace algo está de por medio la búsqueda de beneficio personal. Es más, la experiencia vital indica que muchas veces se pierde y no se gana nada (C10: 811-826)(C11: 354-367). La acción social no debe ser siempre lucrativa o no ha de estar, ni puede estar, basada siempre en la consecución de beneficio. Un deber tan importante es vivir para dar y no sólo para recibir. El lucro no es lo único que se debe mirar (C12: 511-521).

¿Usted, cuando participa en alguna actividad usted siempre piensa que va a tener un beneficio económico?

No, yo si participo en una actividad, por decir... o sea del barto es para mejorar los servicios de la zona, del barto y si participo en una actividad regional, por decir para servir a mi pueblo, también lo hago con dedicación, con esfuerzo para colaborar con las necesidades y los problemas de mi tierra (C2 689-698)

Hay veces, en realidad como te digo, son distintas, a veces trae beneficio para uno, o hay veces beneficio para otros, no sólo podemos pensar en beneficio para uno sólo, hay veces que se hacen cosas beneficiando para otros, así es, en todas esas cosas, en reuniones, claro es beneficioso siempre pero para alguien, es beneficioso, pero esas reuniones hay que llevarlo, cómo te puedo decir, algo planificado, porque tampoco en reuniones algo que gasta tiempo, el dinero, nos sería inútil, pero reuniones que tiene que hacer algo. (C10: 811-826)

Dar es, a su turno, una cuestión compleja. Se debe dar, pero hay que tener claro a quién nunca se le daría (C4: 583-599)(C15: 656-669). La ayuda

desinteresada y gratuita es diferencial y racional. Es decir, dependiendo de la persona y su situación se regala o se cobra por el trabajo. Al que está empezando como independiente, por ejemplo, sólo se le puede ayudar sin dinero de por medio. Esto es muy interesante porque habla de ciertas instituciones o reglas de juego entre ellos que favorecen la consolidación. Luego de la consolidación ya no hay ayuda porque todos son iguales (C17: 458-474).

Gratis depende a quién lo obras, si le estoy haciendo gratis a una parroquia, pienso que no estoy contribuyendo, pero si le estoy haciendo gratis a una ancianita por ejemplo, viene y me dice un señor o un jubilado, como por ejemplo un profesor que no están bien pagados, oiga señor necesito un banquito, pienso que si le obsequio y no he recibido el agradecimiento de él, que no tiene precio... pero regalarle por ejemplo a, yo creo en Dios y soy católico, pero regalarle una plata por ejemplo a una iglesia me parece que no es positivo, no funda nada

¿Usted alguna vez ha hecho muebles gratis?

Yo siempre, bastante. He contribuido bastante con la parte de la por ejemplo a mí, yo reemplazo muebles en unas casas y el cliente me dice llévatelos y yo los traigo y los estoy obsequiando a la gente que lo necesita. (C4: 583-599)

¿Usted alguna vez ha hecho algo gratis?

... por ejemplo una asesoría por decirte algo, de algo que quiere hacer una empresa o que quiere hacer algo y no lo saben, entonces uno le ayuda porque recién está empezando, entonces desinteresadamente le ayuda, pero si hay algo que ya tiene una empresa y que está encaminada y quiere hacer un adicional entonces eso significa que no está empezando sino que ve por el negocio entonces a esa persona tú si le puedes cobrar algo porque te lo puede dar, pero una persona que recién se inicia cómo le vas a cobrar si está empezando, así si hay ayuda. (C17: 458-474)

7.4.2 Afán de acumulación y enriquecimiento

La del empresario popular no es la mentalidad que se solaza y se transporta o delira ante la idea del enriquecimiento (C9: 454-465). Su imaginación tiene límites que pueden ser morales, de habitus o resultado de su propia experiencia pasada y presente. Lo cierto es que colocan matices, justificaciones y reflexiones que dan como imagen una asunción bastante medida y realista al asunto de su enriquecimiento. Coherentemente con las características de su identidad y percepción de la realidad social, analizadas en capítulos anteriores, el trabajo no tiene como finalidad la acumulación orientada al enriquecimiento. No se puede trabajar únicamente buscando riqueza, se busca dignidad, respeto o reconocimiento, si bien todo en un contexto en que lo fundamental es poseer lo óptimo para seguir viviendo y progresando (C11: 386-396).

Enriquecerme no, no tanto así, sólo quisiera tener lo necesario nada más. Yo creo que lo que todo el mundo quiere... como una persona debe vivir, una casa bien construida, una camioneta, en un futuro un auto. Yo creo que no, no busco, no soy una persona ambiciosa, pero sí soy, me gusta afán de superación, si soy así, me gusta superarme, me gusta mejorar y que mi familia se mejore también de vida, por mi familia lo hago, no. (C9: 454-465)

Eso es para mí, está bien porque el trabajo arduo es en verdad un sacrificio pero, entonces quizás dependa del tesón que tenga cada persona, cada individuo de querer hacer algún trabajo con mucho sacrificio, entonces a veces aunque no reciba la recompensa pero quiere salvar quizás ese prestigio o ese valor que se ha generado durante su vida que es el trabajo (C11: 386-396)

La cuestión para ellos no es tanto ser rico, como tener más dinero del que actualmente se puede producir (C15: 736-737). Para empezar, como pudo verse cuando se trataba la lógica del consumo, normalmente se sienten bien con lo que tienen, es decir, no son unos críticos radicales de sí mismos. Se aceptan y se miran como unos triunfadores. Por otro lado, si quieren más dinero es para cumplir con metas que hasta ahora no han podido realizar (C18: 739-744). No se trata, pues, de trabajar por ganar dinero o de dedicarse a ganar dinero. Trabajar exclusivamente con tal fin personal sería egoísta y empobrecedor. El motivo del trabajo encuentra su razón, en cambio, en el bienestar familiar y en la comunidad (C2: 832-844).

¿A usted le gustaría tener más dinero, ser más rico?

No me siento feliz con lo que tengo, quisiera tener más riqueza pero espiritual, de Dios, eso es lo que yo quisiera tener, más riqueza, que Dios me siga iluminando más y más. (C18: 739-744)

Todo está en cómo cada persona oriente su vida, cuál es su mentalidad, pues si una persona quiere tener un dinero para su beneficio personal o para él o para cubrir a parte sus necesidades, distraerse, pasear o viajar, pues creo que son personas egoístas que piensan en su persona y creo que nosotros no deberíamos trabajar sólo pensando en nosotros sino también en integrar a nuestra familia y también en la comunidad. (C2: 832-844)

No siendo exactamente su situación la del que ambiciona como fin último la riqueza, no parecen desarrollar prejuicio alguno, no obstante, al deseo de tener más dinero. La cuestión, ya observada, es para qué tener más dinero y para qué trabajar (C2: 867-871). Tener dinero, ser rico, no es fácil, empero existen fórmulas que si se

siguen bien son exitosas. Inicialmente, no basta el trabajo arduo aunque es el ingrediente principal: por más que se trabaje es difícil ser rico (C5: 595-601)(C1: 669-680). Se consigue más dinero estando pendiente de la situación económica y social, se analizan las situaciones y luego se toman decisiones idóneas (C2: 877-888). El dinero se consigue, además, con cierta dosis de actitud hacia el riesgo (C4: 686-725). Pero, todo ello no puede ser suficiente aún. El secreto es hacer bien las cosas: desarrollar la dedicación, la responsabilidad y la perseverancia (C9: 470-472), al tiempo que se ahorra dirigiendo los excedentes a la inversión (C12: 684-690).

¿Usted cree que se puede llegar a ser rico, a obtener riquezas por medio de un trabajo arduo solamente?

Largos años, toda una vida, creo que aunque no lograra yo, pero tienen que lograr mis hijos, o si no mis hijos sus hijos y así sucesivamente creo que va pues el tiempo que va surgiendo poco a poco, Yo creo que los millonarios que existen en las ciudades que también son esfuerzos de sus abuelos que así ha ido sucesivamente, yo creo que es así, porque no creo que un millonario nació, pues millonario. (C1: 669-680)

A parte pienso que las finanzas son muy importantes para conseguir dinero, si se puede hablar así que, un buen proyecto, la forma de conseguir más dinero es actuando el pensamiento, o sea yo he oído, puedo poner un negocio y tiene la capacidad de ponerlo, quizás, pero él no se arriesga a poner eso por su capital, por cuidado de su capital, no se anima, entonces eso es una cosa que a la gente la tiene atrasado, porque todos pensamos, todo mundo piensa, quién no quiere tener un negocio con su capital, el problema está en arriesgarse, ahorita tú te puedes dar cuenta por ejemplo si observas la situación política, todos los que han invertido acá en el Perú, son extranjeros, no hay peruanos, por ejemplo si tu ves la Tienda Santa Isabel, si ves la compañía de teléfonos es de españoles, y así infinidad de las compañías ... están españoles, americanos, en fin, entonces qué es lo que ocurre, lo que ocurre es lo siguiente, que el peruano, acá hay gente de mucho dinero, pero lo que pasa es que esa

gente se ha de ir a invertir afuera, donde piensan que es más seguro el dinero, porque acá la política yo creo que no... y mira ahora qué se maneja por ejemplo de, y es una pena porque solamente hablando del teléfono antes uno solicitaba el teléfono y te llegaba a los 8 ó 10 años, lo manejaban peruanos políticos, y por qué no habían esos empresarios peruanos o sea que compraran los teléfonos, porque dudan de la política, entonces qué pasó, ahora lo han puesto en poder de los españoles y han puesto el teléfono carambas hasta en el techo, en el cerro han puesto teléfono, entonces qué es lo que ocurre, ya esos su inversión ya la recuperaron y todo ese dinero que debería ser reinvertido aquí en el país se está yendo para afuera, entonces así lo hacen todas las empresas, en las compañías mineras igualito, en las construcciones, por ejemplo ahorita tú puedes ver cualquier cantidad de construcciones, todos los productos que se amueblan esas casas, todo es importado, entonces el peruano no puede competir porque las cosas que vienen de afuera, son productos industrializados, entonces acá por ejemplo fabricar una plancha de triplay se demora por decir 1/4 de hora, por decir en una máquina que tenemos nosotros, y esa gente en un segundo te botan 3000 planchas, entonces el precio es diferente (C4: 686-725)

Para ser rico se necesita trabajar, obviamente, pero no en cualquier cosa. Debe ser en el dominio técnico o profesional, porque no se trata de trabajar como un esclavo para ser rico (C14: 445-451). La consecución de dinero tiene que ser, asumido su contexto laboral propicio, una búsqueda racionalizada y equilibrada. Es decir, de nada vale haber enfermado por conseguir dinero, pues sin salud la plata no sirve (C15: 751-756). El asunto no es trabajar irracionalmente. Para ganar dinero se necesita ver el mundo de otra manera, a fin de poder ubicar oportunidades que aprovechar, es trabajo cuidadoso de la salud, con visión de negociante (C15: 765-769). Estas son las fórmulas lícitas que aprueban estos actores sociales. Formas delincuenciales no son admitidas

(C15: 774-779). El engaño, el robo y la estafa producen riqueza pero no rinden frutos personales (C18: 750-762).

A veces puedes tener mucho dinero, pero no tienes bienestar, te puedes enfermar, no te sirve de nada el dinero si no tienes salud, yo creo que todo tiene que estar equilibrado. (...)Yo creo que el dinero que te ganas lo con tu esfuerzo es el que más valoras y es el que te hace sentir mejor, sientes que es tuyo, que nadie te lo regaló, que lo obtuviste por... (C15: 751-756/774-779)

¿Para usted cuál es la mejor manera de tener más dinero, más comodidad, más bienestar?

Se supone que trabajando, trabajando duro y parejo o engañando al pueblo, como tu sabes muy bien, para tener riquezas grandes, el hombre trabaja tanto tiempo y sin riquezas, como nuestros hermanos pobres, trabajan en el campo tanto tiempo, horas y horas y siguen siendo pobres, sin embargo hay hermanos que tú como ves, no hacen nada por la vida pero se enriquecen de la noche a la mañana con dinero que hasta matando entre ellos. (C18: 750-762)

Buscar más dinero está plenamente justificado, al igual que experimentar el aumento de la riqueza (C12: 575-590). Cuando se gana más dinero simplemente significa que los objetivos se están cumpliendo (C6: 310-317). Sería absurdo objetar la riqueza obtenida con trabajo y lícitamente. Es un triunfo, que es loable y debe ser imitado (C7: 413-419). Además, nadie lucha para estar igual, se lucha para conseguir más dinero, pues es una de las motivaciones fundamentales en la vida (C7: 463-478). Otro asunto, ya examinado, es convertir esta motivación en excluyente de otras también importantes (C8: 460-483).

Claro porque si después de tanto esfuerzo, trabajo, dedicación bueno logramos riqueza, algo entonces ya sentiria satisfecho, a mi también mis familias sentirian bien, si lograra esa riqueza, pero también teniendo la riqueza al menos también contribuirá tal vez con mis vecinos, con la familia también que necesita, ayudando de alguna manera, tampoco no estaria conforme tener yo solo y que tenga todo y los demás que estén, la familia esten mal, algunos, pues de alguna manera se debe ayudar (C12: 575-590)

pero todos luchamos para ello para tener algo más todos trabajamos para eso porque todo lo extremo hace daño el que tiene mucha plata se pervierte, y el que no tiene nada vive maldiciendo, no, renegando, yo creo que hay que vivir en un término medio y lo que buscamos nosotros es eso no, dar trabajo a una o dos personas para que de esa forma aliviar en algo la desocupación que existe en casi al 100% para mi en el Peru, y ganar un poco vivir tranquilamente de acuerdo a la posibilidad que uno tiene (C7: 463-478)

Por que yo siento que solo el dinero no trae la felicidad a menos de yo poder tener un trabajo que cubra toda mi necesidad en mi hogar tanto económicamente tanto en alimentos, vestimenta tener una buena casa, tener un hogar así como, un hogar así que uno debe de vivir y tener de repente por ejemplo, no, yo pienso ser grande, con eso no quiero decir de que yo voy a tener un montón de dinero, sino mi meta es de que yo hago mi taller y doy trabajo a la gente, entonces es una compensación que yo lo hago, gano una parte y doy ayuda a la gente en el trabajo y eso lo estoy haciendo en este momento, tengo una persona que no sabia manejar yo le estoy enseñando he hablado con ella... y me entiende está bien animosa y está aprendiendo lo mejor que puede y me está respondiendo (C8: 460-483)

7.4.3 Riqueza y pobreza

La riqueza, la vida de rico, tiene aspectos positivos y negativos. Este diagnóstico es el que parece determinar su ponderada y matizada aceptación de la riqueza. Es que con

la riqueza se pierden muchas virtudes que no estarían dispuestos a perder bajo ningún punto de vista. Las personas que enriquecen pierden el lado espiritual y además se olvidan de sus orígenes (C7: 438-448). La riqueza es sinónimo de tranquilidad y comodidad, pero jamás es de felicidad. De pobre se puede vivir más feliz y más humilde, es decir, con más simplicidad (C7: 453-458).

Yo creo que las personas cuando llegan a tener más dinero es cuestión de concepción yo pienso de que esa persona pierde un poquito lo lado espiritual lo lado humano si una persona.. y mayormente visto empresario que han hecho de la nada llegan arriba y son se olvidaron lo que eran yo creo que eso es lo que cambia a la gente la riqueza .

¿Y la riqueza es sinónima de felicidad?

No, nunca, nunca, y para mi no jamás porque la riqueza sería sinónima de comodidad y tranquilidad pero definitivamente no, yo creo que pobre vivo más feliz más humilde. (C7: 438-458)

Les preocupa lo que podría llamarse el cotidiano del rico, no podrían imaginarse cómo sería allí su vivir. En la concepción sobre el cotidiano de la riqueza hay varios elementos significativos: las interacciones de la vida del rico son muy diferentes, son otras amistades, otras formas de asumirlas, son otros los círculos a transitar (C1: 687-697).

¿Usted cree que la persona, el ser humano pierde algo al volverse muy rico, al tener muchas riquezas?

Sí, yo creo que sí, lo único que creo que puede perder uno es sus amistades, más que nada yo creo que eso porque al ser millonario ya la gente ya no es igual. Por

ejemplo, tengo un hermano, como le digo mayor que tiene un sólo hijo también y la gente, ya se lleva con otra sociedad, con otra gente, lo cual creo que hace cambiar el dinero, como le digo (C1: 687-697)

Les preocupa, en la imaginaria situación de volverse ricos, los cambios que experimentarían (C4: 641-656). Dejar de un lado el amor (C3: 970-989)(C18: 708-715), la pérdida de las amistades, el estar rodeado de envidia (C8: 443-445). Le temen al acrecentamiento del egoísmo y a la pérdida de la generosidad (C10: 875-892). Piensan en la esclavización por el dinero, en la pérdida de libertad, pues se produce un círculo vicioso: más dinero quiere más dinero (C15: 701-710)(C17: 537-555). Ronda en sus mentes ese no tan mítico envanecimiento y olvido de los orígenes y de la gente del medio del que se salió. Su temor, en definitiva, es a perder una identidad (C12: 641-656).

Son cambios mayormente de carácter y hay otro que humanamente, o sea parece que el dinero lo transformaría y lo elevaría a un punto extremo que a la gente que realmente va a percibir ganancias de esa persona, le mira, pues ... entonces, pero pienso, también ya he analizado por qué es eso, creo que la mayoría de las veces ocurre en la gente pobre que llega a tener dinero, como nunca ha llegado a tener todo ese detalle, entonces como la palabra corriente, se le suben los humos, pero en la gente bien preparada, en la clase alta, hay algunos que todavía ven a la gente de menor clase, lo ven como en la época de la esclavitud y los tratan así, ... pero la mayor parte son personas que cambian su mentalidad, tienen una estimación por las personas, incluso tratan mejor a la gente, pero de cada 100 todavía existen por ahí 2 que se quedan con esa diferencia, de la época de los patrones. (C4: 641-656)

Yo creo que en realidad como te digo, esas son distintas formas de pensar. Hay formas que enriquecen, por ejemplo, como puede ser gente para sí mismo o perjudicando a otras pero digamos una persona que logra a la manera, con sacrificios de todo son de que en realidad, distintas de esos, porque no sólo dinero de que adquieres algo lo haces en realidad para ti mismo, ya piensas en otro o sea de repente, como te digo, hacer pequeñas obras o crear pequeñas empresas, que es muy beneficioso para muchos muchachos que están desempleados, así es (C10: 875-892)

Lo que podría perder es un poquito de no desarrollo personal sino digamos de el hecho de disfrutar porque habría que ver, bueno ganan más dinero pero a costa de qué porque también no todo es trabajo, hay que medir porque por tanto trabajo, trabajo, a través del tiempo también el trabajo puede ser prioritario pero no creo que sea a través de toda tu vida porque no va a ser así, o sea puede priorizar el trabajo por cierto momento, pero si una persona va a crecer y crecer toda la vida no disfruta tampoco, no está bien porque también la vida no es eso, trabajo toda la vida para dejarle a mi hijo todo, tampoco no es (C17: 537-555)

7.4.4 Dinero y felicidad

Un saber y una creencia profunda es que el dinero no da felicidad. Una cosa es felicidad y otra tranquilidad. La felicidad está en la comprensión, el amor y en el éxito de la familia. La felicidad tiene que ver con conseguir estos logros, aunque ideales y más espirituales (C2: 849-862). Obviamente, el dinero trae consigo muchos beneficios, pero no siempre otorga la realización personal y la felicidad con uno mismo. El dinero hace la vida fácil en la cosa material (C15: 724-732), pero es fuente de infelicidad. El dinero no es felicidad porque hace cambiar a la gente: el dinero corrompe, siendo dañino tener mucho (C5: 577-580). Dificulta la felicidad, asimismo, el hecho que el

dinero atraiga falsas amistades (C6: 328-336). Los ricos, en fin, tienen tantos o más problemas que los pobres (C6: 345-350).

No, el dinero no da felicidad, da tranquilidad, en el sentido de que teniendo que cumplir tus pagos que cubrir tus gastos tienen tranquilidad, no felicidad. La felicidad no está, me parece en el dinero sino está en la comprensión, en el amor, en los integrantes de una familia y uno tiene que ver que todo va saliendo bien, también da felicidad, por ejemplo ver que tus hijos logran sus estudios da una felicidad a los padres (C2: 849-862)

Yo no te digo que realmente pueda ser felicidad la riqueza, siempre el más rico tiene sus altibajos, tiene sus, sufre en la vida, cuando tienes más riqueza es mayor los problemas que tienes en la vida (C6: 345-350)

Ahora bien, ¿en qué consiste la tranquilidad o esa felicidad parcial y material que da el dinero? De todos modos tener es mejor que no tener: el que no tiene nada es un perdedor permanente (C12: 619-628); en sentido opuesto, sentir que los ingresos se incrementan produce satisfacción (C17: 510-514). Por otra parte, cuando se observa que alguien está consiguiendo más dinero con su trabajo honesto, lo que más se gana es en respeto (C17: 523-532). La riqueza, así, no es felicidad, pero ayuda mucho, por ello todo el mundo quiere ser más rico (C17: 557-570). Con dinero se vive bien, con comodidad y sin restricciones (C12: 619-672), el dinero y la felicidad se conjugan de alguna manera y hasta cierto punto. Para ser feliz hay que tener dinero, puesto que la pobreza extrema crea insatisfacciones y por ende infelicidad (C14: p 10, 15-30).

Y perdería digamos, me decía que perdería muy poco

Claro como tiene, como tiene la plata suficiente, entonces tiene la posibilidad de cubrir donde sea cuando le falta algo, entonces hay más facilidades de conseguir. Entonces si uno no tiene nada pues entonces más se pierde, no tiene nada entonces sigue perdiendo, entonces no tiene mucha posibilidad de estar satisfecho () En vez depende de también depende de la misma persona, ahora si algunos ya han ganado su riqueza, se han, ya no le falta nada, tal vez sean ni se acuerdan de parientes ni amigos ni de la comunidad. A veces se sienten demasiado ya superior que otros, entonces ya no ve por, pero eso no debe ser al menos debe haber una, un comportamiento también, porque si nosotros hemos surgido de ahí, y también debe uno mirar siempre a la comunidad, a los que no tienen, ayudarle alguna moneda si es que esa posibilidad, entiendo así

¿Y esos cree que la riqueza es sinónimo de felicidad, o es igual la felicidad y la riqueza?

Claro a mí no claro más, la felicidad donde hay riqueza, ya viviría algo más feliz. (...) Porque ya teniendo riqueza pues ya tendría posibilidad de conseguir lo que uno quiere, entonces estaría tal vez algo mejor que estaría feliz, más. (C12: 619-672)

Por supuestamente que sí, mira, el dinero es parte de la felicidad porque hay una palabra muy divina del Señor que dice: la pobreza es una maldición, la riqueza tampoco puede ser una bendición, el tener lo suficiente y un poquito más no quiere decir ser rico sino tener lo que el hombre ambiciona, porque para el hombre que quiere tener dinero, dinero no mil millones sino simplemente uno, imagínese, el hombre sabe que ese un millón le va a alcanzar hasta que muera o hasta dejar cosas para sus hijos en lo que se refiere a lo indispensable para ser feliz, entonces eso se llama dinero, mucho dinero no, porque eso depende de la bendición de Dios que a uno le da para que el hombre sea un hombre importante en su medio, pero tiene que estar metido en el equilibrio de las cosas que le rodean, en sus actos, en todas sus cosas (C14: 427-411)

Conclusiones

En esta sección se ensayan una serie de conclusiones sobre distintos aspectos tratados en este trabajo. Se retoma la discusión sobre la informalidad y se vuelve a su crítica, se evalúa la perspectiva teórica asumida y se reafirma en su eficacia, se busca que replantear las hipótesis iniciales ahí donde parece idóneo; por último, se dan algunas conclusiones sobre el trabajo independiente. El objetivo de conjunto es reunir en una reflexión final los hallazgos empíricos con la discusión teórica. Se arriesga en el alcance inferencial de la observación, más que por error, por un deseo de sentar nuevas pistas y nuevas hipótesis respecto del universo problemático. En ningún caso y bajo ninguna consideración se estima ésta una investigación acabada. El recorrido hasta aquí ha sido largo y también fructífero. Se tiene la esperanza que la discusión y la investigación habrán de continuar.

1. Sobre las respuestas habidas: las perspectivas de la informalidad

1. Los empresarios populares no son unos actores aislados ni social ni económicamente. En una perspectiva global, son varias la maneras y los mecanismos por los que se integran y son integrados a la sociedad y a la economía peruana. No hay lugar para considerar su existencia como parte de una sociedad o una economía paralela o dual. Si se ven sus expectativas y valores, su modus

operandi productivo y sus estrategias de vida, resulta dificultoso mantener una tesis en que aparezcan al margen conformando una realidad alternativa.

2. Contrariamente a las posiciones del PREALC-OIT, el sector informal no sería exactamente el conjunto de puestos autogenerados por la fuerza laboral excluida del sector moderno. Los casos analizados efectivamente comparten el atributo de la autogeneración, mas la exclusión no siempre resulta el detonante o elemento determinante en la conformación de estas unidades productivas. Una perspectiva microscópica permite observar trayectorias hacia la informalidad (usando los conceptos de esta posición) que implican la realización de planes de vida, en donde el paso por el "sector moderno" es tan sólo un escalón necesario hacia una meta laboral que no tiene como norte el empleo dependiente sino la independencia laboral.
3. De modo opuesto a la propuesta defendida por De Soto, los empresarios populares no conformarían netamente una expresión de resistencia generalizada, explícita o implícita, a la obediencia del orden jurídico formal vigente. Resistir no parece ser la apuesta de sus vidas, al contrario, proponer y en efecto, en la medida de sus posibilidades, realizar sus esperanzas y deseos. A su turno, la desobediencia de la normatividad no es siempre su juego. En muchos aspectos están más cerca y más acá del sistema institucional que lo que pueda suponerse. En sus prácticas sociales y económicas y a diferencia de otros segmentos sociales (vendedores callejeros.

por ejemplo), se observa un reconocimiento y una obediencia al sistema por corresponderse con sus necesidades. No podría retratarse bien a estos actores, menos aún, como tendencialmente anómicos, en el sentido de desarrollar actitudes y posturas desprendidas de cualquier normatividad. Son actores con normas firmes que confrontan a las normas de la sociedad y en este interjuego despliegan sus acciones.

4. Habría que sostener junto con De Soto, el énfasis conferido a sus motivaciones económicas, en muchos elementos de tipo empresarial, como un rasgo distintivo de ciertos miembros del mundo popular. Como resultado de varios procesos sociales y culturales, se observa una socialización que favorece la valoración del trabajo independiente, el afán de negocio, un punto de vista crítico al empleo convencional y un ansia de progreso que tiene como sustento básico el esfuerzo personal o individual. Los empresarios populares representan, así, una novedad dentro de los sectores populares en una mirada histórica. Constituyen la expresión de transformaciones en la cultura y mentalidad popular que dejan atrás aquellas visiones de los pobres invadidos de fatalismo y dependencia al entorno. Estos, son unos pobres pujantes y emprendedores.
5. Entre las corrientes de inspiración marxista y socialista siempre se ha sentenciado como rasgo definitorio de la informalidad que las prácticas cotidianas, en este contexto, se ordenan en relaciones de mutuo apoyo. Se ha dicho que es el mundo

de la solidaridad por excelencia. La perspectiva social del empresario popular matiza esta tesis en varios sentidos. La solidaridad, como se ha podido analizar, es un recurso que muchas veces viene sólo a complementar la iniciativa individual que tiende a ser predominante. En todo caso, lo que se busca, en primer término, es el apoyo de la familia, su solidaridad y su encuadramiento al plan de progreso normalmente pautado por el jefe o la jefa del hogar. A su vez, la solidaridad no escapa a un proceso de racionalización: si bien es una norma y un valor tiene contextos de aplicación diferenciados y puede dosificarse. No siempre se puede ni se es solidario.

6. La situación del empresario popular ha sido vista como una condición transitoria por estar externamente determinada. Ayer fueron obreros, hoy son trabajadores independientes y mañana podrán o ser nuevamente obreros o sujetos conformantes de cualquier otra categoría laboral. El destino, en fin, está fuera de sus manos. El análisis precedente provoca otra explicación de su condición actual, por cierto, no determinista. En efecto, nada está escrito. Pero, ¿cómo interpretar la apuesta por el trabajo independiente? ¿cómo significar la existencia de planes de vida reales, basados en diagnósticos firmes de la realidad, que contienen como meta lo que ahora son? ¿no hay, acaso, elecciones y decisiones en todo esto que facilitan una predicción hacia la continuidad de su tipo de ser laboral actual?

7. Se puede volver a aquella idea-fuerza expresada muy al inicio de este trabajo. Se ha estado siempre, mientras se cumplía la labor de observadores, ante actores que emprenden proyectos de vida, que tratan no sólo de repensar sino de alterar sus condiciones de vida y orientarse hacia nuevos rumbos alternativos, basándose en recursos como valores éticos, diagnósticos de la realidad confiables y el propio esfuerzo laboral estratégicamente combinado con el apoyo familiar principalmente.

2. Sobre la perspectiva teórica aplicada

8. Fue del todo valioso haber sugerido en esta investigación que el mejor contexto teórico para discutir el universo problemático era el de la acción social. Se habló, en su momento, del vasto problema de la acción social, de cómo se produce y qué elementos intervienen en ella. Se habló de la omisión y la miopía en las distintas visiones de la informalidad sobre un trasfondo teórico que se hallaba sustentando cada una de estas visiones. La cuestión de la informalidad puede tener buenas explicaciones si se acepta una perspectiva que la vea como un conjunto de acciones sociales, como un tipo específico de acciones, cuya génesis remite a macro y microfundamentos, a una dialéctica entre acción y estructura, entre agencia e instituciones o entre ideas y circunstancias. La informalidad y particularmente la existencia de empresarios populares es un producto complejo cuya interpretación no admite perspectivas parciales o unilaterales. La historia de la informalidad y del empresario popular es una historia escrita por sus actores, obviamente en determinadas circunstancias que hacen su contexto propicio. A lo que se va es a

que hay también una historia propia, que es la historia del empresario popular. Esta no puede ser contada exclusivamente desde sus exteriores.

9. Se puede hacer una crítica al trasfondo sociologista de ciertas explicaciones de la práctica social del empresario popular, a la idea de que sus actos están guiados por normas compartidas. En efecto, no son actores anómicos aunque parezca irrelevante y repetitivo decirlo. Sus prácticas responden a normas y valores apreciados y reconocidos, pero, a diferencia del *homo sociologicus*, parece ser que cada norma y cada valor actualmente actuante ha pasado por la vigilancia y la crítica, es decir, por la interpretación evaluativa de sus alcances y límites. El empresario popular es un actor inquieto y atento a su mundo, característica que lo coloca no como un mero reproductor de su sociedad.

10. Retomando las ideas de North, puede hablarse de la manera que tiene el empresario popular de asumir las instituciones. Hacen uso de ellas o las crean para poder vivir socialmente, no son solamente trabas u obstáculos sino que tienen una función muy positiva al crear condiciones para la convivencia. El tratamiento de la gratuidad y el pago necesario de todo trabajo, el trabajo puntual y cumplido, el consumo frenado y la búsqueda de inversión son instituciones que van en tal sentido, creando un orden a sus intercambios y reduciendo la incertidumbre o contingencia en sus vidas.

11. En muchos aspectos de su mentalidad se revela que sus acciones se arreglan de acuerdo a un esquema de acción racional. Sus acciones se orientan hacia resultados, dada la existencia de ciertas condiciones, y están orientadas al futuro. La opción por la vida laboral independiente se explica bastante de acuerdo a este criterio. No es una opción determinada por tradiciones normativas, estriba en evaluaciones y cálculos sobre sus bondades, al tiempo que de diagnósticos sobre el trabajo dependiente. El trabajo propio habrá de traerles un futuro diferente y cada acción que se cursa está programada hacia los resultados antes establecidos. Un resultado es el progreso. Sin embargo, como habrá quedado claro a lo largo de la explicación de su mentalidad, no es posible basar toda la comprensión de sus acciones en un modelo únicamente racional. La idea de Elster queda rubricada en este trabajo.

12. Este trabajo optó por una mirada bastante desarrollada por la fenomenología social y la etnometodología. Se hizo referencia y se tomó partido por las tesis de Schutz y Garfinkel. Se puso en práctica varios conceptos que resultaron de suma utilidad en el análisis de la información. En cuanto a la tipificación de la mentalidad resultó valioso situarse en la naturaleza y las propiedades del conocimiento de los empresarios populares y en cómo utilizan ese conocimiento. Estos actores producen conocimientos y confían en sus conocimientos al momento de tomar decisiones. Se informan de la realidad por diversos medios, siendo el principal el trabajo. Al mismo tiempo, su conocimiento de la realidad social se procesa

interpretativamente en razón de categorías y construcciones intrínsecas al sentido común del que forman parte. Han categorizado al rico y al pobre, al ocioso y al trabajador, al avaro y al ahorrista, al conformista y al emprendedor, etc. A través de estas formas se convencen y producen sus propias conclusiones

3. Sobre los contenidos relevantes de la mentalidad

13. La categoría mentalidad remite a una forma de percibir y pensar la vida, el mundo y la historia; a los conceptos que se tiene de los demás y a las formas de respuesta a cualquier circunstancia. La mentalidad estudiada tiene varios rasgos resaltantes que serán posteriormente tratados más a fondo:

- Se ve la vida como gestión permanente y una pesquisa dirigida al hallazgo de los recursos necesarios que den continuidad a la existencia.
- La vida es mejor diseñarla y desplegarla de modo que en lo posible se necesite poco de los demás. Así se reducirá también la posibilidad de que otros tengan autoridad sobre la propia vida.
- La autosuficiencia es un valor a perseguir, pues, en correspondencia a lo anterior, es mejor que se sea el arquitecto del propio destino.
- Si algo hay que buscar en la vida es el reconocimiento que tiene como base la búsqueda permanente del progreso. La mejor medida para conocer cuánto se ha progresado no es la comparación con otros, sino con el propio pasado. Es el progreso relativo a la biografía y no a la sociedad.

- Desde un punto de vista económico, el plan del espacio laboral propio o de la empresa es consustancial a su mentalidad. Cuando ésta es conocida por el observador, resulta que este plan era el curso más probable dadas sus percepciones, valores y conceptos sobre la vida y la sociedad
- Esta mentalidad económica cuenta como opción válida hacer empresa o negocio, como para aquél que quiere desarrollarse y progresar dentro de una profesión cualquiera.

4. Sobre las hipótesis con que empezara la investigación

14. La primera hipótesis podría mantenerse básicamente en los mismos términos con que fuera planteada. Así, se reforzaría la idea de que los empresarios populares representan unos actores cuyas percepciones, universo social significativo y valores fundamentales constituyen factores (explicativos para el analista) y recursos (en términos de aptitudes) que los orientan preferentemente hacia la actividad económica. Como fuera aseverado, se trata efectivamente de una orientación que, sin embargo, no se dirige hacia cualquier tipo de actividad económica, es a una de tipo privado y de corte empresarial y, específicamente, dirigida a la actividad productiva (por oposición al comercio y los servicios).
15. Por eso mismo y confirmando las iniciales conjeturas, la cuestión de su incursión a la vida empresarial o, si se quiere, de su conversión en empresarios, resulta entonces ser más compleja que lo que sostienen los planteamientos habidos desde los

enfoques sobre informalidad. Se trata, como ahí se sostiene, de una elección pero en la que además de los elementos planteados (circunstancias del mercado de trabajo, crisis económicas, etc.) intervienen actuando, de modo preciso y definitorio, contenidos culturales específicos (visiones, imaginarios, valores y racionalidad) que explican bien por qué su elección fue ésa y no otra. La conformación de este sector social se establecería, en función de lo dicho, no sólo por sujetos que enfrentaban la alternativa de ser unos desocupados, sino también por aquéllos que eligieron en un momento de sus vidas conformar una empresa, porque ello les significaba el tipo de práctica para la que estaban más aptos.

16. La cuestión de la existencia de una marcada y operante ética de trabajo entre los empresarios populares vuelve a ponerse sobre el tapete luego de todos los análisis efectuados. Se hace efectiva la hipótesis de que el trabajo arduo, sacrificado, incesante, resulta ser un valor cardinal y con una base ética. No obstante, se encontró, además, que tal carácter se asienta en toda una concepción o elaboración compleja sobre el mismo, que encierra como rasgo particular una evaluación de aquellos trabajos que comportan ventajas, facilitación del logro y la prosperidad. El trabajo productivo empresarial tiene más valor para el empresario popular que cualquier otro tipo de trabajo. Esto, por otra parte, es lo que ha hecho, entre otras razones, que optaran por la vida empresarial y que tal valoración les sirva de recurso crucial en la continuidad de su práctica: el empresario popular valora lo que hace,

realiza con su actividad un valor fundamental, por ello es que aún en condiciones adversas se mantiene en la misma actividad.

17. Los empresarios populares valoran y tiende a practicar un consumo ascético, limitado o frenado. Esta aseveración mantiene su peso. Sin embargo, precisa algunas modificaciones. En efecto, no es una tendencia *per se*, una cualidad atribuible exclusivamente a cierta socialización en la escasez o en la pobreza, como se desliza en otros enfoques. Para los empresarios en cuestión, su tipo de consumo, las restricciones al consumo que se imponen, se explican más bien en función de la etapa actual en que se halla su experiencia empresarial y su plan vital. Su consumo estaría guiado preferentemente por las demandas de sus empresas, las que por su condición de consolidación necesitan de mucha inversión y sacrificio. El hecho que haya tal racionalidad en el consumo es lo que permite comprender cómo es que se mantienen en actividad y permite augurar la consecución de sus objetivos de desarrollo empresarial, evidentemente hablando con independencia del entorno económico global. Su asunción del consumo, asimismo, refleja otros aspectos de su mentalidad: confiere certeza a su identidad, pues como consumidores reservados se distinguen de otros sectores; manifiesta su idea de los bienes necesarios y de lujo; al tiempo que habla de su disciplina particular para los efectos del vivir.

18. Entre los empresarios del mundo popular habría una disposición positiva al hecho de ahorrar, aunque privilegian la inversión al ahorro. El privilegio de la inversión daría

cuenta del grado de compenetración que tienen con su actividad, así como de su cualidad de empresarios y de su proyección. La inversión se revela como un valor que muestra una clara racionalidad. Es una preferencia, muchas veces no realizable, dadas sus restricciones, pero que sirve como guía en la acción económica. Su afán idealista de inversión los presenta como unos actores que han podido racionalizar los factores cruciales al plan económico, puesto que saben que invirtiendo y no consumiendo más allá de lo necesario conseguirán las metas esperadas.

19. A diferencia de los empresarios típicamente capitalistas que buscan el beneficio como un deber y un fin en sí mismo, estos empresarios aceptan la ganancia como un logro, como una consecuencia natural del trabajo esforzado, no habiendo en tal sentido prejuicio frente al beneficio que se obtiene; sin embargo, a su lado, la búsqueda y renovación del beneficio, que acarrea riqueza, no es vista como una finalidad en sí misma, sino que tendría sentido en tanto sirve con fines redistributivos. El beneficio no es para una acumulación por la acumulación misma, de nada vale reunir dinero como objetivo final, pues si algo hay que buscar son objetivos más trascendentales como el reconocimiento y la dignidad. A su vez, los logros del trabajo no tienen la connotación del goce individual sino de la necesidad de ser compartidos en algún momento. En cualquier caso, es válido sostener la tesis con relación a que el empresario y la empresa popular no reproducen al empresario y la empresa industrial moderna, pero tampoco los niegan.

20. Sobre la cuestión acerca de qué representan estos actores con relación a los pobres y su vínculo con la modernidad, se puede remarcar algunos aspectos de la hipótesis inicial. Los rasgos de su esquema axiológico y de su mentalidad analizados contrastan efectivamente con una imagen del pobre cuya existencia está signada por el conformismo y no por el afán emprendedor, la desconfianza en sí, un espíritu servil y motivaciones económicas exclusivamente solidarias reñidas con el afán de beneficio. Aún así la cuestión sigue siendo ser más compleja. Es preferible todavía sostener la existencia de una mentalidad cualitativamente diferente, en la que se observa como rasgo distintivo un arreglo conflictivo, no siempre armónico, de concepciones y percepciones, valores y racionalidad de índole o vertientes diversas. El empresario popular es popular y es empresario, se mira como pobre y reproduce varios valores de la pobreza, no obstante, se distingue, al autoidentificarse, de prácticas y costumbres que critica de sus pares en la estructura social

5. Sobre el trabajo independiente

21. La decisión hacia el trabajo independiente es un hito en la vida de los empresarios populares, puesto que representa un viaje imaginado sin retorno. En la mayoría de las veces es un acto individual sustentado en una preparación cultural previa. Los trabajos anteriores, en este contexto, son una preparación para cuando la vida laboral sea propia. A la vez, el plan del trabajo independiente es una idea precoz. Hay una imaginación temprana, juvenil, de tener un taller o establecimiento.

22. La cuestión de la independencia laboral comprende varios procesos y objetivos distintos: independencia personal, independencia económica (hacer la empresa) e independencia del entorno. La principal ventaja del trabajo independiente es brindar autonomía.
23. El trabajo independiente es un reto en la vida. Tanto conseguir un trabajo independiente como seguir trabajando son considerados retos fundamentales. Esto habla de cómo se considera la vida con retos. Hay, por lo tanto, un concepto claro de reto. El trabajo propio, a su juicio, forma parte de las cosas que hay que hacer en el mundo. Cuando se habla de retos significa que la vida es una suerte de competencia donde se van colocando dificultades cuya superación es obligatoria, pero además asumida y considerada como parte del juego.

Bibliografía

ADAMS, Norma y VALDIVIA, Néstor

1991

Los otros empresarios. Ética de migrantes y formación de empresas en Lima. Lima, IEP

ALBA VEGA, Carlos y KRUIJT, Dirk

1995

La utilidad de lo minúsculo: informalidad y microempresa en México, Centroamérica y los países andinos. Jornadas, 125 México, Centro de Estudios Internacionales. El Colegio de México.

ALEXANDER, Jeffrey

1991

Las teorías sociológicas desde la segunda guerra mundial. Análisis multidimensional. Barcelona, Gedisa.

BAKEN, Robert-Jan

1991

Neighbourhood consolidation and economic development of informal settlements. HIS working paper series, 3, Rotterdam, Netherlands: Institute for Housing and Urban Development Studies.

BALBI, Carmen Rosa

1991

"Modernidad y progreso en el mundo informal", en Revista Pretextos, Lima, Nro. 2, Febrero, DESCO.

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

1989

Bibliografía sobre el sector informal urbano. Washington.

BARONA, Ernesto y CEJA, María Luisa

1992

"Los valores al final del milenio", en Suplemento La Jornada Semanal, Nueva Epoca, Nro. 169, 6 de septiembre, México, D F.

- BARRERA, Yesid
1992 Informalización y pobreza. San José, Costa Rica, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
- BÉLISLE, François
1992 Trabajo informal y pobreza urbana en América Latina. Ottawa, Canadá, International Development Research Centre.
- BENERIA, Lourdes y ROLDAN, Martha
1991 Encrucijadas de clase y género. Trabajo a domicilio, subcontratación y dinámica de la unidad doméstica en la ciudad de México. México, El Colegio de México-FCE.
- BERGER, Marguerite y BUVINIC, Mayra
1988 La mujer en el sector informal: trabajo femenino y microempresa en América Latina. Caracas, Nueva Sociedad.
- BUSTAMANTE, Alberto
1990 "Informalidad: superando las viejas tesis", en De Marginales a informales, Lima, DESCO.
- CALDERON, Luis Felipe
1991 "El mito de la pequeña empresa, en Informesan, Lima, mayo-junio, ESAN.
- CARBONETTO, Daniel
1985 El sector informal urbano en los países andinos. Quito, [Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales, Centro de Formación y Empleo para el Sector Informal Urbano].
- CARBONETTO, Daniel, HOYLE, Jenny y TUEROS, Mario
1988 Lima: sector informal, Lima, CEDEP.

- CARIOLA, Cecilia
1989 Crisis, sobrevivencia y sector informal. Caracas, Nueva Sociedad.
- CARVALLO, Rahiza
1992 "Sector informal, Conceptualización y medición: Encuesta de hogares por muestreo", en Seminario interamericano sobre medición del sector informal, Lima, INEI.
- CASTIGLIA, Miguel Angel, MARTÍNEZ, Daniel y MEZZERA, Jaime
1994 "Sector informal urbano; su contribución al producto", en Cuadernos de ciencias sociales, Nro. 73, San José, Costa Rica, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
- CASTRO, Fidel
1990 "La modernidad informal es un fenómeno de masas", Entrevista en el Diario Página Libre, martes 18 de junio, Lima.
- CASTRO, Fidel y MENDOZA, Rodolfo
1990 "El conglomerado metal-mecánico de la Avenida Aviación y anexos", Lima, PEMTEC, mimeo.
- CASTRO, Roberto
1996 "En busca del significado: supuestos, alcances y limitaciones del análisis cualitativo" en SZASZ, Ivonne y LERNER, Susana (Comps.) Para comprender la subjetividad. Investigación cualitativa en salud reproductiva y sexualidad, México, El Colegio de México.
- CHARMES, Jacques
1992 El empleo en el sector informal: su integración a las estructuras económicas. Colección Ciencias sociales del trabajo, 14, Buenos Aires, Piette.

- CHAVEZ, Eliana
1988 El sector informal urbano: De reproducción de la fuerza de trabajo a posibilidades de producción. Lima, Fundación Friedrich Ebert.
- 1990a "El empleo de los sectores populares urbanos: de marginales a informales", en De marginales a informales, Lima, DESCO.
- 1990b "El comercio ambulatorio en Lima Metropolitana", en Diario Página Libre, sábado 21 de abril de 1990, Lima.
- 1990c "Votaron los informales por Fujimori", en Quehacer, Nro. 64, Lima, Mayo-junio.
- 1991 "La dinámica del empleo y el rol del SIU en un periodo de inestabilidad económica: 1985-1989", en Socialismo y Participación, Nro.
- CHIARELLO, Franco
(s/f) Economía informal, Separata FLACSO, México.
- CHICKERING, A. Lawrence y SALAH DINE, Mohamed
1991 The silent revolution: the informal sector in five Asian and Near Eastern countries. San Francisco, Calif., International Center for Economic Growth.
- CICOUREL, Aaron
1982 El método y la medida en Sociología, Madrid, Editora Nacional.
- CORAGGIO, José, Luis
1995 Más allá de la informalidad. Quito, Centro de Investigaciones Ciudad.
- CORTES, Fernando
1990 "De marginal a informal: el desarrollo de la discusión en América Latina", en Crisis y reproducción social. Los comerciantes del sector informal. México, FLACSO.

- CORTÉS, Fernando, RUBALCAVA, Rosa Maria y MENÉNDEZ, Eduardo
1996 Aproximaciones estadísticas y cualitativas. Oposiciones, complementaciones e incompatibilidades, México, Mimeo.
- DEGREGORI, Carlos Iván
1986 "Del mito de Inkari al mito del progreso", en Socialismo y Participación, Lima, Nov-Dic., CEDEP.
- DEGREGORI, Carlos Iván, BLONDET, Cecilia y LINCH, Nicolás
1987 Conquistadores de un nuevo mundo: de invasores a ciudadanos en San Martín de Porres, Lima, IEP.
- DE MIRAS, Claude, RODRÍGUEZ, Gustavo y ROGGIERO, Roberto
1992 Bibliografía comentada sobre el sector informal urbano. Serie Guayaquil futuro; Quito, Centro de Documentación e Información de los Movimientos Sociales del Ecuador.
- 1992a El sector informal urbano bajo sospecha. Guayaquil futuro, 3; Quito, Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales.
- DE SOTO, Hernando
1986 El Otro Sendero, Lima, Editorial El Barranco
- 1987 El sector informal como instrumento para el desarrollo. México, Centro de Investigaciones sobre la Libre Empresa.
- 1990 "El otro sendero", en Diario Página Libre, 15 y 22 de abril, Lima.
- DESSING, Maryke
1990 Support for microenterprises: lessons for Sub-Saharan Africa. World Bank technical paper, 122; Washington, World Bank.

DÍAZ Villamil y GÓMEZ, Ximena

1990

Talleres productivos de mujeres: de la organización social a la microempresa. Santiago, Chile, Centro de Estudios de la Mujer.

ELGUEA, Javier

1983

"El debate sobre representación mental en Psicología cognoscitiva: una reconstrucción racional", en Revista Interamericana de Psicología, Vol. 17, Nros. 1-2.

1992

Las teorías del desarrollo social en América Latina. Una reconstrucción racional.

ELIAS, Lidia

1989

La microempresa en el contexto económico y social peruano. Lima, Ministerio de Trabajo y Promoción Social.

ELIAS, Lidia y GARAVITO, Cecilia

1994

La mujer en el mercado de trabajo. ADEC-ATC, Lima.

ELSTER, Jon

1986

"Marxismo, Funcionalismo y Teoría de los juegos. Alegato en favor del Individualismo Metodológico". En: Sociológica, Año 1, Nro. 2, UAM.

1988

Uvas Amargas. Sobre la subversión de la racionalidad. Barcelona, Ediciones Península.

1990

Tuercas y tornillos. Una introducción a los conceptos básicos de las Ciencias Sociales. Barcelona, Gedisa.

1991

El cemento de la sociedad. Las paradojas del orden social. Barcelona, Gedisa.

ESCOBAR Latapí, Agustín y GONZÁLEZ DE LA ROCHA, Mercedes

"Microindustria, informalidad y crisis en Guadalajara, 1982-1987" [por]... [y] Mercedes G. de la Rocha. En: Estudios Sociológicos, v. 6, Nro. 18, Sept.dic.

- FLOREAL, F., GALLART, M. y VASILACHIS DE GIALDINO
1992 Métodos cualitativos II. La práctica de la investigación, Buenos Aires. Centro Editor de América Latina.
- FRANCO, Carlos
1990 "Los informales: ¿Quiénes son? ¿Cómo producen?", en Diario Página Libre, 20 de abril, Lima
- 1991 "Exploraciones en "Otra modernidad": de la migración a la plebe urbana", en URBANO, Enrique (Comp.), Modernidad en los Andes, Cuzco, Centro de Estudios Regionales Andinos "Bartolomé de Las Casas".
- GALIN, Pedro, CARRION, Julio y CASTILLO, Oscar
1986 Asalariados y clases populares en Lima, Lima, IEP.
- GARCÍA GUZMÁN, Brigida
"La importancia del trabajo no asalariado en la economía urbana". En Estudios demográficos y urbanos, v.4, no.3 [12
- 1988 "Aumenta el trabajo de actividades económicas de pequeña escala". En: Demos, carta demográfica sobre México.
- GARCIA, Brígida, MUÑOZ, Humberto y DE OLIVEIRA, Orlandina
1982 Hogares y trabajadores. En la ciudad de México. México, El Colegio de México-UNAM.
- GARFINKEL, Harold
1969 Studies in ethnomethodology, Englewood, Prentice-Hall
- 1986 Ethnomethodological studies of work, London.
- GIDDENS, Anthony
1984 The Constitution of Society. Outline of the Theory of Structuration, Cambridge, Polity Press.

- 1987 Las nuevas reglas del método sociológico, Buenos Aires, Amorrortu Editores.
- GINER DE LOS RIOS, Francisco
1988 "Microindustria y unidad doméstica". En: DE OLIVEIRA, Orlandina, PEPIN, Marielle y SALLES, Vania (Comps.), Grupos domésticos y reproducción cotidiana. México, El Colegio de México.
- GOLDENBERG, Ola y ACUÑA ORTEGA, Víctor Hugo
1994 Género en la informalidad; historias laborales centroamericanas. San José, Costa Rica, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
- GOLTE, Jurgen y ADAMS, Norma
1987 Los caballos de Troya de los invasores. Estrategias campesinas en la conquista de la gran Lima, Lima, IEP.
- 1989 "De migrantes a empresarios" (Entrevista), en Cuadernos Urbanos, Nro.2, Lima, CENCA.
- GONZALES DE LA ROCHA, Mercedes
1986 Organización y reproducción de las unidades domésticas de la clase trabajadora en Guadalajara. México, SEP.
- GONZALES, Osmar, TANAKA, Martín, NAUCA, Luis y VENTURO, Sandro
1991 Normal nomás. Los jóvenes en el Perú de hoy, Lima, Democracia y Socialismo-CIDAP-CEDHIP.
- GROMPONE, Romeo
1985 Talleristas y vendedores ambulantes en Lima Metropolitana, Lima, DESCO.
- 1990 "Lecturas políticas de la informalidad", en De Marginales a informales, Lima, DESCO.

- 1991 El velero en el viento: política y sociedad en Lima. Lima, Instituto de Estudios Peruanos.
- HALFPENNY, Peter
1979 "El análisis de los datos cualitativos, en Sociological Review, Vol. 27, Nro. 4.
- HERITAGE, John
1990 "Etnometodología", en GIDDENS, Anthony y TURNER, Jonathan, La teoría social hoy, México: Alianza Editorial-Consejo Nacional para la Cultura y las Artes.
- HINTZE, Susana
1991 Trabajos y condiciones de vida en sectores populares urbanos. Biblioteca política argentina, 327; Buenos Aires, Centro Editor de América Latina.
- HUBERMAN, Michael y LINCOLN, Yvonna
1994 "Data management and analysis methods" en DENZIN, Norman y LINCOLN, Yvonna (1990) Handbook of Qualitative Research, California, Sage Publications.
- INSTITUTO LIBERTAD Y DEMOCRACIA (ILD)
1989 Estimación de la magnitud de la actividad económica informal en el Perú, Lima, ILD.
- ISHMAEL, Len
1991 Informal sector factor mobilization: the process by which poor people shelter themselves and implications for policy focus on the Caribbean. Tesis (Ph.D.), University of Pennsylvania Ann Arbor, Mich., University Microfilms International.
- JELIN, Elizabeth
1983 Las relaciones sociales del consumo: el caso de las unidades domésticas de sectores populares. México, The population council, documento de trabajo Nro. 14.

KAST, F and ROSENZWEIG, J.

1985 Organization and management, McGraw Hill.

KELLY, Bruce Robert

1993

An analysis of the informal sector and alternative closure rules in two computable general equilibrium models: the Peruvian heterodox experience. Tesis (Ph.D), University of Massachusetts [s.l.], University of Massachusetts.

KRAUS, Willy

1991

Private business in China: revival between ideology and pragmatism. Honolulu, Hawaii, University of Hawaii.

LAKATOS, Imre

1975

"La falsación y la metodología de los programas de investigación científica" en LAKATOS, I. y MUSGRAVE, A. La crítica y el desarrollo del conocimiento, Barcelona, Grijalbo.

1987

Historia de la ciencia y sus reconstrucciones racionales, Madrid, Tecnos.

LEHMANN, David

1990

Modernidad y soledad: aspectos de la cultura popular en Quito y Guadalajara. Documentos de trabajo, 355; Santiago, Chile, Organización Internacional del Trabajo.

LEON, Janina y CERMEÑO, Rodolfo

1990

"Las interrelaciones entre los sectores formal e informal en Lima Metropolitana: el caso de la industria", en Pobreza urbana. Relaciones económicas y marginalidad religiosa, Lima, PUCP.

LINDLEIN, Peter

1989

"Smart is beautiful". Pequeña industria, productividad y desarrollo en el Perú, Lima Fund. Friedrich Ebert.

- LÓPEZ ROLDÁN, Pedro
1996 "La construcción de tipologías: metodología de análisis" en Papers, Nro. 48. Barcelona, Universidad Autónoma de Barcelona.
- LUBELL, Harold
1991 The informal sector in the 1980s and 1990s. Development Centre Studies; Paris, Development Centre Studies, Organisation for Economic Co-operation and Development.
- MACHACUAY, Samuel
1990 Microempresa, desarrollo y promoción. Mimeo, Lima, DESCO.
- 1990a "Lima: microempresa y ciudad", en De marginales a informales, Lima, DESCO.
- MARZAL, Manuel
1988 Los caminos religiosos de los inmigrantes en la gran Lima, Lima PUCP.
- MASIAS, Rodolfo
1990 "Confusiones: Micro y pequeña empresa", en Diario El Peruano, Lima, 12 de diciembre.
- 1991 "Sobre los estudio del "sector informal" en la década del 80", Lima, CIPDEL, Documento de trabajo.
- 1994 Los empresarios del mundo popular en Lima. Concepciones, valores y práctica empresarial, FLACSO, Tesis para optar el Grado de Maestría en Ciencias Sociales.
- MATOS MAR, José
1984 Desborde popular y crisis del Estado. El nuevo rostro del Perú en la década de 1980, Lima, IEP.

- MÁRQUEZ SÁNCHEZ, Fidel
1991 América Latina: sector informal. La Habana, Ciencias Sociales.
- MARSHALL, Gordon
1986 En busca del espíritu del capitalismo. Ensayo sobre la tesis de Max Weber acerca de la ética protestante. México. FCE.
- MAZUMDAR, Dipak
1975 The urban informal sector. World Bank staff working paper, 211; [s.l.], International Bank for Reconstruction and Development.
- MCCLELLAND, David
1962 "Impulso comercial y logro nacional", en Harvard Business Review, Vol. 40, July-August.
- MCKINNEY, John
1968 Tipología constructiva y teoría social, Buenos Aires, Amorrortu.
- MENDOZA, Carlos
1990 Productividad, comercialización, materias primas e insumos en la microindustria, Lima. CIPDEL.
- MENDOZA GARCÍA, Jorge Alberto
1994 The characteristics and behavior of street vendors; a case study in Mexico city. Tesis (Ph.D.), Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey México, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- MENJÍVAR LARÍN, Rafael y PÉREZ SÁINZ, Juan Pablo
1993 Ni héroes ni villanas: género e informalidad urbana en Centroamérica. San José Costa Rica, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.

- MEZZERA, Jaime
1993 Experiencias de apoyo al sector informal urbano. Documentos de trabajo, 383; Santiago, Chile, Programa Regional de Empleo para América Latina y el Caribe.
- MIZRAHI, Roberto
1986 La economía del sector informal: la dinámica de las pequeñas unidades y su viabilidad. Serie de reimpresiones, 171; Washington, Banco Interamericano de Desarrollo.
- MINGIONE, Enzo
(s/f) Sector informal y estrategias de sobrevivencia. Hipótesis para el desarrollo de un campo de indagación, Separata FLACSO.
- MONTERO, Cecilia
1990 "La evolución del empresariado chileno: ¿surge un nuevo actor?", en , Stgo. de Chile, Diciembre.
- MONTOYA, Aquiles
1995 Informalidad urbana y nueva economía popular. Colección Estructuras y procesos, Serie Menor, 24; San Salvador: Universidad Centroamericana José, Simeón Cañas.
- MOOCK, Peter R., MUSGROVE, Philip y STELCNER, Morton
1990 Education and earnings in Peru's informal nonfarm family enterprises. LSMS working paper, 64; Washington, World Bank.
- MUNCH, Richard y SMELSER, Neil
1987 "Los niveles micro y macro en relación" en ALEXANDER, Jeffrey et. al. El vínculo micro-macro, Berkeley, University of California Press.

- NECOCHEA, Andrés, DURÁN, Luis y TRIVELLI, Pablo
1990 Urbanización y sector informal en América Latina, 1960-1980.
Santiago, Chile, Programa Mundial del Empleo.
- NEIRA, Hugo
1987 "Violencia y anomia: reflexiones para intentar comprender", en Socialismo y Participación, Nro 37.
- NEYRA, Eloy
1993 "Cuando no trabajo me da sueño": raíz andina de la ética de trabajo", en PORTOCARRERO, Gonzalo (Editor), Los nuevos limeños, Lima, TAFOS-SUR.
- NORTH, Douglass
1984 Estructura y cambio en la historia económica, México, Alianza Editorial.
- 1990 Institutions, Institutional change and Economic performance, Cambridge University Press.
- NUGENT, Guillermo
1991 "Los barrios culturales: observaciones para una guía de calles", Lima, Mimeo.
- 1991a El conflicto de las sensibilidades, Lima, Instituto Bartolomé de las Casas.
- NUNURA, Juan
1993 Salarios y negociación colectiva: 1990-1992, ADEC-ATC, Lima.
- OFFE, Claus y HEINZE, Rolf G.
1992 Beyond employment: time, work, and the informal economy.
Labor and social change; Philadelphia, Pa., Temple University.

OFICINA INTERNACIONAL DEL TRABAJO-PREALC

1991

Retrospectiva del sector informal urbano en América Latina: una bibliografía anotada. Ginebra.

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO

1990

Más allá de la regulación: el sector informal en América Latina [s.l.]: Programa Mundial del Empleo

PALMA, Diego

1987

La informalidad, lo popular y el cambio social. Lima, DESCO.

PARODI, Jorge

1986

"Ser obrero es algo relativo..." Obreros, clasismo y política. Lima, IEP.

PARRA, Ernesto

1978

El papel del sector informal en la economía. Ponencia presentada al Simposio sobre Marginalidad y Pobreza, Colombia, ANIF/CINEP

1984

Microempresa y desarrollo. Colombia, SENA/UNICEF.

PARSONS, Talcott

1968

La estructura de la acción social. México, Guadarrama.

1988

El sistema social. Madrid, Alianza Editorial.

PATTON, Michael

1990

Qualitative Evaluation and Research Methods. California, Sage Publications.

PEREZ, Juan Pablo

1989

Respuestas silenciosas. Proletarización urbana y reproducción de la fuerza de trabajo en América Latina. Carácas, UNESCO/FLACSO ECUADOR.

PORTES, Alejandro
1995

En torno a la informalidad: ensayos sobre teoría y medición de la economía no regulada. México, M. A. Porrúa.

PORTES, Alejandro, CASTELLS, Manuel y BENTON, Lauren A.
1989

The informal economy: studies in advanced and less developed countries. Baltimore, Md, Johns Hopkins University.

PORTOCARRERO, Gonzalo
1990

"El silencio, la queja y la acción". en Tiempos de ira y amor. Lima, DESCO.

1991

"El Psicoanálisis, las ciencias sociales y el mundo popular", en URBANO, Enrique (Comp.). Modernidad en los Andes, Cuzco, Centro de Estudios Regionales Andinos "Bartolomé de Las Casas".

1993

"Ajuste de cuentas: cuatro años de TEMPO", en PORTOCARRERO, Gonzalo (Editor), Los nuevos limeños, Lima, TAFOS-SUR.

PORTOCARRERO, Patricia y ARRIETA, Gabriela

1993

De un mundo a otro: de obreras a independientes. Serie Cuadernos de trabajo, 2; Lima, Centro de la Mujer Peruana Flora Tristán.

PRATES, Suzana
1984

El trabajo informal o las relaciones contradictorias entre la reproducción, la producción y el estado. Serie documentos de trabajo, 73; [Montevideo]: Centro de Informaciones y Estudios del Uruguay.

PROGRAMA REGIONAL DEL EMPLEO PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

1990

Retrospectiva del sector informal urbano: una bibliografía anotada, 1987-1990. Santiago, Chile, Oficina Internacional del Trabajo.

- PRZEWORSKI, Adam
1987 "Marxismo y elección racional". En: Zona Abierta, Nro. 45.
- QUIRÓS E Guillermo y SARAVÍ, Gonzalo Andrés
1994 La informalidad económica: ensayos de antropología urbana. Los fundamentos de las ciencias del hombre, 140; Buenos Aires, Centro Editor de América Latina.
- RACZYNSKI, Dagmar
1977 El sector informal urbano: interrogantes y controversias. Investigaciones sobre empleo, 3; [Santiago de Chile], Oficina Internacional del Trabajo, PREALC.
- RITZER, George
1995 Teoría sociológica contemporánea. Madrid, McGraw Hill.
- ROMERO, Catalina
1988 "Comentario a Hugo Neira", en Socialismo y Participación, Nro. 38.
- SALTALAMACCHIA, Homero
1992 Historias de vida. Reflexiones a partir de una experiencia de investigación, Pto. rico, CIJUP.
- SCHATAN, Jacobo
1991 El sector informal en América Latina: una selección de perspectivas analíticas. México, Centro de Investigación y Docencia conómicas.
- SCHOLLHAMMER, Hans
(s/f) Entrepreneurship and small business management, Separata, FLACSO.

- SCHUTZ, Alfred
1962 El problema de la realidad social, Buenos Aires, Amorrortu.
- 1972 Fenomenología del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva, Buenos Aires, Paidós.
- 1974 Estudios sobre teoría social, Buenos Aires, Amorrortu.
- SETHURAMAN, S. V.
1981 The urban informal sector in developing countries: employment, poverty and environment, Geneva, Switzerland, International Labour Office.
- SHICHINEI, Yamamoto
(s/f) "Una ética protestante en un contexto no cristiano", en Entrepreneurship (The japanese experience), Separata PUCP, Lima.
- SMITH, M. Estellie y DESPRES, Leo A.
1990 Perspectives on the informal economy, Monographs in economic anthropology, 8; New York, University of America.
- SOUZA, P.
1974 "Características y funcionamiento del sector informal: el caso Paraguay", en Revista Paraguaya de Sociología, PREALC, Set-Dic.
- 1975 El sector informal urbano, Santiago de Chile, Chile, PREALC.
- SOUZA, P y TOKMAN, Víctor
1976 "El sector informal urbano en América Latina", en Revista Internacional del trabajo, Ginebra, OIT.
- SUÁREZ BERENGUELA, Rubén M.
1987 Perú informal sector, labor markets, and returns to educación, LSMS working paper, 32; Washington, The World Bank.

- SULMONT, Denis
1993 Sociología del trabajo en el Perú. Un balance, Ponencia presentada al I Congreso Latinoamericano de Sociología del Trabajo, México, Noviembre de 1993.
- THOMAS, James J.
1992 Informal economic activity. Ann Arbor, Mich., University of Michigan.
- TOKESHI, Alberto
1991 Diagnóstico global de la microempresa, Lima, Universidad de Lima.
- TOKMAN, Víctor
1977 Dinámica del mercado de trabajo urbano: el sector informal en América Latina, Santiago de Chile, PREALC.
- 1987 El sector informal: Quince años después, Stgo. de Chile, PREALC.
- 1987a El sector informal hoy: el imperativo de actuar, PREALC. 314; Santiago, Chile, Oficina Internacional del Trabajo.
- 1992 Beyond regulation: the informal economy in Latin America. Boulder, Colo., L. Rienner.
- 1995 El sector informal en América Latina. Dos décadas de análisis. México, Consejo Nacional para la cultura y las artes. (Compilador)
- TOURAINÉ, Alain
1987 Actores sociales y sistemas políticos en América Latina, Santiago de Chile, PREALC.
- TOVAR, Teresa y ZAPATA, Antonio
1990 "La ciudad mestiza. Vecinos y pobladores en el 90.", en Movimientos sociales: elementos para una relectura, Lima, DESCO.

- TUEROS, Mario
1984 "¿Qué piensan de política los informales?", en Socialismo y Participación, Nro. 28. Lima. CEDEP
- 1985 Barreras institucionales de entrada al sector informal en Lima metropolitana. Documentos de trabajo, PREALC/255; Santiago, Chile, Oficina Internacional del Trabajo, Programa Regional del Empleo para América Latina y El Caribe.
- TURNHAM, David, SALOMÉ, Bernard y SCHWARZ, Antoine
1990 The informal sector revisited. Development Centre seminars; Paris: Development Centre, Organization for Economic Co-operation and Development.
- VALDEAVELLANO, Rocío
1991 "El microindustrial y sus agremiaciones", en La otra cara de la luna. Nuevos actores sociales en el Perú, Buenos Aires, MANANTIAL.
- VALDEZ, Teresa
1986 "Comportamiento reproductivo, significaciones y vida cotidiana en sectores populares urbanos", en VALDEZ, Teresa y MARSHALL, M. Teresa, La práctica de la investigación cualitativa. Actas de Investigación, FLACSO-Santiago de Chile.
- VALDIVIA, Néstor
1993 "Modernidad y valores empresariales: el caso de los pequeños industriales de Lima", en PORTOCARRERO, Gonzalo (Editor), Los nuevos limeños, Lima, TAFOS-SUR.
- VERDERA V., Francisco
1994 El mercado de trabajo de Lima metropolitana: estructura y evolución, 1970-1990. Documento de trabajo, 59, Serie Economía, 19; Lima, Instituto de Estudios Peruanos.

VILLARAN, Fernando

- 1989 El rol de la pequeña y mediana industria en el proceso de reestructuración industrial peruano. Lima.
- 1989a Innovación tecnológica, condición necesaria para el desarrollo industrial autosostenido. Lima.
- 1990 "Heterogeneidad tecnológica en la industria peruana", en Diario Página Libre, miercoles 25 de abril. Lima.
- 1990a "Los problemas estructurales de la industria peruana", en Diario Página Libre, jueves 3 de mayo. Lima.
- 1990b "Las estrategias de industrialización en el Perú", en Diario Página Libre, viernes 11 de mayo. Lima.
- 1990c "La pequeña y mediana industria como opción innovadora", en Diario Página Libre, viernes 18 de mayo. Lima.
- 1990d "Estrategia de desarrollo de la pequeña y mediana industria", en Diario Página Libre, jueves 31 de mayo. Lima.
- 1990e "La articulación intra e inter industrial para el desarrollo de la PMI", en Diario Página Libre, domingo 3 de junio. Lima.
- 1990f "El fenómeno Fujimori o la crisis de las ideas convencionales", en Quehacer, Nro. 64. Lima, Mayo-junio.
- 1992 "Riqueza popular", en ADRIANZEN, Alberto y BALLON, Eduardo (Editores), Lo popular en América Latina. ¿Una visión en crisis?, Lima, DESCO.

VILLARAN, Fernando, ALVAREZ, Sergio y MENDOZA, Carlos

- 1988 Perspectivas del desarrollo de la pequeña y microindustria en un contexto de crisis económica. Lima. CIPDEL.

- WEBB, Richard y FERNÁNDEZ BACA, Graciela
 1992 Perú en números 1992. Anuario Estadístico, Cuánto, Lima.
- 1993 Perú en números 1993. Anuario Estadístico, Cuánto, Lima.
- WEBER, Max
 (1964)
 [1922] Economía y Sociedad. Esbozo de Sociología comprensiva, México, FCE, Tomo I, Primera parte.
- 1984
 (1910) La ética protestante y el espíritu del capitalismo, Madrid, SARPE.
- WEIHERT, Uwe
 1988 Reflexiones sobre el sistema informal a propósito de dos estudios de casos en Santiago y Lima. PREALC, 319; Santiago, Chile, Oficina Internacional del Trabajo.
- WENDORFF, Carlos
 1979 La economía urbana y el estudio del llamado "sector informal urbano" en las ciudades de América Latina. San José de Costa Rica, CEDAL, Mimeo (Pontificia Universidad Católica del Perú).
- 1983 "Unidades de pequeña escala de operación en la economía urbana: criterios de identificación", en Revista Debates en Sociología, Lima, Nro. 9, PUCP.
- ZAMORA, Antonio
 1990 "Aproximaciones para el estudio de la acción social. De los reduccionismos objetivistas y subjetivistas a propuestas globalizadoras", en Sociológica, Nro. 14, México.

EL COLEGIO DE MEXICO
CENTRO DE ESTUDIOS SOCIOLOGICOS
PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIA SOCIAL
ESPECIALIDAD DE SOCIOLOGIA

Almas perdidas

Los empresarios populares en el Perú.
Una visión de su mentalidad y acción económica

SECCION DE ANEXOS

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE DOCTOR EN CIENCIA SOCIAL
(CON ESPECIALIDAD EN SOCIOLOGIA)

Rodolfo Masías Núñez

DIRECTOR DE TESIS: FERNANDO CORTES

México. D.F. Julio de 1999

SECCION DE ANEXOS

Anexo 1:
METODOLOGÍA Y ESTRATEGIA ANALÍTICA

1.1 Sobre los casos, el trabajo de campo y las entrevistas

El trabajo de campo inicialmente fue planeado en el proyecto de investigación como la realización de un conjunto de entrevistas a una muestra combinada que permitiera un análisis comparativo. En esta propuesta inicial el segmento central y a la vez el de mayor número de unidades muestrales era el de conductores de pequeñas unidades de producción o microempresas, repartidos, a su turno, entre las ramas de confección de ropa, confección de calzado, alimentos y metal-mecánica. Los otros segmentos sociales a entrevistar constituían obreros, empleados y empresarios de grandes empresas.

La propuesta inicial fue alterada debido a las dificultades económicas que se presentaron y que hicieron variar rotundamente todo el diseño y cronograma relativo a la recopilación de información. Finalmente, se determinó hacer el trabajo de campo tratando de cubrir al menos unos 20 casos solamente de conductores de microempresa.

Como estaba previsto en la propuesta final, el trabajo de campo se realizó en dos etapas. La primera etapa tuvo efecto en la ciudad de Lima, a lo largo del mes agosto y setiembre de 1996. Ahí se pudo entrevistar personalmente a 10 conductores y 2 empleados. Las 10 primeras entrevistas se realizaron en dos distritos populares que reúnen históricamente a un gran número de microempresarios: el distrito de Comas al norte de la ciudad (7 casos) y el de Ate-Vitarte, al oriente (3 casos). A los empleados se

les entrevistó en sus viviendas ubicadas en los distritos de San Miguel y Magdalena, ambos lugares tradicionalmente de clase media. La segunda etapa se hizo entre los meses de enero y junio de 1997, también en la ciudad de Lima y esta vez por encargo. Se recibió un total de 8 entrevistas más a conductores de microempresa. En síntesis, se contó con 20 entrevistas, 18 a conductores, repartidos en las ramas mencionadas al principio, y 2 a empleados. La relación completa de los casos y sus características más importantes aparecen en el Capítulo Cuarto. Es preciso señalar que las entrevistas a empleados sólo tuvieron una finalidad de control, sin ser incluidas como parte del corpus a ser analizado.

Las entrevistas se efectuaron utilizando como herramienta un conjunto de cuestionarios elaborados para distintas finalidades de información. El instrumental aplicado en las entrevistas fue así más completo respecto a la versión presentada en el proyecto (Véase Anexo 2). Este constó de 5 cuestionarios:

1. Cuestionario sobre información personal
2. Cuestionario sobre la familia y la unidad doméstica
3. Cuestionario sobre concepciones, percepciones y valores
4. Cuestionario sobre historia de la empresa
5. Cuestionario para la identificación de la microempresa

Inicialmente el instrumento constaba de dos cuestionarios, el primero y el tercero de la lista anterior. En el transcurso de la preparación del plan de trabajo de campo y contando con más información se vio la necesidad de indagar sobre los vínculos entre familia-unidad doméstica y la unidad económica, así como obtener más

información histórica sobre la microempresa y la decisión del empresario popular en convertirse en tal. Todo lo concerniente a la identificación de las microempresas también fue afinado para ganar en mayor y mejor información.

Las entrevistas, como proceso comunicativo, tuvieron una estructura y desarrollo diferente respecto al segmento social en que se aplicaran. Para el caso de los conductores se puso en aplicación los 5 cuestionarios arriba señalados. Para el caso de los empleados la entrevista sólo se redujo a la aplicación de los cuestionarios 1, 2 y 3. La razón primera estuvo obviamente en su distinta condición de actividad económica o laboral (las preguntas de los otros cuestionarios no se aplicaban a estos segmentos), pero sobre todo en que el eje comparativo entre los segmentos residía en el área de las concepciones, valores y percepciones, es decir la aproximación a la mentalidad.

Por lo general las entrevistas tomaron alrededor de 2 hora 15 minutos en desarrollarse. En todos los casos se visitó los hogares de los y las entrevistadas. Ahí se procedió a la presentación de los objetivos de la investigación y a explicar los alcances de las preguntas. La información se registró parte en grabadora y parte en el propio formato del cuestionario. Esta forma dual de registro estaba contemplada de antemano, según el criterio del tipo de información. La información de los cuestionarios 1, 2 y 5 se consignó en el formato por ser de preguntas cerradas o muy precisas. La de

los cuestionarios 3 y 4 se registró en grabadora por contener preguntas abiertas y tener el interés de un mayor desarrollo del entrevistado en sus respuestas

La transcripción del cuestionario 3, en realidad la principal fuente informativa y analítica de esta investigación, fue una tarea ardua y de larga duración (Véase Anexo 3). En general, se puede decir que se trabajó a un nivel de transcripción mínimo, en el sentido que se prestó menos atención a factores como la presencia fática, elongaciones y énfasis en palabras y respuestas. Se procedió a escuchar entrevista por entrevista en un primer momento, para luego leer la versión escrita y compararla con la grabación. De esta forma se pudo completar frases, palabras y sentidos, aunque no siempre se estuvo en condiciones de hacerlo en su totalidad.

Si se observa el Anexo 3 se verá que las entrevistas fueron numeradas correlativamente por líneas (además de haberse omitido el preámbulo con que se introdujera el dialogo). Este procedimiento facilitó la ubicación de los segmentos significativos al análisis, cuanto su utilización como referencias en la elaboración de los Capítulos Quinto, Sexto y Séptimo. Si bien el cuestionario para estas entrevistas guardaba un orden preciso que facilitaba la búsqueda de los contenidos relevantes en el proceso del análisis, se consideró como unidad de registro la totalidad de los textos escritos. Es decir, la búsqueda sobre cualquier dimensión y subdimensión de análisis se extendió más allá de las respuestas específicas. Para esta primera parte del análisis se utilizó el programa

Ethnograph, mediante el cual se numeraron los textos y se clasificó los contenidos de acuerdo al plan de observación.

1.2 **Carácter cualitativo de la estrategia metodológica**

Muchas decisiones metodológicas fueron tomadas en esta investigación, aunque no siempre todas a la vez. Ya se hizo alusión en el párrafo anterior a parte de éstas. Se trabajó, a decir verdad, con una estrategia metodológica flexible que pudo irse modificando de acuerdo a la misma naturaleza de la información realmente obtenida, como a factores operativos que cambiaron el rumbo inicial. No se adentrará en el conjunto de estas decisiones, se tratará de algunas que son las más relevantes. El conjunto de opciones van desde la propia construcción del dato, pasando por los instrumentos considerados idóneos, hasta la estrategia analítica e interpretativa que se siguió.

Un aspecto central tiene que ver con los compromisos teóricos y metodológicos adquiridos al optar por un abordaje cualitativo del objeto de estudio. Es pertinente trazar las líneas de una fundamentación de tal opción, así como poner al descubierto ese trasfondo de perspectiva que conlleva, puesto que toda opción metodológica tiene antecedentes y consecuencias teóricas, habiendo un vínculo indisoluble e insoslayable entre teoría y metodología. Hablar de un abordaje o un enfoque cualitativo es el reflejo de una forma de hacer Sociología, una forma arraigada en alguna vertiente del pensamiento social.

Se abordará asimismo la cuestión del análisis tipológico, pues este análisis ha servido como fuente de inspiración importante en la investigación. Es también una opción que quiere explicarse en su origen y en su carácter. ¿Por qué el uso de un procedimiento inspirado en la tipología? ¿qué rasgos podrían identificar la búsqueda de tipicidad en el conjunto de los casos estudiados?

El último aspecto remitirá a la estructura analítica organizadora de las observaciones. De todo lo que significa este concepto (por lo menos posibilidad descriptiva y analítica de los atributos, dimensiones o variables y posterior síntesis en una tipificación que arroje nuevos o más profundos conceptos), se explicará lo que corresponde a las dimensiones consideradas pertinentes, las subdimensiones o categorías establecidas y la forma en que fuera clasificada la información empírica con base en aquéllas. Este aspecto del análisis, a modo de una operacionalización, es lo que concreta y delinea el contenido de las hipótesis utilizadas y expuestas en su momento.

1.3 El enfoque metodológico

El optar por un enfoque metodológico cualitativo tuvo en esta investigación más de necesidad objetual que de moda académica. Fue una necesidad lógica que afloró de la forma en que fue construido el objeto a la luz de sus elementos conceptuales constitutivos. Racionalmente, entonces, el objeto condicionó el camino más eficaz para su tratamiento.

Por moda se entiende, en el caso particular de esta investigación, el deseo de satisfacer una curiosidad y un reto al mismo tiempo. Ahora que se han venido generalizando y legitimando a pasos agigantados las posturas llamadas cualitativas, se partió de la pregunta: ¿qué de distinto y qué de mejor conocimiento podrían estas posturas entregar a las aspiraciones investigativas? Se podría agregar otro motivo adicional, no menos importante, para tal opción: las perspectivas antecesoras en el estudio del tema. De esto se hará un desarrollo posteriormente.

Son varios los rasgos conceptuales del objeto que abonaron en la decisión metodológica por una perspectiva cualitativa. Como se sabe, el propósito del estudio es comprender el sentido de la acción o actuación del empresario popular en la vida económica, a partir de la especificación su mentalidad. El concepto de mentalidad, por su parte, incluye elementos de concepción económicos y sociales (percepciones) y determinadas valoraciones, así como sensibilidades y racionalidad. La actuación en la vida económica tiene referente en dos aspectos: a) el de la conversión o tránsito hacia la condición empresarial y b) al tipo de práctica o desempeño económico empresarial vigente. A diferencia de las posiciones racionalistas no se propuso imputar una mentalidad a los sujetos, ésta debería ser un resultado y no necesariamente una constatación. Esta no-imputación no significaba la suposición de la inexistencia de una mentalidad concreta. Es, más bien, una postura metodológica que permite alejarse del riesgo de encuadramiento en alguno de los esquemas teóricos preexistentes.

Como se habrá podido percibir a lo largo de todo este trabajo, el objeto de estudio manifiesta varios énfasis simultáneos. En primer lugar, hay un énfasis sobre los sujetos en sí: el llamado empresario popular, lo que no anula el conocimiento de los contextos sociales en que se despliegan sus vidas. Interesó conocer, además, el sentido de la acción recuperando la perspectiva del sujeto, a través de su mundo subjetivo (concepciones, valores, etc.). La acción, finalmente, fue a su vez entendida como un proceso: comprensión de la transición o conversión y de la práctica económica vigente. Transición, en este contexto, es cambio a otra posición y práctica es desempeño, conducción o conducta.

Toda esta construcción del objeto, con sus énfasis, tuvo como objetivo el enriquecimiento conceptual: ¿qué es un empresario popular? ¿existe diferencialmente como categoría social? ¿qué hace que se conviertan en tales? ¿por qué se conducen en el mundo económico como lo hacen? ¿hay un tipo específico de empresario popular? ¿cuáles son los conceptos más comprensivos para definirlos y comprender interpretativamente su acción? Todos estos rasgos que fueron los énfasis parecieron los motivos suficientes de una necesidad metodológica de corte cualitativo.

Ahora bien, toda esta construcción, aquí sucintamente presentada, tiene antecedentes y ha estado motivada por la forma en que la cuestión ha sido tratada, es decir, en el estado del arte referido preferentemente más no exclusivamente a la informalidad. La intención de querer comprender la acción económica del empresario

popular y de tipificarlo es una constante y un rubro investigativo característico en el estudio de estos actores. No se detendrá ahora, nuevamente, en detallar las cualidades definitorias de los estudios: sólo se dirá que prefirieron como unidad de análisis la unidad económica (microempresa o establecimiento) y no a los sujetos que las establecen y conducen. Las referencias a la acción y forma de pensar de estos sujetos han brotado de las características y lógica de estas unidades: se sabe algo del empresario popular por lo que son sus empresas.

Como se vio a través del análisis de las distintas visiones interpretativas, ha habido, asimismo, un sesgo macroscópico, objetivista y estructuralista en la investigación. La explicación sobre la presencia de los empresarios populares en la sociedad ha tendido a estribar en grandes procesos y sobre categorías abarcadoras, donde no había lugar para la elección de los actores sociales. Basta señalar para esto, a modo de recapitulación, que se encuentra toda la perspectiva del empleo y su explicación como fenómeno de subempleo; la teoría del PREALC, como resultado de la incapacidad del sector moderno para absorber la fuerza de trabajo excedente; las mismas explicaciones marxistas que explican la presencia de microempresarios o pequeños productores como cumpliendo una función básica en la reproducción del sistema, etc.

Se ha adolecido, en consecuencia, de una perspectiva del y desde el sujeto. En todas estas explicaciones la capacidad de opción es casi nula, siendo siempre la conformación de una empresa popular la respuesta a un mandato, muy coactivo, de la

sociedad. En estas aproximaciones los individuos parecen responder obedientemente, en consecuencia, porque no tienen otra posibilidad. Sin embargo, es posible, como se quiso hacerlo, pensar situaciones en que la conversión a la vida empresarial resulta una elección, una opción resultado de algún cálculo racional o, en su defecto, la realización de algunos valores que se consideran fundamentales en la vida o quizás la puesta en práctica de una visión del mundo particular.

Si la investigación, debido a su objeto, reclamó un enfoque cualitativo debe quedar claro qué se entiende por este enfoque y con qué supuestos teóricos y metodológicos hubo de quedar comprometido.

Considerando los rasgos conceptuales y énfasis mencionados, se alejó de aquel ideal científico que propiciaba la búsqueda de leyes sociales que explicaran las determinantes de la conducta. La idea fue, más bien, analizar el sentido que los individuos atribuyen a sus actos y a su contexto. Este posicionamiento de objetivo cognitivo y perspectiva refleja, en todo caso, la adopción de una epistemología diferente a la que se daba por establecida dentro de un enfoque positivista (Castro: 1996).

En concordancia a lo anterior, se ubicó en una posición para la cual los actores se informan de la realidad a través de las interpretaciones subjetivas que realizan (Heritage: 1990). Esto supuso, además, una concepción que considera que el conocimiento de la realidad está en función del contexto social al que pertenece y del lenguaje corriente (Cicourel: 1982). Consecuentemente con estas afirmaciones, las

opciones metodológicas incluyeron procedimientos que privilegian el conocimiento de los mecanismos interpretativos que usan los actores sociales. Lo que importó fue recuperar la perspectiva de estos sujetos llamados empresarios populares, en una operación al tiempo que empática hermenéutica.

Dada la manera en que se construyó el objeto de estudio y las hipótesis, es clara la diferencia de procedimiento respecto a la experiencia y práctica de los enfoques más cuantitativos, donde ocupa un lugar privilegiado la asociación de variables y el análisis de su de determinación entre sí. Al mismo tiempo, se mantuvo distancia, más bien cautela, de la aproximación a la realidad basada en factores objetivos, externos a los individuos. Los individuos no quisieron ser conceptuados –además de que ellos mismos quisieron imponer esta lógica al calor del análisis- como sujetos pasivos o poseedores de una aparente libertad, se trató de verlos en una perspectiva de no-determinación por aquellos factores objetivos (Zamora: 1990), ahí hasta donde fuera posible.

Al reconocer desde el principio -y confirmar en el transcurso del análisis- el papel y peso de determinadas concepciones y valores en la producción y comprensión de la acción social, se trabajó en el conocimiento de un nivel de realidad íntimamente relacionado a elementos subjetivos del mundo significativo, si se quiere interno de los actores. Los empresarios populares empezaron y terminaron siendo pensados como actores interpretativos, con un universo subjetivo estructurado por sus interacciones con un mundo externo, conformado por elementos internalizados en procesos de aprendizaje o

-
- 711 R : ¿Usted además de este amigo tiene, a las demás
 712 personas que conoce así de su pueblo, de ese grupo
 713 que tiene, los considera amigos o conocidos?
- 714 P : No diría amigos a todos, les diría paisanos, socios
 715 pero entre ellos unos puedo llamarles amigos porque
 716 demuestran sinceridad, demuestran una simpatía,
 717 hay una alegría de estar juntos, de conversar, de
 718 bromear y a veces también apoyarnos en algo, pero
 719 entre ellos yo diría que no pasan de 3
- 720 R : ¿Usted qué es lo que prefiere tener conocidos o
 721 amigos?
- 722 P : Conocidos, porque para tener amigos no es tan fácil,
 723 preferible tener conocidos y relacionarnos en alguna
 724 actividad o en algo que hay que hacer pues hay que
 725 estar juntos, cuando tenemos que compartir
- 726 R : ¿Pero a usted le gustaría tener más amigos?
- 727 P : Quizá diría no, porque la ocupación que tengo no me
 728 da para tener más relación o más contacto con
 729 personas que también tienen sus problemas
- 730 R : ¿Usted cuando tiene una amistad, qué es lo que les
 731 vincula con estas personas, se siente responsable de
 732 estas personas?
- 733 P : Pues a quien considero amigos, sí, veo que tiene
 734 algún problema, veo la forma de apoyarle, ayudarle
 735 en la solución de sus problemas y me implico tanto
 736 que también lo hago como si fuera mío y me
 737 preocupo en hacer algo por él, y yo puedo decir que
 738 me siento que soy su amigo
- 739 R : Hablando de las relaciones humanas, ¿qué es lo que
 740 usted valora más en una relación humana, qué es lo
 741 que siempre debe haber?
- 742 P : En una relación humana lo que me parece es el trato.
 743 Como saber entrevistarnos, conversar o saber
 744 exponer los problemas de la sociedad, de la
 745 comunidad o del grupo que nos conecta, me parece
 746 que el trato es importantísimo. Por ejemplo, yo tengo
 747 que relacionarme con vendedores de los insumos
 748 para panificación y si un vendedor que se presenta
 749 con cortesía y con forma de hablar pues tengo más
 750 ánimo de comprarle y también de pagarle, si hay
 751 crédito de cumplir con sus pagos. Pero si es una
 752 persona que no sabe tratar, es un poco déspota,
 753 pues no le compro; o sí hay que pagar le pago quizá
 754 con más lentitud que quien me sabe hablar. Y
 755 entonces, por eso digo que en una relación humana
 756 el trato a la persona, la forma de relacionarse es
 757 importantísima
- 758 R : ¿En este trabajo que usted tiene, usted trabaja solo
 759 ahorita?
- 760 P : Sí acá, con mi esposa, nos administramos

verdad, lo que todo el tiempo estuvo en juego fue conseguir un concepto más complejo de la categoría social en observación.

Sería preciso dejar en claro que, aún cuando todas las opciones mencionadas contraponen con los llamados enfoques cuantitativos, se trató de una contraposición derivada del objeto de estudio y no de una establecida de antemano principístamente. Se comparte una visión más amplia de pluralismo teórico y metodológico y se acepta no sólo lo positivo en muchas ocasiones de la coexistencia, sino también la posibilidad de integrar las perspectivas (Cortés, Rubalcava y Menéndez: 1996). De hecho, se tiene la convicción de la pertinencia y necesidad de una complementación posterior con miras a alcanzar mayores grados de confiabilidad y validez.

1.4 La tipificación en la estrategia analítica

En las propuestas habidas, conceptuales y de método de investigación del problema, se encuentran algunos de los motivos que llevaron al uso de un procedimiento tendiente a la tipificación: si se sigue bien la producción sobre el tema se verá que mucho del esfuerzo ha consistido en identificar los rasgos que harían al microempresario, al informal o al empresario popular tipo. Tanto el uso de tipologías como la selección de las dimensiones pertinentes para una tipificación están ya prefiguradas en el extenso y productivo estudio sobre la materia, tal como se vio. El uso de la tipificación y la incorporación de

determinadas dimensiones en el análisis (llámese, por ejemplo, férrea ética de trabajo, valoración del lucro, solidaridad, consumo frenado, etc.), se entienden en esta investigación como la continuación de una tradición metodológica y conceptual. En otras palabras, se quiere señalar que el problema y las hipótesis parten de un acervo, que al mismo tiempo que sirve de punto de partida da la pauta para su superación.

Existen muchas variedades de tipos y de tipificación. Hay tipos ideales, puros, extremos, heurísticos, polares, etc. Lo cierto es que todas estas denominaciones guardan cualidades comunes que hacen que sea posible hablar de un procedimiento tipológico. El común denominador consiste en que tipificar implica una tarea de construcción. Utilizando la tipología sobre tipos de McKinney (McKinney: 1968), se puede explicar algunos de los rasgos del procedimiento aquí efectuado.

Este autor señala que las diversas formas de construcción descansan en general en seis criterios, que hacen de variables o dimensiones conformadoras de sus estructuras. Estas son: 1) la relación entre el tipo y la experiencia perceptual, 2) el grado de abstracción involucrado en los tipos, 3) el propósito del tipo, 4) el ámbito temporal del tipo, 5) el ámbito espacial del tipo, y 6) la función que se requiere del tipo. Todas estas dimensiones constituyen a la vez una serie de continuos que permiten clasificar las tipologías. De estos seis criterios resultan otros seis ejes para empezar el camino de una clasificación de tipologías. Para la primera dimensión se podría clasificar a los tipos como ideales o extraídos, o más tendientemente ideales o más tendientemente extraídos; para la

segunda, el grado de abstracción, podrían ser o generales o específicos, o más de uno o de otra cualidad; pueden ser científicos o históricos; atemporales o temporales; universales o locales; y finalmente, generalizadores o individualizantes. Siempre manteniendo la idea que pueden estar, en verdad, más del lado de uno que de otro polo.

Pero, en función de lo visto, ¿qué rasgos aparecen como espíritu de fondo en el procedimiento del análisis efectuado en esta investigación? ¿cómo se podría identificarlo a partir de la tipología de tipos que elabora McKinney? La intención de llegar a un tipo no tiene una historia lineal en este trabajo. Las recurrencias o regularidades así como las complementaciones diversas en la información analizada fueron sugiriendo la pertinencia de una “centralización” antes que una diversificación de la información. Finalmente se consideró, dada la profunda confluencia entre caso y caso, ordenar u organizar del modo más sistemático posible lo que fuere más común, en la medida que se revelaba una primacía de la homogeneidad. Desde muchos puntos de vista lo compartido por los casos en las dimensiones de análisis consideradas resultaba en los hechos más significativo, lo cual abonaba en la idea de un horizonte mental colectivo en el sector de los llamados empresarios populares.

Ahora bien, tomada la decisión explicada, se descartó para esta investigación la idea de hacer una tipología sobre los empresarios populares, la cual se apoyaba en la hipótesis de que al interior de esta categoría social pudiese darse una heterogeneidad

interna. Se pensaba que acaso fuera mejor hablarse de no de un tipo característico de empresario popular, sino de varios tipos.

Sea como fuere, la explicación hecha permite caracterizar el procedimiento emprendido. En los términos de Mckinney, se apuntó a una tipificación con las siguientes características: 1) más científica que histórica, puesto que la intención fue captar lo general y lo recurrente. Sin embargo, es también histórica en la medida que el empresario popular representa una expresión socioeconómica que tiene una partida de nacimiento históricamente precisable. La expansión de esta expresión socioeconómica es como fenómeno histórico y sociológico reciente, imposible de pensar u observar treinta años atrás; 2) aún cuando se le confirió un carácter menos histórico a la tipificación, el tipo de empresario popular construido es más temporal que atemporal. No se está ante un tipo que sirva para grandes periodos al trascender las especificidades históricas; 3) el tipo construido no es aplicable dondequiera que se encuentre la clase particular de fenómenos de que se ocupa. En este sentido no es un tipo universal, es más aplicable a un lugar específico (el caso peruano) y por esto es más localizado; 4) es un tipo generalizante en la medida que trata de cubrir todas las situaciones que caen bajo la categoría de la experiencia empresarial popular, aunque por esto mismo es individualizante por sólo aplicarse a tan sólo un tipo de acción económica (no es un tipo de actividad económica o empleo, es un tipo de un tipo de actividad económica o empleo).

No obstante los criterios expuestos es necesario explicitar algunas cuestiones de procedimiento en la tipificación. Estas cuestiones facilitarán la comprensión de la estrategia analítica seguida. En cuanto a construcción se puede mencionar dos grandes momentos o dos procesos de operativización seguidos, cualitativamente distintos. El primero, exigió la selección y definición de los conceptos originales que delimitaran el problema a investigar, tarea que es común a cualquier otro ejercicio de investigación científica. Este proceso vino dado por la búsqueda de definiciones operacionales e indicadores del conjunto de conceptos que delimitan la problemática. El segundo momento o proceso seguido se puede caracterizar por la incorporación de un procedimiento específico de elaboración conceptual donde, a partir de los conceptos originales, se generaron, por combinación de éstos, nuevas entidades conceptuales (López Roldán: 1996), en este caso el tipo empresario popular.

1.5 **Estructura analítica**

Resulta difícil colocar sobre el papel el conjunto de aspectos, temas, inquietudes y objetivos de toda una metodología de investigación. El esfuerzo, no obstante, es desde todo punto de vista valioso. Como se señalara al principio, no se cree estar en las condiciones de presentar de la manera más acabada lo que acaso fuera la totalidad de la estructura analítica, puesto que, en buena cuenta, no es posible hablar de una estructura total dentro

del estilo o enfoque teórico y metodológico en que fueron concebidas las cosas. Para el objeto y enfoque elegidos, teoría y metodología fueron elaboraciones permanentes. Es un enfoque que acepta positivamente un ir y venir entre empiria y teoría, un ir y venir entre empiria y metodología. La teoría preconcebida y la metodología preconcebida no tuvieron aquí mucho asidero. Lo anterior no supone una negativa a la noción de diseño o proyecto, a la antelación de un rumbo por donde debería conducirse una investigación. Se está también lejos de cualquier postura espontaneísta de trabajo científico.

Se hará un esfuerzo por explicitar la estructura analítica de la investigación hasta el punto en que fuera clara y distinta. Antes de hacerlo se precisará ciertos rasgos del manejo analítico que fuera puesto en práctica. En adelante, cuando se hable de dimensiones y subdimensiones, se estará refiriendo a campos de observación de aspectos como concepciones, valores y racionalidades constituyentes en conjunto del concepto de mentalidad.

En todo momento se estuvo consciente de la necesidad y de los riesgos de someter la información a una serie de transformaciones con el fin de analizarla sistemáticamente. Las transformaciones empezaron desde la transcripción de las entrevistas, la categorización y recategorización, la vinculación de las dimensiones relevantes y la síntesis en nuevos o enriquecidos conceptos. Se hace mención a ello porque no se quiere obviar, o dar por sentada, su relevancia respecto de lo que se gana y se pierde cuando se maneja la información.

Si bien se trabajó con dimensiones y subdimensiones ordenadoras del análisis, en todo momento se reconoció la importancia de respetar el lenguaje original de las fuentes. El uso de dimensiones y subdimensiones tuvo la función, solamente, de ir focalizando el análisis en grandes temas o rubros de interés.

Por su parte, el análisis de la información puede considerarse como uno de tipo comparativo sistemático, que implicó el examen minucioso de cada caso, y, en particular, de aquellos grupos de casos que tenían características comunes y mostraban regularidades en su comportamiento, así como de los casos desviados de los comportamientos esperados, los cuales, por su parte, fueron escasos (Valdés: 1986).

Luego del análisis de casos particulares y las comparaciones de éstos según dimensiones o variables, se prosiguió con una comparación más fina, que implicó tomar en cuenta las características que daban heterogeneidad a la muestra (Patton: 1990; Huberman y Miles: 1994). Se hizo comparaciones entre limeños y migrantes en Lima, entre varones y mujeres, entre mayores y menores de 30 años y, por último, con independencia de las características anteriores, según rama de actividad de la empresa. La resultante fue nuevamente la primacía de la igualdad sobre la diferencia con respecto a las dimensiones de observación.

Conviene volver a mencionar la importancia de la llamada inferencia lógica o teórica en el esquema de análisis. Fue considerada como un proceso mediante el cual se derivan conclusiones acerca de la vinculación esencial entre dos o más características,

dimensiones o variables. Estas vinculaciones se hicieron en términos de los esquemas explicativos habidos (conceptuaciones) y de las propias hipótesis iniciales de esta investigación.

Los cuadros que se muestran a continuación (Véase Cuadros Nro. 1 y 2) representan la estructura básica para la tarea realizada de reconstrucción descriptiva e interpretativa por casos y para las comparaciones. Por "dimensiones" se entiende áreas selectivas, teóricamente establecidas, en que pueden expresarse y en consecuencia observarse valores, concepciones y racionalidad (trabajo, ocio, consumo, etc.), es decir, aquellos rasgos que hacen a la mentalidad en exploración. Las subdimensiones son aspectos específicos que permiten conformar los perfiles de subjetividad de interés. Las observaciones alcanzadas en cada una de estas subdimensiones, sintéticamente relacionadas, permitieron la confrontación con el objeto de estudio: lo que piensan del trabajo y cómo lo valoran, por ejemplo, fue una consecuencia de los resultados de las observaciones hechas en las subdimensiones que conforman tal rubro. Estas subdimensiones fueron aspectos evaluados eficaces en la reconstrucción de las concepciones y valoraciones sobre el trabajo o sobre cualquier otro aspecto de observación. La eficacia supuesta provino de los antecedentes de tratamiento del tema, básicamente.

En los cuadros aparecen unidos concepción y valoración, cuando en realidad fueron dos áreas distintas de análisis, además de la sensibilidad y la racionalidad. La

segunda columna de cada cuadro indica el número de pregunta de la guía de entrevista dónde se encuentra la subdimensión de que se trate. La tercera columna son códigos usados para identificar las subdimensiones.

Si se compara el Índice de esta Tesis con los cuadros 1 y 2 de este párrafo se verán las transformaciones ocurridas en la estructura analítica inicial. Fue harto satisfactorio experimentar la superación del esquema inicial a la luz de los contenidos emergentes de las entrevistas y el resto de información con que se contó. Fue igualmente gratificante ver cómo cada dimensión, reconstruida a través de sus subdimensiones, permitía incursionar a terrenos insospechados de la subjetividad de los actores de interés. Los contenidos para cada dimensión aportaban lo propio, más allá de lo esperado, al tiempo que complementaban a los demás. Los capítulos de análisis, Quinto, Sexto y Séptimo, representan un esfuerzo de integración de las distintas fuentes de información, de las distintas puertas de entrada al objeto, muchas de las cuales fueron abriéndose solamente en dialogo entre el investigador y los casos y el acervo teórico inicial. En todo el ejercicio analítico efectuado fue fundamental la experiencia personal de trabajo con empresarios populares. Es un aspecto que no aparece explícito ni formalizado, una suerte de resultado de una observación informal permanente del investigador, que abonó en un grado especial de profundización en la materia de estudio.

Cuadro Nro. 1
ESTRUCTURA ANALITICA INICIAL
ETAPA DE RECONSTRUCCION DESCRIPTIVA Y HERMENEUTICA
UNIDAD DE ANALISIS: ACCION Y MENTALIDAD ECONOMICA

DIMENSIONES Y SUBDIMENSIONES

Dimensión 1: Concepción, valoración, racionalidad y sensibilidad del trabajo

Subdimensiones:

- | | | |
|------------------------------|-------|--------|
| 1. Relación vida y trabajo | (1) | VITRA |
| 2. Definición de trabajo | (2) | DEFTRA |
| 3. Finalidad del trabajo | (4,6) | FINTRA |
| 4. Temporalidad del trabajo | (3) | TEMTRA |
| 5. Disposición en el trabajo | (5,8) | DISTRA |
| 6. Logros del trabajo | (7) | LOGTRA |

Dimensión 2: Concepción, valoración, racionalidad y sensibilidad del ocio

Subdimensiones:

- | | | |
|-----------------------------|---------|----------|
| 1. Actividades no laborales | (1) | ACNOLAB |
| 2. Disfrute del ocio | (2) | DISFOCIO |
| 3. Importancia del ocio | (3,7) | IMPOCIO |
| 4. Evaluación trabajo-ocio | (4,5,6) | EVTRAOCI |

Dimensión 3: Concepción, valoración, racionalidad y sensibilidad del consumo

Subdimensiones:

- | | | |
|---------------------------|-------|-----------|
| 1. Percepción del consumo | (1,3) | PERCONS |
| 2. Expectativa de bienes | (2,7) | EXPBIENES |
| 3. Valor del gasto | (4) | VALGASTO |
| 4. Bienes indispensables | (5) | BIENINDIS |
| 5. Bienes suntuarios | (6) | BIENSUNT |
| 6. Consumismo | (8,9) | CONSUM |

Dimensión 4: Concepción, valoración, racionalidad y sensibilidad del ahorro

Subdimensiones:

- | | | |
|---------------------------|--------|----------|
| 1. Importancia del ahorro | (1, 2) | IMPAHOR |
| 2. Finalidad del ahorro | (4) | FINAHOR |
| 3. Balance ahorro-consumo | (3) | BALAHCON |

Dimensión 5: Concepción, valoración, racionalidad y sensibilidad del afán de lucro

Subdimensiones:

- | | | |
|------------------------------|-----|----------|
| 1. Gratificación | (1) | GRATIFIC |
| 2. Gratuidad | (2) | GRATUID |
| 3. Necesidad de logro | | NECLOGR |
| 4. Importancia del beneficio | | IMPBENEF |

Dimensión 6: Concepción, valoración, racionalidad y sensibilidad de la riqueza y la pobreza

Subdimensiones:

- | | | |
|-------------------------------------|-------|----------|
| 1. Vías de riqueza | (1,5) | VIARIQUE |
| 2. Consecuencias de enriquecimiento | (2) | CONENRI |
| 3. Riqueza y bienestar | (3) | RIQBIEN |
| 4. Expectativa de riqueza | (4) | EXPRIQU |
| 5. Solidaridad | | SOLIDAR |

Dimensión 7: Tipo de empresario

Subdimensiones:

- | | | |
|-------------------------------------|-------|----------|
| 1. Experiencia laboral | (1) | EXPLAB |
| 2. Visión de patronos | (2) | VISPATR |
| 3. Origen de patronazgo | (3) | ORIPATR |
| 4. Comportamiento del patrono | (4) | COMPPAT |
| 5. Relación empresario-trabajador | (5) | RELEMTRA |
| 6. Autopercepción de empresario | (6) | AUTOPEEM |
| 7. Evaluación de experiencia obrera | (7,8) | EVEXPOB |

Dimensión 8: Concepción y valoración de la familia

Subdimensiones:

- | | | |
|------------------------------|-------|--------|
| 1. Importancia de la familia | (1) | IMPFAM |
| 2. Problemas de la familia | (3,4) | PROFAM |
| 3. Valor familiar relevante | (2) | VALFAM |

Dimensión 9: Concepción y valoración del otro

Subdimensiones:

- | | | |
|----------------------------|-------|---------|
| 1. Finalidad de la amistad | (2-9) | FINAMIS |
|----------------------------|-------|---------|

Dimensión 10: Concepción y valoración de la autonomía

Subdimensiones:

- | | | |
|-------------------------------------|------------|----------|
| 1. Evaluación del trabajo colectivo | (1-3, 7-9) | EVTRCOL |
| 2. Independencia de acción | | INDACCIO |

Dimensión 11: Concepción y valoración de la acción colectiva

Subdimensiones:

- | | |
|----------------------|----------|
| 1. Finalidad | FINACCOL |
| 2. Logros y ventajas | LOVEACOL |

Dimensión 12: Concepción y valoración de la jerarquía

Subdimensiones:

- | | | |
|----------------------|-------|--------|
| 1. Poder y poderosos | (4-6) | PODER |
| 2. Movilidad social | (1-3) | MOVSOC |

Dimensión 13: Clases sociales

Subdimensiones:

- | | |
|-------------------------|--------|
| 1. Estructura de clases | ESTCLA |
| 2. Percepción de clase | PERCLA |

Dimensión 14: Hombre y destino

Subdimensiones:

- | | |
|----------------------|----------|
| 1. Planificación | PLANIF |
| 2. Papel del azar | AZAR |
| 3. Destino prefijado | DESTINO |
| 4. Historia del Perú | HISTORIA |

Cuadro Nro. 2
ESTRUCTURA ANALITICA
ETAPA DE RECONSTRUCCION DESCRIPTIVA Y HERMENEUTICA
UNIDAD DE ANALISIS TRANSICION O CONVERSION A EMPRESARIO

DIMENSIONES Y SUBDIMENSIONES

Dimensión 1: Ultimo tránsito

Subdimensiones:

1. Tipo de ocupación
2. Desocupación
3. Años de trabajo

Dimensión 2: Cálculo para la decisión al tránsito

Subdimensiones:

1. Empleo
2. Familia
3. Plan de vida
4. Ingresos
5. Situación nacional

Dimensión 3: Ruptura o continuidad de vida

Dimensión 4: Triunfo o derrota valorativa

Dimensión 5: Estrategia de transición

Anexo 2:

INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

CUESTIONARIO SOBRE CONCEPCIONES, PERCEPCIONES Y VALORES ECONOMICOS

Esta guía será aplicada a microempresarios, obreros, empleados y grandes empresarios. Existen ciertas áreas y preguntas que no se aplican a todos estos casos. La aplicación se precisa al lado de cada pregunta y cuando procede, se especifica además entre paréntesis otra manera de formular la pregunta de interés que se adecúe a cada sector. Para este cuestionario la información se registra en grabadora.

I. ECONOMIA

1.1 El trabajo

Objetivo del ítem:

Se trata de determinar si el entrevistado tiene una idea del trabajo cercana a la weberiana, es decir, si le atribuye un carácter religioso y si lo desarrolla como una profesión (entendiendo profesión en el sentido religioso de profesar).

Preguntas:

- 1- ¿ha trabajado usted mucho en su vida (¿cree que ha trabajado mucho en su vida?)
- 2- ¿qué ha significado el trabajo para usted? (¿qué significa el trabajo para usted?)
- 3- ¿si pudiera dejaría de trabajar? (¿si pudiera se dedicaría a otra cosa?)
- 4- ¿para qué trabaja usted? (¿con qué finalidad trabaja usted?)
- 5- ¿qué le recomendaría a sus hijos sobre el trabajo?
- 6- ¿por qué el hombre (la persona) debe trabajar?
- 7- ¿qué pasa con el hombre (la persona) que no es trabajador?
- 8- ¿cómo se siente usted cuando está trabajando? (¿cómo se siente cuando está realizando sus actividades de trabajo?)

1.2 El ocio

Objetivo del ítem:

Esta orientado a determinar si el entrevistado maneja la idea moderna de la reivindicación ocio.

Preguntas:

- 1- ¿a qué se dedica usted cuando no está trabajando en su taller? (¿a qué se dedica usted cuando no está en su empresa / en su trabajo / en la fábrica?)
- 2- ¿disfruta más esos momentos que cuando trabaja?
- 3- ¿qué es más importante para usted, esos momentos o el trabajo que realiza para subsistir? (¿qué es más importante para usted, esos momentos o el trabajo/actividad que realiza?)
- 4- si pudiera ¿dedicaría más tiempo a esas actividades?

- 5- ¿qué opinión le merecen aquéllos que dedican más tiempo a los momentos de ocio que al trabajo?
- 6- ¿cuál es la proporción ideal entre trabajo y ocio?
- 7- ¿está bien que la gente trabaje tantas horas por día?

1.3 El consumo

Objetivo del ítem:

Se trata de determinar si el entrevistado tiene una actitud ascética para con la vida.

Preguntas:

- 1- ¿gasta mucho de lo que gana en el trabajo?
- 2- ¿qué tipo de bienes desearía usted adquirir?
- 3- ¿lo que gana es sólo un medio para conseguir estas cosas?
- 4- ¿le agrada gastar?
- 5- ¿cuáles son para usted los bienes indispensables?
- 6- ¿cuáles los bienes suntuarios?
- 7- ¿se conforma usted con lo indispensable? ¿por qué?
- 8- ¿qué opina de aquellos que gastan sólo lo necesario, de aquéllos que no disfrutan del fruto de su trabajo?
- 9- ¿cree usted que es importante para el ser humano rodearse de comodidades?

1.4 El ahorro

Objetivo del ítem:

Por medio de una preocupación por el ahorro se determinará si el entrevistado cultiva la disciplina y la previsión.

Preguntas:

- 1- ¿es importante para usted ahorrar?
- 2- ¿por qué piensa que el ahorro es importante, o no lo es?
- 3- ¿si pudiera ahorraría o consumiría?
- 4- ¿con qué finalidad ahorraría?

1.5 El afán de lucro

Objetivo del ítem:

Está encaminado a determinar si el entrevistado espera obtener siempre algo como consecuencia de sus acciones.

Preguntas:

- 1- ¿cree usted que toda actividad en la que participe debería traerle algún beneficio económico?
- 2- ¿qué opina de lo que es gratis?

1.6 La riqueza y la pobreza

Objetivo del ítem:

Interesa determinar el grado de censura que pueda tener el entrevistado con respecto a la riqueza. Interesa detectar si tiene prejuicios en cuanto a la riqueza y en qué términos se presentan estos prejuicios.

Preguntas:

- 1- ¿qué piensa de las riquezas (o bienes) obtenidas por medio del trabajo arduo?
- 2- ¿qué se gana y qué se pierde al conseguir cada vez más dinero?
- 3- ¿piensa usted que la riqueza es sinónimo de felicidad?
- 4- ¿desearía usted enriquecerse? (No se aplica a empresarios grandes)
- 5- ¿cuál es el mejor medio para conseguir comodidad, bienestar, más dinero, etc.?

1.7 Los capitalistas y los trabajadores

Objetivo del ítem:

Constituye una forma de determinar su autopercepción de clase.
Estas preguntas no se aplican a empresarios grandes.

Preguntas:

- 1- ¿ha estado usted en una fábrica? (No a obreros, si a empleados y microempresarios)
- 2- ¿qué piensa usted de los que son patronos o directivos de una empresa?
- 3- ¿por qué cree usted que lo son?
- 4- ¿por qué cree que se comportan de esa manera?
- 5- ¿qué relación debe existir entre trabajador (empleado) y dueño de la empresa?
- 6- ¿cómo son sus relaciones con sus trabajadores? (¿cómo son sus relaciones con sus jefes?)
- 7- ¿cómo fue tratado como trabajador? (¿cómo es tratado como trabajador?)
- 8- ¿le agradó a usted esa forma de relación?

II. SOCIEDAD

2.1 La familia

Objetivo del ítem:

Interesa determinar si concibe la familia disociada del trabajo; si las relaciones que entabla con los demás se basan en un esquema familiar.

Preguntas:

- 1- ¿qué importancia tiene para usted la familia?
- 2- ¿cuál es el valor más importante en una familia?
- 3- ¿qué es lo peor que puede suceder en una familia?
- 4- ¿cuáles son los problemas más importantes por los que atraviesa la familia en la actualidad?

2.2 El otro

Objetivo del ítem:

Apunta a detectar si el entrevistado tiene una visión instrumentalizada del otro. También si su relación con los demás es servil o igualitaria.

Preguntas:

- 1- ¿tiene usted muchos amigos?
- 2- ¿qué es lo que lo une a ellos?
- 3- ¿qué es lo más valioso de la amistad?
- 4- ¿en qué se funda la amistad?
- 5- ¿prefiere usted tener amigos o simplemente conocidos?
- 6- ¿qué espera normalmente de un amigo?
- 7- ¿qué le brinda usted?
- 8- ¿qué es lo que más valora de las relaciones humanas?
- 9- ¿se siente vinculado o en alguna medida responsable de las personas con las que entabla amistad?

2.3 La autonomía

Objetivo del ítem:

Se trata de saber si valora la autonomía para su vida y las ventajas que le depara.

Preguntas:

- 1- ¿prefiere usted trabajar solo o acompañado? (¿preferiría usted trabajar solo?)
- 2- ¿cómo se organiza mejor?
- 3- ¿necesita acudir con frecuencia a otros colegas para tareas propias de su labor?
- 4- ¿le agrada hacerlo?
- 5- si es posible ¿recurre a otras estrategias?
- 6- ¿qué opina de la persona que constantemente está pidiendo ayuda?
- 7- ¿es importante la cooperación entre los seres humanos?
- 8- ¿desearía no tener que recurrir a nadie para la solución de sus problemas?
- 9- ¿tolera usted que otros intervengan en sus asuntos?

2.4 Lo individual y lo colectivo

Objetivo del ítem:

Se trata de una aproximación a la valoración de la acción colectiva y a su racionalidad.

Preguntas:

- 1- ¿cuáles cree usted que son las mejores salidas, las individuales o las colectivas?
- 2- ¿ha tenido usted experiencias de asociación o participación en organizaciones?
- 3- ¿qué opina de las que ha experimentado o visto?
- 4- aparte de los problemas que éstas puedan tener ¿cree usted que son salidas válidas?
- 5- ¿por qué el ser humano debe o no asociarse?

2.5 La jerarquía

Objetivo del ítem:

Constituye una forma de ver su posicionamiento social y la posibilidad de cambiar de éste.

Preguntas:

- 1- ¿es posible "surgir" en nuestro país?

- 2- ¿hasta dónde puede llegar un microempresario / obrero / empleado / empresario?
- 3- ¿adónde aspira llegar?
- 4- ¿es importante que existan personas que dirijan la sociedad?
- 5- ¿por qué?
- 6- ¿cómo son y cómo deben ser estas personas?
- 7- ¿por qué éstas y no otras personas dirigen el país?
- 8- ¿cree que un microempresario / obrero / empleado / empresario / pudiera llegar a ser presidente o ministro?
- 9- ¿por qué no? ¿por qué sí?
- 10- ¿se puede modificar esto? ¿cómo así?
- 11- ¿cuál cree que es su puesto en la sociedad?
- 12- ¿está conforme con ese puesto?
- 13- ¿cree que puede modificar esto?
- 14- ¿qué espera para sus hijos?

2.5 Las clases sociales

Objetivo del ítem:

Apunta nuevamente a su autopercepción de clase, pero ésta vez de un modo más general.

Preguntas:

- 1- ¿existen grupos sociales diferentes en nuestro país?
- 2- ¿por qué son diferentes?
- 3- ¿cómo es cada grupo?
- 4- ¿por qué han terminado siendo diferentes?
- 5- ¿se puede modificar eso?
- 6- ¿a qué grupo pertenece usted?

III. TIEMPO E HISTORIA

3.1 La planificación y la organización

Objetivo del ítem:

Esta referido a detectar la importancia de la planificación en el logro de las metas deseadas.

Preguntas:

- 1- ¿qué espera usted de la vida?
- 2- ¿cómo espera lograrlo?
- 3- ¿cree usted que debe cumplir etapas para cumplir lo que se ha trazado?

3.2 El destino

Objetivo del ítem:

Examina la existencia de fatalismo o providencialismo respecto del acontecer en la vida y la sociedad.

Preguntas:

- 1- ¿cree usted que su vida está orientada hacia algo?
- 2- ¿por qué?
- 3- ¿hacia dónde va usted?
- 4- ¿hacia dónde va la humanidad?

3.3 El pasado, presente y futuro

Objetivo del ítem:

Quiere explorar la concepción del pasado peruano y su función en el presente del entrevistado, así como la valoración que se tiene de cada momento.

Preguntas:

- 1- ¿qué significa para usted el pasado del Perú?
- 2- ¿qué es para usted su pasado?
- 3- ¿valora más el pasado que el futuro?
- 4- ¿qué es para usted el futuro?

**PROYECTO DE TESIS DOCTORAL: RACIONALIDAD ECONOMICA, VALORES Y ACCION
EMPRESARIAL EN EL MICROEMPRESARIO PERUANO**

**EL COLEGIO DE MEXICO
CENTRO DE ESTUDIOS SOCIOLOGICOS
DOCTORADO EN CIENCIA SOCIAL CON ESPECIALIDAD EN SOCIOLOGIA**

CUESTIONARIO SOBRE INFORMACION PERSONAL

Este cuestionario se aplica a todos los sectores considerados en el estudio. La información se registra en el mismo cuestionario.

IDENTIFICACION DEL ENTREVISTADO

MICROEMPRESARIO
OBRERO
EMPLEADO
GRAN EMPRESARIO

1. NOMBRE
2. EDAD
3. SEXO
4. LUGAR DE NACIMIENTO
5. TIEMPO DE RESIDENCIA EN LIMA
6. NIVEL EDUCATIVO

7. TIPO DE COLEGIO (PRIMARIA O SECUNDARIA, SEGUN APLIQUE):
NACIONAL
PARTICULAR

8. RELIGION
9. ESTADO CIVIL
10. DISTRITO DE RESIDENCIA

11. FUNCION O CARGO EN EL TRABAJO O LA EMPRESA (DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD)
.....
.....
.....
.....

12. OCUPACIONES ANTERIORES (LAS TRES ULTIMAS, DESDE LA MAS ANTIGUA A LA MAS RECIENTE):
1RA.
2DA.
3RA.

PROYECTO DE TESIS DOCTORAL: RACIONALIDAD ECONOMICA, VALORES Y ACCION
EMPRESARIAL EN EL MICROEMPRESARIO PERUANO

EL COLEGIO DE MEXICO
CENTRO DE ESTUDIOS SOCIOLOGICOS
DOCTORADO EN CIENCIA SOCIAL CON ESPECIALIDAD EN SOCIOLOGIA

CUESTIONARIO SOBRE LA FAMILIA Y LA UNIDAD DOMESTICA

1. En el cuadro que sigue se busca información sobre la familia y la unidad doméstica. Se aplica a microempresarios, obreros y empleados. Se trata de información sobre el conjunto de personas que habitan la vivienda del entrevistado, independientemente de ser familiares o no. La información se registra en el mismo cuestionario.

Miembro	Edad	Sexo (M o F)	Nivel educativo (último año)	Parentesco (padre, madre, etc.)	Ocupación (breve descripción de la actividad)	Ingreso diario (en soles)
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						

2. NUMERO DE HIJOS QUE YA NO VIVEN EN CASA

3. NECESIDADES PRIORITARIAS EN EL HOGAR (¿CUALES SON LAS NECESIDADES QUE SE CUBREN PRIMERO EN EL HOGAR? ORDENAR LAS CUATRO PRIMERAS)

1RA.

2DA.

3RA.

4TA.

4. ¿QUIEN ESTABLECE COMO GASTAR EL DINERO EN EL HOGAR? ¿QUIEN DECIDE CUANDO Y CUANTO GASTAR?

.....

5. ¿QUIEN HACE LAS COMPRAS DE ALIMENTOS?

.....

6. ¿QUIEN HACE EL ASEO DEL HOGAR Y DE HIJOS?

.....

7. ¿DE DONDE SALEN LOS RECURSOS PARA LOS GASTOS QUE OCASIONA LA MICROEMPRESA? ¿TIENEN LA UNIDAD DOMESTICA Y LA MICROEMPRESA ECONOMIAS O PRESUPUESTOS DISTINTOS? (Sólo se aplica a microempresarios)

.....

.....

8. VIVIENDA PROPIA

9. ¿PARTICIPAN EN ACTIVIDADES U ORGANIZACIONES COMO "JUNTAS DE DINERO", PANDEROS O ALGUNA ACTIVIDAD DE SOLIDARIDAD O AYUDA MUTUA? ¿EN CUAL O CUALES?

.....

.....

10. ULTIMA ACTIVIDAD LABORAL O ECONOMICA DE LOS PADRES (DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD):

PADRE

MADRE

11. ¿TIENE ALGUN HERMANO MICROEMPRESARIO? ¿QUE HACE?

.....

.....

**PROYECTO DE TESIS DOCTORAL: RACIONALIDAD ECONOMICA, VALORES Y ACCION
EMPRESARIAL EN EL MICROEMPRESARIO PERUANO**

**EL COLEGIO DE MEXICO
CENTRO DE ESTUDIOS SOCIOLOGICOS
DOCTORADO EN CIENCIA SOCIAL CON ESPECIALIDAD EN SOCIOLOGIA**

CUESTIONARIO SOBRE HISTORIA DE LA EMPRESA

Este cuestionario sólo se aplica a microempresarios y para el registro de la información se usa grabadora.

1. ¿QUE ACTIVIDAD ECONOMICA O LABORAL REALIZABA ANTES DE CASARSE?

.....
.....

2. ¿QUE ACTIVIDAD ECONOMICA O LABORAL REALIZABA CUANDO SE CASO?

.....
.....

3. ¿QUE ACTIVIDAD ECONOMICA O LABORAL REALIZABA DOS AÑOS DESPUES DE CASARSE?

.....
.....

4. ¿QUE ACTIVIDAD ECONOMICA O LABORAL REALIZABA SIETE AÑOS DESPUES DE CASARSE?

.....
.....

5. ¿QUE ACTIVIDAD ECONOMICA O LABORAL REALIZABA QUINCE AÑOS DESPUES DE CASARSE?

.....
.....

6. ¿CUANDO FUE LA PRIMERA VEZ QUE SE LE OCURRIO O PENSO EN INDEPENDIZARSE Y PONER
SU PROPIO TALLER? (HACE CUANTOS AÑOS)

.....
.....

7. ¿ANTES DE PONER ESTE TALLER INTENTO EN OTRA OCASION PONER OTRO? ¿CUANTAS
VECES?

.....
.....

8. ¿CUAL ERA LA SITUACION ECONOMICA DE SU FAMILIA AL MOMENTO DE DECIDIR CONFORMAR
EL TALLER?

.....
.....

9. EN AQUEL MOMENTO ¿QUE HACIA USTED?

.....
.....

10. ¿QUIEN FUE LA PERSONA QUE INFLUYO MAS EN SU DECISION DE INDEPENDIZARSE Y ESTABLECER SU TALLER? ¿POR QUE?

.....
.....

11. ¿HUBO ALGUN SUCESO O ALGUNA COSA QUE INFLUYERA ESPECIALMENTE EN SU DECISION DE INDEPENDIZARSE O CONFORMAR SU MICROEMPRESA?

.....
.....

12. ¿TUVO ALGUN SOCIO CUANDO DECIDIO HACER LA EMPRESA? ¿QUIEN ERA?

.....
.....

**PROYECTO DE TESIS DOCTORAL: RACIONALIDAD ECONOMICA, VALORES Y ACCION
EMPRESARIAL EN EL MICROEMPRESARIO PERUANO**

**EL COLEGIO DE MEXICO
CENTRO DE ESTUDIOS SOCIOLOGICOS
DOCTORADO EN CIENCIA SOCIAL CON ESPECIALIDAD EN SOCIOLOGIA**

CUESTIONARIO PARA LA IDENTIFICACION DE LA MICROEMPRESA

Este cuestionario sólo se aplica a microempresarios y se registra la información en el mismo cuestionarios.

DATOS GENERALES DE LA EMPRESA

1. NOMBRE DE LA EMPRESA
 2. DIRECCIÓN:
 3. AÑO DE CREACIÓN
 4. VALOR DE VENTAS APROXIMADO (ÚLTIMO AÑO)
 5. RAMA O GIRO EN QUE SE UBICA LA EMPRESA
 6. ¿CUÁLES SON LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PRINCIPALES DE LA EMPRESA? SI ES MÁS DE UNO, ENUMÉRELOS EN ORDEN DE IMPORTANCIA:
1RO.
2DO.
3RO.
4TO.
 7. NÚMERO DE TRABAJADORES EN LA EMPRESA
.....
.....
 8. REDUCCIÓN DE PERSONAL EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS
.....
 9. ¿PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN EMPRESARIAL?
-SI, ¿CUÁL?
-NO
 10. ¿REALIZÓ LA EMPRESA AMPLIACIONES EN EL ÚLTIMO QUINQUENIO?
-SI
-NO
 11. SI LA RESPUESTA ES POSITIVA, ¿QUÉ TIPO DE AMPLIACIONES REALIZÓ?
-ADQUISICIÓN DE LOCAL
-AMPLIACIÓN DE LOCAL
-ADQUISICIÓN DE EQUIPOS
-OTRAS, ¿CUÁLES?
-

12. ¿SE PREVEE REALIZAR AMPLIACIONES EN EL FUTURO?

-SI. ¿CUÁNDO?

-NO

13. SI LA RESPUESTA ES POSITIVA, ¿QUÉ TIPO DE AMPLIACIONES SE PREVEE REALIZAR?

.....
.....
.....

II. TRAYECTORIA DE LA EMPRESA

14. ¿HAY EN LA EMPRESA UNA SOLA LÍNEA DE PRODUCTOS O SE TRATA DE UNA PRODUCCIÓN DIVERSIFICADA?

-UNA SOLA LÍNEA

-PRODUCCIÓN DIVERSIFICADA

15. ¿LOS PRODUCTOS DE LA EMPRESA SON DE CREACIÓN PROPIA O SON TRABAJADOS BAJO LICENCIA?

-SON DE CREACIÓN PROPIA

-SE TRABAJAN CON LICENCIA

-¿TIENE CONTRATO DE SUBCONTRATACIÓN? SI NO

16. SI HAY EN LA EMPRESA PRODUCTOS DE CREACIÓN PROPIA, ¿APROXIMADAMENTE CON QUÉ FRECUENCIA SE HAN DESARROLLADO LOS NUEVOS PRODUCTOS?

.....

17. ¿HA TENIDO LA EMPRESA MODIFICACIONES EN SU PROCESO PRODUCTIVO?

-SI. ¿DE QUÉ TIPO?

-NO

18. SI LA RESPUESTA ANTERIOR ES AFIRMATIVA, ¿CUÁNDO SE LLEVÓ A CABO LA ÚLTIMA MODIFICACIÓN?

19. ¿CÓMO SE REALIZA EN LA EMPRESA EL PROCESO DE PRODUCCIÓN?

-SE EFECTÚA MANUALMENTE

-SE EFECTÚA CON CIERTO GRADO DE AUTOMATIZACIÓN

20. APROXIMADAMENTE, ¿CUÁL ES LA ANTIGÜEDAD, EN PROMEDIO, DE LA MAQUINARIA CON QUE CUENTA LA EMPRESA?

21. ¿CUÁLES SON LOS COSTOS MÁS SIGNIFICATIVOS DE LA EMPRESA? ENUMERE LOS SIGUIENTES RUBROS, EMPEZANDO CON EL NÚMERO 1 PARA EL COSTO MÁS SIGNIFICATIVO.

-MATERIAS PRIMAS

-MANO DE OBRA

-ENERGÍA

-TRANSPORTE

-GASTOS FINANCIEROS

-GASTOS COMERCIALES

-IMPUESTOS

22. ¿CÓMO SE REALIZAN LAS VENTAS EN LA EMPRESA?

- SE REALIZAN DIRECTAMENTE
- MEDIANTE DISTRIBUIDOR
- POR AMBAS FORMAS
- CON OTRA MODALIDAD ¿CUÁL?

23. ¿LA EMPRESA COMERCIALIZA SÓLO PRODUCTOS PROPIOS O TAMBIÉN DE TERCEROS?

- SÓLO PRODUCTOS PROPIOS
- PRODUCTOS PROPIOS Y DE TERCEROS

24. ¿HA SOLICITADO LA EMPRESA APOYOS PARA LA EXPORTACIÓN?

- SI, ¿A QUIÉN?
- NO

25. ¿CÓMO VEN ACTUALMENTE EL MERCADO?

SI NO

- SE ENCUENTRA RETRAÍDO
- HAN AFECTADO LOS BIENES IMPORTADOS
- HAN APARECIDO SUBSTITUTOS
- HAY INCERTIDUMBRE
- OTROS PROBLEMAS ¿CUÁLES?

26. ¿APLICA LA EMPRESA

SI NO

- CONTROL DE CALIDAD DE INSUMOS Y PRODUCTOS
- ALGÚN TIPO DE PLANEAMIENTO DE LA PRODUCCIÓN
- ALGUNA ESTRATEGIA DE CAPTACIÓN DE CLIENTES Y MERCADOS

27. ¿TIENE PREVISTO LA EMPRESA ASOCIARSE CON OTROS PRODUCTORES DE BIENES SIMILARES A LOS QUE PRODUCE?

- SI, ¿CON QUÉ FINALIDAD?
- NO

28. ¿PARTICIPA EN FERIAS NACIONALES?

- SI
- NO

29. ¿PARTICIPA EN EVENTOS INFORMATIVOS REALIZADOS POR DIVERSOS ORGANISMOS?

- SI, ¿EN CUÁLES?
- NO

30. ¿SE CONSIDERA INFORMADO SOBRE LOS COSTOS DE SUS EVENTUALES COMPETIDORES?

- SI
- NO

IV. COOPERACION EMPRESARIAL

31. ¿INTERVIENE LA MODALIDAD DE SUBCONTRATACIÓN EN LA EMPRESA?

-SI

-NO

32. SI LA RESPUESTA ES AFIRMATIVA, ¿EN QUÉ PORCENTAJE?

33. ¿POR QUÉ DECIDIÓ ENTRAR EN LA SUBCONTRATACIÓN?

34. ¿LAS EMPRESAS SUBCONTRATADAS ESTÁN GEOGRÁFICAMENTE CERCA?

-SI

-NO

35. DESDE QUE INICIÓ LA EMPRESA SUS OPERACIONES HASTA LA ACTUALIDAD, ¿FUE AUMENTANDO EL PORCENTAJE DE SUBCONTRATACIÓN?

-PORCENTAJE AL INICIO

-PORCENTAJE EN LA ACTUALIDAD

36. ¿LA EMPRESA COLABORA CON OTRAS EMPRESAS SIMILARES EN

SI NO

-BOLSA DE SUBCONTRATACIÓN

-ACUERDOS DE INTERCAMBIO COMERCIAL

-ASOCIACIÓN PARA SOLICITAR CRÉDITO

-PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

-EXPORTACIÓN

-OTRAS COLABORACIONES, ¿CUÁLES?

37. ¿SE PREVÉE ALGUNA ASOCIACIÓN CON OTRAS EMPRESAS PARA OBTENER BENEFICIOS EN MATERIA DE COMERCIALIZACIÓN?

-SI

-NO

V. RELACION CON EL ENTORNO

38. ¿SOLICITÓ APOYO EN ALGUNA INSTITUCIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE CAMBIOS, MEJORAS, INNOVACIONES O EL LANZAMIENTO DE NUEVOS PRODUCTOS?

-SI, ¿A QUÉ INSTITUCIÓN?

-NO

39. ¿SOLICITÓ APOYO EN ALGUNA INSTITUCIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE MEJORAS O INNOVACIONES A PROCESOS, OPERACIONES, MAQUINARIA Y EQUIPO?

-SI, ¿A QUÉ INSTITUCIÓN?

-NO

40. ¿MANTIENE LA EMPRESA ALGÚN TIPO DE CONVENIO O COOPERACIÓN CON CENTROS DE INVESTIGACIÓN U ONGS?

SI. ¿CON CUÁLES?

NO

41. ¿HA SOLICITADO AYUDA PARA MODERNIZAR SU EMPRESA A:

SI NO

-OTRAS EMPRESAS		
-A CENTROS DE INVESTIGACIÓN		
-INSTITUCIONES NACIONALES		
-CENTROS DE EDUCACIÓN TÉCNICA		
-CÁMARAS EMPRESARIALES		
-BANCA DE DESARROLLO		

Anexo 3:

TRANSCRIPCIÓN DE ALGUNAS ENTREVISTAS REALIZADAS

CASO 2

R : Señor Pablo, ¿usted ha trabajado mucho en su vida?

P : Pues sí, desde que terminé mis estudios en la Universidad Nacional de empecé la docencia y en varias escuelas del país a completar mis 26 años de servicio, más 4 de estudios, fueron acumulados a 30. Paralelamente a mi labor docente, me dediqué a la comercialización en una bodega que implementé en mi domicilio

R : ¿Y a partir de qué edad más o menos empezó con esto de la bodega?

P : Bueno, la docencia a los 20 años y la bodega empecé el año 68, ocho años después de haber iniciado la docencia

R : ¿Usted antes de estudiar universitario, había trabajado alguna vez?

P : Bueno, trabajo no diría porque solamente ayuda que todo hijo hace a sus padres, porque durante mis épocas de vacaciones viajaba a mi tierra y ayudaba a mis padres en el campo

R : ¿Sus padres eran campesinos?

P : Sí, eran campesinos

R : ¿Qué es lo que el trabajo significa para usted?

P : Bueno, el trabajo es una necesidad del hombre, y digo así porque el trabajo se necesita para obtener una ganancia con qué poder subsistir (se interrumpe la grabación). Decía que el trabajo es necesario para la subsistencia, pues de las remuneraciones cumplimos con nuestros gastos para las necesidades, personal y también familiar, entonces no se puede dejar de trabajar, y además el trabajo también moraliza porque el hombre o la persona se tiene en qué ocuparse y tiene algo a qué dedicarse y se concentra en su trabajo y piensa en su trabajo y pues lo moraliza pienso

R : ¿Usted dejaría de trabajar?

P : Yo dejaría de trabajar cuando mi físico no me ayude, pero mientras yo esté con salud y con posibilidades de poder realizar un trabajo, seguiré trabajando

R : ¿Usted alguna vez se ha puesto a pensar por qué es que trabaja usted?

P : ¿Por qué trabajo?, pues trabajo porque para mí el trabajo es algo que me llena la vida, porque tengo algo que hacer y dedicarme, en qué pensar porque más bien el ocio, el no tener qué hacer es para mí algo aburrido

R : ¿Usted cuando ha hablado con sus hijos sobre el trabajo, qué es lo que les ha dicho?

P : Pues les inculqué siempre dedicación al trabajo, tal es así que desde una edad promedio, digamos desde

52 los 9 o 10 años ya ellos empezaron a ayudar en el
 53 que hacer en la casa. Como ya tenía mi bodega, ellos
 54 ayudaban algo en la bodega, a veces a arreglar o
 55 acompañar o alcanzar algo, a comprar algo que
 56 había que hacer y también a su mamá ayudaba en la
 57 cocina algo, siempre han estado dedicados a ayudar
 58 en los quehaceres de casa, sin descuidar sus
 59 estudios
 60 R ¿Y alguna vez sus hijos les dieron problema o sea no
 61 querían trabajar?
 62 P Bueno es natural que a veces los muchachos se
 63 niegan a trabajar porque ellos quieren distraerse o
 64 dedicarse a la televisión y estar mirando, pero no fue
 65 ninguno de mis tres hijos que tengo se han hecho
 66 resistencias, siempre al final obedecían a los padres
 67 R ¿Usted qué piensa de esas personas que no les
 68 gusta trabajar, que no se dedican al trabajo?
 69 P Pienso que les falta fortaleza de que ellos no se
 70 dominan porque si todos quisiéramos descansar,
 71 distraernos, pero hay que pensar que hay que
 72 trabajar y hacer algo, entonces tenemos que tener
 73 fuerza de voluntad para hacerlo, pero ellos, el
 74 perezoso, el ocioso es porque no tiene esa fortaleza
 75 de dominarse y prefieren estar inactivos
 76 R ¿Y al final qué pasaría con estas personas?
 77 P Estas personas
 78 R ¿Cómo terminarían?
 79 P Al final pues ellos no cubren sus necesidades unos, y
 80 los otros el ocio, como dices, genera los vicios. Para
 81 satisfacer sus necesidades ya llegan a la
 82 delincuencia o sea a robo y a apropiarse lo ajeno
 83 R ¿Usted cuando realiza algún trabajo, qué es lo que
 84 siente?
 85 P Para mí, yo me siento, me llena la vida, estoy
 86 contento en mi trabajo y más todavía cuando lo hago
 87 bien, para mí es una satisfacción, una alegría cuando
 88 encuentro los buenos resultados entonces yo realizo
 89 mi trabajo con voluntad, con emoción y creo que
 90 estoy dentro de lo que me gusta hacer
 91 R ¿Y cuando usted no está trabajando aquí en el taller,
 92 qué es lo que hace?
 93 P Yo, este es un trabajo, ahora en donde estoy en la
 94 panificación, es un trabajo constante porque el
 95 propietario que, como en mi caso que al mismo
 96 tiempo administro, tengo que estar atento a todas las
 97 necesidades del trabajo tanto en el día como en la
 98 noche. Porque trabajan dos turnos, un grupo de 3
 99 personas durante las horas del día y 3 durante las
 100 horas de la noche y uno descansa de los 7 y
 101 entonces cuando llega el turno de la mañana el que
 102 llega antes de las 7, tengo que estar presente para

103 alcanzarle todos los insumos que van a usar y
104 también decirles qué es lo que van a hacer, por decir,
105 doy la tarea del día, por decir, le digo me van a hacer
106 tanto de francés, tanto de yema, tanto de cada
107 variedad de pan y la tarea es de acuerdo al personal
108 que trabaja en el día, si son 3 para 3 o si falta uno y
109 son 2, se disminuye, lo mismo ocurre en la noche. En
110 el turno de la noche también llegan a las 7 de la
111 noche y hay que darle también su tarea pero, como
112 digo, mi trabajo es en todas las horas del día, se
113 dirían quizás las 24 horas, porque estoy pendiente de
114 cualquier circunstancia, si ellos necesitan algo pasan
115 la voz o falta por decir fluido eléctrico o falta agua o
116 falta algún insumo y están llamando y hay que
117 atenderlo y entonces lo mismo ocurre en la
118 comercialización porque no solamente producimos
119 sino también tenemos que comercializarlo, o sea,
120 venderlo; y también el cliente viene en cualquier
121 momento del día, claro que tengo mis horas de
122 atención y ya mi horario con las puertas abiertas que
123 son en la mañana, desde las 5:30 de la mañana
124 hasta las 9:00 y ya en las tardes, noche desde las
125 3:00 de la tarde hasta las 8:30 de la noche pero en el
126 intervalo de ese tiempo también llegan clientes que
127 piden algún producto y hay que atenderlos entonces
128 por eso digo, mi trabajo es de las 24 horas

129 R : ¿Usted en un día normal, a qué hora se está
130 levantando?

131 P : Un día normal yo me estoy levantando a las 5:00 de
132 la mañana

133 R : ¿Y se acuesta a qué hora?

134 P : Me estoy acostando a las 11:00 de la noche, claro
135 que al medio día como tengo horas que no apura
136 tanto el trabajo como por decir después de las 9:00
137 hasta antes de las 3:00 tengo mis horas de descanso
138 o de siesta y así cubro mis horas de descanso

139 R : ¿O sea que usted cuando no está trabajando usted
140 está tomando su siesta?

141 P : Sí, hago siesta o miro la televisión, ese es mi
142 descanso

143 R : ¿Y usted esos momentos de descanso usted los
144 disfruta más que cuando está trabajando?

145 P : Bueno, el descanso también es necesario, de tal
146 manera que no podemos estar dale y dale siempre al
147 trabajo, siempre es un alivio sentarse y mirar un
148 programa o un noticiero o ya echarse a la cama ya es
149 un alivio después de una labor de un trajinar del día

150 R : ¿Para usted cuál sería más importante, el trabajo que
151 hace acá en la empresa o esos momentos de
152 descanso?

- 153 P: El trabajo, yo quisiera estar en constante trabajando
154 pero también el cuerpo necesita un rato de descanso
155 y hay que descansar
- 156 R: ¿Si usted pudiera se dedicaría más tiempo a estas
157 actividades de descanso?
- 158 P: Claro que sí, si pudiera sí, pero también cuando no
159 hay que atender a los llamados del personal que está
160 trabajando o no hay llamado de la clientela que
161 quiere comprar estoy descansando o cuando ya
162 también cumplo con las tareas de hacer los pagos y
163 las cobranzas
- 164 R: ¿Y usted cuándo cree que va a tener más tiempo
165 para descansar?
- 166 P: ¿Más tiempo para descansar?, quizás sería pues
167 cuando esto ya se mecanice más y funcione ya más,
168 o sea, quizás ya se organice un poquito mejor de lo
169 que estamos haciendo como decir ya doy la tarea al
170 personal y todo le queda ya su material de trabajo y
171 pongo un horario también de atención al público, de
172 tal manera que no me estén llamando en cualquier
173 momento y creo que tendría más horas de descanso
- 174 R: ¿Usted qué opinión le merecen aquellas personas
175 que se dedican más tiempo a descansar que a
176 trabajar?
- 177 P: Bueno, quizás más descansan porque no hay trabajo,
178 no consiguen trabajo o la naturaleza de trabajo que
179 ellos tienen les da más tiempo para descansar pero
180 personas que teniendo qué hacer, descansan, me
181 parece que sea pereza, falta de ánimo o de
182 responsabilidad para hacer lo que tienen que hacer
- 183 R: ¿Y usted, cuál es la proporción ideal entre trabajo y
184 ocio?
- 185 P: Diríamos de acuerdo a la naturaleza del trabajo que
186 cada uno tiene, en el caso de esta pequeña empresa
187 que ... pues 12 horas se podría trabajar,
188 organizándose bien y en tiempo otras 12 horas
189 descansar, es cuestión de organizarse mejor de lo
190 que estoy ahora
- 191 R: ¿Pero qué sería, mitad y mitad?
- 192 P: Sí se podría hacer, pero no corridos, como le digo yo
193 a medio día tengo mi descanso, yo digo
194 organizándose, pero si puedes estar desde las 5 00
195 de la mañana hasta las 11 ó 12 y puedes comenzar a
196 las 3 o a las 9 y el resto puedes descansar
- 197 R: ¿O sea para usted una persona debe trabajar 12
198 horas al día?
- 199 P: De acuerdo a la naturaleza del trabajo, de acuerdo a
200 lo que se dedica
- 201 R: ¿Qué otro tipo de trabajo usted cree que tendría que
202 trabajar más?

- 203 P : ¿Quién trabaja más?, pues el comerciante el
204 pequeño comerciante es el que trabaja más, por decir
205 en la bodega. También me he desempeñado en la
206 bodega antes de estar en la panificación.
207 Paralelamente a la docencia me desempeñé en la
208 bodega y entonces he visto que en la bodega emplea
209 quizás más horas que la panificación. ¿por qué?
210 porque tiene un horario, una bodega se abre por
211 decir a las 6 de la mañana y debe estar abierto todo
212 el día, hasta las 11 de la noche quizá, porque
213 cuantas más horas está abierta una bodega, más
214 clientela tiene y no puede atender una sola persona,
215 porque si uno se dedica a la venta, el otro tiene que
216 dedicarse a la compra porque se va vendiendo y se
217 va comprando para tener surtido, entonces yo diría
218 que hay trabajos que emplean más horas de trabajo,
219 más tiempo
- 220 R : ¿Qué trabajo emplearía menos tiempo de trabajo?
- 221 P : El empleado
- 222 R : ¿Cuántas horas trabaja un empleado?
- 223 P : Ocho horas en promedio, si cumple su horario, el
224 empleado cumple su horario y se retira
- 225 R : ¿Y esa gente para usted es normal, que trabaje sus 8
226 horas tranquilo?
- 227 P : Sí, el organismo responde a ese tiempo de trabajo,
228 por más exigente que sea el trabajo
- 229 R : ¿Usted con lo que gasta y lo que ingresa en su
230 empresa, usted gasta más de lo que gana?
- 231 P : Sí gastaría más de lo que gano estaría, digamos, en
232 retroceso, pero yo veo que voy cubriendo mis pagos,
233 o sea pagando los gastos y algo va quedando para
234 seguir implementando y pues sampeando si viene
235 algo más, mejorando. Yo comencé acá de forma muy
236 simple, muy rutinaria, o sea con maquinaria prestada
237 o alquilada y ya usada entonces tenía que ir ya
238 comprando lo propio, ya todo lo que ve usted acá es
239 propio, entonces puede decirse que en base a
240 positivo, uno va ... siempre va ganando
- 241 R : ¿Usted con lo que ingresa acá en su taller cuánto
242 más o menos gasta del ingreso mensual, siempre le
243 queda algo?
- 244 P : Sí, como le digo que los, si no se puede dar cifras,
245 aquí no se puede decir tantas horas le gano porque
246 es variado el ingreso como la inversión también, le
247 voy a dar un ejemplo porque puede decir que no, por
248 decir yo mando preparar hoy día 9 mil panes, un
249 ejemplo, y si vendo los 9 mil panes sé cuánto ingresa
250 por la venta de esos 9 mil panes, pero ¿qué ocurre?
251 que a veces me falla un cliente o los clientes dicen
252 voy a llevar menos y al final no vendo los 9 mil panes
253 y me sobran por decir 500 panes y entonces mi

254 ingreso de ese día es menor y hay una pérdida o el
 255 valor de 500 panes, por decir, se deshecha, así que
 256 no es acá, no podemos dar cifras exactas
 257 R : ¿Usted con el dinero que ingresa, qué tipo de bienes
 258 le gustaría comprar?
 259 P : Estoy ahorita pagando unas deudas como la
 260 rebanadora que está aquí a la vista, ya tengo 3 letras
 261 pagadas y me va a costar 10 letras de 300 dólares
 262 cada una, entonces todavía tengo 7 meses por
 263 delante y después de estos hay que renovar también
 264 algunas máquinas, hay que componer las máquinas
 265 para ver que todo esté funcionando bien y también
 266 estoy pagando letras de la exhibidora que está en la
 267 bodega, está en la tienda
 268 R : ¿A parte de esto, de esas máquinas qué compraría
 269 usted?
 270 P : A parte de esto se está dentro de nuestros proyectos,
 271 implementar otro taller de panificación en mi vivienda
 272 que tengo en el agustino, que es una construcción de
 273 tres pisos, el primer piso, donde antes era mi bodega,
 274 ahora está desocupado entonces ahí vamos a
 275 implementar un nuevo taller para la panificación, ese
 276 es nuestro proyecto que pronto lo vamos a iniciar, a
 277 eso me voy a dedicar, esto va a continuar
 278 funcionando, esto va a seguir trabajando acá, pero
 279 allá tengo una hija que se casó con un panificador y
 280 entonces ella va a administrar allá
 281 R : ¿Usted cree que el dinero que gana es solamente
 282 para comprar estas máquinas o también compraría
 283 otras cosas?
 284 P : Sí, no da para más porque si daría más, la ganancia
 285 sería mayor podría quizá encontrar una movilidad que
 286 es necesario o quizás para hacer un viaje de recreo,
 287 un tour, pero no me alcanza para eso y ¿por qué
 288 también? porque estoy en una zona donde el valor
 289 del pan es menor quizá que en toda la línea, estaba
 290 viendo el precio muy bajo que no deja para más las
 291 ganancias
 292 R : ¿A usted le agrada gastar el dinero, le gusta gastar?
 293 P : No diría de gastarlo por gastar, despilfarrar no, gastar
 294 sí, para comprar algo para el bien familiar, para la
 295 casa, para el taller
 296 R : ¿Y de estos bienes, cuáles cree usted que serían los
 297 bienes indispensables, los más necesarios?
 298 P : Lo indispensable es lo que necesitamos para el
 299 funcionamiento del taller de panificación, porque
 300 necesitamos maquinaria completa y otros enseres o
 301 útiles que también es necesario que tienen que estar
 302 siempre, que no pueden faltar
 303 R : ¿Y cuáles serían para usted los bienes, las cosas
 304 lujosas?

- 305 P : Lujosas yo diría que quizás tener una movilidad, para
306 uso personal, no para el servicio de la distribución del
307 pan, sino para uso personal, eso sería un lujo
- 308 R : ¿Y hablando de cosas para su casa, qué sería para
309 usted lo indispensable que compraría para su casa?
- 310 P : Bueno para la casa creo que tenemos ya todo lo
311 indispensable para uso de la familia así que está
312 cubierto todo, por eso actualmente estoy haciendo el
313 mantenimiento de las máquinas y comprando, por eso
314 es que estoy pagando letras y también después
315 hacer un nuevo taller, para el nuevo taller ya tengo
316 también comprado una máquina ... batidora y tengo
317 ya comprada la puerta del horno, o sea que ya hay
318 algo comprado para la nueva, el nuevo taller de
319 panificación
- 320 R : ¿Y de los bienes lujosos para su casa, cuáles cree
321 usted que fueran así lujosos?
- 322 P : Yo diría que en la casa no tenemos cosas de lujo,
323 todo lo que tenemos es lo necesario
- 324 R : ¿Pero entonces qué es lo lujoso para usted?
- 325 P : Para mí lujoso es algo que adorna o que impresiona
326 por su presentación y que no es indispensable para
327 la subsistencia de la familia
- 328 R : ¿Por ejemplo?
- 329 P : Tener un microondas por ejemplo, tener aparatos
330 eléctricos que, por decir un equipo de música de lo
331 último, eso sería un lujo, para mí es un lujo
- 332 R : ¿Usted de todas las cosas que tiene usted, tiene todo
333 lo indispensable?
- 334 P : Sí, tenemos todo lo necesario para la familia
- 335 R : ¿Y usted está conforme con eso, está tranquilo?
- 336 P : Sí, estoy tranquilo
- 337 R : ¿Por qué está tranquilo?
- 338 P : Porque si queremos usar algo lo tenemos
- 339 R : ¿Usted qué me diría de esas personas que gastan
340 solamente lo necesario, o sea que el dinero que gana
341 no lo usan para otras cosas, no disfrutan de sus
342 ingresos?
- 343 P : Bueno, yo entiendo que el que no disfruta es porque
344 no le alcanza, por ejemplo como le estaba diciendo
345 antes que a todos no gustaría que, por decir, un
346 paseo a un lugar turístico o al extranjero, pero si no
347 tenemos, si nuestro negocio o nuestra empresa no da
348 más pues no podemos, tenemos que limitarnos hasta
349 donde dan nuestros ingresos
- 350 R : ¿Y usted cree que ha disfrutado de su trabajo, de sus
351 ingresos?
- 352 P : No, me parece que no porque mientras yo tenga
353 compromisos de pago, no puedo decir que ya tengo
354 que disfrutar porque ya tengo ... para gastarlo en
355 algo que no es indispensable, me parece que todavía

356 tengo que seguir trabajando más para cubrir los
357 pagos que tengo que hacer
358 R : ¿Y usted cree que el hombre siempre tiene que tener
359 comodidades a su alrededor?
360 P : El hombre debe buscar tener sus comodidades, debe
361 subsanar, debe también organizarse para cubrir con
362 todas sus necesidades yo creo que sí, todos deben
363 buscar eso
364 R : ¿Por ejemplo, qué comodidades usted tiene ahorita?
365 P : Comodidades son los que cubren a las necesidades
366 básicas de la persona, para la alimentación, el
367 vestido, la vivienda, la salud, tener todo para eso,
368 tener lo necesario, lo indispensable o tener lo que
369 uno quisiera tener y la familia, la educación de los
370 hijos
371 R : ¿Usted ahorita ha tenido dinero para ahorrar, ha
372 tenido ahorros?
373 P : No, no ahorro, no tengo ahorros, pues todo lo estoy
374 reinvertiendo, si algo gano lo vuelvo a reinvertir y no
375 tengo ahorros y tampoco diría que no tengo el dinero,
376 por decir, que me va a respaldar algún día que ya no
377 trabaje, claro que como he ejercido la docencia tengo
378 un sueldo de profesor cesante, y eso es un respaldo
379 y si yo dejara de trabajar ahorita acá en la empresa,
380 tendría con qué vivir, con el sueldo de profesor
381 cesante
382 R : ¿Y usted qué es lo que piensa del ahorro?
383 P : El ahorro es necesario, de que voy a ahorrar, voy a
384 ahorrar porque podemos tener gastos imprevistos y si
385 no hay ahorro cómo se cubren
386 R : ¿Y a usted si le gustaría ahorrar?
387 P : Pues si tendría excedente ahorraría, pero como yo si
388 algo me va quedando lo vuelvo a invertir, entonces
389 no puedo ahorrar
390 R : ¿Pero si le gustaría?
391 P : Claro que quisiera tener una cuenta de ahorros, pero
392 no tengo cuenta de ahorros, sólo tengo cuenta
393 corriente
394 R : ¿Y usted si tuviera un ahorro para qué lo usaría?
395 P : Un ahorro sería para utilizarlo para cuando una
396 urgencia, una necesidad de familia, para esos casos
397 usaría el ahorro
398 R : ¿Usted, cuando participa en alguna actividad usted
399 siempre piensa que va a tener un beneficio
400 económico?
401 P : No, yo si participo en una actividad, por decir... o sea
402 del barrio es para mejorar los servicios de la zona,
403 del barrio y si participo en una actividad regional, por
404 decir para servir a mi pueblo, también lo hago con
405 dedicación, con esfuerzo para colaborar con las
406 necesidades y los problemas de mi tierra

- 407 R : ¿Pero todas las cosas que usted hace, usted cree
408 que tiene que tener algún beneficio para usted,
409 siempre quiere sacar algo de lo que hace?
- 410 P : No para mi beneficio personal no. Yo digo que todo
411 trabajo o actividad que uno realice de servicio social
412 debe estar de acuerdo al objetivo, a qué es lo que
413 queremos lograr en la comunidad o en la sociedad
414 donde participamos, entonces yo lo hago no para un
415 beneficio personal sino para beneficio colectivo
- 416 R : ¿Usted qué es lo que cree que es lo gratis?
- 417 P : ¿Gratis?, gratis por decir llamaríamos gratis a todo lo
418 que no tiene valor para uno, si yo quiero algo y no
419 remunero, es un bien gratis para mí
- 420 R : ¿Y usted por ejemplo daría cosas gratis a las
421 personas?
- 422 P : Pues si, pero en pequeño, como lo hago acá, aquí se
423 acercan personas, por decir como los dementes, los
424 jóvenes que demuestran no tener trabajo o ancianos,
425 si me piden por decir, piden tiene usted pancito así
426 que le está sobrando, sí, y los regalo
- 427 R : ¿Por ejemplo usted qué es lo que piensa de las
428 riquezas que ha obtenido a través de su trabajo?
- 429 P : Riquezas diría yo, quizá llamaría riqueza a lo que
430 tengo, porque eso es lo que cubre una necesidad que
431 yo he tenido y que ahora lo estoy satisfaciendo como
432 tener este equipo de máquinas que van funcionando
433 para producir la variedad de panes, entonces para mí
434 eso es una riqueza que tengo, pero tener yo una
435 riqueza que no lo uso, que lo tengo como un respaldo
436 o algo que me sobra, innecesario, que me sobra, eso
437 no tengo
- 438 R : ¿Usted, el trabajo que hace, usted cree que
439 solamente es para disfrutar o también es para otras
440 cosas, si el trabajo que usted hace solamente lo hace
441 para disfrutar o también lo hace para otras cosas?
- 442 P : Bueno, yo mientras he estado en un trabajo, bueno
443 empecemos ¿no?, de joven elegí como trabajo mi
444 carrera de docente entonces con ese trabajo pude
445 sostener a mi familia en parte, y como faltaba, como
446 sabe que los profesores al servicio del Estado tienen
447 un sueldo muy modesto, entonces invertí mi sueldo y
448 así de alguna forma realicé una bodega en mi
449 domicilio y pude sostener a mi familia, educar a mis
450 hijas, dos de ellas son ya profesionales, la tercera no
451 logró ya profesión pero está dedicada también a la
452 panificación y pues creo haber orientado mi trabajo a
453 cumplir con todas mis obligaciones de padre y eso es
454 para mi familia
- 455 R : ¿Usted con su trabajo cree que ha obtenido todo ya o
456 le gustaría obtener más cosas?
- 457 P : Me falta bastante

-
- 458 R : ¿Por ejemplo?
- 459 P : Por ejemplo yo quisiera todavía, parte de lo que
- 460 tengo acá a la vista, poner otro taller de panadería
- 461 para que ahí trabaje mi hija que está casada con un
- 462 panificador, después si pudiera más, ayudar a mis
- 463 otras hijas en la implementación de sus consultorios
- 464 porque ellas son médicos entonces debería
- 465 ayudarles, quizá no pueda pero es mi intención
- 466 R : ¿Usted con el trabajo solamente ha querido obtener
- 467 dinero?
- 468 P : No, sino con el trabajo subsistir, mantenerse
- 469 R : Bueno usted cada vez que se consigue más dinero
- 470 ¿usted cree que se gana algo cuando solamente se
- 471 trabaja por dinero?
- 472 P : El trabajo tiene una finalidad que es el sostenimiento
- 473 personal y familiar, si esto sobra, como hay un
- 474 excedente, pienso que eso debe reinvertirse y creo
- 475 que nunca te sobra dinero, siempre está faltando.
- 476 Cuando más a veces ganas pues te comprometes en
- 477 otras inversiones y siempre andamos faltando
- 478 R : Por ejemplo hay personas que solamente se dedican
- 479 a trabajar y a ganar dinero, ¿usted cree que esas
- 480 personas pierden algo al estar ahí trabajando y
- 481 trabajando nada más?
- 482 P : Todo está en cómo cada persona oriente su vida,
- 483 cuál es su mentalidad, pues si una persona quiere
- 484 tener un dinero para su beneficio personal o para él o
- 485 para cubrir aparte sus necesidades, distraerse,
- 486 pasear o viajar, pues creo que son personas egoístas
- 487 que piensan en su persona y creo que nosotros no
- 488 deberíamos trabajar sólo pensando en nosotros sino
- 489 también en integrar a nuestra familia y también en la
- 490 comunidad
- 491 R : ¿Para usted la felicidad es igual a tener mucho
- 492 dinero?
- 493 P : No, el dinero no da felicidad, da tranquilidad, en el
- 494 sentido de que teniendo que cumplir tus pagos que
- 495 cubrir tus gastos, tienen tranquilidad, no felicidad. La
- 496 felicidad no está, me parece, en el dinero sino está
- 497 en la comprensión, en el amor, en los integrantes de
- 498 una familia y uno tiene que ver que todo va saliendo
- 499 bien. También da felicidad, por ejemplo, ver que tus
- 500 hijos logran sus estudios, da una felicidad a los
- 501 padres
- 502 R : ¿A usted ahorita le gustaría tener mucho más dinero?
- 503 P : Pues que, sí, porque como decía yo necesito invertir
- 504 más y quisiera tener más dinero para cubrir esas
- 505 inversiones que quiero hacer
- 506 R : ¿Y usted cómo cree que pueda conseguir más dinero
- 507 para invertir luego?

- 508 P : ¿Más dinero? pues yo estoy pendiente de la época.
509 Por ejemplo la venta de pan no es uniforme durante
510 todo el año, en los meses de verano la venta baja y la
511 producción también baja y los gastos para el pago del
512 personal casi son los mismos, entonces la ganancia
513 es menor pero ya a partir de este mes, en abril, la
514 venta va aumentando y entonces los ingresos y las
515 ganancias van también en aumento
- 516 R : ¿Usted alguna vez ha estado en una fábrica?
- 517 P : No. De visita pero no he trabajado nunca en una
518 fábrica
- 519 R : ¿Usted ahorita tiene, las personas que trabajan aquí
520 son obreros?
- 521 P : Sí, todos son obreros, no hay empleados. Son 7
522 obreros
- 523 R : ¿Usted conoce a alguna persona, algún patrón o
524 directivo de una empresa grande?
- 525 P : Pues yo tengo proveedores, entonces tengo contacto
526 con ejecutivos de las empresas para por ejemplo
527 solicitar un crédito, tengo que acudir hasta la
528 gerencia para que me atiendan un crédito, entonces
529 yo conozco a, digamos a jefes o ejecutivos de
530 empresas grandes como las molineras
- 531 R : ¿Qué es lo que usted cree de estas personas?
- 532 P : Estas personas para mí son personas formadas ya
533 para el ejercicio de su función, siento que son
534 personas muy tratables que saben recibir al cliente y
535 atenderle su pedido y si hay que negar saben cómo
536 negarlo, de tal manera que salen convencidos o
537 algunos no, pero son personas ya formados para
538 cumplir bien su función
- 539 R : ¿Y usted cómo cree que estas personas se formaron
540 así, de qué manera llegaron a ser así?
- 541 P : Creo que todo ejecutivo de una empresa sigue un
542 estudio y también tiene que tener vocación y el
543 mismo ejercicio de la función lo forma para cumplir,
544 para atender bien a la gente con quien tiene que
545 tratar
- 546 R : ¿Y por ejemplo, los dueños de las empresas, cuando
547 están con sus empleados cómo cree que deban
548 comportarse?
- 549 P : Yo entiendo que ellos, entre otros empleados, dentro
550 de las normas, un reglamento interno que tiene la
551 empresa, de tal manera que si un vendedor por
552 ejemplo de harina debe saber cómo atender al
553 cliente, si debe darle crédito o no y si da crédito,
554 hasta qué medida y saber también cuándo se vence
555 un crédito y cobrar y si no cobra también creo que
556 son bastante exigentes para que haga efectiva la
557 cobranza y parece que el trato que tiene que dar un
558 jefe a sus empleados tiene que ser serio y recto para

559 que vaya de acuerdo con el reglamento interno que
560 en toda empresa creo que existe
561 R ¿Y usted con respecto a sus empleados cómo se
562 relaciona?
563 P Pues aquí también, digamos como que existe un
564 reglamento, aquí ya saben lo que tienen que hacer,
565 qué función desempeña cada uno de ellos, tenemos
566 al maestro de máquinas, el que maneja las máquinas,
567 tenemos al hornero, el que hornea el pan y tenemos
568 al operario, el ayudante de mesa. Aquí cada
569 trabajador tiene su tarea, sabe lo que tiene que
570 hacer, entonces si algo falla, yo me dirijo a quien
571 estaba bajo esa tarea, tenía que cumplir esa función.
572 Por ejemplo, si el pan sale muy pequeño o sin sabor,
573 pues tengo que dirigirme al maestro de máquinas, si
574 el pan sale quemado o muy blanco, necesito dirigirme
575 al hornero y si sale manchado tendría que ser al
576 operario, entonces mi trato con ellos es que cada uno
577 cumpla lo que tiene que hacer
578 R ¿Y si alguien no cumple con lo que tiene que hacer,
579 qué pasa?
580 P Pues hay llamadas de atención y también requerirle
581 de buena manera para que ya en adelante no ocurra
582 lo mismo y ellos se justifican a veces de que me falta
583 un poco de azúcar o de sal o mucha azúcar, pues
584 tendré que decirle que ahí tiene una receta, cada
585 producto tiene su receta y tiene que mirar, no basarse
586 en la rutina
587 R ¿Usted alguna vez ha trabajado para alguien?
588 P Como docente a servicio del Estado
589 R ¿Y cómo le fue ahí, siendo docente?
590 P Pues también cumplí con mi misión de profesor de
591 aula pues tenía también a mi director de escuela, del
592 colegio y me dirigía y controlaba mi asistencia y
593 controlaba mi función dentro del aula, además de ello
594 teníamos a los supervisores, así es que yo he sido
595 dependiente, he tenido jefes
596 R ¿Y cómo lo trataban estos jefes a usted?
597 P Pues su trato es correcto, con calma, con
598 moderación, siempre con palabras serenas, decentes
599 R ¿Y usted estaba contento con ese trato que le
600 daban?
601 P Pues, yo cuando el director me sugería algo o me
602 recomendaba algo o me decía que usted aquí ha
603 fallado en esto de buena manera, pues lo aceptaba a
604 gusto y me esforzaba por cumplir mejor, hacer mejor
605 mi función y yo creo que el jefe debe tratar así a sus
606 subalternos porque si va con violencia o con insultos
607 yo creo que hay mayor rebeldía y se empeoran las
608 cosas, por eso acá en... yo los trato con palabras
609 moderadas, tratando de hacerle ver su error o sus

610 fallas, su negligencia y punto que no se repita y ellos
 611 están también a gusto con el trato que les estoy
 612 dando

613 R : ¿Qué personas integran su familia?

614 P : Mi familia está integrada por mi esposa y tres hijas,
 615 esa sería mi familia del hogar, hermanos, hermanas,
 616 cuñados y padres no, ya están fallecidos pero mi
 617 familia actual la formamos con mi esposa y mis tres
 618 hijas

619 R : ¿Pero sus hijas ya no viven con usted?

620 P : Mis hijas, las dos mayores son profesionales de
 621 ciencias médicas y entonces, ellas ya trabajan
 622 independiente, están ya en su trabajo y trabajan en
 623 hospital o en consultorio; y la tercera que le platicaba
 624 que se casó con un panificador y es la que a veces
 625 viene a auxiliarme, a ayudarme, y le voy a ayudar
 626 para organizar un taller para ella

627 R : ¿Y para usted qué es lo que significa la familia?

628 P : Pues la familia es la más pequeña sociedad y donde
 629 la base debe ser el amor, la comprensión, donde
 630 todos debemos respetarnos y ayudarnos, es lo
 631 máximo para toda persona, porque sin familia no
 632 tendría sentido la vida

633 R : ¿Y para usted cuál es el valor más importante en una
 634 familia?

635 P : El amor de familia, el amor de padre a hijo y de hijos
 636 a padres y entre los cónyuges, habiendo amor parece
 637 que todo lo demás funciona

638 R : ¿Y ahorita qué es lo peor que le puede suceder a una
 639 familia?

640 P : Lo peor sería la desobediencia, el querer hacer a su
 641 gusto uno de los miembros, no tomar en cuenta a los
 642 otros, no respetar. Y eso sería lo peor que uno de
 643 ellos sea parte de la familia y haga lo que
 644 personalmente le parece

645 R : ¿Y ahorita viendo así a la sociedad como está, cuál
 646 cree que sería el peor problema por el que pasan las
 647 familias?

648 P : Me parece que lo peor en un hogar y en la familia es
 649 la comunidad, o sea el ambiente social, pues la calle,
 650 los contactos que una persona tiene en la calle si por
 651 mala suerte conoce a un amigo o una amiga que no
 652 dirige bien su vida pues, puede jalar a un miembro de
 653 la familia y llevarle por un camino equivocado, ese es
 654 el peligro y lo peor que le puede ocurrir a una familia

655 R : ¿Usted tiene muchos amigos?

656 P : No, yo tengo como amigos a personas de mi tierra,
 657 que aquí en Lima estamos organizados en una
 658 institución; y particularmente sólo tengo a un amigo
 659 más que me necesita, pues no diría que tengo
 660 muchos amigos

- 661 R : ¿Usted diría que son este último amigo si se ve más
662 o menos seguido?
- 663 P : Sí, tengo un amigo que me visita semanalmente y
664 alivia gran parte de su visita porque no tiene con
665 quién conversar sus problemas y tranquilidad. ...
666 pues hay alguien con quien desahogar a veces los
667 problemas que uno tiene, tanto él como yo, entonces
668 es necesario tener una amistad
- 669 R : ¿Y para usted qué es lo que los ha unido más a usted
670 y a su amigo?
- 671 P : Pues los problemas comunes como son la necesidad
672 que siempre hemos tenido para cubrir los gastos de
673 la familia y la educación de los hijos, pues yo ya
674 terminé pero él todavía sigue y todo inició con el
675 negocio porque él estaba en ventas y yo en compra
676 de productos de bodega y después él ya hizo su
677 bodega y ha sido un trabajo muy similar
- 678 R : ¿Cómo lo conoció a él?
- 679 P : Pues siendo él vendedor de productos de bodega,
680 llegó a mi bodega ofreciendo sus productos como la
681 ... que distribuía la ... hace 20 años atrás y a partir
682 de ahí pues hubo un tiempo que escaseó la venta de
683 la leche y había que hacer cola incluso en las noches
684 en la vereda de la distribuidora de la leche, ahí en la
685 cuadra, había que hacer cola durante la noche para
686 tener una ración de 5 cajas de leche semanal y
687 entonces ahí, él siendo vendedor y siendo conocido
688 ya pues a veces me ayudaba a adquirir la leche y así
689 fue que le di más confianza a él y nos hemos hecho
690 más amigos
- 691 R : ¿Qué es lo esencial para usted en una amistad?
- 692 P : La sinceridad, o sea siempre decimos la verdad, no
693 engañarnos, es la base de una amistad y después la
694 ayuda recíproca que debe existir
- 695 R : ¿Para usted en qué se funda la amistad?
- 696 P : La amistad, como estoy diciendo, se funda en un
697 intercambio de sentimientos, de opiniones, de
698 problemas que tenemos y que tratamos de
699 apoyarnos, ayudarnos a solucionar esos problemas y
700 creo que es quien se identifica con tus problemas y
701 trata de solucionar los tuyos, creo que ese es el
702 amigo
- 703 R : ¿Y usted qué es lo que le da a este amigo?
- 704 P : Pues nos apoyamos a veces en financiar nuestros
705 pagos, es decir que tiene que hacer un pago pues le
706 presto y si yo lo tengo que hacer pues me presta, en
707 ese sentido, económicamente nos apoyamos y
708 después amigos nos sinceramos en nuestros
709 problemas y a veces compartimos con una bebida
710 para hacer más amena la charla

- 711 R : ¿Usted además de este amigo tiene, a las demás
 712 personas que conoce así de su pueblo, de ese grupo
 713 que tiene, los considera amigos o conocidos?
- 714 P : No diría amigos a todos, les diría paisanos, socios
 715 pero entre ellos unos puedo llamarles amigos porque
 716 demuestran sinceridad, demuestran una simpatía,
 717 hay una alegría de estar juntos, de conversar, de
 718 bromear y a veces también apoyarnos en algo, pero
 719 entre ellos yo diría que no pasan de 3
- 720 R : ¿Usted qué es lo que prefiere tener conocidos o
 721 amigos?
- 722 P : Conocidos, porque para tener amigos no es tan fácil,
 723 preferible tener conocidos y relacionarnos en alguna
 724 actividad o en algo que hay que hacer pues hay que
 725 estar juntos, cuando tenemos que compartir
- 726 R : ¿Pero a usted le gustaría tener más amigos?
- 727 P : Quizá diría no, porque la ocupación que tengo no me
 728 da para tener más relación o más contacto con
 729 personas que también tienen sus problemas
- 730 R : ¿Usted cuando tiene una amistad, qué es lo que les
 731 vincula con estas personas, se siente responsable de
 732 estas personas?
- 733 P : Pues a quien considero amigos, sí, veo que tiene
 734 algún problema, veo la forma de apoyarle, ayudarle
 735 en la solución de sus problemas y me implico tanto
 736 que también lo hago como si fuera mío y me
 737 preocupo en hacer algo por él, y yo puedo decir que
 738 me siento que soy su amigo
- 739 R : Hablando de las relaciones humanas, ¿qué es lo que
 740 usted valora más en una relación humana, qué es lo
 741 que siempre debe haber?
- 742 P : En una relación humana lo que me parece es el trato.
 743 Como saber entrevistarnos, conversar o saber
 744 exponer los problemas de la sociedad, de la
 745 comunidad o del grupo que nos conecta, me parece
 746 que el trato es importantísimo. Por ejemplo, yo tengo
 747 que relacionarme con vendedores de los insumos
 748 para panificación y si un vendedor que se presenta
 749 con cortesía y con forma de hablar pues tengo más
 750 ánimo de comprarle y también de pagarle, si hay
 751 crédito de cumplir con sus pagos. Pero si es una
 752 persona que no sabe tratar, es un poco déspota,
 753 pues no le compro; o si hay que pagar le pago quizá
 754 con más lentitud que quien me sabe hablar. Y
 755 entonces, por eso digo que en una relación humana
 756 el trato a la persona, la forma de relacionarse es
 757 importantísima
- 758 R : ¿En este trabajo que usted tiene, usted trabaja solo
 759 ahorita?
- 760 P : Sí acá, con mi esposa, nos administramos

761 R : ¿Alguna vez ha trabajado acompañado con otra
762 persona a parte de su esposa?
763 P : Sí, al comienzo trabajamos con unos primos. Y pues,
764 he visto que es mejor trabajar solo que con alguien.
765 Porque si yo ya involucro a otra persona como socio
766 o participante de la empresa y no pone el mismo
767 interés que yo pongo o no se esfuerza en igual
768 medida, entonces, me parece que no es un buen
769 socio o un buen colaborador de la empresa. Y es
770 mejor trabajar solo porque yo cierto tiempo, por decir
771 unos meses, he trabajado acá así, pero después he
772 visto la forma de hacerlo solo
773 R : ¿Usted cómo desarrolla esa mejora, antes cuando
774 estaba acompañado o ahora que está solo?
775 P : Solo, con mi esposa mejor, solo así pero solo sin
776 socios
777 R : ¿En este taller usted ha tenido algunos problemas
778 que enfrentar?
779 P : Sí
780 R : ¿Por ejemplo?
781 P : Problemas con el personal porque toda persona es
782 un problema, todos no son iguales, hay por ejemplo
783 personas que quieren trabajar pero manifiestan que
784 es mucho trabajo para él o muy poca ganancia para
785 el trabajo que realiza, entonces son problemas que
786 hay que ver la forma de salir, de solucionar, a veces
787 cambiando de persona o no estabilizar a un
788 trabajador, ellos solos también se retiran solos
789 R : ¿Usted ha tenido algún problema más o menos
790 grave?
791 P : Sí, he tenido diría 2 problemas graves, uno de salud y
792 otro laboral. El problema de salud que he tenido es
793 que un trabajador estaba manejando la máquina y la
794 máquina le jaló la mano y pues lo presionó pero
795 felizmente no rompió los huesos pero si quedó por un
796 tiempo ese joven sin poder trabajar y había que, en
797 primer lugar, llevarle a atención médica en un
798 hospital y por mala suerte no estaba asegurado
799 porque era un contratado provisional, había que
800 atenderle con todos los gastos en el hospital y a parte
801 pagarle su jornada sin trabajar, ese es el problema de
802 salud, y entonces ahí recomendaría que a todo
803 trabajador hay que asegurarlo, teniendo su seguro de
804 inmediato ... Y después, tengo un problema laboral
805 que todavía lo estoy cumpliendo, el problema surgió
806 en septiembre último cuando un trabajador fue de
807 vacaciones, regresa de vacaciones y tenía yo acá un
808 joven que estaba cubriendo su descanso de él pero a
809 él le contraté hasta fin de mes, entonces le dije a este
810 trabajador que regresaba que esperara hasta el 30,
811 estábamos a 23, el 1º te estoy llamando, pero él

entendió mal y pensó que yo lo estaba despidiendo, que le estaba dando preferencia al otro trabajador, entonces fue a denunciar al Ministerio de Trabajo por despido intempestivo, cuando viene con la inspectora del Ministerio de Trabajo pues le dije la verdad, que ya el muchacho, que el joven yo le había dicho que descansara hasta el 30 pero que le iba a pagar, o sea, que yo el pago desde el día que no le di trabajo él está ganando, le dije sin trabajar está ganando, pero ya puede trabajar, le he llamado y no se presentó, estamos a 7 de octubre y ya una semana ha pasado y no se presenta, pero puede trabajar, se negó a trabajar y el Ministerio de Trabajo siguió la denuncia y cuando nos presentamos a una primera fase que se llama de un entendimiento que debe haber entre el trabajador y el patrón, él se presentó a exponer mentiras en el sentido de que despido intempestivo, que no le he pagado vacaciones, ninguna de sus vacaciones en tres años, que no le he dado gratificación en los tres años, señalaba que gana más de lo que yo le pagaba para que así su CTS sea mayor pues cuál fue mi falla, mi falla fue que mi esposa, que hacía los pagos, pagaba vacaciones a todos, siempre en el curso de los 3 o 4 años que estamos trabajando pagaba vacaciones pero nunca les hacía firmar nada. Entonces posiblemente este joven consultó con un abogado y le dijo bueno, estos no tienen nada con qué defenderse porque no tienen ningún recibo de haberte pagado vacaciones y entonces se negó cínicamente de que no le había pagado nada y entonces allá hicieron cálculos en grande y me sale en 6 800 y como yo no tenía, en verdad pues no tenía ningún documento, estaba en planilla pero va a favor del contador, el contador rellenaba la planilla como decir de memoria, todo igual todos los días del año, pero no fijaba en la planilla que decía de vacaciones, en la planilla, en la planilla cuando sale un trabajador de vacaciones, debe decir vacaciones entonces en planilla no había vacaciones, ¿qué ocurre? que para la autoridad entonces no ha tenido vacaciones y no se le han pagado vacaciones. . .

R : ¿Y este problema todavía continúa?

P : Continúa hasta hoy en día que estoy pagando, porque como allá no tenía documentos para comprobar de que sí he pagado y a parte de que acá los que están trabajando, sus compañeros ellos han manifestado por escrito de que sí a todos, todos han recibido sus vacaciones, su gratificación, e igual trato a él pero la autoridad dice que no, él quiere ver papeles y pruebas y al no haber me bajaron a la

- 863 mitad, así que 3 500 estoy pagando, pero ya he
864 pagado dos cuotas y me falta la de este abril y la de
865 mayo, es cuestión de 833 soles y el 14 de este mes
866 tengo que pagar 833 y el 14 de mayo otros 833, pues
867 ese problema surgió por desorganización de esta
868 pequeña empresa, si yo lo hubiese llevado como
869 ahora, que ya lo estoy llevando bien, no pasaba nada
870 o no salía con beneficio él, porque yo hubiese
871 presentado las pruebas de que sí, acá están sus
872 vacaciones y en tal fecha le pagué tanto y tanto y su
873 firma pero como no tenía esos documentos pues me
874 ganó, entonces ahora sí ya estoy llevando ya todo
875 organizado, los jóvenes reciben su semana y firman
876 lo que reciben y ya salieron 2 de vacaciones, porque
877 necesitan sus vacaciones, el descanso físico, sé que
878 ya todo lo estoy organizando mejor
- 879 R : ¿Alguna vez usted ha tenido necesidad de recurrir a
880 otros panificadores, pedir ayuda a otras personas?
- 881 P : Sí, pues ocurre que como ya estamos ... ahora se
882 termina la harina, yo tengo cuotas de harina y en
883 cada semana recibo una cuota de molinos, pero a
884 veces se termina antes que llega la siguiente carga.
885 Por ejemplo, hoy día tengo harina para mañana en la
886 mañana, mañana en la noche ya no tengo y la harina
887 me va a llegar por allá pasado mañana, entonces
888 para mañana en la noche tengo que comprar pero si
889 yo no tengo dinero para en la noche porque tengo
890 que hacer otros pagos ¿qué tengo que hacer? tengo
891 que visitar a otra panadería de familia o amiga y si no
892 es de familia decir bueno, présteme un saquito de
893 harina para esta noche que ya mañana llega la mía y
894 te devuelvo, en ese sentido si recurro a otras
895 panaderías, dos panaderías nada más, una de un
896 primo y una de un sobrino.
- 897 R : ¿Y a usted le gusta ser así, pedir estas ayudas?
- 898 P : Pues, aunque no me guste tengo que hacerlo por
899 necesidad, porque siendo un insumo indispensable y
900 no tener dinero para comprarlo, tengo que pedir el
901 préstamo
- 902 R : ¿Usted cree que hay otras formas de arreglar este
903 problema sin tener que pedir ayuda?
- 904 P : La otra forma sería el tener un capital propio, que ya
905 con tu propio capital compres todos tus insumos, pero
906 yo todavía no tengo un capital propio para la harina,
907 estoy atendido con créditos de los molinos
- 908 R : ¿Para usted las personas que paran pidiendo ayuda,
909 qué es lo que piensa de esas personas?
- 910 P : Bueno para pedir ayuda hay que ser familia o muy
911 amigo de la persona a quien pides, porque recurrir a
912 personas que no tienes ninguna relación, de hecho te
913 niegan, entonces así ayuda de otras panaderías, no

914 tengo más que dos a quien recurrir y también en caso
 915 reciproco, si a ellos también les falta recurren a mi
 916 R : ¿Y hay personas que paran pidiendo ayuda nada
 917 más a otras personas, esas personas qué cree usted
 918 sobre esas personas?
 919 P : Pues hay que conocer a la persona y a veces nos
 920 equivocamos, pero nos equivocamos una vez en el
 921 sentido de que damos ayuda en el sentido de capital
 922 de trabajo. Un cliente, la gran mayoría de clientes,
 923 ellos para trabajar la venta de pan me compran por
 924 mayor, por decir me compran en una mañana 400
 925 panes; pero ellos lo llevan sin pagar, primero lo
 926 venden y después vienen a pagar y a veces ellos
 927 dicen: pues no terminé la venta o llevo una vez más,
 928 después te pago. Y así a veces va creciendo la
 929 cuenta y llega el momento en que les es difícil pagar
 930 y tenemos que estar cobrando ya por poco, pero ya
 931 no se les puede ampliar más el crédito. Entonces yo
 932 creo que con el crédito que estoy dando a mis
 933 clientes les estoy ayudando a ellos
 934 R : ¿Y por ejemplo, en estas personas, usted qué cree
 935 de estas personas que paran comprando fiado?
 936 P : Hay personas que hacen buen uso de ese crédito
 937 porque ellos venden y cumplen su pago diario, así
 938 lleven de hoy para mañana. Pero hay otros que lo
 939 desaprovechan o hacen mal uso porque llevan y
 940 llevan y dos o tres viajes más y no pagan y al final
 941 hay que estar cobrando por poco. Y ya he llegado a
 942 casos de que clientes también que trabajaron un
 943 tiempo y desaparecieron y entonces ya es pérdida
 944 R : ¿Para usted es necesaria la cooperación entre todas
 945 las personas?
 946 P : Sí, es necesario, tenemos que ayudarnos
 947 R : ¿Y usted para solucionar sus problemas recurre a
 948 estas personas que conoce para pedir ayuda?
 949 P : Bueno sí, en el caso mencionado, pero también en
 950 grande he recurrido al crédito o préstamo bancario y
 951 a préstamo ...
 952 R : ¿Pero usted qué es lo que prefiere no tener que pedir
 953 ayuda o pedir ayuda?
 954 P : Bueno yo preferiría no tener que pedirle a nadie, ni
 955 préstamo ni créditos; pero todavía no puedo
 956 sostenerme solo, siempre tengo que seguir usando
 957 todavía el crédito o el préstamo
 958 R : A veces usted cuando toma alguna decisión, ¿le
 959 gusta que otras personas intervengan en lo que
 960 piensa hacer?
 961 P : No, me gustaría escuchar opiniones pero no
 962 decisiones, pienso que yo tendría que decidir

- 963 R : ¿Usted para solucionar un problema, usted cree que
 964 qué es lo que sea mejor una solución individual o una
 965 solución en grupo?
- 966 P : De acuerdo a la naturaleza del problema, si es un
 967 problema interno o propio de la empresa eso sería
 968 individual pero de acuerdo también al monto pero si
 969 es de mayor inversión y no tenemos lo necesario y es
 970 innecesario la, no tenemos el capital y es necesario
 971 tener un bien o un instrumento de trabajo hay que
 972 recurrir al préstamo, yo ya he recurrido al préstamo
 973 bancario de ... para implementar este taller y también
 974 hay ...
- 975 R : ¿Pero usted qué prefiere, seguir sus problemas solo
 976 o seguir sus problemas con otras personas, con
 977 ayuda de otras personas?
- 978 P : Solo, yo prefiero solo, de otras personas no, de
 979 instituciones más bien como las que acabo de
 980 mencionar, pero de otras personas no
- 981 R : ¿Usted participa en una asociación creo, de sus
 982 paisanos?
- 983 P : Sí, una institución de residentes
- 984 R : ¿Participa en algún otro grupo o asociación?
- 985 P : No, tengo para participar pero no participo, he podido
 986 estar en la asociación de cesantes y jubilados de la
 987 educación pero no me integro
- 988 R : ¿Cuáles han sido las sugerencias que ha tenido con
 989 su grupo de paisanos?
- 990 P : Pues, la ampliación de amistad y de tener que hacer
 991 algo por lo nuestro porque todos amamos nuestra
 992 tierra, nuestro pueblo y para mí es una satisfacción
 993 contribuir a su progreso, a la solución de sus
 994 problemas, tal es así que en algunas ocasiones ya
 995 ocupado en cargos dirigenciales que me han tenido
 996 que movilizarme para hacer alguna labor para allá
- 997 R : ¿Qué tipo de labores ha realizado?
- 998 P : Pues acá nos integran a actividad deportiva y la
 999 actividad oficial como las reuniones de fiestas de
 1000 aniversario o las fiestas de beneficio pro-obra
- 1001 R : ¿Cómo les fue en esas actividades?
- 1002 P : Pues en las actividades deportivas hemos logrado
 1003 integrara a un grupo de jóvenes, deportivamente
 1004 también hemos logrado ser campeones de la
 1005 provincia, los de la ... y en cuanto a las actividades
 1006 de ... tengo la satisfacción de haber sido presidente
 1007 de comité de ... de los años 66 a 68 y haber
 1008 inaugurado la carretera que llegó a mi pueblo en el
 1009 68, después tengo la satisfacción de haber
 1010 contribuido en algunas otras obras locales y pues
 1011 para mí es una satisfacción y también diría un
 1012 relajamiento de estar en esas actividades
- 1013 R : ¿Y estas actividades eran para qué motivos?

-
- 1014 P : Pues eran en beneficio, para realizar obras del
 1015 pueblo, o sea por el bien común para hacer obras
 1016 R : ¿Se imagina otra manera para obtener este dinero
 1017 para su comunidad?
 1018 P : Pues hemos buscado otra manera, pidiendo ayuda a
 1019 las instituciones estatales, por ejemplo a la ... de
 1020 Lima y ... pedir apoyo y hemos conseguido material
 1021 para las obras y dirección técnica
 1022 R : ¿Pero usted qué prefiere, pedir ayuda así a ... y a
 1023 ... de Lima o hacer sus actividades?
 1024 P : Las dos cosas, hacer las dos
 1025 R : ¿Usted por qué cree que el ser humano tenga que
 1026 asociarse?
 1027 P : Pues nosotros mismos no, es una, es un ser por
 1028 naturaleza social, no puede vivir aislado o solo, debe
 1029 o se siente en la necesidad de tener contacto con
 1030 otra persona, no sólo familiar sino también vecinal o
 1031 regional o otras cosas porque es parte del ser
 1032 humano, básicamente es un ser social
 1033 R : Por ejemplo, acá en el Perú ¿usted cree que es difícil
 1034 que una persona salga desde abajo y llegue arriba?
 1035 P : Si, pues a eso le llamo la buena suerte porque he
 1036 visto casos, tengo un caso de un familiar de que
 1037 comenzó muy bajo, de nada, de cero diría y hoy día
 1038 está arriba económicamente. O sea, en la parte
 1039 económica, podría ser otro caso que de abajo hacia
 1040 arriba en la parte social, pero estoy hablando
 1041 económico, pues comenzó por los años 60 y yo
 1042 entraba al ejercicio de la docencia y él comenzaba
 1043 con un puesto de verduras en el mercado central, en
 1044 el antiguo y tuvo suerte, hizo papas y empezó a
 1045 distribuir papas en las pollerías e hizo un capital para
 1046 hacer una panadería y buena suerte que hubo un
 1047 tiempo de escasez de panes y empezó a relacionarse
 1048 con los molinos y lo abastecían de harina y producía
 1049 gran cantidad de pan y también se levantó y ahora es
 1050 dueño de 5 bagueterías en centros comerciales de
 1051 Lima y ya hace viajes a Europa. Y yo creo que para
 1052 todos el trabajo no nos da igual resultado, yo atribuyo
 1053 eso a la buena suerte porque llega la fortuna en las
 1054 momentos que puede cosechar
 1055 R : ¿Usted hasta dónde cree que pueda llegar un
 1056 microempresario o un obrero?
 1057 P : Ir en ascenso, un obrero puede llegar a
 1058 microempresario y un microempresario puede llegar
 1059 hasta empresario, yo creo que todos no vamos a
 1060 llegar a lo más pero muchos nos quedamos en el
 1061 camino pero una persona de obrero puede llegar a
 1062 más
 1063 R : ¿Usted a dónde aspira llegar?

- 1064 P : Primero así, a donde estoy, a pequeño empresario de
1065 panificación, pues lo que mencioné antes que quiero
1066 hacer algo más ya no sería para mí sino para la hija
1067 que necesita, pero yo creo ya con la idea que tengo
1068 ya no debo también buscar más para mí sino para la
1069 familia
- 1070 R : ¿Usted, a la sociedad, quiénes son las personas que
1071 la dirigen, qué personas dirigen la sociedad ahorita?
- 1072 P : ¿A la sociedad? pues el gobierno y las
1073 organizaciones que para caso hay, por ejemplo para
1074 el movimiento económico tenemos la ... Nacional de
1075 Seguros que es la que maneja la ... económica del
1076 país, independiente de la economía pero yo creo que
1077 toda la economía... dejar un tipo de interés diferente
- 1078 R : Pero, pongamos el ejemplo, si estas personas
1079 dejaran de existir, ¿qué es lo que pasaría con la
1080 sociedad, si ya no hay personas que dirijan la
1081 sociedad?
- 1082 P : El desorden, el caos, sería pues, que el más vivo le
1083 gane al otro o que el más fuerte ... tienen que existir
1084 las instituciones y tienen que ... comenzando el
1085 gobierno no sería bien la economía del país, la parte
1086 económica
- 1087 R : ¿Para usted estas personas que dirigen la sociedad,
1088 qué es lo que deberían hacer, qué deberían tener
1089 para poder dirigir una sociedad?
- 1090 P : Capacidad, estar formados para el cargo que les toca
1091 desempeñar, no improvisador, no por amistad o por
1092 mejor político ocupe un cargo y no sabe hacerlo. Me
1093 parece que quien llega un cargo, un licenciado,
1094 ejecutivo de administración, un rublo de la economía
1095 del país debe estar preparado para desempeñarse
1096 bien
- 1097 R : ¿Y usted cómo cree que estas personas, por ejemplo
1098 ahorita qué personas dirigen la sociedad para usted?
- 1099 P : El gobierno, encabezado por el presidente y los
1100 organismos que dependen
- 1101 R : ¿Y por qué cree que, por ejemplo, Fujimori llegó a ser
1102 presidente de nuestro país?
- 1103 P : Por el momento político que se vivía en aquellos
1104 años. Porque el pueblo ya estaba cansado de los
1105 partidos políticos que siempre actuaban con interés
1106 de grupo o ofrecían y no cumplían, y apareció un
1107 anónimo o un desconocido que con carisma o quizá
1108 también por la raza, sabían que la raza japonesa
1109 es..., me parece que el pueblo lo apoyo en primera
1110 instancia y después si gano fue porque ya le
1111 oposición, el otro candidato apoyó a la candidatura
1112 de Fujimori, es así como ganó Fujimori
- 1113 R : ¿Usted cree que un obrero pueda llegar a ser
1114 presidente del país?

- 1115 P : Si, si tiene capacidad, yo creo que para mi todo está
 1116 en la capacidad, quizá un obrero siempre hay que
 1117 tener formación, un obrero con formación, un poco
 1118 quizá podrían llegar
 1119 R : Entonces para usted un obrero si puede llegar a ser
 1120 presidente
 1121 P : Puede llegar si está formado porque para ser obrero
 1122 no quiere decir que somos personas limitadas de
 1123 estudios sino también hay con estudios, con
 1124 capacidad pues no solamente tener escuela o
 1125 estudios universitarios sino también capacidad,
 1126 inteligencia
 1127 R : ¿Usted ahorita, cuál cree que sea su puesto en la
 1128 sociedad?
 1129 P : ¿El mío?, mi puesto en la sociedad es lo que ya
 1130 vengo realizando, como acá, cumplo con mi familia y
 1131 estoy contribuyendo con el desarrollo de mi pueblo,
 1132 creo que hasta ahí llego
 1133 R : ¿Usted está conforme ahorita así como está?
 1134 P : Si, dentro de la sociedad creo que ya llegué a lo más
 1135 que puedo dar; porque quizá ya buscar una posición
 1136 mayor como puede decir, pertenecer, ser miembro de
 1137 una municipalidad o de un partido que aspira al
 1138 gobierno, no pienso en eso, no aspiro, no estoy para
 1139 eso
 1140 R : ¿y ahorita sus hijos, qué es lo que espera para ellos?
 1141 P : Yo para mis hijos que ellos se desenvuelvan dentro
 1142 de la profesión u ocupación que ellos ya han
 1143 escogido y están formados, que se desempeñen bien
 1144 y también que logren lo que queremos para cada
 1145 caso. Por decir, la hija menor que llegue a tener su
 1146 panadería o si yo la formo que la adquiera y la haga
 1147 suya; y para las doctoras, que tengan su consultorio
 1148 propio porque actualmente todavía están en
 1149 consultorios particulares, están en el hospital del ...
 1150 pero como residentes, especializándose
 1151 R : ¿Para usted, en nuestro país existen grupos
 1152 sociales?
 1153 P : Si
 1154 R : ¿Qué grupos sociales existen?
 1155 P : Los grupos sociales están relacionados a la
 1156 economía, o sea podemos clasificar de acuerdo al
 1157 nivel económico de las personas. Puede existir,
 1158 tienen la capacidad económica máxima o que tienen
 1159 todo, esos serían de los más altos, la sociedad alta.
 1160 después tendríamos la clase de sociedad media y
 1161 que casi ya no existe, más parece que tenemos la
 1162 alta y la baja porque la clase media estaba dada por
 1163 los profesionales, por los empleados estatales; pero
 1164 ahorita como los sueldos están bajos ya parece que
 1165 la clase media ya ha descendido y entonces el rublo,

1166 la sociedad, los grupos sociales van de acuerdo al
 1167 nivel económico de las familias
 1168 R : ¿De esta clase alta que usted me decía, cómo cree
 1169 que sea, por qué es alta?
 1170 P : La clase alta, porque ha llegado por herencia a tener
 1171 sus bienes, dueños de empresas y también porque
 1172 han ido desempeñándose y dirigiendo su trabajo y
 1173 adquiriendo cada vez mayor posición, es la clase que
 1174 tiene todo y cubre sus necesidades y disfruta de todo
 1175 R : ¿Y la clase media?
 1176 P : La clase media tiene limitaciones, o sea, que no
 1177 puede llegar a mucho pero tampoco no está tan bajo
 1178 como que no pueda adquirir sus necesidades
 1179 indispensables, al menos tiene para su alimento, para
 1180 su salud y para la alimentación de sus hijos, puede
 1181 R : ¿Y la clase baja?
 1182 P : La clase baja es la que no puede a veces cubrir todas
 1183 sus necesidades, como hay familias que tienen que
 1184 acudir a los comedores populares o tener una dieta
 1185 muy modesta, muy limitada y no puede educar a sus
 1186 hijos, esa es la clase baja
 1187 R : ¿Y usted cree que se puedan modificar estas clases?
 1188 P : Sí, las personas pueden, como de la clase muy baja
 1189 puede ascender, trabajando, organizándose, tanto
 1190 como en forma personal o familiar puede elevar su
 1191 nivel económico
 1192 R : ¿Usted a qué grupo pertenece ahorita, a qué clase
 1193 social?
 1194 P : Yo ahorita me considero a la clase media
 1195 R : ¿Usted qué es lo que espera de la vida?
 1196 P : De la vida la felicidad de los hijos, que los hijos
 1197 logren lo que aspiran y tengan sus comodidades y
 1198 que tengan lo que todo padre quisiera que sus hijos
 1199 logren, para mí sería la felicidad
 1200 R : ¿Y cómo cree que pudiera llegar a esto?
 1201 P : Pues siempre orientando y aconsejando a los hijos y
 1202 ayudándoles en la parte económica que sea posible
 1203 R : ¿para usted la vida tiene etapas?
 1204 P : Sí
 1205 R : ¿Cuáles?
 1206 P : En cuanto a la edad, en la edad tenemos ciertas
 1207 etapas, la niñez, la adolescencia, juventud, el adulto y
 1208 la vejez
 1209 R : Por ejemplo, para lo que usted me decía que se
 1210 había atrasado, ¿usted cree que todavía le falta para
 1211 llegar a eso?
 1212 P : Pues yo quisiera más pero ya no voy a buscarlo
 1213 porque por la edad que ya voy llegando ya no debo
 1214 esperar más para mí sino para mis hijas, si hay algo
 1215 más que hacer lo voy a hacer para apoyar a ellas
 1216 porque ese es el deber del padre y diría también que

- 1217 los padres no dejamos de tener problemas porque los
 1218 hijos son problemas nuestros y hay que apoyarlos
 1219 para resolver los problemas de los hijos
- 1220 R : ¿Pero cuando usted se ha trazado una meta, usted
 1221 cree que a la meta puede llegar inmediatamente o
 1222 pasa por algunas etapas?
- 1223 P : No se consigue de inmediato, pues yo he buscado
 1224 así otras cosas para llegar a más, pero no lo he
 1225 logrado. Y siempre he tenido limitaciones y hasta
 1226 ahora a donde voy parece que no logró lo que ya
 1227 quisiera tener, como desempeñarme como un
 1228 pequeño empresario con capital propio y no recurrir a
 1229 préstamos y no recurrir a créditos. Eso es lo que me
 1230 falta, pero si eso se da, si se tiene, hay que también
 1231 aprovecharlo. Porque si, por ejemplo, la harina me la
 1232 pueden dar a crédito, debo recibirla a crédito y si
 1233 también hay apoyo financiero como identidades como
 1234 ... y bancos también hay que aprovecharlo porque
 1235 así se avanza más en el negocio. Porque, por
 1236 ejemplo, cuando se recurre a préstamo de banco ...
 1237 era para tener máquinas propias porque estaba
 1238 trabajando con máquinas alquiladas, entonces el
 1239 préstamo de banco ... que me prestó 12 mil dólares,
 1240 el banco ... tiene una división de micro y pequeña
 1241 empresa que funcionan como en la central y ahí
 1242 como yo era cliente ... me presenté ahí y me dieron
 1243 un préstamo, solamente buscando el aval de otro ...
 1244 Y con eso pude tener mis máquinas propias pero me
 1245 faltó también otra máquina más como la divisora y
 1246 recorrí... que funcionaba en una oficina aquí en
 1247 Santa Anita y ese me compró la máquina divisora que
 1248 sirve para pagar las ... propios y terminando ese
 1249 pago me ofreció más préstamo y tenía que recibirlo
 1250 para así renovar o refaccionar el horno que tenía que
 1251 hacerlo nuevo, no total, pero en parte. Y quizá
 1252 busque nuevamente para poner la nueva panadería,
 1253 quizá recurra nuevamente a un préstamo de banco
- 1254 R : ¿Para usted todas las personas tienen para su vida
 1255 una meta, tienen una vida orientada hacia algo o hay
 1256 personas que no?
- 1257 P : Yo creo que la mayoría de personas, en su gran
 1258 mayoría todos tienen una meta, todos quieren llegar a
 1259 algo y muchos lo logran y la mayoría no, pero toda
 1260 persona se traza una meta
- 1261 R : ¿Usted tiene su meta ya trazada?
- 1262 P : Pues mi meta es que mis hijas tengan todo lo
 1263 indispensable para que puedan desarrollarse y
 1264 subsistir
- 1265 R : ¿Por qué cree que la gente deba tener una
 1266 orientación?

- 1267 P : Porque toda persona que da un paso nuevo es
 1268 necesario que alguien lo alerte o le diga cómo debe
 1269 darlo o si debe o no debe dar ese paso entonces es
 1270 necesario la orientación o el apoyo
- 1271 R : ¿Usted hacia dónde cree que va usted, de aquí a
 1272 algunos años qué va a pasar con usted?
- 1273 P : Bueno, yo quiero seguir trabajando aquí en la
 1274 panadería mientras tenga salud, o sea, yo calculo
 1275 unos 10 años más
- 1276 R : ¿Usted cree que va a seguir trabajando 10 años
 1277 más?
- 1278 P : Si puedo responder físicamente y quizá después esto
 1279 lo entregue a una de mis hijas para que lo administre
 1280 o lo alquile y ya pues vean también ellas, que vean
 1281 cómo disfrutar de lo que ya está hecho. Yo pasaría ya
 1282 al retiro, al descanso físico, vivir de mi sueldo porque
 1283 soy profesor cesante y de lo que me pueda dar la
 1284 panadería como alquiler si se decide que se va a dar
 1285 como alquiler, creo que podría tener una vejez
 1286 tranquila
- 1287 R : ¿Y cuál usted cree que sería el futuro de la
 1288 humanidad?
- 1289 P : La humanidad seguirá constante con sus problemas,
 1290 sus necesidades y con sus novedades científicas.
 1291 Porque se están dando unos pasos gigantes, hoy en
 1292 día vemos cómo la, por ejemplo, yo recuerdo unos 20
 1293 años atrás cómo era la administración de un banco,
 1294 todavía existían tarjetas, los trabajadores ... los
 1295 cheques se pagaban a los 2 ó 3 días si había o no
 1296 había fondo, pero hoy día el sistema, la computación
 1297 es maravillosa y al momento todo lo sabes; entonces
 1298 son unos pasos grandes que está dando la
 1299 humanidad y yo no sé hasta dónde vamos a llegar
 1300 pero es admirable
- 1301 R : ¿Pero usted cree que la humanidad va en buen
 1302 camino o en mal camino?
- 1303 P : En la ciencia, en la técnica va por buen camino, en el
 1304 mal camino está en la degeneración, en la corrupción
 1305 moral, en esa parte va mal, pero científicamente,
 1306 técnicamente vamos avanzando maravillosamente.
 1307 En cuanto a la parte moral hay desorganización en
 1308 las familias, se ha perdido la autoridad en los
 1309 hogares, hay injusticia, se administra uno solo, no
 1310 respetan a los padres y vemos que son tantos los
 1311 jóvenes que llegan a vicios como la droga, el alcohol
 1312 y también la comunidad ofrece oportunidades para la
 1313 degeneración de la juventud principalmente
- 1314 R : ¿Y esta degeneración usted cree que va a para o va
 1315 a seguir?
- 1316 P : Va a seguir porque se le está dando medios para que
 1317 siga degenerándose la juventud como que aparecen

- 1318 salones de fiestas, las fiestas locales para el centro
 1319 de Lima, ahí aparecen los ... los chasis y se
 1320 degeneran ahí a la generación
- 1321 R : ¿Usted como profesor, conoce el pasado del Perú?
 1322 P : Sí conozco, por decir puedo hablarte de los años 60
 1323 para acá
- 1324 R : ¿Pero para usted qué es lo que significa el pasado
 1325 del Perú, qué puede sacar de ese pasado?
- 1326 P : Bueno, diríamos que el Perú también está en
 1327 progreso y en ascenso porque si hablamos de años,
 1328 la década del 60 la comunicación no existía con la
 1329 rapidez actual, faltaban principalmente carreteras y
 1330 ahora creo que a todo pueblo llegan las carreteras;
 1331 entonces la carretera que llega a un pueblo es
 1332 progreso y es cultura, es superación de todo el
 1333 pueblo, entonces los medios de comunicación
 1334 desarrollan al pueblo, a la sociedad y diríamos pues
 1335 que ha avanzado
- 1336 R : ¿Pero usted qué es lo que ha aprendido de ese
 1337 pasado, qué es lo que ha sacado del pasado del
 1338 Perú?
- 1339 P : Bueno, el ser dedicado al trabajo, porque entiendo
 1340 que con el trabajo se consigue lo que uno busca
 1341 entonces creo que trabajando y viendo nuevos
 1342 medios de trabajo, porque si no te va bien en un
 1343 negocio habrá que cambiarlo y buscar otro, entonces
 1344 eso también enseña y hay que buscar la forma de
 1345 salir de una situación que no va bien a otra situación
 1346 que está mejor
- 1347 P : ¿Y de su pasado, qué es su pasado para usted?
- 1348 R : Bueno yo he vivido diferentes etapas que, podría
 1349 decir, estudiante, de docente, pequeño comerciante y
 1350 al último pequeño empresario, entonces diría que
 1351 también voy superándome, voy mejorando en mi
 1352 medio de vida y lo que me ha ocurrido en algún
 1353 tiempo que salen mal los negocios o algo, también
 1354 enseña, principalmente la parte de los créditos. Yo he
 1355 perdido mucho dinero por dar facilidades, en créditos,
 1356 en préstamos que no fueron devueltos y en ese
 1357 sentido yo diría que me vienen a pedir prestado un
 1358 dinero y muchas veces no puedo, no hay pero antes
 1359 hice préstamos que ya no lo he visto nunca más en
 1360 mi vida
- 1361 R : ¿Y para usted qué es el futuro?
- 1362 P : El futuro es una vida mejor que deben tener nuestros
 1363 descendientes, nuestros hijos, nuestros nietos,
 1364 entonces veo el futuro como algo que debe mejorar,
 1365 ser una ciudad diferente pero superada y creo que
 1366 con la ciencia y la técnica va a superarse y quisiera
 1367 tener un futuro de tranquilidad, de comodidad para mi

1368 familia y para mis descendientes o sea mis hijas y mis
1369 nietos, es lo que quiero para el futuro
1370 R : ¿Y para usted qué es más importante, el pasado o el
1371 futuro?
1372 P : El futuro porque nos interesa y hay que pensar en el
1373 futuro y hay que ver a lo que podemos lograr o llegar
1374 en el futuro, pues el pasado sólo es un recuerdo y
1375 una experiencia que sirve también para saber dar los
1376 pasos en adelante
1377 R : Bueno señor Pablo muchas gracias por la entrevista y
1378 espero conversar con usted en otra oportunidad
1379 P : También gracias a usted que me viene a hacer una
1380 consulta y creo haber sincerado y aportado en algo
1381 para el estudio que usted está siguiendo
1382 R : Muchísimas gracias señor Pablo

CASO 9

- R: ¿Qué ha significado el trabajo para usted?
- C: Es la base, como yo perdí a mi padre en el colegio, tuve que, me vi forzada a empezar a trabajar desde muy joven... Siempre he trabajado. hasta ahorita sigo trabajando
- R: ¿Y si usted pudiera dejaría de trabajar?
- C: Si pudiera, creo que yo nunca dejaría de trabajar. El que no trabaja es un muerto en vida
- R: ¿Y para qué trabaja usted?
- C: Para mi familia. Yo soy como el padre en mi casa
- R: ¿Y a sus hijos qué les recomendaría sobre el trabajo?
- C: No tengo, pero si tuviera mis hijos, primero yo pienso que el papel de un padre es darles todo a sus hijos, pero inculcarles también a su vez el trabajo. Yo pienso que a los hijos hay que enseñarles a que se ganen desde muy jóvenes, sepan ganarse la plata para que sepan valorar lo que uno hace por ellos. En ese sentido, con eso no quiero decir que los voy a privar de algo
- R: ¿Según usted, por qué el hombre debe de trabajar, o sea el hombre en general, sea hombre o mujer, por qué debe el ser humano de trabajar?
- C: Primeramente es bíblico y segundamente porque es el sustento de nuestra vida. El que trabaje que coma y el que no trabaje que no coma. Es como una norma de la vida, que nos norma el trabajo. Si no trabajamos no comemos
- R: ¿Y qué pasaría con el hombre que no es trabajador?
- C: Bueno esa persona se dedicaría a la delincuencia, a las drogas, qué sé yo, o sea, sería una persona sin futuro, o sea, su vida sería triste, una persona que sería frustrada y se dedicaría a la delincuencia, sería un futuro delincuente una persona que no trabaja
- R: ¿Cómo se siente usted cuando está trabajando?
- C: Bien, me siento realizada, me gusta hacer lo que hago, me gusta el trabajo, me siento bien cuando tengo trabajo y me gusta trabajar para poder darle trabajo a otros, generar fuentes de trabajo. Me gustaría tener más producción para contratar a más gente. Ahora el problema en este rubro es que no hay muchas personas calificadas, no podemos contratar gente por decir, solamente para ayudar en ese sentido, pero no son calificados
- R: ¿Usted cuando no está trabajando en su taller, a qué se dedica?
- C: Veo otras cosas, veo proyectos, veo posibles, otras posibilidades de trabajo, porque yo soy de las personas que tiendo a diversificar, si no es por acá

- 52 pues veo por otro lado, para ver por qué lado me
53 puede ir mejor
- 54 R: ¿Disfruta más de esos momentos que cuando
55 trabaja?
- 56 C: No, disfruto mas cuando trabajo. Claro que me llaman
57 la atención, no se puede negar eso, siempre hay
58 cierta tensión cuando uno trabaja, pero me gusta
59 hacer lo que hago. me siento bien haciendo lo
60 que hago
- 61 R: O sea, ¿eso sería lo más importante para usted?
- 62 C: Sí
- 63 R: ¿Si pudiera, dedicaría más tiempo a otras actividades
64 que a las de trabajo?
- 65 C: Aparte del trabajo, claro, porque yo estoy tratando de
66 dejar gente en mi puesto, por decir. Prefiero
67 dedicarme a otras cosas, esa es mi idea, si no ahorita
68 estoy un poco presionada con mi trabajo porque uno
69 de mis empleados sufrió un accidente y estoy
70 reemplazándolo y estoy ahorita saturada de trabajo,
71 pero si yo pudiera dejarlo a alguien, yo me voy y
72 veo que hacer otra cosa
- 73 R: ¿Y qué opinión le merecen aquellos que dedican más
74 tiempo a los momentos de ocio que al trabajo?
- 75 C: Yo pienso que la gente así no progresa, si uno quiere
76 progresar realmente, quiere progresar y todo su
77 tiempo, al menos ocho horas, yo pienso que el ser
78 humano si cumple sus ocho horas de trabajo, pero a
79 conciencia bien, esa persona va a ser próspera, va
80 a progresar en 2-3 años ya va a tener lo que estaba
81 buscando, va a lograr sus metas. Si cumples tus
82 ocho horas de trabajo, yo pienso que con ocho horas
83 de trabajo, bien trabajadas una persona puede rendir
84 bien, no tendrá abundancias, pero al menos tendrá lo
85 necesario
- 86 R: ¿Y te fue difícil compaginar lo que estabas trabajando
87 y lo que estudiabas en la universidad?
- 88 C: Sí, fue duro, fue muy duro para mí porque no estaba
89 acostumbrada, claro que yo aprendí desde que salí,
90 desde que ingresé a la universidad ya, como no tenía
91 a mi padre, me esforcé, pero yo si hubiera podido en
92 ese tiempo dejar de trabajar y sólo estudiar, lo hubiera
93 hecho, porque cuando uno estudia debe botar ..., en
94 ese sentido si hubiera preferido sólo estudiar, pero
95 ahora que ya terminé mi carrera tengo que trabajar
- 96 R: ¿Para ti, cuál sería la proporción ideal entre trabajo y
97 ocio?
- 98 C: ¿En todo el tiempo, en las 24 horas del día?
- 99 R: Sí, descontando las horas de dormir que son perdidas
- 100 C: Para mí 8 horas, que sería la tercera parte del día,
101 porque las otras 8 horas se dedica uno a hacer las
102 cosas de su casa, bueno en mi caso, me gusta la paz.

- 103 porque de qué me serviría trabajar las 24 horas del
 104 día si no hay paz en mi vida. no tendría sentido.
 105 viviría una vida tensa, porque el trabajo es así, el
 106 trabajo a uno lo tiene tenso, yo creo que con 8 horas
 107 Ocio tampoco no se llamaría ocio a las otras 8 horas,
 108 son otras actividades, administrativas también, porque
 109 a veces yo me paso inclusive tres horas pagando
 110 cuentas nada más
- 111 R: ¿O sea estás de acuerdo en el ocio entendido como
 112 realizando otras actividades, o sea, no estás de
 113 acuerdo con el ocio por el ocio, el ocio de estar
 114 echado mirando el techo?
- 115 C: Leyendo, siempre haciendo algo, haciendo ejercicio
 116 también
- 117 R: ¿Está bien que la gente trabaje tantas horas por día,
 118 o sea, opinas que la gente debería trabajar bastantes
 119 horas por día?
- 120 C: No, yo creo que eso crea una tensión en ellos y no
 121 van a trabajar bien, no van a rendir bien. Claro que
 122 sería hablar de toda la estructura de nuestro país, de
 123 todo nuestro contexto y por naturaleza el peruano es
 124 flojo, porque como cuando yo tengo gente trabajando
 125 acá también en ocho horas ya está muerto ese
 126 trabajador, ya no quiere trabajar más, es muy difícil
 127 encontrar un trabajador que trabaje parejo, pero yo
 128 creo que con ocho horas bien trabajadas, ya con eso
 129 es suficiente
- 130 R: ¿Gastas mucho de lo que ganas en tu trabajo, o sea
 131 en maquinarias y en materia prima, cosas así?
- 132 C: Sí, todo lo invierto en el taller
- 133 R: ¿Y qué tipo de bienes desearías adquirir?
- 134 C: Por decir ahorita una camioneta para mi trabajo, o
 135 sea, una camioneta serviría bastante en la
 136 producción, podría abarcar más, salir a otras partes,
 137 eso es lo que yo estoy tratando de hacer,
 138 básicamente
- 139 R: ¿Lo que ganas es sólo un medio para recibir estas
 140 cosas, o sea lo que ganas te permite subsistir?
- 141 C: Claro
- 142 R: ¿Y te agrada gastar?
- 143 C: No, le diré que no me agrada gastar, no me agrada,
 144 pero sí tengo que gastar, bueno en el trabajo es en lo
 145 que más se gasta, y se gasta moderado, por el costo
 146 de vida. En movilidad, nada más diario se gasta como
 147 10 soles, sólo en movilidad
- 148 R: ¿Cuáles son para ti, los bienes indispensables y los
 149 suntuarios?
- 150 C: ¿En el trabajo?
- 151 R: En el trabajo y en la casa
- 152 C: En la casa, bueno, en la casa debe tener su cocina,
 153 su refrigerador, sus muebles, su televisor, su ducha,

- 154 todo lo más importante. Ya cuando a uno empieza a
 155 sobrarle la plata ya mejor ahí, aunque poco a poco, al
 156 menos mi plan es poco a poco, o sea de aquí, cuando
 157 ya esté bien montado mi negocio, en un año más si
 158 Dios quiere, ya empezar a arreglar mi casa, después
 159 de ya tener la camioneta ya ahí podría ver, pero
 160 mientras lo indispensable es tener lo cuartos y la casa
 161 propia. Mucha gente paga alquiler y es bastante
 162 R: ¿Te conformas con lo indispensable o te gustaría
 163 tener cosas más suntuarias?
 164 C: Bueno, me gustaría, por decirte, levantar mi casa, una
 165 cosa así, me gustaría tener mejores muebles en el
 166 futuro, porque ahorita como le digo todo la plata la
 167 invierto. Yo no gasto en la casa, si gastara en la casa,
 168 no tendría capital de trabajo ahorita, pero si en un
 169 futuro me gustaría tener todo al día como debe de ser,
 170 sin tampoco ir al lujo. No soy una persona que busca
 171 lujo y yo creo que tener una buena casa no es un lujo,
 172 es algo indispensable. Lujo sería irme una semana a
 173 otros lugares, alquilar algún sitio, eso ya es lujo, no
 174 comparto, así tuviera plata no lo haría, no estoy de
 175 acuerdo con eso
 176 R: ¿Qué opinas de aquellos que gastan sólo lo
 177 necesario, de aquellos que no disfrutan del fruto de su
 178 trabajo y que ni siquiera reinvierten?
 179 C: Yo pienso que les falta más visión y que están
 180 trabajando por gusto, me parece, porque si uno no
 181 reinvierte su plata o no mejora su nivel de vida, yo
 182 creo que no tiene sentido que se mate tanto
 183 trabajando, y todo lo que hizo fue en vano, yo creo
 184 que uno debe de disfrutar el fruto de su trabajo, pero
 185 reinvertiendo, y también, claro de vez en cuando hay
 186 que darse sus antojos, que sí comparto. Si uno trabaja
 187 también tiene que disfrutar del fruto, pero en mínimo,
 188 no en exceso. Hay gente que gana y todo lo disfruta,
 189 agarra una obra y saca 300 soles y todo se lo gasta, y
 190 yo no comparto eso, y hay gente que lo hace, yo no
 191 soy así. A veces mis hermanos me dicen que soy
 192 dura, pero no es que soy dura, sino que cuido la plata,
 193 entonces lo hago muy de vez en cuando, no soy
 194 derrochadora
 195 R: ¿Crees que es importante para el ser humano rodarse
 196 de comodidades?
 197 C: No, porque importante lo que te digo, en el estilo de
 198 vida, no, porque sí es importante, pero lo
 199 indispensable, no el lujo. Cuando yo me compro una
 200 camioneta, yo no quiero un auto, para qué voy a
 201 querer un auto o ahorita al menos no pienso así,
 202 cuando yo tenga una camioneta y me vaya bien y
 203 tenga un montón de plata, siempre en la medida de lo
 204 que uno tiene, no puedo aspirar a algo que no tiene

- 205 R: ¿Es importante para ti ahorrar?
- 206 C: Sí, bastante, pero en mi caso, por ejemplo y en el
- 207 caso de mucha gente, no se puede ahorrar porque se
- 208 reinvierte, pero es una forma de ahorro, yo pienso que
- 209 reinversión es una forma de ahorrar
- 210 R: ¿En tu caso entre ahorrar o consumir, qué preferirías
- 211 y con qué finalidad ahorrarías?
- 212 C: Juntar más capital para un nuevo giro, un trabajo. Yo
- 213 siempre he ahorrado desde que empecé a trabajar.
- 214 Ganaba el mínimo, me acuerdo, siempre ahorraba, si
- 215 ganaba el mínimo me ahorraba, ahora con mayor
- 216 razón, pero no ahorro, reinvierto, porque no tengo
- 217 plata para ahorrar
- 218 R: ¿Crees que toda actividad en la que participas debe
- 219 siempre traerte algún beneficio?
- 220 C: No, no siempre. Hay actividades donde uno participa
- 221 pero no tiene beneficio, lo hace por cuestión
- 222 compañerismo, a veces uno lo hace por quedar bien
- 223 con esas personas o hace una obra social donde
- 224 no recibe nada, pero es una obra de bien y eso sí
- 225 comparto, lo he hecho y me gusta hacerlo, en ese
- 226 sentido sí, porque a mí Dios me lo devuelve
- 227 R: ¿Qué opinas de lo que es gratis?
- 228 C: Lo que es gratis es mal adquirido, porque si uno no
- 229 paga el precio de un producto, le va a salir malo,
- 230 entonces cuando yo voy a adquirir un producto acá
- 231 me cobran 100 y acá 150, pero aquí me lo van a
- 232 hacer bien, pago los 150, no me serviría de nada que
- 233 me cobren 100 cuando me lo van a hacer mal, me
- 234 gusta pagar un precio justo. Antes era un poco más
- 235 dura, pero uno va cambiando y en el negocio, uno va
- 236 adquiriendo experiencia también
- 237 R: ¿Qué piensas de las riquezas obtenidas por medio
- 238 del trabajo arduo?
- 239 C: Son buenas realmente, esas son riquezas que tienen
- 240 bastante valor. Yo pienso que así debe obtenerse
- 241 todo, todo lo que tenemos, con trabajo y honradez
- 242 R: ¿Al enriquecerse, qué se gana y qué se pierde?
- 243 C: Yo pienso que eso depende de cada persona, porque
- 244 hay personas que al enriquecerse se vuelven
- 245 materialistas y pierden la parte espiritual. Mayormente
- 246 el que tiene plata es la persona más dura en ese
- 247 sentido, pero en mi caso no, para mí enriquecerme
- 248 sería para poder ayudar a otras personas, crear
- 249 fuentes de trabajo, algo que mi familia no comparte
- 250 eso, yo sí lo comparto, me gusta. Yo pienso que lo
- 251 mejor de cuando Dios nos da, pues es compartirlo y
- 252 hacer que nuestra empresa sea próspera
- 253 R: ¿Piensas que la riqueza es sinónimo de felicidad?
- 254 C: De ninguna manera, pienso que las riquezas es un
- 255 medio, no es un fin, jamás he pensado, yo veo gente

- 256 pobre que es feliz, y con lo que tiene es feliz y quizá
257 esa felicidad es más valiosa que la felicidad del rico
258 El rico a veces teniendo, es una persona infeliz, no
259 hay paz en su vida y ahí pienso que la vida no tiene
260 sentido y no sirve de nada trabajar. No es un sinónimo
261 de felicidad
- 262 R: ¿Desearías enriquecerte?
- 263 C: Enriquecerme no, no tanto así, sólo quisiera tener lo
264 necesario nada más. Yo creo que lo que todo el
265 mundo quiere... como una persona debe vivir, una
266 casa bien construida, una camioneta, en un futuro un
267 auto. Yo creo que no, no busco, no soy una persona
268 ambiciosa, pero sí soy, me gusta afán de superación,
269 si soy así, me gusta superarme, me gusta mejorar y
270 que mi familia se mejore también de vida, por mi
271 familia lo hago, no.
- 272 R: ¿Y cuál es su mejor medio para lograr eso?
- 273 C: El trabajo, la dedicación, la responsabilidad, la
274 constancia, la perseverancia.
- 275 R: ¿Alguna vez has trabajado en una fábrica?
- 276 C: Como obrera no. He ido a ayudar una vez a una
277 prima. Una vez que ella trabajaba en una fábrica de
278 yoghurt, y ella como trabajaba ahí... , pero yo fui a
279 ayudarla, es decir, no trabajé. Si hubiera tenido la
280 oportunidad si lo hubiera hecho, porque yo siempre
281 he sido de trabajo. Yo he trabajado, hasta he
282 trabajado también un tiempo de notificadora en,
283 digamos, mi día libre, en donde me andaba todo el
284 día, todas las calles me andaba, o sea si me ganaba
285 bastante, en el poquito tiempo que tengo.
- 286 R: ¿Qué piensas acerca de los patrones, o sea el dueño
287 de la fábrica en cuanto a su relación con la gente que
288 trabaja?
- 289 C: ¿Los dueños? Bueno para mí, el empresario peruano
290 es bastante mediocre, porque es una persona que no
291 toma en cuenta los sentimientos de su gente. En la
292 mayoría, en casi todos los casos de las empresas que
293 yo he trabajado, siempre he visto ese problema.
294 Siempre ha habido, y sigue habiendo ese problema, el
295 empresario no sabe tratar a su personal, o sea no
296 tiene la mentalidad de un extranjero por decir, un
297 extranjero porque tuve la oportunidad de seguir un
298 curso en Nissan de organización y administración que
299 me gustó bastante, y yo en ese tiempo todavía era
300 dependiente, y yo me di cuenta que el mejor, si uno
301 quiere que su trabajador rinda pues tiene que tratarlo
302 bien. No estoy de acuerdo con el maltrato a los
303 trabajadores, ni el despotismo, estoy en contra, jamás
304 he tratado mal a un obrero mío, nunca lo he tratado
305 mal. Quizá a mis hermanos, un poco los presiono,
306 porque son mis hermanos, nada más en mi familia,

307 pero a un obrero nunca lo he tratado mal. A lo mucho
 308 cuando me ha hecho algo, me malogra un trabajo.
 309 pierde material; no le digo nada, me enoja y me voy
 310 porque no quiero tampoco herir sus sentimientos
 311 R: ¿Qué relación debe existir entre el trabajador y el
 312 dueño de la empresa?
 313 C: Debe haber mucho respeto, debe haber cumplimiento
 314 de parte de las dos partes. Respeto y honradez. eso
 315 es lo básico que debe existir entre empresario y
 316 empleado.
 317 R: ¿Cómo son tus relaciones con los trabajadores,
 318 consideras que son muy cordiales, que se cumple lo
 319 que tú dices?
 320 C: Sí, como le digo, a veces cuando me malogran una
 321 batería o me pierden material, un poco yo reclamo en
 322 el sentido de que tengo derecho a reclamar, porque a
 323 veces rompen cosas, pero en la mayor parte del caso
 324 yo les digo, no, de repente tú tienes un problema,
 325 cuéntame, cuando tú necesites dime pero nunca
 326 agarres plata, pero nunca maltrato, nunca lo he hecho
 327 y no quisiera hacerlo nunca tampoco
 328 R: Cuándo fuiste trabajadora, ¿cómo fuiste tratada?
 329 C: También recibí maltrato, es por eso que soy así,
 330 porque, por ejemplo, yo tuve un jefe que cuando se
 331 cruzaba algo que salía mal, se la agarraba con
 332 nosotros, nos gritaba, nos decía lo que le daba la
 333 gana y que ustedes por eso no saben trabajar y uno
 334 por necesidad pues tenía que aguantar, necesitaba el
 335 dinero y él me pagaba, entonces tenía que aguantarle
 336 todas sus berrinchadas; él era un empresario bastante
 337 mediocre porque no tenía trato, cuando se enojaba
 338 tiraba las cosas y dos años estuve trabajando con esa
 339 persona y por eso es que ahora yo puedo valorar el
 340 trabajo de la gente, y más que todo los obreros son
 341 los que más se rajan, porque yo con lo que más
 342 trabajo es con obreros, casi no trabajo con secretarias
 343 R: ¿Qué importancia tiene para ti la familia?
 344 C: Bastante, yo siempre trato de mantener a mi familia
 345 unida, yo prácticamente trabajo por mi familia, por
 346 ellos yo trabajo, es la célula más importante que uno
 347 tiene, en el aspecto social, después de Dios, claro y
 348 me gusta tener en armonía a mi familia, al principio
 349 fue difícil, cuando uno está trabajando tiene
 350 problemas, pero uno va comprendiendo y teniendo
 351 paciencia con la misma familia, porque con quien hay
 352 que tener más paciencia es con la familia, porque es
 353 la que crea más problemas; a veces el trabajador no
 354 crea problemas, porque uno dice, haces esto, te pago,
 355 si no lo haces no te pago y consigo otro que te
 356 reemplace, pero con la familia no se sucede esto, no
 357 me puedo conseguir otro y reemplazarlo, yo tengo que

- 358 decirle, tengo que conversar, tengo que gritarles a
 359 veces, es un poco que el carácter sube a veces, pero
 360 trato de mantenerlo haciendo otras actividades
- 361 R: ¿Y cuál es el valor más importante en una familia?
 362 C: Es el amor, me parece
- 363 R: ¿Y qué es lo peor que puede suceder en una familia?
 364 C: El robo
- 365 R: ¿Cuáles son los problemas más importantes por los
 366 que atraviesa la familia en la actualidad?
- 367 C: Bueno los problemas en la familia surgen en base al
 368 contexto en el que vivimos, o sea vienen de afuera;
 369 más bien vienen de afuera, claro, desde adentro
 370 también porque a veces nuestros padres no saben
 371 qué es lo que tiene que suceder, o sea los padres en
 372 la mayoría de los casos no saben criar a los hijos, en
 373 el sentido de que se da mucha rienda suelta y cuando
 374 el hijo se le levanta, entonces él ya no puede hacer
 375 nada, porque ya le dio la rienda suelta. Yo pienso que
 376 todos los padres, antes de tener hijos, tienen que
 377 ponerse a estudiar para saber cuidar a un hijo para
 378 traerlo al mundo, y eso es lo que yo pienso. Así yo
 379 estoy haciéndolo, yo creo que a un hijo no se le trae
 380 por traer al mundo, porque al hijo se le trata mal y se
 381 vuelve rebelde, se le trata bien y se vuelve mal criado,
 382 entonces uno tiene que tener cierto carácter para
 383 amoldar el carácter del hijo y que no reciba la
 384 influencia de los demás, la influencia externa, porque
 385 nuestro país está patas para arriba, el mundo entero
 386 está patas para arriba y los mayores problemas que
 387 he visto yo en la familia es la rebeldía de los hijos, es
 388 padres incomprensivos, que no comprenden a sus
 389 hijos, en consecuencia hijos rebeldes, infidelidad del
 390 esposo, hay bastante infidelidad, si le diera un
 391 porcentaje, yo le daría un 60% de infidelidad en los
 392 hogares, después también en lo económico, es un
 393 problema grande en la familia, cuando no hay plata la
 394 gente no sabe qué hacer, se desespera, mandan a
 395 trabajar, gritan, crea cierta tensión la falta de trabajo,
 396 que es también algo bien importante, uno de los
 397 problemas más importantes
- 398 R: ¿Consideras que tienes muchos amigos?
 399 C: No, realmente pocos, no muchos
- 400 R: ¿Y qué es lo que te une a ellos?
 401 C: El aspecto laboral, mayormente laboral, yo tengo
 402 amigos del trabajo, yo tengo amigos de la niñez, pero
 403 casi no tengo muchos amigos
- 404 R: ¿Y qué es lo más valioso de la amistad según tu
 405 opinión?
 406 C: La sinceridad
- 407 R: ¿Y en qué se funda la amistad?
 408 C: En la sinceridad

- 409 R: ¿Prefieres tener amigos o simplemente conocidos?
- 410 C: A mi me gusta tener amigos pero poca gente es
- 411 sincera conmigo, ese es problema y por lo tanto tengo
- 412 conocidos, pero sí me encantaría tener más amigos.
- 413 pero para tener amigos hay que tener tiempo y a
- 414 veces uno no tiene tiempo, si no yo tendría más
- 415 amigos pero yo soy muy trabajadora, como usted
- 416 vera. A mi me encantaría pero a veces por el tiempo
- 417 no puedo tener más amigos
- 418 R: ¿Y qué esperas normalmente de un amigo?
- 419 C: Yo digo que es su compañía, su sinceridad y poder
- 420 servirlo cuando yo pueda, no veo ningún interés en
- 421 esa persona, bueno a veces uno siempre se da la
- 422 mano con sus amigos; tú tienes esto, yo tengo esto
- 423 pero no es lo fundamental, no espero eso de mis
- 424 amigos, pero sí me sirvo mucho de mis amigos, pero
- 425 no es lo que espero de mis amigos
- 426 R: ¿Qué es lo que más valoras de las relaciones
- 427 humanas?
- 428 C: Pues yo valoro la sinceridad que es paz para mí.
- 429 R: ¿en el sentido de uno con otro?
- 430 C: Sí, el cooperativismo, no sé ese tipo de cosas, la
- 431 solidaridad. Sí, también. Yo tomo mucho en cuenta
- 432 esa parte en la vida, yo creo que es la parte más
- 433 importante en mi vida
- 434 R: ¿Y te sientes vinculada o en alguna medida
- 435 responsable de las personas con quien entablas
- 436 amistad, o es 50-50, o tú sientes que das más y
- 437 recibes menos o al revés?
- 438 C: No, nunca me fijo en eso, no me importa darles más
- 439 aunque me den menos o a veces pierdo, muchas
- 440 veces he perdido y no tengo problemas de perder o a
- 441 veces perdiendo se gana, como dice el dicho
- 442 R: ¿Qué papel juegan tus creencias religiosas en tu vida
- 443 o en tu trabajo?
- 444 C: Yo creo que es lo más importante para mí, yo tengo
- 445 mis creencias o como le llamen en torno a eso, o sea
- 446 en torno a mi Iglesia, a mi Dios, yo hago todo en torno
- 447 a El y el centro de mi vida es El y en torno a El hago
- 448 lo demás, o sea es lo más importante para mí
- 449 R: ¿Prefieres trabajar sola o acompañada si te dieran a
- 450 elegir?
- 451 C: Acompañada, claro. Sí, me gusta trabajar
- 452 acompañada, me gustaría mejor trabajar
- 453 R: ¿Cómo te organizas mejor, trabajando sola o
- 454 acompañada?
- 455 C: Yo creo que acompañada, porque tengo un defecto,
- 456 que soy un poco desordenada, ese es un defecto que
- 457 tengo; siempre estoy tratando de mejorarlo, o sea
- 458 hago mis cuentas y todo, pero a veces dejo los
- 459 controles acá y ya después me olvido y acompañada

- 460 pues eso sería mejor, con una persona me ayudaría a
461 ayudar los papeles o una cosa así
- 462 R: ¿Necesitas acudir con frecuencia a otros colegas para
463 tareas de tu labor, pedir ayuda?
- 464 C: Al principio bastante, ahora también lo hago porque
465 me gusta quedar bien con mis clientes; de repente me
466 piden un trabajo que no puedo hacer y entonces mejor
467 lo mando a una persona que puede hacerlo, pero
468 ahora tengo la necesidad de hacerlo
- 469 R: ¿Te incomoda hacer eso, o sea te incomoda pedir
470 ayuda?
- 471 C: Pues, no, porque te digo, tengo buenas relaciones
472 con gente, no tengo ningún problema
- 473 R: ¿Si es posible recurras a otras estrategias, o sea en
474 cuanto a las tareas propias de tu labor, a parte de
475 pedir ayuda a colegas?
- 476 C: Claro, asesoría en proyectos y hay tantas cosas, claro
477 que sí
- 478 R: ¿Qué opinas de la persona que está constantemente
479 pidiendo ayuda?
- 480 C: Yo creo que esa persona tiene que prepararse para
481 poder responder a su trabajo
- 482 R: ¿Es importante la cooperación entre los seres
483 humanos?
- 484 C: Sí, es fundamental. Cuando uno puede, en la medida
485 que puede hay que ayudar a las personas
- 486 R: ¿Desearías no tener que recurrir a nadie para la
487 solución de tus problemas?
- 488 C: Sí
- 489 R: ¿Y toleras que otros intervengan en tus asuntos?
- 490 C: Si es para una crítica constructiva, yo siempre acepto;
491 un consejo yo creo que es bueno y entonces acepto,
492 no me molesto para nada, no soy resentida, al
493 contrario, la tomo
494 y tomo lo bueno de ese consejo para mejorar mi
495 trabajo
- 496 R: ¿Cuáles crees que son las mejores salidas, las
497 salidas individuales o las salidas colectivas hablando
498 en términos generales?
- 499 C: ¿Qué tipo de salidas?
- 500 R: Las salidas a soluciones, salidas a problemas (se
501 corta la grabación)
- 502 C: Es la primera vez con esta institución, con APIMAP
- 503 R: ¿Qué opinas de tu asociación, de lo que están
504 experimentando, viendo?
- 505 C: Que estamos aprendiendo bastante. Yo pienso que
506 todos, en realidad de institución, asociación no ha
507 sido participe, nunca ha simpatizado, nunca me gustó
508 la política, yo era una persona bien aparte de todos, y
509 estoy aprendiendo, es bueno para mí porque estoy
510 aprendiendo, inclusive tenemos nuestro plan de

- 511 trabajo, lo hemos elaborado juntos, tenemos nuestras
 512 estrategias, nuestros objetivos, nuestras metas ya
 513 establecidas, al menos para este año
- 514 R: Toda asociación tiene problemas. ¿consideras que
 515 todas las salidas son válidas para esos problemas o
 516 que hay que seleccionar salidas o hay que regirla
 517 como sea?
- 518 C: Yo creo que hay que seleccionar salidas, hay que ver
 519 cuál es la más conveniente y la que nos va a traer
 520 más beneficios en todo aspecto
- 521 R: ¿Por qué el ser humano debe o no asociarse?
- 522 C: El ser humano siempre debe asociarse para mejorar.
 523 Por ejemplo este negocio está sirviendo para que
 524 mucha gente sea consciente en su trabajo, hay gente
 525 que trabaja por trabajar, o sea que él no sabe que
 526 está perdiendo, está trabajando pero ni siquiera está
 527 ganando, o sea ni siquiera está logrando el punto de
 528 equilibrio que hablamos, él está perdiendo y esta
 529 asociación está sirviendo porque hay personas que
 530 tienen un poquito más de conocimiento, otras tienen
 531 más experiencia, entonces cada uno aporta lo que
 532 tiene, o sea lo mejor que tiene y lo mejor que puede
 533 dar, todo esto se une y es de bastante provecho para
 534 toda la asociación y para todos nosotros, yo aprendo
 535 mucho de ellos por su experiencia, por decir, hay
 536 gente que tiene 20 años trabajando y yo aprendo por
 537 su experiencia y me enseñan, me comparten y yo
 538 pienso que es importante en toda asociación
- 539 R: ¿Es posible surgir en nuestro país?
- 540 C: Sí, claro que sí
- 541 R: ¿Y hasta dónde puede llegar una persona como tu,
 542 que tu consideres?
- 543 C: Yo si me propongo llegar hasta, si Dios me da vida y
 544 salud, puedo llegar a una buena posición, depende de
 545 mí
- 546 R: ¿Eso es lo que tu aspiras?
- 547 C: Pues no, no aspiro tanto eso, no soy, como le dije al
 548 principio, no soy ambiciosa, yo lo hago por necesidad
 549 o por mi familia, pero sí me gustaría que mis
 550 hermanos llequen a tener sus grandes empresas, sus
 551 grandes compañías y yo también podría tenerlas, pero
 552 no es lo que yo más anhelo, pero si se diera el caso
 553 de tenerlas y si Dios mé las da, pues gracias
- 554 R: ¿Es importante que existan personas que dirijan la
 555 sociedad?
- 556 C: Sí
- 557 R: ¿Por qué?
- 558 C: ¿En el sentido laboral, de trabajo?
- 559 R: No, en el sentido de dirigente político, presidente, y
 560 ese tipo de cosas

- 561 C: Sí, yo creo que sí, porque imagínese sin policías qué
 562 seríamos, dónde estaríamos todo el mundo, yo creo
 563 que sí
- 564 R: ¿En tu opinión cómo son ahora y cómo deben ser las
 565 personas que dirigen la sociedad?
- 566 C: Esas personas, la mayoría de los casos, le das un
 567 porcentaje, 80%, son corruptos y siempre yo te doy
 568 pero tú me das, ese es el dicho de esta época, de
 569 esta generación. No hay justicia, nuestras justicias en
 570 el mundo son como unos trapos de inmundicia porque
 571 no se por ejemplo los maestros que te quieren
 572 enseñar los buenos o malos, entonces esta sociedad
 573 está bien atrasada en todo sentido, porque si nos
 574 comparamos con Japón, por decirte, hay bastante, la
 575 manera de pensar de ellos es muy diferente a la
 576 nuestra, por eso nosotros estamos tan atrasados, es
 577 un país tan subdesarrollado porque, por el mismo
 578 empresario peruano, por el dirigente, por la autoridad
 579 política que es una persona mediocre, no sabe lo que
 580 hace, sólo ve ganar, si se queda con algo, está bien
 581 ese negocio es bueno, o sea se tiene que cambiar la
 582 mentalidad del peruano, yo creo, para que
 583 empecemos todos a progresar y nuestro país empiece
 584 a surgir y eso necesita de bastante trabajo y
 585 bastantes años que una persona no lo va a hacer
 586 sola, es bien difícil que, realmente en esta situación,
 587 de nuestro país es bien difícil
- 588 R: ¿Por qué precisamente esas son las personas que
 589 están dirigiendo el país y por qué no otras?
- 590 C: Bueno, muchas veces es por dinero; muchas veces es
 591 porque la gente ignora muchas cosas de esa persona,
 592 la gente no conoce la vida de esa persona, vota por
 593 esa persona, la ignorancia, hay mucha gente que ni
 594 siquiera sabe escribir y leer y en donde le dicen que
 595 ponga su cruz, ahí pone su cruz y a raíz de nuestro
 596 atraso están bien esas autoridades políticas ineptas,
 597 porque si nosotros fuéramos gente preparada,
 598 sabríamos elegir a nuestros dirigentes, a los que nos
 599 van a dirigir algún día, a nuestro presidente, bueno no
 600 me puedo quejar de nuestro presidente, yo estoy de
 601 acuerdo con él, al menos si yo lo comparo con los
 602 demás yo creo que está muy bien su forma de trabajo
 603 y ojalá no se de el cambio
- 604 R: ¿Crees que una persona como tu pudiera llegar a ser
 605 presidente de la República.....?
- 606 C: No quisiera ser eso, no busco ser eso tampoco, pero
 607 si me gustaría, por decir, dirigir un lugar, si me
 608 gustaría en el sentido de que yo creo que podría
 609 hacer bastante por mi manera de pensar en el sentido
 610 de que daría a la gente lo que se merece, en el
 611 sentido de que no le diría: oye tú me vas a dar,

- 612 entonces yo te doy, sino que de acuerdo a su
613 capacidad, como lo que está pasando en nuestro
614 distrito, de una persona que no tiene ni siquiera
615 estudios, el que nos está dirigiendo ahorita y nuestra
616 municipalidad está patas para arriba, hay bastante
617 desorganización. La gente que trabaja en el Consejo
618 no saben lo que hacen, ni siquiera saben hacer su
619 trabajo, todo en ese sentido y es triste porque hay
620 gente que tiene la capacidad, que podría hacerlo
621 mejor y la descartan, eso es lo que sí me duele, y si
622 yo tuviera la oportunidad de ser algún día alcalde, lo
623 sería
- 624 R: ¿Y ahora, cuál crees que es tu puesto en la sociedad?
625 C: Mi puesto en la sociedad es aquí en mi negocio.
626 R: ¿Estás conforme con ese puesto?
627 C: Bueno, el tener puesto también es ganar problemas.
628 No quiero tener problemas, por eso a mí me han
629 invitado muchas veces a sociedades para participar, a
630 partidos y todo eso, pero nunca he aceptado, no he
631 compartido eso porque no me gusta, de verdad no me
632 gusta, porque yo he compartido una vez, he ido una
633 vez, y veía que todo era puro pleito, puras peleas y
634 me das, yo te doy, y totalmente he ido dos veces y de
635 ahí jamás he ido y no comparto, mi paz, mi alegría, mi
636 armonía es más importante
- 637 R: ¿Y qué esperas para tus hijos respecto a eso,
638 respecto a que estén en un partido o no que estén a
639 parte?
- 640 C: Yo no quisiera que nunca participen de partidos,
641 porque una asociación es muy diferente, no tiene
642 nada que ver, pero un partido no me gustaría que
643 participen porque como todos pretenden hacer
644 justicia, sin saber qué es justicia, sin saber el
645 concepto de justicia, entonces no podemos hacer
646 nada en la mayoría de los casos, no generalizo a la
647 gente, porque hay gente que tiene muy buenas ideas
648 y que puede hacer mucho por nuestro distrito, pero
649 realmente, justo a esas personas la gente le da la
650 espalda, le dice no, tú no, estás hablando tonterías,
651 entonces el peruano no sabe valorar lo que hay en la
652 otra persona, lo bueno que puede aportar, muchas
653 veces a mí me lo han dicho, yo lo he visto siempre en
654 el sentido de ayuda, pero ya me decían otra cosa, me
655 decían: con eso se gana esto, con eso te van a dar
656 esto y esto, es como una coima, y no puede que poco
657 pero honradamente
- 658 R: ¿Existen grupos sociales diferentes en nuestro país?
659 C: ¿En qué sentido?
660 R: O sea clase media, clase alta, clase baja
661 C: Siempre ha habido y la mayor parte, la mayoritaria es
662 de pobres, de baja, en todo caso

- 663 R: ¿Y por qué son diferentes, sólo por riqueza o por
664 pensamiento?
- 665 C: Bueno, ahorita es por riqueza, el que tiene, dime
666 cuánto tienes y te diré cuánto vales, ese es el dicho
667 más mal dicho, que no comparto, pero en este mundo,
668 en este país, en este distrito, el que tiene acá plata es
669 el que vale, o también el que tiene posición política,
670 también tiene influencia, tiene bastante influencia en
671 nuestro contexto
- 672 R: ¿Según su opinión, cómo es cada grupo, o qué
673 grupos encontrarías tú en la sociedad?
- 674 C: Yo casi no, le dire, no asisto, no me informo, soy una
675 persona muy apartada de esas cosas, pero yo sé que
676 existen poquitos, dos o tres grupos, Casi todos los
677 partidos se han parado, no hay casi acá, no he visto.
678 Vi el club de madres, siempre está unido, siempre se
679 reúnen, pero todo es cuestión política
- 680 R: Y respecto a la sociedad, al nivel de riqueza, si
681 pudiéramos clasificarlos así, en personas que no
682 tienen tantas funciones, clase un poco intermedia,
683 clase media, clase alta, ¿en cuál de esos grupos te
684 ubicarías tú o crees que esa es la correcta
685 clasificación?
- 686 C: Yo creo que soy clase media-baja. Yo creo que soy
687 esa clase, porque no tengo mucha plata, si tuviera
688 bastante plata, o bueno mi familia tiene influencias, es
689 una familia bastante influyente, o si tengo parientes
690 magistrados, no; pero no tengo mucha plata, si tuviera
691 mucha plata estaría en la clase media
- 692 R: ¿Por qué crees que hay tanta diferencia entre los
693 estratos de la sociedad?
- 694 C: Por nuestra misma sociedad, o sea el culpable es
695 nuestra forma de vida, la pobreza que existe en
696 nuestro mundo, esto es a nivel mundial, o sea, cada
697 vez se dividen más las clases y la que aumenta es la
698 baja, es la que más aumenta
- 699 R: ¿Qué esperas de la vida?
- 700 C: ¿Qué espero de la vida?
- 701 R: Sí, no sé, tus proyectos, tus ilusiones
- 702 C: Sí, tengo metas materiales, tengo metas espirituales
- 703 R: ¿Y de qué manera esperas lograrlas?
- 704 C: Con bastante dedicación, constancia, trabajo,
705 bastante trabajo
- 706 R: ¿Y crees que deba haber etapas para tus metas?
- 707 C: No, yo creo que es poco a poco. Todo, aún el ser
708 humano pasa por etapas, yo creo en eso y para llegar
709 a una meta uno pasa por etapas, tienes que pasar por
710 la primer etapa,
- 711 R: ¿Crees que la vida, o que tu vida está orientada hacia
712 algo
- 713 C: Sí

- 714 R: ¿Hacia qué?
- 715 C: Hacia, primero es hacia mi Dios. Dios es lo más
- 716 importante para mí, porque de repente mañana me
- 717 muero y ya se acabó mi vida y me quedé en la
- 718 primera etapa y no acabé, no culminé las cuatro
- 719 etapas. Yo lo que más valoro y lo mas importante es
- 720 con respecto a mis metas espirituales, si yo puedo
- 721 lograr esas metas espirituales, yo me muero, porque
- 722 estoy lista para morir en cualquier momento
- 723 R: ¿Y hacia dónde van tus metas espirituales, a qué
- 724 apuntan tus metas espirituales?
- 725 C: Hacia una cruz, que es Cristo
- 726 R: ¿Y la humanidad en general, hacia dónde, qué futuro
- 727 le ves?
- 728 C: Si sigue así la humanidad, su fin es la muerte y ahí
- 729 van a acabar. Están cavando una tumba donde se van
- 730 a caer, si siguen así, si no cambian de actitud, si no
- 731 buscan a Dios, si no tienen encuentros con Dios, su
- 732 fin que les espera es la muerte, porque ahorita están
- 733 cavando una tumba. El hombre sin Dios es como un
- 734 animal, el hombre sin Dios no tiene sentido la vida,
- 735 porque no está bien..., no somos de metal o de hierro,
- 736 no podemos decir de cada 20 años, este fierro se va a
- 737 acabar y ya se acabó la vida y ahí seremos
- 738 destruidos, no podemos decir eso. En nuestro país es
- 739 bastante trabajo. Yo, mi aporte podría ser que yo le
- 740 hablo a la gente de Dios, de Jesucristo y le digo que
- 741 puede cambiar su vida, puede mejorar su vida, porque
- 742 Dios lo que hace en nuestras vidas es cambiar la
- 743 parte negativa de nosotros, no la positiva; la positiva
- 744 es buena y en todas las personas. Hay mucha gente
- 745 que no tiene a Dios en su vida y tiene muchas
- 746 virtudes y son valores humanos, pero la mayoría de la
- 747 gente ha perdido sus valores humanos, yo hablaría
- 748 del 95% que mayormente han perdido, no valores, ni
- 749 siquiera hay conciencia en mucha gente, o sea ya
- 750 hacen lo malo sin tomar medidas, ni lo que pueda
- 751 pasar, ni las consecuencias que pueda llevar su
- 752 hecho. Yo creo que de ahí, si la gente quiere que su
- 753 país cambie, uno tiene que empezar a cambiar. Si yo
- 754 quiero un cambio, pues voy a empezar a cambiar, y
- 755 voy a decirle a otra persona, también tienes que
- 756 cambiar tú y yo creo que así nuestro país saldría
- 757 adelante, yo creo que esto sería la manera que
- 758 nuestro país saldría adelante
- 759 R: ¿Qué significa para ti el pasado del Perú?
- 760 C: Ha recibido mucha influencia española, una influencia
- 761 mala porque el español es ocioso, hemos heredado
- 762 eso de los españoles, el peruano en ese sentido es
- 763 así; después ha sido un país sufrido, no tanto como
- 764 los judíos, pero sí ha sufrido bastante nuestro país

765 para poder llegar a donde está, mucha pobreza,
 766 mucha burocracia, en los hospitales sobre todo, yo he
 767 visto en los hospitales, la gente se muere y a nadie le
 768 importa que se muera, o sea que llega un enfermo,
 769 necesita sangre y tiene que irse a diez lugares para
 770 que le den la sangre, hasta eso ya se murió el
 771 paciente y es triste realmente, cuando yo me pongo a
 772 ver mi país, mi distrito, cuando me pongo a ver las
 773 noticias me duele bastante, me da bastante tristeza y
 774 yo creo que la culpa no es ni del presidente, ni del
 775 ministro, la culpa es de nosotros, el hombre, yo la
 776 culpa se la echo al hombre
 777 R: ¿Qué significa para ti tu pasado, o sea las
 778 experiencias anteriores que has tenido?
 779 C: Me han servido bastante, he sufrido bastante desde la
 780 muerte de mi padre, fue un golpe muy fuerte para mí,
 781 y de ahí he empezado a ganarme la vida, he sufrido
 782 bastante, a veces por falta de experiencia o por falta
 783 de conocimientos, pero ha sido un peldaño para poder
 784 llegar hasta esta empresa que he formado yo, que yo
 785 la he formado, porque yo la he empezado
 786 R: ¿Valoras más el pasado que el futuro?
 787 C: Yo valoro el pasado y el futuro igual
 788 R: ¿Y qué es para ti el futuro?
 789 C: Es lo que yo voy a hacer adelante y la consecuencia
 790 del futuro va a ser lo que mis hijos van a tener, el
 791 futuro es, si Dios me da vida, es muy importante, de
 792 eso va a depender mi felicidad, la de mi vejez, de lo
 793 que haga ahora; de mis hijos, cómo vayan a ser mis
 794 hijos conmigo, porque dicen que todo lo que el
 795 hombre siembra, eso cosecha, entonces yo trato de
 796 sembrar buena semilla, trato de trabajar en la medida
 797 que tengo fuerzas, porque a veces también me faltan
 798 y no puedo hacer nada, pero eso es para mí lo más
 799 importante es tener comunión con Dios, después
 800 tener las comodidades en mi casa, poder comprarle a
 801 mi mamá lo que ella se merece, ella se ha matado, se
 802 ha sacrificado bastante por nosotros; igual que mi
 803 padre y mis hermanos, poder darles algo a mis
 804 hermanos y que ellos tengan una estabilidad
 805 económica y espiritual también, eso es lo que más
 806 espero en el futuro; y que mejore nuestro país, porque
 807 yo creo que, con todos los síntomas que hay, yo creo
 808 que este país va a mejorar porque yo tengo esa
 809 confianza, en el sentido de que es cierto que hay
 810 recesión, pero el país nos está dando bastante
 811 oportunidad y no podemos desaprovechar esa
 812 oportunidad porque nos hundimos, porque el país
 813 ahorita nos está dando oportunidad y el que dice que
 814 no, que no hay trabajo es un mentiroso, para él no hay
 815 trabajo porque no quiere, yo sé que si salgo ahorita a

816 buscar trabajo, yo sé que tendría un trabajo en dos
817 días y si no encuentro trabajo es porque no me da la
818 gana sencillamente, porque no salgo a buscarlo. yo
819 creo que por eso de cada persona depende de ella
820 misma, uno es el arquitecto de su vida, construye o
821 destruye su vida. progresa o va a vivir siempre en
822 pobreza, depende de uno.

CASO 14/

- R: ¿Usted cree que ha trabajado mucho en su vida?
- A: Sí, sinceramente, desde niño incluso
- R: ¿En qué tipo de trabajo comenzó?
- A: Los trabajos técnicos, la carpintería es el mío, porque yo aprendí desde muy pequeño a ganarme la vida, digamos desde los 10 u 8 años, a hacer mis cosas y a vivir por mi propio esfuerzo
- R: ¿Comenzó trabajando con sus padres, con su papá?
- A: No, solo. Mis padres no tenían la capacidad suficiente para sostenerme, le digo que me han obligado desde muy niño, incluso para mantener a mi madre que estaba enferma y mi vida siempre ha sido el trabajo, digamos un trabajo duro, parejo para poder alcanzar una posición más o menos regular
- R: ¿Y de ahí qué otros tipos de trabajo?
- A: Bueno, siempre la carpintería, mi mayor vocación fue el arte, el cual adquirí bastante conocimiento en el terreno de la construcción, no, me dio la oportunidad de conocer todo lo que se necesita para poder vivir bien y no desconocer nada, en el terreno de lo que es todo este trabajo, mecánica de carros, construcción de obras de casas, producción de la madera en todo el sentido de la expresión, entonces eso es, ... nada
- R: ¿Usted comenzó como ayudante?
- A: Por supuesto
- R: ¿Qué otros cargos tuvo?
- A: Bueno, cargos especiales más adelante, cuando domino bien el terreno de la carpintería, de jefe de fábrica, de talleres, maestro totalmente dominando de acuerdo a mi posición de conocimiento, fui escalando posiciones donde me permito independizarme y formar mi propia empresa
- R: ¿Qué es lo que el trabajo significa para usted?
- A: El trabajo significa para mí la mejor virtud que puede tener un hombre y la oportunidad para alcanzar el éxito del que el hombre aspira siempre a alcanzar
- R: ¿Alguna vez ha pensado en dejar de trabajar?
- A: Por supuesto que sí
- R: ¿Cuándo cree usted que pueda dejar de hacerlo?
- A: A los, ahora me siento, ya satisfecho de haber dominado mi esfuerzo de trabajo como viviente, como un ser que ya alcance, ya no necesito trabajar, me siento que ya no debo trabajar, quiero más bien disfrutar de lo que he trabajado
- R: ¿Y qué cosa le gustaría hacer ahora que, cuando piense descansar?
- A: Me gustaría descansar, conocer cosas que no he conocido, lugares, sitios, donde no he tenido nunca la oportunidad de conocer y aspirar a vivir lo más que se pueda bien, sin conocer ningún mal como llámese

54 enfermedades o cosas que a uno lo tienen deprimido
 55 Buscar la felicidad a través de una religión, de unas
 56 ideas superadas de acuerdo a la ciencia del hombre
 57 y poder vivir a esas expensas de lo que el hombre ha
 58 hecho en la tierra, poder disfrutarlo, porque el
 59 hombre no ha hecho nada por gusto
 60 R: ¿Usted cuando ha trabajado, con qué fin trabajaba?
 61 A: La finalidad de comenzar a trabajar, sostener,
 62 ayudarme a mí mismo, ayudar a mi familia y que no
 63 me falte nunca lo básico, el alimento, la ropa, la
 64 comodidad, la casa, todo lo que el hombre necesita
 65 para vivir y con comodidad
 66 R: ¿A sus hijos qué les dijo sobre el trabajo?
 67 A: Mis hijos captan este mensaje, esta idea de lo que yo
 68 hago, de lo que soy yo, de cómo me muevo todos los
 69 días, bueno levantarse temprano, bañarse bien, ir al
 70 trabajo tranquilo y traer el producto al fin de semana
 71 y darles a ellos lo que necesitan, los hijos ven todo
 72 eso y ellos van formándose un concepto en la vida
 73 para que ellos también hagan lo mismo, las palabras
 74 muchas veces sobran, aquí lo que falta son hechos y
 75 esos hechos hay que demostrarlos con ese ejemplo
 76 R: ¿Pero alguna vez les dijo algo del trabajo o los invitó
 77 a trabajar con usted?
 78 A: No, los hijos, las personas que están en entorno de
 79 cada uno de nosotros, ellos nacen con una vocación
 80 de querer ser lo que quieren ser, como yo cuando fui
 81 niño
 82 R: ¿Usted por qué cree que el hombre debe trabajar en
 83 el taller?
 84 A: El hombre debe trabajar para descubrirse así mismo
 85 quién es y ser digno de la presencia del medio en
 86 donde se encuentra y lo que debe alcanzar como
 87 ambición el hombre es que jamás pida al otro lo que
 88 él necesite, más bien debe procurar servir al otro,
 89 darle más bien al otro, al que necesita, no pedirle,
 90 ese es mi pensamiento a grandes rasgos
 91 R: ¿Y de las personas que no trabajan, qué cree de
 92 ellos?
 93 A: Los critico, bueno, no criticarles, no tanto, sino
 94 ayudarlos a enseñar, me gusta mucho enseñar a las
 95 personas, todo lo que yo sé, toda la gama de
 96 experiencias que yo tengo hoy mismo, enseñar, sin
 97 ningún interés, simplemente con la finalidad de ser
 98 más bien positivo que negativo, en ese sentido de la
 99 palabra les digo o les enseño todo lo que yo se les
 100 enseño, no escatimo
 101 R: ¿Pero de esas personas que no les gusta trabajar,
 102 qué cree usted?
 103 A: Bueno las personas que no les gusta trabajar, habría
 104 que moverlos pues de una u otra manera, bueno no
 105 podría yo someterlos a ... porque no tengo ninguna
 106 autoridad para hacer eso

- 107 R: ¿Pero cómo cree que ellos terminarían?
- 108 A: Yo creo que la necesidad, lo que necesitan ellos los
- 109 hace mover al trabajo, pero si no tienen ellos un
- 110 espíritu de lucha y de beneficio, un poquito o bien se
- 111 suben o bien se bajan
- 112 R: ¿Cuándo bajan, qué cosa harían?
- 113 A: Bueno hay factores múltiples, por ejemplo ellos están
- 114 en bajada es porque vienen disminuidos por aspectos
- 115 físicos o por traumas, qué sé yo, en la vida siempre
- 116 hay imperfección, hay males que acarrearán quizás
- 117 jalados por su familia, para empezar por los padres,
- 118 los padres no lo han tratado bien, no le han dado
- 119 oportunidad, hay esas cosas que, dicen que los
- 120 hombres tampoco pueden llegar a saber la verdad,
- 121 quizás se pueda deber a un castigo o a un mal
- 122 porque todos venimos con una estrella, digamos o
- 123 viene a triunfar o viene a caer como cualquier cosa,
- 124 el hombre a veces no es nada, se compara con un
- 125 animal muchas veces, no hay mucha diferencia entre
- 126 el hombre y el animal por eso es que el hombre debe
- 127 ser, sacar lo que tiene dentro, sus virtudes, hacer
- 128 reflejo de que es digno de ser hijo de Dios,
- 129 principalmente y el hombre que no llega a hacer nada
- 130 en esta vida es muy triste
- 131 R: ¿Usted cuando está trabajando, cómo se siente?
- 132 A: Feliz, contento
- 133 R: ¿Cuando usted no está trabajando en el taller, qué
- 134 cosa le gusta hacer?
- 135 A: Depresión, tristeza porque no puedo hacerlo como lo
- 136 hacía antes, a veces ya la escasez de la vista, el
- 137 esfuerzo físico ya está un poco en decadencia,
- 138 entonces tengo que estar descansando, trabajando
- 139 de a ratos
- 140 R: ¿Y cuando usted estaba más joven y podía trabajar
- 141 normal, qué cosas, de qué manera descansaba
- 142 usted?
- 143 A: No, muchas veces descansaba solamente en la
- 144 noche, unas 6 ó 7 horas de descansar, pero para mí
- 145 siempre ha sido el trabajo mi vida
- 146 R: ¿Pero qué cosas le gustaba hacer en ese entonces?
- 147 A: ¿Con el trabajo?, lo que yo sé, lo que yo aprendí en
- 148 toda mi vida, bueno me meto pues en la casa, ahora
- 149 en los últimos tiempos ya me meto hasta en la
- 150 cocina, porque ya no puedo trabajar, ya tengo que
- 151 hacer la ...
- 152 R: ¿Qué otras cosas le gustan más de, de cosas de
- 153 hacer en el taller, qué otras cosas le gustan?
- 154 A: ¿Es decir en cuanto a trabajo?
- 155 R: ¿Sí, como después?
- 156 A: ¿Cómo hobbies, como pasatiempo? Bueno la música,
- 157 la lectura, el aprender la palabra del Señor,
- 158 principalmente eso, conocer más

- 159 R: ¿Esto de la música, de joven la ha practicado o
160 recién ahora?
- 161 A: Como aficionado nada más
- 162 R: ¿Pero desde cuándo le gustaba?
- 163 A: Desde niño
- 164 R: ¿La lectura?
- 165 A: Muy poco, hay otro, los últimos tiempos, es decir los
166 últimos años si la lectura, en lo que concierne a los
167 principios bíblicos, la palabra del Señor
- 168 R: ¿Televisión usted no?
- 169 A: Sí, me gustan las películas, me gusta la diversión,
170 son cosas que sirven también
- 171 R: ¿Para usted qué le gusta más, por ejemplo estar
172 tocando un poco de música o estar trabajando?
- 173 A: Todo, música y trabajo
- 174 R: ¿Para usted alguno de los dos es más importante?
- 175 A: Bueno, la música solamente es un ... en este caso,
176 ayuda al espíritu, a estar con gente y alegre, nada
177 más para eso sirve la música
- 178 R: ¿Pero para usted el descanso es más importante que
179 el trabajo?
- 180 A: No, bueno, las dos cosas van acompañadas, es decir
181 si uno trabaja se cansa y tiene que descansar,
182 también se cansa uno de estar descansando y hay
183 que trabajar
- 184 R: ¿Para usted cuánto tiempo la persona debe trabajar y
185 cuánto tiempo debe descansar?
- 186 A: 12 horas debe trabajar
- 187 R: ¿Y descanso?
- 188 A: 8 horas
- 189 R: ¿Pero hay personas que descansan más tiempo del
190 que trabajan?
- 191 A: Los considero negativos, porque la vida se ha hecho
192 para trabajar, con 8 horas de descanso y 12 de
193 trabajo o 14, en este caso son 24 horas las que tiene
194 el día, 10 horas para mí no es trabajo, es
195 entretenimiento, es un relajo, hace las cosas que a
196 uno le gustan, música, deportes, me gusta también la
197 gimnasia, los ejercicios, pero
- 198 R: ¿Para usted una persona cuántas horas debe
199 trabajar al día?
- 200 A: Trabajo depende de la constitución física, yo te voy a
201 decir con toda franqueza, cuando era niño, joven, no
202 trabajaba, me cansaba muy rápido porque el alimento
203 no era tan bueno, no era eficiente, mis padres nunca
204 han tenido la oportunidad de darme el alimento
205 necesario, de modo que trabajaba 8 ó 6 horas y
206 punto, bueno siempre también he trabajado, cuando
207 era más joven, ya de 18 para arriba, ya tenía que
208 trabajar las 48 horas semanales para sacar mi
209 sueldo, pero como ya me casé esos tiempos de 18
210 años y comienzo a tener más responsabilidades,
211 tenía que trabajar día y noche, ahí sí trabajaba fuerte,

212 porque ya tenía que mantener la casa, los hijos
 213 vinieron de uno tras otro y ya la carga se hizo bien
 214 pesada y ahí sí tenía que trabajar fuerte
 215 R: ¿Pero eso dependería un poco de la misma persona,
 216 de la contextura, de su fuerza, de su salud, las horas
 217 de trabajo?
 218 A: Claro, el trabajo también ayuda a formar un buen
 219 físico
 220 R: ¿Con respecto a los gastos, usted ha gastado mucho
 221 de todo lo que ganaba?
 222 A: Bueno sí, en realidad lo que se gana trabajando
 223 fuerte para tener una estabilidad, cómoda, una
 224 estabilidad más o menos aparente para poder
 225 subsistir bien, comer bien, vestirse bien, habría que
 226 trabajar bien para gastar bien, pero ya no se deja
 227 muchos ahorros que digamos para hacer lo
 228 necesario, como por ejemplo una casita que la hemos
 229 hecho en el transcurso de 20 años o 30 quizás, una
 230 casa muy cómoda
 231 R: ¿Pero usted ha considerado que usted ha gastado
 232 mucho de lo que ganaba?
 233 A: Así es
 234 R: ¿Por ejemplo, qué tipo de bienes le gustaría comprar
 235 ahora?
 236 A: No, ya no deseo comprar nada de bienes, no deseo
 237 comprar, bueno ahora le digo esto, quizás cuando
 238 era más joven la ambición, no, tampoco tenía
 239 ambiciones, ¿lo que tú dices es con los televisores,
 240 radios, todo eso?, no me llamaba mucho la atención,
 241 lo compraba porque los chicos necesitan tener un
 242 televisor, tener un equipo de música, esas cositas, si
 243 he podido comprar con facilidad eso, no ha sido que
 244 digamos tan difícil para mí adquirir esas cosas, lo
 245 necesario, más no, yo nunca he tenido la ambición de
 246 tener grandes cosas, incluso cuando era joven no
 247 quería tener más que una casita aparente para la
 248 comida de todos, pero no sé por qué he hecho tanta
 249 casa, yo no quería hacer tanto, ya me dio solo
 250 R: ¿Para usted qué cosas son los bienes necesarios,
 251 que una casa debería tener?
 252 A: Lo necesario para subsistir
 253 R: ¿Por ejemplo qué cosas?
 254 A: Bueno que la casa tenga su salita, su cocina, sus
 255 baños para cada uno incluso, su cuarto para cada
 256 uno, mi ... con 2 ó 3 pisos, no aspiro más
 257 R: ¿Y cuáles serían las cosas lujosas?
 258 A: El carro, un carro
 259 R: ¿Y qué otras cosas?
 260 A: ¿Lujosas?, no podría yo decirle, siempre he sido
 261 pobre, nunca me ha gustado el lujo
 262 R: ¿A usted le gusta gastar?
 263 A: No, soy muy definido, muy duro, gasto pues haciendo
 264 un examen, una cosita para tener una vida mejor,

265 nunca me ha gustado comprar cosas al crédito. si he
 266 necesitado algo que ha sido vital. me he sacrificado y
 267 me he guardado.... siempre compro las cosas al
 268 contado. nunca a crédito, nunca me ha gustado
 269 deberle a nadie. siempre las cosas que he querido
 270 tener al contado
 271 R: ¿Para usted el dinero solamente sirve para comprar
 272 todos estos bienes?
 273 A: Claro que sí
 274 R: ¿Pero solamente con el dinero puede conseguir
 275 estas cosas, estos bienes?
 276 A: Sí. con el dinero. con qué otra cosa más
 277 R: ¿Usted qué cree de esas personas que nunca
 278 descansan, que siempre están trabajando y nunca
 279 disfrutan de su plata?
 280 A: No. no está bien eso, en su vida de cada uno de
 281 nosotros debe trabajar bien y también disfrutar bien,
 282 disfrutar de las horas que son necesarias para
 283 descansar, llámese domingos, fiestas o las noches
 284 un pasatiempo. unos viajes cuando tiene vacaciones.
 285 disfrutar de sus ratos de descanso
 286 R: ¿Para usted el hombre debe estar rodeado de
 287 comodidades?
 288 A: Las suficientes, solamente. no, para qué pedir tantos
 289 lujos, todo eso es vanidad, solamente lo que se
 290 necesita para estar cómodamente bien
 291 R: ¿Para usted qué es el ahorro?
 292 A: Es una forma de tratar de cubrir sus ambiciones. sus
 293 cositas que uno quiere tener y guardarlo para más
 294 tarde. para, como quien dice, guardar pan para mayo.
 295 que no le falte de reserva
 296 R: ¿Para usted es importante ahorrar?
 297 A: Sí, es importante, tener un dinerito guardado para
 298 caso de enfermedad, casos que no faltan dificultades
 299 R: ¿Usted qué prefiere ahorrar o gastar el dinero?
 300 A: Ahorrar
 301 R: ¿Y con qué fines ha ahorrado usted, por ejemplo?
 302 A: Para no sufrir momentos difíciles, guardar el
 303 equilibrio de la vida, por ejemplo viene, uno necesita
 304 o esto. ahí está, no me gusta vivir angustiado. para
 305 eso sirve, que en la vida el hombre nunca debe vivir
 306 angustiado, debe vivir feliz, tranquilo, cómodo, bien
 307 parado, con una reserva siempre
 308 R: ¿Cuando usted participa en algo usted siempre
 309 quiere sacar un beneficio para usted?
 310 A: Por supuesto, ¿Cuando participo en qué por ejemplo,
 311 en trabajo o en una?
 312 R: ¿Primero en trabajo?
 313 A: Cuando participo en un trabajo, bueno nunca he
 314 trabajado gratis, por un bien común
 315 R: ¿Y en otro tipo de actividades?
 316 A: ¿Actividades sociales, de tratar de ayudar a alguien?
 317 eso ya es diferente, no sé, por ejemplo en la

318 comunidad hay problemas en el barrio y se trata de ir
 319 a apoyar, ir a hacer un festival. hay que dar todo de
 320 sí para que los demás puedan disfrutar los más
 321 necesitados, contribuir en ese aspecto
 322 R: ¿Usted alguna vez ha dado cosas gratis?
 323 A: Sí
 324 R: ¿Por ejemplo qué cosas?
 325 A: Bueno cosas gratis, limosna, ropa regalarle a alguien
 326 que lo necesita, sin hacer mucho alarde
 327 R: ¿Para usted qué cosa es lo gratis?
 328 A: ¿Qué cosa le puedo dar gratis a otra persona que lo
 329 necesita?, ¿Qué cosa significa para mí dar gratis
 330 algo?, bueno, va gratis, ese es el conocimiento que
 331 yo sé por ejemplo, lo que yo sé de experiencia, algo
 332 que una persona está desorientada, no sabe y le digo
 333 ¿quieres ganar más en el trabajo? haz esto así y haz
 334 esto así y vas a ganar bien, qué te parece, y cuando
 335 yo en el trabajo yo he tenido chicos, tienen su capital,
 336 otros chicos que he trabajado, ¡oye, así no se hace,
 337 así estás perdiendo plata, hazlo así y así y vas a
 338 ganar más plata! y lo hacen más rápido y mejor, qué
 339 te parece, para mí eso es un regalo, no un regalo
 340 sino es una cosa que me nace a mí dar esto, no ser
 341 egoísta
 342 R: ¿Cuando usted ha dado cosas gratis, le gustaba?
 343 A: Claro que sí
 344 R: ¿Alguna vez usted ha recibido cosas gratis?
 345 A: No, nunca me ha gustado recibir gratis las cosas pero
 346 no tenía necesidad
 347 R: ¿Usted qué cree del dinero que se obtiene a través
 348 de un trabajo constante o para usted qué significa
 349 ese dinero que ha sacado por todo el trabajo?
 350 A: Creo que está bien, me parece que está muy bien
 351 porque lo he hecho basado en mis esfuerzos, al fruto
 352 de mis experiencias, al fruto de mi conocimiento y no
 353 pienso nunca que le he cobrado de más o, cuando
 354 hago presupuesto por ejemplo, los estudio 2, 3, 4 ó 5
 355 veces para saber que estoy bien seguro de lo que
 356 estoy haciendo, si sale, si no sale no sale
 357 R: ¿Cuándo una persona está ganando bastante dinero,
 358 qué cosa es lo que puede perder, o sea hay veces
 359 que una persona está ganando cada vez más dinero?
 360 A: Y he trabajado bien y he ganado bien, ahora eso es
 361 desde mi punto de vista porque cada persona es
 362 dueño de sus actos, no hay un hombre, excepto el
 363 Señor, Dios, nuestro padre, que pueda juzgar, nadie
 364 puede juzgar al otro lo que hace, si lo hace, lo hace
 365 con un fin, promovido por un designio, de repente el
 366 Señor le está dando bastantes bendiciones y le da
 367 esa oportunidad que tenga porque estas
 368 oportunidades no son siempre, hay momentos que el
 369 hombre tiene la oportunidad de ganar esa ganancia,
 370 como la tuve yo, por ejemplo. Un día estuve muy mal

371 y me tocó un trabajito que le dejé todo, no dejé mis
372 primeras obligaciones, pero sí me entregué porque
373 sabía que era mi oportunidad en mi vida, la cual ya
374 no la voy a poder tener, por decir 2 ó 3 años y la tuve
375 que aprovechar al máximo, pero ya no tuve la
376 oportunidad, si los hombres tienen oportunidades
377 muy pequeñas en su vida o depende, entonces yo no
378 puedo opinar sobre eso, no puedo censurar, no
379 puedo criticar, pero simplemente el hombre es dueño
380 de sus actos

381 R: ¿Y en su caso cuando usted ha estado ganando más
382 dinero, qué cosa es lo que ganaba, aparte de dinero
383 usted ganaba otra cosa?

384 A: Ganaba experiencia principalmente, ganaba más
385 conocimiento y me sentía contento

386 R: ¿Y qué cosas perdía?

387 A: No perdía nada, todo lo hacía de acuerdo a un
388 equilibrio, no olvidándome de mis sagradas misiones
389 con la familia, mis obligaciones

390 R: ¿Alguna vez se ha sentido envidiado por las
391 personas?

392 A: Sí me han envidiado mucho

393 R: ¿Por ejemplo, por qué cree que la gente lo envidia
394 ahora?

395 A: Bueno por mi personalidad, porque tenía la
396 capacidad para hacer dinero, para trabajar bien, para
397 estar siempre sano, contento, feliz y hay gente que
398 siempre desea mal a uno, porque desea mal a uno,
399 cuando una persona desea eso, más bien eso le cae
400 a la persona que desea eso

401 R: ¿Y esas personas eran conocidos o eran
402 desconocidos?

403 A: Sí conocidos, incluso la familia

404 R: ¿Ha tenido más de esos problemas?

405 A: Los problemas no han llegado tan avanzado,
406 simplemente ha sido agazapados, ...

407 R: ¿Para usted la felicidad es igual a tener mucho
408 dinero?

409 A: Sí, se conjugan las dos cosas

410 R: ¿Pero para ser feliz es necesario tener dinero?

411 A: Por supuestamente que sí, mira, el dinero es parte de
412 la felicidad porque hay una palabra muy divina del
413 Señor que dice: la pobreza es una maldición, la
414 riqueza tampoco puede ser una bendición, el tener lo
415 suficiente y un poquito más no quiere decir ser rico
416 sino tener lo que el hombre ambiciona, porque para
417 el hombre que quiere tener dinero, dinero no mil
418 millones sino simplemente uno, imagínese, el hombre
419 sabe que ese un millón le va a alcanzar hasta que
420 muera o hasta dejar cosas para sus hijos en lo que se
421 refiere a lo indispensable para ser feliz, entonces eso
422 se llama dinero, mucho dinero no, porque eso
423 depende de la bendición de Dios que a uno le da

424 para que el hombre sea un hombre importante en su
 425 medio, pero tiene que estar metido en el equilibrio de
 426 las cosas que le rodean, en sus actos, en todas sus
 427 cosas
 428 R: ¿Usted conoce gente pobre que sea feliz?
 429 A: No, todos los pobres son infelices, esa es la verdad
 430 R: ¿Usted por qué cree que esta gente sea pobre?
 431 A: Bueno porque no escatiman esfuerzos para
 432 superarse, para tener lo que debe tener un hombre
 433 digno
 434 R: ¿A usted le gustaría ser rico?
 435 A: Rico en el sentido de demasiado rico, no, vamos a
 436 poner qué es rico, la clase alta, clase media, clase
 437 pobre, ahora estamos hablando de la clase media
 438 R: ¿Por qué no le gustaría ser de la clase alta?
 439 A: Porque me llenaría de infinitos problemas, que me lo
 440 de en la salud, preocupándome de manejar el dinero,
 441 eso no deseo
 442 R: ¿Para usted qué medios hay para poder tener más
 443 dinero, de qué forma se puede conseguir más
 444 dinero?
 445 A: Trabajando en el medio técnico, quien lo domina
 446 hace bien, no considero yo que trabajar como un
 447 esclavo sin saber el dominio de la técnica, porque
 448 eso sería inútil, porque hay personas que trabajan y
 449 trabajan y nunca tienen nada, el trabajo que uno hace
 450 debe ser magnificado, debe tener un sentido de
 451 producción, de necesidad para los demás
 452 R: ¿Aparte del trabajo qué otros medios habría para
 453 tener más dinero?
 454 A: Para que usted tuviera plata de repente tienes que
 455 robar y yo no estoy de acuerdo con eso
 456 R: ¿Usted alguna vez ha estado en una fábrica?
 457 A: En muchas
 458 R: ¿Alguna vez usted ha trabajado como empleado?
 459 A: Como empleado, como operario claro que sí
 460 R: ¿Y qué relación llevaba con sus jefes, con los
 461 patrones más altos?
 462 A: Bueno, la relación siempre ha sido un poquito
 463 complicada, movido por los aspectos políticos, en
 464 aquellos tiempos, bueno hasta ahora creo que se
 465 lucha, hay una lucha siempre del menos al más, por
 466 ejemplo que el trabajador se siente explotado, se
 467 siente marginado entonces hay un cuadro político,
 468 llámese sindicato, comunidad industrial, el hombre
 469 siempre está luchando ahí para compartir las
 470 riquezas que producen sus mismas manos al lado del
 471 empresario
 472 R: ¿Y usted por qué cree que estos empleados se
 473 sentían marginados?
 474 A: Bueno, yo cuando he trabajado, para mi criterio,
 475 nunca me he sentido marginado, cuando he
 476 trabajado, he trabajado 10 ó 15 años para una

477 empresa, nunca me he sentido disminuido o
 478 marginado porque yo sabía trabajar bien y era un
 479 hombre clave, un hombre importante en la empresa
 480 porque conocía bien el mecanismo de la producción y
 481 si me ha tocado ser dirigente sindical, he asumido
 482 esos cargos pero con el pensamiento de hacer las
 483 cosas justas, no exagerando como otros exageran y
 484 tratan de hundir a la fábrica, a la empresa. En mi vida
 485 ha habido tiempos donde yo he trabajado en
 486 empresas, donde he sido un hombre vital, importante
 487 en el medio, he sido jefe principalmente, he sido buen
 488 operario, un buen maestro, y un buen jefe, he
 489 ayudado a mis compañeros, he enseñado bastante
 490 de la producción, pero roces con los empresarios,
 491 basado en el ambiente político que se vive ahí como
 492 sindicalista o como industrial es un poquito difícil
 493 para mí el dominio pero logré encontrar cuál es la ...
 494 para mí, cuál es la forma de relacionarse mejor con el
 495 empresario, trabajador-empresario, trabajando bien,
 496 produciendo mejor y pedir al empresario que sea
 497 consciente con lo que uno hace para compartir bien
 498 la producción de las ganancias. Pero hay en otras
 499 empresas, como en las que me han tocado trabajar,
 500 que el empresario ha sido muy duro, es decir,
 501 explotador, siempre hay explotación, en eso han
 502 estado de acuerdo, o siempre debe haber una
 503 defensa política, como es el sindicato, pero siempre
 504 escogiendo los mejores hombres para que dirijan
 505 bien, no testarudos e intransigentes, como muchos
 506 de los dirigentes sindicalistas son, entonces mi idea
 507 siempre ha sido trabajar de forma justa y pedirle al
 508 R: ¿Por qué cree que estos patrones sean así de
 509 explotadores?
 510 A: Yo creo porque ellos nunca han conocido, nunca han
 511 sido trabajadores como es el empresario, hay pocos,
 512 hay empresarios que han sabido trabajar desde
 513 chicos, desde jóvenes y han sabido valorar la mano
 514 de un trabajador, entonces respetan dignamente el
 515 esfuerzo del trabajador y les pagan de acuerdo a su
 516 producción, de acuerdo a su capacidad. Pero hay
 517 otros que nunca han trabajado, han nacido pues en
 518 una cuna dorada y han entrado a manejar una
 519 empresa y creen que el trabajador es un objeto al que
 520 se debe dar duro para sacarle jugo, eso no puede ser
 521 R: ¿Cómo estas personas cree que llegaron a ser
 522 patrones?
 523 A: Basado a la explotación, las empresas fuertes y que
 524 hoy tienen mucha plata ha sido de acuerdo a la
 525 explotación, basando en la explotación
 526 R: ¿Y usted cómo cree que deban ser las relaciones
 527 entre un obrero, un empleado y un patrón?
 528 A: Principalmente el empresario debe ser un hombre
 529 bien preparado, debe tener gente que maneje la

530 empresa, no quiere decir como yo, como prototipo
 531 sino como personas que conocen verdaderamente el
 532 fruto de la producción de la empresa, lo que necesita
 533 la empresa y lo que necesita el consumidor y que la
 534 empresa se le explote al máximo, no el hombre al
 535 hombre sino el hombre a los instrumentos de
 536 maquinaria, que sean el medio de sacarle provecho a
 537 eso, a la explotación hay que darle a las cosas para
 538 las cosas, no del hombre para el hombre sino del
 539 hombre para las cosas
 540 R: ¿Cómo cree que se deban llevar el jefe con los
 541 empleados?
 542 A: Muy cordialmente, nunca debe de haber
 543 controversias, deben estar unidos
 544 R: ¿Usted cómo se lleva con sus trabajadores?
 545 A: Muy bien
 546 R: ¿A usted le gusta llevarse bien con sus empleados?
 547 A: Sí, me han tocado trabajadores buenos y
 548 trabajadores malos, a los malos hay que enseñarles
 549 bastante y darles duro, es decir en el sentido, no de
 550 explotarlos, sino de ponerlos en línea de que si tú no
 551 trabajas bien, por ejemplo, no se te va a pagar bien,
 552 se te paga de acuerdo a tu producción, y no ...
 553 porque saber producir no es difícil, es fácil pero para
 554 que sea fácil tienes que aprender a pararte bien en tu
 555 banco, en tu máquina y saber mover bien las manos
 556 y en la cabeza, todo el cuerpo trabaja, cuando uno
 557 está trabajando todo los dedos, las manos, el
 558 pensamiento, la rapidez, todo es trabajar, si no haces
 559 eso no ganas ni para el almuerzo
 560 R: ¿Para usted qué significa la familia?
 561 A: Bueno, la familia es algo muy importante, el
 562 desarrollo de las buenas costumbres, de tener
 563 siempre un líder para progreso, para superarnos y
 564 para que los hijos de ellos sean el fruto del esfuerzo
 565 de los padres, que estemos unidos siempre, la familia
 566 debe reunión, todos deben cooperar, todos deben
 567 trabajar, no debe haber un ocioso, no debe haber uno
 568 que no haga nada
 569 R: ¿Para usted qué es lo más importante que debe
 570 haber en una familia?
 571 A: El amor
 572 R: ¿Y lo peor que puede pasar?
 573 A: Lo peor es que una desgracia, una enfermedad, una
 574 gente que no comprende, no se da cuenta de lo que
 575 ocurre a su alrededor, debe estar siempre dispuesto
 576 a convivir bien, a vivir bajo los principios de respeto,
 577 de consideración, de respeto principalmente a los
 578 padres
 579 R: ¿Ahora usted viendo en la actualidad, qué problemas
 580 cree que tengan las familias?
 581 A: Problemas tan grandes, principalmente falta de
 582 trabajo, no hay oportunidad para la juventud, la

583 juventud sabe muy poco, los cambios que se ven
 584 ahora es muy difícil para que el joven se adecue a un
 585 trabajo, donde ese trabajo le dé la seguridad de tener
 586 un bien que digamos principalmente el dinero, tener
 587 un buen sueldo, que es bien difícil, las cosas se han
 588 puesto muy difícil estos últimos tiempos

589 R: ¿Qué otros problemas ve que pasan en las familias?
 590 A: Simplemente la falta de trabajo
 591 R: ¿Otros problemas?
 592 A: De comunicación, no hay una unión de ideas, falta
 593 eso

594 R: ¿Usted cree que tiene muchos amigos?
 595 A: No, pocos amigos
 596 R: ¿Para usted qué cosa es la amistad?
 597 A: La amistad es muy importante cuando las personas
 598 se ponen de acuerdo o piensan igual en cuanto a los
 599 problemas que están en el entorno, saben decir una
 600 cosa y luego se ponen de acuerdo dos personas o un
 601 conjunto de personas, concuerdan con que, por
 602 ejemplo, en una calle donde vivimos, en una
 603 comunidad si todos pensáramos igual, al menos
 604 frente a los problemas difíciles se podrían solucionar
 605 todas esas cosas, pero cuando las personas están
 606 pensando o están en otras cosas, viviendo en otro
 607 sentido, llámese por ejemplo hay vicios, has
 608 costumbres que no están de acuerdo con los
 609 principios entonces no se puede construir nada, hay
 610 desacuerdo

611 R: ¿Usted con sus amigos, qué cosa los une
 612 A: Bueno, principalmente lo que a una persona la une
 613 es la amistad, simpatizar con una persona, cómo
 614 simpatiza una persona con la otra, porque le gusta lo
 615 que haces a la otra persona, le gusta cómo habla,
 616 cómo actúa, incluso cómo se viste, todas esas
 617 cositas hacen de que una persona admire a la otra y
 618 eso hace la amistad, con respeto

619 R: ¿Cómo cree que se inicia la amistad?
 620 A: Conociendo las virtudes de la otra persona,
 621 admirándolo y pero luego de repente relacionarse
 622 con él haciendo cualquier cosa, siempre no falta que
 623 esa persona le ayude a usted en algo, quizás en un
 624 trabajo, cuando se presenta otra persona que te
 625 puede ayudar, es una persona de buenos
 626 sentimientos, de buenos propósitos, está
 627 demostrando una franca amistad de relaciones por
 628 ejemplo, o a usted le invita a una fiesta o así cosas
 629 por el estilo porque quiere estar siempre con usted,
 630 porque todos somos hermanos, queremos estar
 631 unidos, esa es la amistad con usted

632 R: ¿Cuáles son sus mejores amigos que tiene usted?
 633 A: Bueno, principalmente mis paisanos, mis hermanos
 634 también, algunos hermanos, porque no todos son
 635 muy amigos, están un poquito alejados y los demás

636 no siempre hay ideas que concuerden pero con los
637 paisanos o con los amigos que están afuera del
638 ámbito de la familia. hay más amistad, quizás hay
639 más alegría, más regocijo estar con ellos

640 R: ¿Y esta amistad con estas personas, qué es lo más
641 valioso para usted?

642 A: Su cooperación, su entrega sin ningún interés y las
643 anécdotas que hemos tenido cuando somos niños,
644 porque somos de la misma edad, no puede haber
645 mucha amistad de un niño con un joven o un joven
646 con un viejo por cuanto los tiempos han sido
647 diferentes para cada uno de ellos, no han sido
648 iguales, no pueden compartir experiencias como
649 cuando somos temporales en la vida, por ejemplo
650 para mí hay muchos jóvenes, o muchas personas que
651 han tenido mi edad y hemos vivido una vida diferente
652 y entonces nos reunimos y contamos estas cosas
653 como anécdotas y esto nos hace feliz

654 R: ¿Usted tiene conocidos?

655 A: Sí muchos

656 R: ¿Y usted qué prefiere, tener amigos o conocidos?

657 A: Amigos o conocidos, para mí son iguales porque para
658 cualquiera de los dos mi carácter, mi modo de pensar
659 es igual, no puede haber misterios, secretos, nada de
660 eso

661 R: ¿Pero cuál es la diferencia entre ser un amigo y un
662 conocido?

663 A: Unos son de más confianza que los otros

664 R: ¿Y por qué esta falta de confianza con los
665 conocidos?

666 A: Porque no los conozco cómo van a reaccionar
667 cuando yo les diga una cosa o les comience, no es
668 como con el otro que tengo confianza, e incluso hasta
669 nos hacemos bromas, de repente al que lo conoce no
670 aguanta y de repente va a caer antipático

671 R: ¿Y usted cómo se da cuenta que son conocidos o
672 amigos?

673 A: Porque demuestra por su persona, es un tipo, se
674 desconoce para tentarlo porque es una broma un
675 poquito difícil y si el hombre acepta se ríe y se
676 molesta entonces no, entonces este no es de
677 confianza, entonces uno guarda distancia, se pone
678 más serio y pero siempre hay respeto

679 R: ¿De un amigo qué es lo que espera usted?

680 A: Del amigo espero, se espera muchas cosas del buen
681 amigo, yo tengo buenos amigos por ejemplo Omar,
682 Carlos, y todos los que conozco, oye, necesito algo,
683 acá está compadre no te preocupes toma, sin
684 ninguna desconfianza, igual y viceversa, pero eso no
685 le puedo decir al que lo conozco recién, de repente
686 viene y me dice oye préstame 100 soles y ya no lo
687 veo más, entonces ya no puede ser mi amigo

688 R: ¿Y usted qué cosa les da a sus amigos?

- 689 A: Lo que me piden, cualquier cosa, cosas materiales
690 que se necesitan para el trabajo, para una cosa que
691 es elemental
- 692 R: ¿Y a parte de estas cosas materiales, qué otras
693 cosas les ha dado?
- 694 A: Por ejemplo consejos, que a veces me cuentan cosas
695 difíciles de su familia y les digo haz esto, haz el otro
696 o fíjate que a mí me ha pasado eso y bueno nos
697 ayudamos así, ellos también me cuentan todas esas
698 cositas, problemas por ejemplo en el terreno de legal,
699 a veces uno sabe más que el otro, él sabe más que
700 yo o porque a mí ya me ha tocado vivir eso y
701 entonces yo les transmito ese mensaje para
702 ayudarnos los unos a los otros
- 703 R: ¿Para usted qué es lo más valorable dentro de una
704 relación humana?
- 705 A: La amistad, la franqueza, al amigo se le ama, se le
706 estima, se le acompaña en su dolor en todas las
707 cosas que necesita, a veces está triste o a veces
708 tenía un problema y entonces se le da la mano, se le
709 ayuda
- 710 R: ¿Usted con sus amigos, se siente algo responsable
711 de ellos?
- 712 A: Podría ser, yo creo que sí, de lo que ellos puedan
713 hacer claro, yo los conozco bien, cómo podría hacer
714 esto, entonces tengo que asumir esta parte de su
715 responsabilidad, o sea ser solidario es importante
- 716 R: ¿Usted se preocupa porque sean...?
- 717 A: Sí me preocupo cuando tienen cosas, están pasando
718 por un mal momento, un mal rato, hay que ayudarlos
- 719 R: ¿Se ha sentido mal por ellos?
- 720 A: Sí, se sufre también cuando pasan por un momento
721 de economía, tienen dificultades económicas pues
722 nos unimos a veces los amigos y le damos a ese
723 amigo que necesita, hacemos un plan
- 724 R: ¿Hablando un poco más de trabajo, usted cómo
725 prefiere trabajar, solo o acompañado?
- 726 A: Mi trabajo es grande y si quiero trabajar tengo que
727 buscar gente que me ayude, entonces no trabajo
728 solo, si el trabajo es fácil si lo hago solo, no tengo
729 necesidad de contratar gente
- 730 R: ¿Pero en el ámbito de dirigir una obra o una
731 empresa?
- 732 A: Obligado hay que trabajar con gente
- 733 R: ¿Pero usted prefiere dirigirlo solo?
- 734 A: Sí, yo siempre tengo que dirigirlos, puedo usar un ...,
735 puedo usar alguien que también los dirija, pero
736 depende del plan, el plan de amigos es si me tocara
737 un trabajo difícil
- 738 R: ¿Usted alguna vez ha dirigido una obra solo, ha
739 tomado todas las decisiones solo usted?
- 740 A: No, siempre ha sido compartida con el ingeniero, por
741 ejemplo las obras muy complejas, una obra grande

- 742 por ejemplo, necesita muchos técnicos, la obra no
 743 puede ser por todo, yo solamente domino una técnica
 744 y yo me meto en esa técnica y si la agarro, la agarro
 745 todo y bueno hay un amigo, vamos a suponer en el
 746 caso del amigo, un amigo bien, de confianza, si oye
 747 sabes que no lo voy a poder hacerlo todo, tu agarra
 748 la mitad y yo agarro la mitad porque qué gano pues
 749 agarrando todo cuando no voy a poder ... entonces
 750 tengo que, mi capacidad de máquina por ejemplo en
 751 un trabajo grande no se puede, entonces hay que
 752 cortarla, es por lógica porque el tiempo apremia
 753 también, el dueño le pone tal tiempo y en tal tiempo
 754 no voy a poder, o sea no simplemente por lógica, hay
 755 que dominar eso también, quedo mal
- 756 R: ¿Usted alguna vez ha trabajado con gente dirigiendo
 757 algo?
- 758 A: Sí claro
- 759 R: ¿Por ejemplo?
- 760 A: En las fábricas, en las obras, es decir dirigiendo
 761 como empleado
- 762 R: ¿Cuando usted ha dirigido una obra, cómo se siente
 763 cuando usted está dirigiendo la obra?
- 764 A: Me siento responsable de hacerlo bien de principio a
 765 fin
- 766 R: ¿Y usted le parece bien que otras personas
 767 intervengan en sus decisiones?
- 768 A: Siempre y cuando tengan alguna idea mejor que la
 769 mía
- 770 R: ¿Y cómo sabe que esas ideas pueden ser mejores?
- 771 A: Siempre y cuando traigan una innovación de acuerdo
 772 a lo tradicional, unos detalles, yo solamente podría
 773 aceptar sugerencias, que esto mejóralo así y bueno
 774 me tendría que explicar por qué razones, yo también
 775 le tendría que decir mis razones, pero para eso está
 776 todo ... a planes, planos aprobador y generalmente
 777 son intangibles estas cosas y uno tiene que seguir
 778 nada más lo que está planeado, lo que está trazado,
 779 lo que está programado
- 780 R: ¿Alguna vez a dirigido estas obras con otras
 781 personas más, de su nivel?
- 782 A: Sí, tomando unos pareceres
- 783 R: ¿Usted alguna vez ha pedido ayuda a un colega para
 784 hacer una labor?
- 785 A: ¿Para hacer una obra?
- 786 R: ¿Cuando usted realiza estos programas de sus
 787 obras, usted los realiza solo, usted los piensa solo?
- 788 A: Sí, los trazo, la plataforma de todo el trabajo la tengo
 789 que hacer yo digamos, porque yo soy el responsable
 790 de cómo va a terminar, no puedo compartir la
 791 responsabilidad con otro, sería incapaz, demostraría
 792 incapacidad, me creo muy responsable
- 793 R: ¿Y alguna vez usted ha necesitado ayuda para hacer
 794 estos programas, de otras personas?

795 A: No, porque ya estoy seguro pues de lo que voy a
796 hacer
797 R: ¿Y alguna vez ha tenido problemas acá en su taller?
798 A: ¿Problemas de qué índole?
799 R: ¿Problemas no sé, las máquinas o le faltó material o
800 le falta gente para hacer los trabajos?
801 A: Sí, siempre
802 R: ¿Cómo ha resuelto estos problemas?
803 A: Los problemas los soluciono yo mismo, a veces la
804 gente no va, lo hace mal, malogra y todo tengo que
805 arreglarlo yo mismo entonces hay inmadurez muchas
806 veces de la gente que está en su trabajo
807 R: ¿Alguna vez ha pedido ayuda para resolver estos
808 problemas?
809 A: No, la ayuda que pude haberle pedido al cliente, a la
810 persona que espera de mí, es que me dé más tiempo
811 para, porque en estos trabajos siempre lo vital es el
812 tiempo y cuando hay un margen de tiempo amplio,
813 uno soluciona todos esos problemas, pero cuando es
814 estrecho hay problemas pero sí se logra acabar
815 R: ¿Usted alguna vez ha pedido ayuda a otras personas
816 que dirijan un taller, a otros colegas?
817 A: No, muy poco y si ha sido, no ha sido para que sea
818 tan importante, cosas muy leves
819 R: ¿Por ejemplo qué cositas?
820 A: Por ejemplo para terminar cualquier aspecto de
821 detalles ínfimos como cerrajerías, ... a veces la gente
822 quiere estar siempre a la moda, mejor usamos esto
823 que lo otro, o si no se le pide opinión al mismo
824 dueño, al mismo interesado en cuál le conviene
825 mejor, a ver usted vea pues, porque depende qué les
826 va a gustar, entonces ellos ponen su partecita, esa
827 es la ayuda de la parte interesada
828 R: ¿A usted le gusta pedir ayuda?
829 A: No, muy poco, no me gusta
830 R: ¿Por qué no le gusta?
831 A: Porque me encuentro capaz, pues tengo mucha
832 experiencia y de qué ganaría pedir ayuda si la otra
833 persona son generalmente no conocen como
834 conozco yo, sería pues inútil
835 R: ¿Para resolver los problemas de su taller, usted sale
836 de esos problemas solo, piensa cómo salir solo?
837 A: Sí, ahora con mis años que tengo, ya no hay ninguna
838 cosa que se me ... todo .
839 R: ¿Hay por ejemplo otras personas que todo el tiempo
840 andan pidiendo ayuda, qué piensa de esas
841 personas?
842 A: Que esas personas están, que no tienen la suficiente
843 experiencia para andar solo, uno debe aprender en la
844 vida a andar solo, aprender solo y seguro
845 principalmente, muy poco he pedido ayuda y que las
846 otras personas pidan ayuda es porque les falta
847 mucho

- 848 R: ¿Para usted la cooperación entre las personas es
849 importante?
- 850 A: Sí, claro, me siento yo beneficiado con la
851 cooperación por parte de los que trabajan conmigo.
852 en hacer bien las cosas, no perder el tiempo, no
853 desperdiciar la madera, los materiales y para el
854 beneficio de todos, sacar buenas ganancias
- 855 R: ¿Usted para resolver los problemas, a usted
856 solamente le gusta salir solo de los problemas?
- 857 A: Sí, como presidente que es el responsable único
- 858 R: ¿Alguna vez ha pedido ayuda para salir de sus
859 problemas?
- 860 A: No, muy poco ¿ayuda en qué sentido?
- 861 R: ¿Primero para problemas personales, usted ha
862 pedido?
- 863 A: Personales, no, muy poco, de repente soy muy
864 orgulloso y soy muy completo, un poco
- 865 R: ¿Usted pide consejos para las cosas?
- 866 A: Bueno, le voy a decir con toda franqueza en mi vida
867 he pedido consejos, no me ha gustado vivir de
868 consejos, más bien donde puedo encontrar los
869 consejos y las cosas que uno desconoce para poder
870 adquirir el conocimiento es los libros, la lectura, ahí
871 se encuentra, lo que uno ve y saca conclusiones con
872 su corazón limpio
- 873 R: ¿Usted cuando toma decisiones, las toma solo?
- 874 A: Sí
- 875 R: ¿Y alguna vez ha cambiado de decisiones?
- 876 A: Claro, pareo eso está la noche, en el día por ejemplo
877 antes de acostarme estoy pensando de los
878 presupuestos, a un análisis otra vez en la noche, los
879 revuelvo, los vuelvo a hacer porque tengo que
880 guardar el equilibrio para que todo salga bien, pero
881 sí, no crea, me gusta pedir ayuda en el sentido de
882 que cuando no puedo solucionarlo yo sí, como le
883 digo a las cosas bien difíciles a otra persona que
884 también domina como yo, no va a ser uno que sepa
885 menos que yo, que esté a la altura y que tenga
886 experiencia como la que yo no he tenido todavía,
887 entonces nos ayudamos, para eso somos amigos,
888 para ayudarnos mutuamente
- 889 R: ¿Para solucionar los problemas, usted cómo cree
890 que sería mejor, salir de manera individual sola o
891 salir de una manera grupal?
- 892 A: La salida es de una sola persona para mí
- 893 R: ¿Para buscar esta salida usted qué prefiere, la salida
894 que usted ha pensado o una salida que puede haber
895 pensado junto con otras personas?
- 896 A: Que pueda salir mejor, siempre se hacen consejos
897 con un grupito, de repente si es muy difícil toma en
898 consideración pues a uno y al otro para tratar de
899 buscar lo mejor pero de repente ahora yo lo pongo a

900 mi criterio y el último que debe tomar la decisión soy
 901 yo pues, en medio de esa gama de ideas
 902 R: ¿Alguna vez a participado en organizaciones o en
 903 grupos diversos de políticos, sociales?
 904 A: Sí era bravo de la lucha sindical, para tomarle la
 905 comunidad industrial también con eso
 906 R: ¿Y en los clubes departamentales usted ha
 907 participado alguna vez?
 908 A: No, muy poco, nunca me ha gustado meterme a eso
 909 R: ¿Grupos deportivos?
 910 A: Sobre el trabajo, ambiente religioso, en asociación de
 911 padres de familia, ser un miembro más del director,
 912 cautelar los fondos, cosas muy insignificantes
 913 R: ¿Qué es lo que más recuerda de ellos, de las
 914 experiencias que tuvo?
 915 A: Recuerdo la falta de comprensión en las asambleas,
 916 las decisiones siempre las toman los que tienen más
 917 capacidad, en ese ... una pantalla nada más de los
 918 que manejan simplemente la economía y yo los que
 919 tienen el poder, los demás solamente son pantalla,
 920 un títere
 921 R: ¿Y para usted cuando estaba en los sindicatos, qué
 922 recuerda de eso?
 923 A: Recuerdo pues como siempre, las luchas verbales de
 924 solicitar lo más que se pueda para el trabajador,
 925 exageradamente muy exigentes porque ya no se
 926 trataba de pedir mejoras sino de pedir más bien, de
 927 vengarse, de hundir a la empresa, por lea gente, los
 928 sindicalistas, los trabajadores sindicalistas nunca han
 929 sido que digamos muy preparados para asumir
 930 cargos tan, importante como las tuve yo, por ejemplo
 931 para pedir bien el trabajador al empresario
 932 principalmente deberían hacerlo los más capaces,
 933 aquellos que dominan la maquinaria del trabajo de la
 934 producción, pero ellos nunca llegan al poder, porque
 935 se les considera como amarillos ... pero no es así, a
 936 mí me tocó vivir eso, solamente los que salían a
 937 hablar les decían malas palabras, llegan a dominar a
 938 los 50 ó 100 trabajadores que hay en una empresa,
 939 entonces se creen dueños de la situación, entonces
 940 ellos por su dominio del verbo, dominan a los que
 941 menos saben y los que saben más de la producción
 942 son muy pocos, lamentablemente ellos no pueden
 943 tampoco, como a mí me tocó vivir, a mí me tocó
 944 alcanzar no un grado alto ahí, simplemente ocupar un
 945 cargo de secretario, de lo que debe hacer es que
 946 cada uno de nosotros logre alcanzar la capacidad
 947 para trabajar en grupos y poder darle a la empresa lo
 948 que necesita, en ese tiempo había mucho trabajo, la
 949 empresa necesita producir tantas mesas y tenemos
 950 que alcanzar esa producción para que a nosotros nos
 951 toque una plata, para repartir los dividendos y si no
 952 vamos a alcanzar, todo el tiempo haciendo

953 asambleas, pasamos toda la noche yendo a los
954 locales, haciendo locales para acá, juntando plata,
955 haciendo esto para qué, y había unos pillos que se
956 dedicaban solamente a agarrar la plata y hacerse ...
957 y a estar paseándose todo el día y era tremendo, yo
958 creo que en el ámbito de la empresa, el sindicato no
959 debe desaparecer sino debe de convertirse más bien
960 en un arma de conocimiento, de tener oportunidad,
961 como por ejemplo el SENATI que se encarga de
962 capacitar gente técnica de buena capacidad para
963 asumir cargos importantes en la empresa y de ellos
964 deben salir los que gobiernan o tengan una mejor
965 defensa para sacar adelante al sindicato
966 R: ¿Y usted cuál cree que sea el peor problema que
967 tiene?
968 A: Problema de dinero, económico y en estas reuniones
969 constituidas por los propietarios del colegio en este
970 caso, de pedir siempre cualquier cantidad de dinero a
971 los padres para mejorar la educación de los hijos,
972 para tener mejores pizarras, mejores mobiliarios,
973 simplemente para mejorar, en cuanto que los padres
974 pidan lo que deben pedir y que nunca les llegaba era
975 mejorar la educación de los hijos, era bien difícil eso,
976 porque más que nada con grupos
977 R: ¿Usted cree que una persona siempre deba de estar
978 dentro de un grupo?
979 A: Sí, siempre deben estar en las cosas que conciernen
980 al desarrollo de las personas o de la comunidad o del
981 pueblo, en todo ámbito, debe estar siempre uno
982 dentro de todas las cositas que uno necesita, vivir en
983 sociedad
984 R: ¿Y usted dentro de estos grupos qué papel tiene?
985 A: Me gusta participar bastante por cuanto adquiero
986 conocimiento y gusto a mi persona porque no me
987 siento importante sino responsable de las buenas
988 cosas que se pueden hacer y así en beneficio de los
989 que menos saben o los que necesitan y estimular así
990 la mejor forma de vivir mejor
991 R: ¿Usted cree que en el Perú se pueda surgir?
992 A: Por supuesto que sí
993 R: ¿Conoce casos de personas que hayan surgido?
994 A: Sí
995 R: ¿Usted hasta dónde cree que pueda llegar un
996 microempresario?
997 A: De acuerdo a su capacidad y esfuerzo y su lucha por
998 alcanzar lo mejor, pero siempre tiene un límite
999 R: ¿Cuál sería ese límite?
1000 A: El límite hasta dónde le permita su fuerza, su
1001 capacidad, no hay límite
1002 R: ¿Cuáles serían sus aspiraciones de usted?
1003 A: Mis aspiraciones es llegar a estar siempre feliz hasta
1004 el último día de mi vida

- 1005 R: ¿Para usted la sociedad debe tener personas que la
1006 dirijan?
- 1007 A: Yo creo que sí, las autoridades
- 1008 R: ¿Que características deben tener las autoridades?
- 1009 A: Estar bien preparadas en todo aspecto de la palabra
1010 técnica y científica
- 1011 R: ¿Actualmente cómo cree que sean esas personas?
- 1012 A: Quiero que sean como acabo de decir, eficientes en
1013 su trabajo
- 1014 R: ¿Pero ahora cómo cree que son?
- 1015 A: Bueno, les falta mucho, pero están en vías, he visto
1016 en estos tiempos que están mejorando mucho,
1017 solamente falta culminar, diría yo, con más ayuda de
1018 otros países para mejorar la infraestructura de su
1019 conocimiento, ya sea de sus escuelas, mejorar el
1020 dominio mejor de ordenar y de administrar mejor el
1021 ambiente de justicia, el dominio del poder de una
1022 nación
- 1023 R: ¿Usted cómo cree que las autoridades han llegado a
1024 ser autoridades hoy día?
- 1025 A: Por el voto, a parte de ello, porque el pueblo necesita
1026 vivir con autoridades para y la justicia social
- 1027 R: ¿Si no hubiese orden qué pasaría?
- 1028 A: Habría anarquía, habría desorden
- 1029 R: ¿Usted cree que un microempresario pudiera ser
1030 presidente?
- 1031 A: Sí
- 1032 R: ¿Por qué cree que pueda llegar a ser presidente?
- 1033 A: Con propósitos que cualquier otro
- 1034 R: ¿Para usted cuál es su puesto en la sociedad?
- 1035 A: Me considero como cualquier otro, común y corriente
1036 ciudadano
- 1037 R: ¿Usted actualmente qué cosa hace dentro de la
1038 sociedad?
- 1039 A: Hago no alcanzo ambiciones, no me gusta dominar al
1040 otro, no me creo capaz de ser autoridad, no aspiro a
1041 eso
- 1042 R: ¿Y qué aspiraciones tendría?
- 1043 A: Mi aspiración para mí es vivir en paz consigo mismo,
1044 ayudar al prójimo, tener buenos conocimientos del
1045 Señor, poder tener a Dios para servir y aspiraciones
1046 de índole político o social no, no soy ambicioso a
1047 eso, me conformo con ser un buen padre, un buen
1048 hermano, un buen hijo y un buen ciudadano
- 1049 R: ¿Para usted qué personas deberían dirigir la
1050 sociedad?
- 1051 A: Capaces, las más preparadas, los más justos
- 1052 R: ¿Alguna vez ha pensado en...?
- 1053 A: No
- 1054 R: ¿Algún tipo de cargo o algo?
- 1055 A: No, no me gusta, no aspiro a eso, no he nacido para
1056 eso

-
- 1057 R: ¿Usted cree que las personas que nos dirigen
1058 habrían nacido para eso?
- 1059 A: Bueno pues hay personas que vienen designadas a
1060 hacer eso, a desempeñar ese papel, no cualquiera
1061 puede ser, son especiales son dignados para eso,
1062 señalados
- 1063 R: ¿Usted está contento ahorita con el papel que hace?
- 1064 A: Sí, totalmente
- 1065 R: ¿Qué es lo que espera usted para sus hijos?
- 1066 A: Que logren alcanzar lo que ellos más desean, que se
1067 cumplan sus anhelos, sus ideas se concreten de
1068 acuerdo a sus esfuerzos
- 1069 R: ¿Para usted qué grupos sociales existen en el país?
- 1070 A: ¿En qué sentido, a qué se refiere?
- 1071 R: A las clases sociales
- 1072 A: La alta, la mediana
- 1073 R: ¿Qué características tendría la clase alta?
- 1074 A: Bueno, las características de la clase alta son los que
1075 tienen más, los que tienen el dominio de grandes
1076 empresas, propiedades
- 1077 R: ¿Y la clase media?
- 1078 A: La clase media es la que tiene lo que tienen un poco
1079 más, algunas empresas pequeñas, qué sé yo o un
1080 capital respetable, que les permite vivir con holgura,
1081 que tienen un nivel
- 1082 R: ¿La clase baja?
- 1083 A: La clase baja es la que tiene lo necesario para poder
1084 subsistir
- 1085 R: ¿Y cuáles son las diferencias entre estas clases?
- 1086 A: La diferencia está en que viven separados, donde
1087 viven tienen otra forma de vivir, muy poco contacto
1088 con los de esta clase inferior, marginados, más
1089 chicos
- 1090 R: ¿Y cómo cree que estas clases han llegado a ser
1091 así?
- 1092 A: Bueno históricamente llegan porque desde familias y
1093 familias han ido adquiriendo cosas y riquezas quizás
1094 de forma injusta, históricamente se conocían los
1095 terratenientes o los latifundistas, en un país como él
1096 nuestro en donde el más vivo tenía más cosas, se
1097 agenciaba de mejores posiciones y la gente chica iba
1098 quedando relegada por su falta de preparación, por
1099 su conocimiento de que... importancia que iba a
1100 tener más adelante frente a lo poco que tenían,
1101 entonces se han ido agenciando de generación en
1102 generación de más territorio, más forma de
1103 prepararse en el mundo, más forma de viajar a otros
1104 países para traer alguna técnica a una preparación
1105 para enriquecerse en el Perú, y poder llegar a ser lo
1106 que son a través de costumbres, podríamos llamarlo
1107 así
- 1108 R: ¿Usted cree que estas cosas puedan cambiar?
- 1109 A: Es muy difícil

- 1110 R: ¿Usted a qué clase pertenecería?
- 1111 A: A la clase media-baja
- 1112 R: ¿Y le gustaría ascender?
- 1113 A: No, no ambiciono
- 1114 R: ¿Qué es lo que usted espera de la vida?
- 1115 A: Espero vivirla nada más y vivirla bien
- 1116 R: ¿Y cómo cree que pueda hacer esto?
- 1117 A: Conociendo a Dios
- 1118 R: ¿A parte de eso, qué otra cosa?
- 1119 A: Practicando la vida del Señor, haciendo la voluntad de Dios, para mí es lo máximo en lo que concierne a felicidad
- 1120
- 1121
- 1122 R: ¿Tiene algún tipo de proyectos o planes?
- 1123 A: No, simplemente vivo para servir y hacer los deseos de mi Padre
- 1124
- 1125 R: ¿Y de joven usted ha tenido algún proyecto o sueño o plan?
- 1126
- 1127 A: No he tenido la oportunidad de pensar, porque todo para mí era trabajo y no he vivido de proyectos
- 1128
- 1129 R: ¿De sus hijos?
- 1130 A: Claro, el tener a los hijos es un proyecto, pero el proyecto es darle a los hijos lo que necesitan en el terreno suficiente para que puedan ellos desarrollar sus ambiciones también, porque todos venimos con ambiciones cuando somos niños, entonces cada uno tiene que vivir de acuerdo a su pensamiento
- 1131
- 1132
- 1133
- 1134
- 1135
- 1136 R: ¿Usted cree que su vida está orientada hacia algo, dirigida hacia algo?
- 1137
- 1138 A: Sí
- 1139 R: ¿Hacia qué?
- 1140 A: Hasta que mi capacidad me dé, hasta que yo pueda, hasta donde yo dé
- 1141
- 1142 R: ¿Pero hacia qué?
- 1143 A: Hacia, para mí la verdad consiste en conocer la gloria de Dios y él por qué estamos acá y bueno, conocer la gloria de Dios
- 1144
- 1145
- 1146 R: ¿Usted cree que todas las personas deban tener una orientación, una meta para su vida?
- 1147
- 1148 A: Claro que sí para que sean felices, lo importante es ser feliz en esta vida
- 1149
- 1150 R: ¿Para usted qué cosa es la felicidad entonces?
- 1151 A: La felicidad consiste en conocer a Dios y en qué consiste, en hacer la voluntad del Señor
- 1152
- 1153 R: ¿Usted de aquí a unos años, qué es lo que espera?
- 1154 A: Morir
- 1155 R: ¿Aparte de eso?
- 1156 A: Encontrar la vida eterna
- 1157 R: ¿Y usted hacia dónde cree que va?
- 1158 A: A vivir bien hasta donde me dé la salud, la salud principalmente porque si no hay salud no se puede hacer nada
- 1159
- 1160
- 1161 R: ¿Y usted qué cree que sea lo que va a pasar con la humanidad?
- 1162

- 1163 A: Lo peor porque cada día estamos viendo cada vez
1164 más males, el mundo se hunde y cada vez se pierden
1165 más valores, cada vez hay más desenfreno, aumenta
1166 más la delincuencia, aumenta más los problemas, es
1167 que el mundo está en las finales pues y hablando en
1168 el término de la palabra, las aspiraciones es vivir bien
1169 y morir bien
- 1170 R: ¿Usted conoce el pasado del país, del Perú?
- 1171 A: Más o menos
- 1172 R: ¿Qué es lo que significa el pasado para usted, el
1173 pasado del país?
- 1174 A: Significa una experiencia bien triste y quizás algunas
1175 alegrías, como otras personas piensan de tener el
1176 orgullo de ser peruano pero eso no lo tomo como un
1177 concepto serio, simplemente el peruano siempre ha
1178 sufrido, como si se hubiese metido en una oscuridad
1179 donde el hombre peruano siempre ha sufrido, yo he
1180 visto a través de mi padre, mis antepasados, siempre
1181 he visto hambre, siempre he visto penurias,
1182 enfermedades, y a través de eso he sabido vivir y
1183 quizás con la ... que todos los peruanos han vivido
1184 de esa misma manera, los más necesitados, excepto
1185 los que han tenido un poco más, han tenido la virtud
1186 de ir a otros países, han sabido explotar la candidez
1187 de esos pueblos, de esos antepasados peruanos,
1188 gente antigua, entonces ahora he llegado a la
1189 conclusión de por qué tengo que ser uno de ellos
1190 más, tengo que tratar de ser diferente, no puedo
1191 estar yo esclavizado a eso, he conocido la verdad, y
1192 la verdad significa conocer a Dios y es lamentable
1193 decir que el mundo va de cabeza, cada vez que
1194 pasan los días, engañarse es decir que el mundo va
1195 a mejorar porque el hombre hace muchos esfuerzos,
1196 en lo que se respecta a este principio máximo, el
1197 mundo está cada vez más de cabeza, se está ya en
1198 los pocos días de acabarse, estamos ya al final,
1199 esperar cosas mejores es inútil, yo no creo que se va
1200 a mejorar esto
- 1201 R: ¿Entonces el futuro cómo lo ve usted?
- 1202 A: El futuro lo veo pues cada día difícil, cada día hay
1203 más desafuero, hay más, ya no se hace caso a la
1204 autoridad, no hay autoridad en todo el mundo, no
1205 solamente aquí y cómo veo, cómo me informo, a
1206 través de la televisión, es una ventana al
1207 conocimiento de quien quiere conocer la verdad, en
1208 todo el mundo hay, anda mal, en todo el sentido de la
1209 sociedad
- 1210 R: ¿Y de su futuro?
- 1211 A: El futuro como le voy a decir, ya conozco la verdad,
1212 conozco cómo voy a acabar, qué me espera mañana
1213 y haré todo lo posible por ayudar, servir y llevar todo
1214 lo que sé a las personas que menos saben
- 1215 R: ¿Y de su presente cómo lo ve?

- 1216 A: Muy bien, feliz, estoy contento, aún esté sufriendo
1217 pero estoy contento, sobrellevo todas las cosas
1218 difíciles porque estoy acostumbrado a vivir en eso
1219 R: ¿Para usted qué es más importante, el pasado o el
1220 futuro?
1221 A: El presente y el futuro, a mí el pasado ya se vivió y ya
1222 no tiene importancia
1223 R: ¿Por qué cree que sean estos más importantes?
1224 A: Mire, puede ser también importante el pasado porque
1225 a través del pasado se logra alcanzar experiencia,
1226 pero lo que importa es saber vivir mañana, saber
1227 cómo uno va a vivir, cómo uno va a capear la
1228 necesidad como el hambre, el trabajo que necesita
1229 uno para sobrevivir, eso es lo difícil
1230 R: ¿Y el futuro de sus hijos, cómo los ve?
1231 A: Bueno lo único que deseo yo es que tengan suerte
1232 en lo que ellos aspiran y sepan vivir como yo, porque
1233 ellos se dan cuenta cómo estoy viviendo, cómo he
1234 vivido, cómo ha sido mi infancia y ellos quizás van a
1235 tener más difícil el camino que yo he caminado pero
1236 están más preparados que yo sin lugar a dudas,
1237 porque ellos han tenido la oportunidad de ir al colegio
1238 y adquirir mayor orientación profesional, entonces
1239 conocen mejor ya para sus tiempos, quizás para los
1240 míos ya no porque ya he vivido, pero ellos tienen ya
1241 un terreno
1242 R: ¿Usted cree que usted los ha ayudado a ellos?
1243 A: Por supuesto que sí y bastante
1244 R: ¿De qué manera?
1245 A: La manera principalmente que desde el momento en
1246 que yo conocí a la mamá de ellos hemos trabajado
1247 duro para darles una buena posición como una
1248 buena casa, los hemos mandado al colegio, les
1249 hemos dado buen alimento, buena vestidura y nunca
1250 les ha faltado nada, nos hemos esforzado por ellos y
1251 hasta donde nos ha alcanzado, hubiésemos querido
1252 darles más pero ya no se le pueden pedir más peras
1253 al olmo
1254 R: ¿Y cómo lo ve a sus hijos ahora, a su familia?
1255 A: Bueno muy bien, estoy contento porque ellos no han
1256 sido como yo, por ejemplo, o como mis hermanos, yo
1257 he sufrido mucho en la vida, he sentido hambre, he
1258 sentido frío, he sentido abandono, he sentido todas
1259 esas cosas y ellos no han sentido todo eso, por eso
1260 es que me considero haberles dado lo mejor a ellos,
1261 lo mejor que he podido darles yo o lo mejor que mis
1262 padres me han dado a mí
1263 R: ¿Usted qué cosas cree que les ha enseñado aparte
1264 de esto a sus hijos?
1265 A: Mire lo que ellos han aprendido de mí o lo que yo les
1266 he enseñado han visto de mí lo que soy, yo no soy
1267 perfecto pero sí soy responsable, yo sé que ellos son
1268 inteligentes y saben ver eso, cierto

1269 R: ¿Usted está contento como padre que ha sido?
 1270 A: Sí, estoy contento con lo que ellos son, totalmente
 1271 R: ¿Usted cree que todavía les puede ayudar en algo a
 1272 ellos?
 1273 A: Quizás un poco sí, si pueda hacer algo todavía
 1274 siempre, cualquier cosa dentro de los límites que yo
 1275 he cuidado
 1276 R: ¿Y usted cree que ellos están en buen camino o sea
 1277 están yendo?
 1278 A: Sí creo
 1279 R: ¿Y por qué cree que están yendo por este buen
 1280 camino?
 1281 A: Porque están simplemente viviendo, están trabajando
 1282 principalmente y cuando uno trabaja, porque no
 1283 trabaja por gusto, trabaja por una cosa que él quiere
 1284 tener, simplemente su independencia, ver su
 1285 independencia económica es lo más importante,
 1286 cuando hay independencia económica ya él puede
 1287 hacer con el fruto de sus esfuerzos puede tener lo
 1288 que él quiere, qué otra cosa más, ya sería pedir
 1289 mucho.

CASO 18

R: ¿Usted cree que ha trabajado mucho en su vida?

W: Bastante

R: ¿Más o menos a qué edad comenzó a trabajar?

W: A los 12 años

R: ¿En qué tipo de actividades?

W: En lo mismo, en muebles

R: ¿Comenzó a trabajar así, con su familia o aparte con un amigo o pariente?

W: Con un familiar mío

R: ¿Y de ahí siguió siempre?

W: Bueno, no, en un principio cuando me vine de ... no sabía qué cosa iba a seguir, pero siempre iba en la mente el estudiar; y como uno tiene ... sobre una familia, entonces la familia es la que ... entonces en un principio cuando estaba estudiando siempre tenía en la mente ser un profesional, de carrera, pero entonces, poco a poco, seguían habiendo necesidades de otros tipos, tenía que trabajar en lo que iba aprendiendo, lo que era el oficio.

R: ¿Usted estudió primaria y secundaria aquí en Lima?

W: No, secundaria, en ... primaria

R: ¿usted comenzó a trabajar en carpintería, en ... o acá en Lima?

W: Acá en Lima, o sea yo trabajaba de día y estudiaba de noche

R: ¿Para usted qué es lo que significa el trabajo?

W: Es, muy bonita pregunta, es la parte más importante, pienso que es el trabajo, es el desarrollo y es parte también de una felicidad porque con el trabajo consigues lo que place.

R: ¿Usted si pudiera dejar de trabajar, haría otras cosas?

W: Dejar de trabajar... pero, todo es trabajo para mí. O sea, dejaría de trabajar y me dedicaría a un negocio, pero siempre voy a estar involucrado en el trabajo, pienso que para mí el trabajo no es aburrido ni tampoco es

R: ¿Usted para qué trabaja, con qué fin trabaja?

W: Yo tengo mis hijos y pienso darle a ellos la oportunidad que no tuve; y los estoy educando en ... y si bien lo has hecho puedo hacer algún día una fortuna, que es importante para mí. Más que nada es para cuando uno esté viejito, pues, para tener ese respaldo.

R: ¿Lo haría por un lado por lo económico?

W: pienso que el trabajo es importante porque con él vas a conseguir la parte económica, y también va a respaldar lo que es salud; y si eres una persona trabajadora vas a conseguir la parte económica y vas

53 a tener posibilidades de tener salud, de tener toda la
54 vida.

55 R: ¿Usted ha hablado con sus hijos sobre trabajo?

56 W: Sí.

57 R: ¿Qué les ha explicado, qué les ha dicho?

58 W: Bueno, en un principio, ahorita están dedicados
59 completamente al estudio. Prácticamente dedican
60 tiempo completo y yo les quise poner a trabajar, a la
61 mayorcita de ellas, pero me di cuenta que, como
62 están muy cargados y con tarea y todo lo demás, que
63 no era un periodo oportuno para poderla inculcar en
64 el campo del trabajo. Pero sí le he dicho a su mamá
65 que cuando haya un tiempo desocupado le dé tareas
66 de la casa, como por ejemplo, ellas hacen todo lo que
67 se llama de casa, como lavar platos, lavar su ropa y
68 todas esas cosas, entonces ella los enseña a hacer
69 parte de lo que se llama responsabilidad.

70 R: ¿Pero alguna vez usted piensa decirles o explicarles
71 qué cosa es el trabajo, lo que significa el trabajo?

72 W: Sí, ya les he explicado, o sea, les he explicado que
73 hay personas que tienen más oportunidades que
74 otras, y que hay que aprovechar; y cuando tengan
75 ellos oportunidad de trabajar, que sean unos buenos
76 trabajadores, porque hoy está en toda rama hay
77 profesionales y como técnicos ... que en el fondo
78 solamente tratan de dañar lo que realmente es una ...
79 o un trabajo.

80 R: ¿Usted por qué cree que el hombre deba trabajar?

81 W: El hombre debe trabajar porque yo, en ese caso, yo
82 prefiero que el hombre trabaje, no la mujer.

83 R: Pero cuando le digo hombre me refiero a todos, o
84 sea, ¿por qué cree que una persona en sí deba
85 trabajar?

86 W: Se ha formado así, la parte, lo que es una obligación,
87 pero que deba trabajar es la única forma de
88 sobrevivir, no hay otro medio que te pueda, pienso
89 que si uno no trabaja, cómo podría afrontar, por
90 ejemplo, la parte económica o la parte de las
91 necesidades? Yo pienso que sin trabajo no tenemos,
92 salvo que cambien otra forma de vida, cómo adquirir
93 los alimentos y todas esas cosas porque con plata se
94 compra todo, y sin plata no creo que, si te quieres
95 transportar rápido, tienes que usar una movilidad,
96 tienes que tener plata, si quieres tener un carro tienes
97 que comprarte con plata, y todo es dinero.

98 R: ¿Y usted qué cree que pasaría con esas personas
99 que no trabajan?

100 W: La persona que no trabaja, realmente yo he estado
101 observando eso, si uno lo ve desde un punto de vista
102 todo el mundo trabaja. Lo que pasa es que otros lo
103 hacen con menos escala, y si se trata de los vagos,
104 yo pienso que ellos también trabajan, pero su trabajo
105 es otra cosa, es, como decir, el malo. Hay malo y

- 106 bueno, o sea, pienso que, por decir, te voy a explicar:
107 por ejemplo, un ratero, por decir, un ratero pienso que
108 trabaja mentalmente mucho, cómo le va a funcionar
109 su plan y todo eso, está trabajando, es una persona
110 que está trabajando para poder conseguir sus
111 objetivos, y solamente que el otro punto es la parte
112 mala de lo que están haciendo. Pero si uno lo ve
113 desde un punto humano, todos trabajan
- 114 R: ¿Y usted cómo se siente cuando está trabajando?
- 115 W: Me siento, o sea, yo tengo 2 tipos de trabajos, o sea,
116 hago la parte de las ideas y la parte productiva. Que a
117 la hora que empiezo a trabajar, por decir, me pongo
118 en un banco a trabajar, es más relajante, o sea, uno
119 se olvida de todos los problemas y empieza a trabajar
120 bien concentrado y es muy relajante la tarea, o sea, te
121 relaja. Y la parte administrativa sí es un poco tensa,
122 porque uno tiene que estar haciendo, por ejemplo,
123 proyectos. De repente el proyecto no te funciona,
124 pero en la otra parte tú estás haciendo y tú estás
125 viendo lo que estás produciendo; es muy importante,
126 o sea, yo me siento muy satisfecho por los 2, tanto
127 que manejo, pero lo veo más importante, más bonito,
128 la parte de lo que es la productividad, la parte
129 productiva
- 130 R: Cuando le pregunté si el hombre debe trabajar, ¿para
131 usted hay una diferencia entre que un hombre y una
132 mujer trabajen?
- 133 W: Pienso que sí, porque depende, depende en el
134 sentido de que en qué lugar está. Porque, por
135 ejemplo, hay mujeres que son, en nuestro campo, o
136 sea, lo que soy, carpintería, hay mujeres que uno ...
137 pero la gente obrera no está preparada como para
138 tratar a una mujer, no está preparado, entonces
139 quizás la mujer es muy dañada en ese campo. La
140 parte de oficina, sí, o sea, yo creo que la mujer se
141 desenvuelve muy bien, creo que en esa parte
142 significa un poco más de darle oportunidad porque
143 son mejores administrativas, son más honradas
- 144 R: ¿Cuando usted no está en su taller qué otra cosa está
145 haciendo?
- 146 W: Estoy haciendo los contactos para conseguir trabajo,
147 pero en todo momento estoy concentrado en lo que
148 es el negocio
- 149 R: ¿Y hace otro tipo de actividades aparte de lo que es
150 el negocio?
- 151 W: ¿Quisiera otro negocio? No. Lo que a mí mucho me
152 ha llamado la atención, si te das cuenta en la
153 conversación que tuvimos, yo he pensado mucho en
154 darle trabajo a la gente, o sea, es algo como que una
155 cosa así, maravilloso. Cuando más trabajadores les
156 estoy dando trabajo, o sea, me siento mejor, no por
157 lucrativo, sino porque veo que es tan necesario.
158 Quizás será porque cuando estuve muy pequeño, yo

- 159 queria trabajar y no tenía la oportunidad. entonces
 160 mayormente esa es mi función. o sea. que si yo
 161 observo. o sea. hago un análisis de toda la gente que
 162 trabaja conmigo y sumamos toda la familia. es un
 163 buen número que se mantiene por el manejo que se
 164 hace del trabajo
- 165 R: ¿A qué horas se está levantando usted?
- 166 W: Yo siempre con el sueño he sido muy desordenado,
 167 en ese campo de levantarme o comer a horas. he sido
 168 muy desordenado. Quizás será por el mismo que se
 169 presenta. porque a veces tengo que trabajar. por
 170 decir. toda la noche. en algunas oficinas y tengo que
 171 estar ahí apoyando a la gente. Entonces estoy
 172 comiendo. por decir. cuando la gente pide comida y
 173 hay que llevarlos y comer y estás comiendo a la 1 ó 2
 174 de la mañana. que no es usual; y cuando tomo
 175 desayuno a veces en mi casa. de repente comí muy
 176 tarde y entonces en la mañana no tengo apetito de
 177 tomar el desayuno. Me levanto. un duchazo y salgo y
 178 después estoy tomando desayuno como a las 11 ó 12
 179 del día. entonces mi almuerzo ya va a ser más tarde y
 180 eso tienen que pasar 2 ó 3 días para poder retomar
 181 de nuevo. Entonces. si tomo desayuno a las 7 de la
 182 mañana. almorzar a la 1 y después en la noche un
 183 poco. bien difícil que lo mantenga el horario. a mí me
 184 gustaría mantenerlo estrictamente pero el sistema de
 185 trabajo no me lo permite
- 186 R: ¿Entonces usted en su casa a qué horas está más o
 187 menos?
- 188 W: También el horario es un poco difícil. No soy una
 189 persona que llegue a las 8 y me acueste a las 10. Yo
 190 por ejemplo. hoy día puedo llegar a mi casa a las 10
 191 de la noche y se me ocurre leer el periódico y estoy
 192 leyendo ahí un par de horas y si se me ocurre ver
 193 televisión. veo televisión. o sea. es en el momento
 194 que se me presente lo estoy haciendo. Pero no me
 195 concentro mucho en esas cosas. o sea. más me
 196 concentro. lo que pasa es que yo tengo la parte que
 197 se llama la responsabilidad con los clientes es una. la
 198 responsabilidad con los proveedores es dos y la
 199 responsabilidad de cumplir con la gente. o sea. que
 200 yo cargo con todo ese peso entonces
- 201 R: ¿Usted hace alguna actividad para relajarse un poco.
 202 para olvidarse un poco del negocio y todo esto?
- 203 W: He intentado. pero más satisfactorio para mí es
 204 ejercer la parte manual de la carpintería. mover la
 205 parte... es una buena terapia la carpintería
- 206 R: ¿En esos momentos que usted lee el periódico. ve la
 207 televisión. hace algunas... de esto. sobre así de este
 208 tipo o no tiene nada que ver con el taller?
- 209 W: No. a veces. o sea. a mi familia le dedico una vez por
 210 semana. pero otro tipo de actividad no. quizás más
 211 adelante estoy pensando otro tipo de negocio

212 R: ¿Usted para descansar qué cosas hace?
 213 W: Para descansar, por ejemplo, yo te veo televisión
 214 solamente máximo una hora, y si quiero dormir veo
 215 que es una hora y entonces me da sueño, ¿me
 216 entiendes? Y el descanso es algo así, por ejemplo,
 217 ponerme en mi cuarto donde estoy solo y esa
 218 tranquilidad de ... eso es un relajo muy bueno
 219 R: ¿Y usted qué prefiere, estar en esos momentos en
 220 que está trabajando o esos momentos en que está
 221 descansando, a usted qué le gusta más, estar
 222 trabajando o estar descansando?
 223 W: No, pasa que si estuviese cansado del trabajo me
 224 gustaría descansar pero si no estoy cansado me
 225 gustaría estar trabajando
 226 R: ¿Hay un momento que sea más importante, por decir,
 227 el trabajo y el descanso?
 228 W: No, el trabajo es siempre más importante, mucho más
 229 R: ¿Y en ese momento que está descansando, cómo se
 230 siente?
 231 W: Me siento, lo que pasa es que cuando uno quiere
 232 descansar, por ejemplo, pones tu mente en blanco y
 233 descansas bonito, ya tu cuerpo lo tienes bien
 234 descansado, relajado. Pero si por ahí tienes algún
 235 problema, entonces se te viene a tu mente y no estás
 236 descansando, preferible que estés trabajando.
 237 Relajarte no es tanto como descansar, a veces me
 238 gusta comer bastante, comer, descansar y comer y
 239 descansar
 240 R: ¿... se descansa comiendo?
 241 W: Sí, pero hay que saber comer por ejemplo si uno
 242 come muchas pastas se malogra, a veces son ricos y
 243 entonces pero yo manejo mi cuerpo
 244 R: ¿Y usted ha intentado cocinar así?
 245 W: Claro que sí, o sea, hay domingos que uno relaja y se
 246 quiere dar su día libre y cocina. Yo cocino en mi casa,
 247 o sea, preparo ceviche o le ayudo a mi esposa, si
 248 hacemos juntos la cocina, lo hago junto con mis hijas,
 249 o sea, me ayudan.
 250 R: ¿Usted más o menos sabe cuánto tiempo trabaja al
 251 día, hasta ...?
 252 W: Sí, o sea, un promedio, aproximadamente de 14
 253 horas, o sea, hay veces que se trabaja más, pero eso
 254 es de vez en cuando
 255 R: ¿Y cuantas horas estaría durmiendo?
 256 W: Parece mentira, cuando eso justo estaba pensando
 257 hace poco, yo cuando me acuesto más tarde, me
 258 levanto más temprano, o sea, y si me acuesto
 259 temprano, me levanto más tarde, es algo... y así
 260 tuviese que ir a cumplir con una persona, o sea, si yo
 261 me acuesto tarde me levanto temprano. Y le he
 262 estado dando vuelta al asunto, por qué es eso,
 263 porque si me acuesto temprano y me levanto más
 264 tarde algo raro está pasando conmigo, entonces lo

265 que pasa es que me he dado cuenta de que cuando
 266 duermo poco está bien concentrado el sueño.
 267 entonces me acuesto tarde y me despierto ya
 268 perfecto. Me levanté, me vine a trabajar y estaba acá,
 269 pero cuando me he acostado temprano seguramente
 270 que no me quedo dormido al toque, demora, o estoy
 271 viendo televisión de repente, o de repente una cosa
 272 así porque el subconsciente también está actuando,
 273 de repente estoy dormido aparentemente y estoy
 274 viendo la televisión y eso hace que quizás me tira
 275 más adelante a dormir. en las tardes me he quedado
 276 dormido hasta las 8, pero cuando me he acostado a la
 277 1, 2 de la mañana me levanto tempranito, a las 6 de la
 278 mañana
 279 R: ¿Usted entonces cuántas horas estaría descansando
 280 durante el día?
 281 W: Cuando yo antes estudiaba mi hora de dormir era
 282 recomendable 4 horas, yo pienso que estoy
 283 durmiendo 6 horas
 284 R: ¿Y a usted le gustaría trabajar menos horas y
 285 descansar o estar con su familia más tiempo?
 286 W: Es importante estar con la familia pero yo pienso que
 287 cuando tu pareja, o sea, que es tu esposa, está con
 288 los hijos, no hay necesidad de estar mucho con los
 289 hijos porque si tienes una buena pareja, la pareja te
 290 cuenta todo lo que pasa con los hijos, entonces tú ya
 291 estás al día y cuando tienes la oportunidad de estar
 292 con ellas o tratar de conversar, conversas esos
 293 puntos. A veces mis hijos se sorprenden, ¿pero cómo
 294 sabes papá?, o ellos piensan que yo estoy más
 295 avanzado porque no he participado más que
 296 conversando pero en la reunión todos se conversan y
 297 normal, sin problema, todo así descubierto
 298 R: ¿Usted qué es lo que piensa de los ociosos?
 299 W: El ocio, ¿sobre qué?
 300 R: ¿O sea que no hacen nada, solamente que están?
 301 W: De los ociosos, yo pienso que es falta de
 302 oportunidades, falta de que hay que inculcar. Pienso
 303 que también parte tienen de culpa los padres, quizás
 304 la sociedad, porque si a un niño uno lo conduce por
 305 un buen camino, va a ser un buen niño. Si lo dejas,
 306 por ejemplo, te diría que si yo no hubiese tenido una
 307 buena madre, creo que no estaríamos conversando
 308 porque yo me he educado solo desde los 11 años,
 309 toda la secundaria solo y lo poco que pude vivir con
 310 mi madre me lo dio bueno. Entonces eso es lo que
 311 está hablando ... porque si yo hubiese estado mayor
 312 tiempo hubiese tenido mejores oportunidades. Quizás
 313 las cosas hubiesen cambiado, hubieran sido mejores
 314 R: ¿Y para usted cuántas horas debe trabajar una
 315 persona al día?
 316 W: Lo más tiempo, o sea, el problema es el siguiente:
 317 hay, esta pregunta parece que hay dos campos que

abarcar, si realmente somos pobres, yo pienso que la única forma de sobresalir es trabajando, no hay otra; y no conozco otro tipo de negocio que se consiga en la parte económica sin trabajo, no, entonces la persona debe esforzarse, debe trabajar, yo pienso que trabajando 14 horas diarias o 12 horas, que sería, sería importante y mejoraría. Supongamos que una persona que trabaja, lo que pasa es que los peruanos son muy flojos, somos muy flojos, definitivamente somos bien ociosos, lo que yo conozco, personas que son sacrificadas y que no han tenido oportunidades, o sea, ellos han buscado las oportunidades, han hecho muy buena la parte económica y tienen incluso muy buena familia formada. Pero hay casos en que todo influye, de repente una persona de niño ha tenido todo, entonces cuando está grande quiere tener lo mismo, entonces ese muchacho no se va a esforzar o esa persona no sabe esforzarse, entonces para él hablar de trabajo, o quiere un trabajo facilísimo, no quiere hacer un trabajo quizás un poquito esforzado, entonces hay un montón de factores. Por ejemplo, un trabajo forzado, si yo a una persona la obligo a que trabaje 14 horas y él no está de acuerdo pues se está esforzando, entonces no va a hacer bien las cosas, pero hay otros, por ejemplo en un trabajo así de obreros, un hombre que te está levantando trabajo pesado y todo, yo pienso que esa gente debe trabajar 8 horas y si le damos una buena alimentación entonces que trabaje 10 horas o 12 horas

R: ¿... el mismo trabajo?

W: Así es, yo todo pienso que depende para tratar de salir, es el trabajo, no hay otro medio

R: ¿De lo que usted gana, usted gasta bastante, cuánto gasta más o menos?

W: Mira, yo personalmente, o sea, como persona ... no sé, mi señora es mucho más metódica que yo, o sea, yo soy el poquito, si voy a una tienda, me compro una gaseosa, pero todo es para comer, no es una cosa que uno está yéndose por otro lado, entonces en esa parte depende también cómo te haces al dinero. Por ejemplo, yo a los 16 años yo era maestro general de una empresa, entonces yo ganaba lo que se ganaba un padre de familia cuando estaba soltero, entonces para mi

R: ¿Su esposa es la que un poco?

W: Sí ella es bastante importante, mi esposa tiene un bien económico, no tenemos ..., se da, o sea, en algunos hogares la mujer gasta más que el hombre, el hombre poco ..., es que la vida tiene contradicciones y yo pienso que cada persona se encuentra su pareja, o sea, como dice la palabra, yo diría tal para cual

R: ¿A parte de gastar en comida, tienen otros gustos para gastar?

- 371 W: Bueno, a mí no me gusta vestirme bien, o sea, lo que
372 si, si yo pueda tener el dinero y poquito así un gasto.
373 lo hago en herramientas, eso lo hago...
- 374 R: ¿Y en general qué cosas le gusta comprar, para la
375 casa, para tal?
- 376 W: Para la empresa máquinas, pero ahora estoy
377 pensando en lo que es la parte de mi casa, no lo he
378 logrado y ahorita... tengo para pensar que uno está
379 realizado, porque cuando falta algo en la casa y no
380 me siento tranquilo
- 381 R: ¿Para usted todo el dinero que gana es solamente
382 para comprar todas estas cosas, frutos, bienes?
- 383 W: En conclusión, lo que pasa es que nosotros estamos
384 recién en procesos de crecimiento, o sea, todavía no
385 se da, o sea, todo lo que se gana se invierte en la
386 parte de nuestro negocio, se necesita mucho capital
387 para poder originalmente manejar ya el, y determinar
388 mensualmente es tanto de ingreso limpio y utilizar
389 toda esa plata. Si estoy convenciendo a un banco
390 donde se está ahí almacenando, todavía no, o sea,
391 nosotros recién estamos en crecimiento, estamos
392 organizando bien, estamos comprando lo que se
393 llama maquinarias, realmente lo que se necesita para
394 manejar completamente y todo lo que sean, por
395 ejemplo, para empezar, el local es alquilado y hay que
396 compra también ese local para que esto funcione
- 397 R: ¿Para usted cuáles son los bienes indispensables?
- 398 W: ¿En qué campo?
- 399 R: ¿En su casa, los bienes más necesarios?
- 400 W: Yo pienso que lo más necesario es todo lo que debe
401 tener una casa, o sea, pienso que no deben faltar los
402 alimentos, debe tener las comodidades necesarias
403 como televisión (Termina lado A, cassette 1).
404 Darle comodidad a los míos eso es lo más importante,
405 en el fondo el dinero no tiene sentido, tampoco tener
406 dinero, yo pienso si hay dinero hay que, mi función
407 sería formar mayor centro de trabajo, ...
- 408 R: ¿Para usted cuáles serían los bienes lujosos?
- 409 W: Lujosos en un principio, anteriormente pensaba que
410 tener un carro era lujo pero ahora es una herramienta
411 de trabajo. Igualito, anteriormente, pero es importante
412 ya tener una computadora es ..., el lujo sería joyas,
413 usar ropas de altísimo costo, cosas, bueno, en la casa
414 tener cuadros y esas cosas que ... pero no tengo la
415 intención
- 416 R: ¿Usted cree que en su casa tiene todo lo
417 indispensable?
- 418 W: Siempre falta algo en una casa, es ... perfectamente
- 419 R: ¿Por ejemplo qué cosas?
- 420 W: Yo pienso que lo que me faltaría por ejemplo, si yo
421 tuviese mi casa, poner una sala de música, donde
422 quien quiera escuchar música que se vaya a escuchar
423 su música; tener otra televisión, que se sienta la

424 persona cómoda y tener en la misma casa un sitio
 425 que sea más del estudio, entonces teniendo todas
 426 esas cosas y teniendo todo lo que es la ... para estar
 427 cómodo yo creo que eso sería lo más importante
 428 R: ¿Para usted la persona debe estar rodeada de
 429 comodidades?
 430 W: Sí es importante la comodidad, te da para que puedas
 431 desarrollar, sobre todo para las personas que se
 432 están formando
 433 R: ¿Por ejemplo qué comodidades tiene usted?
 434 W: Comodidades, por ejemplo, yo pienso que
 435 comodidades no tengo, yo tengo lo más
 436 indispensable que son las cosas, por ejemplo, mi
 437 esposa tiene su cómoda y su mueble independiente
 438 donde, igual todas mis hijas tienen sus cosas
 439 independientes, entonces le gusta tener todo
 440 arreglado, que esa es la parte creo que se siente
 441 cuando todo está arreglado, todo está bonito uno se
 442 siente en una comodidad, en una tranquilidad, y como
 443 te digo si yo adquiriera mi casa, le daría esas
 444 comodidades que ... , ahorita gozar de una
 445 comodidad no se puede porque hacer una inversión
 446 en algo que no es tuyo es una barbaridad
 447 R: ¿Usted qué opina de estas gentes que trabaja y
 448 trabaja y no gasta su dinero, no disfruta del dinero
 449 real?
 450 W: Eso es malo, pero llega al extremo, yo conozco
 451 muchos, pero yo pienso que con la ... depende del
 452 paso y si te vas a privar de comer por guardar
 453 definitivamente hay problemas, pienso que la gente
 454 que tiene demasiada plata, tiene que invertir, y si le
 455 sobra a parte de inversión, puede donarlo a la gente,
 456 pienso que regalar la plata no, que haga obras para la
 457 sociedad y un poco... pero si sería importante... Y va
 458 a recibir más, porque la persona que da
 459 desinteresadamente, realmente esa es la parte que
 460 se buscaría, porque con la plata no vas a, a la hora
 461 que te llegue una enfermedad, con la plata no te
 462 salvas y si has hecho obras de caridad se puede, yo
 463 pienso que con todo eso y la gente que sabe que ya
 464 está ... entonces esa cosa, su mente ya está
 465 concentrada sobre esa persona buena que ha sido
 466 caritativa y puede sanarse, claro eso es muy
 467 importante contribuir con la sociedad
 468 R: ¿Sobre el ahorro, qué es lo que piensa usted del
 469 ahorro?
 470 W: El ahorro es una cosa, es como el trabajo, pero el
 471 ahorro es importante, yo pienso que sin ahorro no
 472 darías tranquilidad a tu hogar, ni tampoco lo que
 473 estás formando, si manejas una empresa y si no
 474 tienes un respaldo estás en el aire, a la deriva, pienso
 475 que uno debe tener un respaldo económico, que es
 476 parte de lo que debe ser, el ahorro es un éxito

- 477 R: ¿Usted está ahorrando ahorita?
- 478 W: No, ahorrar en si no, o sea, lo que estoy tratando de
- 479 percibir con el negocio lo estoy invirtiendo en el
- 480 mismo negocio
- 481 R: ¿Usted qué preferiría hacer con el dinero, gastarlo o
- 482 ahorrarlo?
- 483 W: Si me sobrara preferiría ahorrarlo, es una cosa muy
- 484 tante
- 485 R: ¿En qué casos o con qué fin ahorraría?
- 486 W: Siempre a medida que uno se va desarrollando, van
- 487 presentándose necesidades ..., si algún día llevo a
- 488 ahorrar dinero pienso que ahorraría para respaldar a
- 489 mis hijos, siempre pensando en la parte educativa, o
- 490 sea, la parte de educación. Y enseñarlos también a
- 491 ellos que deben ahorrar, es parte de lo que, con
- 492 ahorro se consigue todo, yo pienso que si uno se
- 493 traza una meta y quiere adquirir una maquinaria y
- 494 metódicamente estás ahorrando, sin privarte de las
- 495 cosas necesarias como por ejemplo la alimentación,
- 496 la salud que es importante, sin privar, dejando eso
- 497 podrías, cubriendo todos esos gastos podrías ahorrar
- 498 perfecto, entonces podrías adquirir cosas. Como por
- 499 ejemplo, si necesitas un vehículo, te compras un
- 500 vehículo y eso es una herramienta de trabajo o pones
- 501 otro negocio..., porque anteriormente yo tenía una
- 502 comisión sobre el ahorro, o sea ... pero ahora que
- 503 manejo el negocio tengo otra forma de ver lo que es
- 504 el ahorro, o sea, para mí el ahorro es reinvertir y
- 505 pienso que si mayor cantidad de vueltas que dé el
- 506 dinero, estoy ganando más que ahorrando, me
- 507 entiende, pero de todas maneras para más adelante,
- 508 mi proyecto es el siguiente, ya por decir cubrir las
- 509 necesidades de la empresa, ahorrar y trabajar con la
- 510 plata en el banco, al revés y así la cosa
- 511 R: ¿usted cree que una persona cuando hace algo
- 512 siempre deba sacar un beneficio?
- 513 W: Normalmente piensan por ese camino, yo no estoy
- 514 tanto metido en ese camino. Si yo en un trabajo me
- 515 comprometí a hacer y se hizo un costo, que es el
- 516 costo del mercado y luego que no se acertó con lo
- 517 que es el trabajo, entonces tiene que haber ahí un
- 518 poco de ética y quedar bien con el cliente y a veces
- 519 hasta sales pagando, o sea, hay casos que me ha
- 520 pasado, o sea, en vez de ganar he puesto de mi plata
- 521 para terminar, pero el cliente quedó feliz; pero
- 522 siempre se piensa que debe ganar. El buen manejo
- 523 de un negocio es que cada trabajo tiene que haber
- 524 ganancia, porque se dice fácil pero no lo es, porque
- 525 hay casos que a veces no se da, sino las
- 526 circunstancias a veces no te permiten
- 527 R: ¿Pero usted cree que siempre debería sacar algo?
- 528 W: Sí, definitivamente el trabajo tiene que ser mejorar y
- 529 en esa dirección, a punta de trabajo

- 530 R: ¿Para usted qué cosa es lo gratis?
- 531 W: Gratis depende a quién lo obras, si le estoy haciendo
- 532 gratis a una parroquia, pienso que no estoy
- 533 contribuyendo, pero si le estoy haciendo gratis a una
- 534 ancianita por ejemplo, viene y me dice un señor o un
- 535 jubilado, como por ejemplo un profesor que no están
- 536 bien pagados, oiga señor necesito un banquito,
- 537 pienso que si le obsequio y no he recibido el
- 538 agradecimiento de él, que no tiene precio... pero
- 539 regalarle por ejemplo a, yo creo en Dios y soy
- 540 católico, pero regalarle una plata, por ejemplo, a una
- 541 iglesia me parece que no es positivo, no funda nada
- 542 R: ¿Usted alguna vez ha hecho muebles gratis?
- 543 W: Yo siempre, bastante. He contribuido bastante con la
- 544 parte de la ..., por ejemplo a mí, yo reemplazo
- 545 muebles en unas casas y el cliente me dice llévatelos
- 546 y yo los traigo y los estoy obsequiando a la gente que
- 547 lo necesita
- 548 R: ¿Usted qué cree de la plata que se obtiene a través
- 549 del trabajo?
- 550 W: Yo pienso que es una ruta de trabajo, que te están
- 551 pagando, o sea, estás vendiendo tu trabajo, o sea,
- 552 simplemente es una compensación
- 553 R: ¿Cuando una persona está consiguiendo un montón
- 554 de dinero y cada vez gana más, qué es lo que estaría
- 555 ganando?
- 556 W: Lo que pasa es que si una persona gana más plata es
- 557 porque seguramente tiene mucho dinero, cuando
- 558 tiene más dinero, la proporción de ganancia es mayor
- 559 y puede tener mayor cantidad de obreros, pero el
- 560 punto es lo siguiente: pienso que esa persona que
- 561 está ganando más, está operando más, o sea, yo no
- 562 soy así, pero yo lo miro así, entonces una persona
- 563 que quiere pagar y se está cobrando el justo precio,
- 564 tiene cantidad de dinero y ..., entonces yo he
- 565 probado, ha habido casos donde un trabajo, a esa
- 566 misma persona le he cobrado baratísimo y ya
- 567 sabiendo, o sea, para ganarme nada más la ... de eso
- 568 y me ha pedido rebaja, me ha ofertado, entonces creo
- 569 que a esa gente también aprieta pero tampoco le
- 570 gusta que le regalen, o sea, a esa gente no le gusta
- 571 limosnear..., pero siempre rebajando
- 572 R: ¿Y cuando una persona está ganando cada vez más
- 573 dinero en su trabajo, qué cosas perdería?
- 574 W: Cuando más dinero gana con su trabajo, lo que pasa
- 575 es, depende de la persona, hay personas que cuando
- 576 más dinero tiene, cambian; y hay otras personas que
- 577 son muy buenas, eso depende de la persona. En el
- 578 caso mío, ha habido, por mis manos ha pasado
- 579 mucha plata, pero no es mío, sino que es el adelanto
- 580 del trabajo que realizaré, pienso que si me hubieran
- 581 dicho hay que compartir con los trabajadores

582 R: Y usted ha hablado que algunas personas cambian
583 cuando tienen mucho dinero, ¿por ejemplo qué
584 cambios?
585 W: Son cambios mayormente de carácter y hay otro que
586 humanamente, o sea, parece que el dinero lo
587 transformaría y lo elevaría a un punto extremo que a
588 la gente que realmente va a percibir ganancias de esa
589 persona, le mira, pues ... entonces, pero pienso,
590 también ya he analizado por qué es eso. Creo que la
591 mayoría de las veces ocurre en la gente pobre que
592 llega a tener dinero, como nunca ha llegado a tener
593 todo ese detalle, entonces como la palabra corriente,
594 se le suben los humos, pero en la gente bien
595 preparada, en la clase alta, hay algunos que todavía
596 ven a la gente de menor clase, lo ven como en la
597 época de la esclavitud y los tratan así, ..., pero la
598 mayor parte son personas que cambian su
599 mentalidad, tienen una estimación por las personas,
600 incluso tratan mejor a la gente, pero de cada 100
601 todavía existen por ahí 2 que se quedan con esa
602 diferencia, de la época de los patrones
603 R: ¿Para usted tener plata es igual a ser feliz?
604 W: Bueno las dos cosas vienen de la mano, porque si no
605 tienes plata estás un poco triste, entonces si estás
606 triste pues no estás feliz, y de repente necesitas
607 adquirir algo y no tener plata es no tener nada,
608 entonces quieres, tienes que restringirte de muchas
609 cosas. Por ejemplo, no puedes salir con tu familia a
610 pasear, no te puedes comer un helado por ahí con tus
611 hijos o ... entonces no puedes, si estás sin plata en tu
612 centro de trabajo y si tu lo manejas también estás
613 preocupado, entonces no puedes ser feliz. La
614 felicidad realmente es cuando en tu casa todos están
615 tranquilos, todos están con barriga llena y camina
616 todo de la mano, la felicidad camina de la mano, son
617 pareja, no sé cuál de ellos es el hombre y cuál es la
618 mujer
619 R: ¿A usted le gustaría tener más dinero del que tiene?
620 W: Siempre apunto, no rico rico pero si tener lo
621 suficiente. Porque han pasado 37 años que tengo,
622 supongo que los años que empecé a trabajar, si
623 hubiese tenido una buena dirección, hubiese tenido
624 ahorita por lo menos 10 veces más de lo que tengo,
625 pero lo que pasa es que yo lo estoy haciendo con
626 experiencia las cosas, las cosas pasadas solamente
627 quedan a la mitad, y nunca se ...
628 R: ¿Para usted qué maneras hay para conseguir más
629 dinero?
630 W: A parte pienso que las finanzas son muy importantes
631 para conseguir dinero, si se puede hablar así que, un
632 buen proyecto, la forma de conseguir más dinero es
633 actuando el pensamiento, o sea, yo he oído, puedo
634 poner un negocio y tiene la capacidad de ponerlo,

quizás, pero él no se arriesga a poner eso por su capital, por cuidado de su capital, no se anima, entonces eso es una cosa que a la gente la tiene atrasado, porque todos pensamos, todo mundo piensa, quién no quiere tener un negocio con su capital, el problema está en arriesgarse, ahorita tú te puedes dar cuenta, por ejemplo, si observas la situación política, todos los que han invertido acá en el Perú, son extranjeros, no hay peruanos. Por ejemplo, si tu ves la Tienda Santa Isabel, si ves la compañía de teléfonos es de españoles, y así infinidad de las compañías ... están españoles, americanos, en fin, entonces qué es lo que ocurre, lo que ocurre es lo siguiente, que el peruano, acá hay gente de mucho dinero, pero lo que pasa es que esa gente se ha de ir a invertir afuera, donde piensan que es más seguro el dinero, porque acá la política yo creo que no... y mira ahora qué ... se maneja por ejemplo de, y es una pena porque solamente hablando del teléfono, antes uno solicitaba el teléfono y te llegaba a los 8 ó 10 años, lo manejaban peruanos políticos. Y por qué no habían esos empresarios peruanos, o sea, que compraran los teléfonos? porque dudan de la política, entonces qué pasó? ahora lo han puesto en poder de los españoles y han puesto el teléfono, carambas, hasta en el techo, en el cerro han puesto teléfono, entonces qué es lo que ocurre, ya esos ... su inversión ya la recuperaron y todo ese dinero que debería ser reinvertido aquí en el país se está yendo para afuera. Entonces, así lo hacen todas las empresas, en las compañías mineras igualito, en las construcciones. Por ejemplo, ahorita tú puedes ver cualquier cantidad de construcciones, todos los productos que se amueblan esas casas, todo es importado, entonces el peruano no puede competir porque las cosas que vienen de afuera, son productos industrializados, entonces acá por ejemplo fabricar una plancha de triplex se demora por decir 1/4 de hora, por decir en una máquina que tenemos nosotros, y esa gente en un segundo te botan 3000 planchas, entonces el precio es diferente

R: ¿Pero lo que quiero ver si aparte de estar trabajando uno puede sacar dinero, qué otra manera hay de sacar dinero sin trabajar?

W: Pienso que sin trabajar, en cuestión de finanzas hay muchas formas, o sea, por ejemplo, si yo tengo un capital y puedo hacer una inversión en, por ejemplo, en bonos y conocer ese sitio, ganas plata, si el mercado, por ejemplo, de compra y venta de dólares lo manejas bien, ganas plata. Por ejemplo, solamente jugando con tu dinero ganas mucha plata, juego de dinero y no es trabajo forzado, o prestando plata también ganas mucho dinero, pero la parte más

688 importante para ganar plata es en el negocio de
 689 compra y venta porque si tu compras una mercancía y
 690 al rato lo vendes, estás ganando una cantidad de
 691 dinero, que algo que no te puedes imaginar
 692 R: ¿Alguna vez usted ha trabajado en alguna fábrica?
 693 W: Sí
 694 R: ¿Más o menos qué papel desempeñó usted?
 695 W: Yo desempeñé el cargo de jefe de planta, maestro
 696 general y estaba a cargo más o menos, en promedio
 697 de 25 hombres
 698 R: ¿Pero quiénes estaban más arriba de usted?
 699 W: Había la parte administrativa, o sea, estaba el gerente
 700 general y el director gerente
 701 R: ¿Y de estas personas, qué opinión tiene, sería del
 702 gerente?
 703 W: Bueno, del director gerente, que era el dueño de la
 704 empresa, era una persona maravillosa, o sea, carta
 705 cabal, una persona que se esforzó mucho en su vida,
 706 fue la que me dio oportunidades y para mí fue una
 707 cátedra. Yo pienso que si no hubiese llegado a
 708 conocer a esa persona, no sería tanto organizado... ,
 709 no me han ayudado económicamente pero me han
 710 enseñado bastante teóricamente, y la oportunidad
 711 R: ¿Usted no ha oído casos de gente que no han sido
 712 así como el suyo?
 713 W: Sí, hay varios casos. Hay muchos casos, por ejemplo,
 714 a veces depende de la persona, o sea, si un
 715 trabajador obra bien, o sea, trabaja con todo lo que se
 716 llama ética profesional, que trabaja realmente como si
 717 la empresa fuera de él, debe ser ..., entonces hay que
 718 considerar, yo tenía, para mí la máxima autoridad que
 719 yo tenía cuando trabajé dentro de la empresa fue ...,
 720 una persona que dio oportunidades. El que era
 721 gerente de la empresa, era una persona que, cuando
 722 ya tuvimos, a los 6 meses que estuve trabajando en la
 723 empresa, él quiso sacarme, porque no me conocían,
 724 no sabía de dónde había salido este bicho raro,
 725 porque él tenía una persona que era para ese puesto,
 726 que era su hombre de confianza, pero el director... de
 727 esta persona y me quedé, pero con esta persona que
 728 era el gerente, un hombre de muy buen corazón y
 729 ¿qué ocurrió?, ocurrió lo siguiente: a los 7 años que
 730 yo estuve trabajando para esta empresa, yo renuncié
 731 y al que le pesaba más que yo renunciara era al
 732 gerente, y el director gerente a mí me felicitaba, o
 733 sea, que ya había dado un paso. El me felicitaba y el
 734 otro se lamentaba porque el otro había puesto la
 735 mirada en una forma ..., o sea, incluso quiso
 736 comprarme una casa, y que yo la pagara en 20 años y
 737 que me iba a descontar, o sea, que la empresa la
 738 compraba y la iba pagando con mi sueldo, o sea, se
 739 me iba descontando, pero nunca fue mi meta
 740 quedarme en una empresa a trabajar, nunca, o sea,

741 siempre, desde muy pequeño era manejar
 742 independiente
 743 R: ¿Y en general usted qué cree de todos los gerentes, y
 744 todos los patrones?
 745 W: Si son dueños, son personas que son buenas, que
 746 están pensando en dar trabajo, pero si son
 747 empleados o trabajan para una empresa que son
 748 gerentes, hay un poco de diferencia porque siempre
 749 el gerente que está trabajando, está trabajando a la
 750 ... y está buscando perjudicar a la gente más cercana,
 751 tratan de encubrirse, y llega el caso donde los mismos
 752 trabajadores se llevan una especie de cólera o
 753 bronca. En cambio cuando maneja los propietarios, la
 754 cosa es diferente, hay mucho más ligado al trabajador
 755 que trabaja la gente contento..., a veces hay
 756 empresas supergrandes en donde los trabajadores no
 757 tienen acceso por ejemplo ... no tiene acceso... a que
 758 lo pueda solucionar la empresa, en cambio una
 759 persona que es trabajador y mientras ya se dio, ya
 760 llegó a gerente, ya llegaron ... ahí si se da, y los
 761 gerentes son propietarios que manejan su propiedad,
 762 en algunos casos, pero es un bajo porcentaje que la
 763 gente trata de explotar, pero la culpa la tiene el
 764 gobierno, si ellos darían sueldo tanto para la gente,
 765 eso sería mejor
 766 R: ¿Para usted cómo deberían llevarse un gerente, un
 767 dueño de la empresa y su empleado, el obrero?
 768 W: Deben llevarse, una empresa es como un hogar, si el
 769 gerente es un buen padre, todos los hijos van a ser
 770 iguales. Pero si el gerente es uno malo, entonces los
 771 trabajadores también se van a llevar mal, entonces lo
 772 más recomendable es que (Termina cassette 1)
 773 R: ¿Cómo deberían llevarse?
 774 W: El gerente debe un poco preocuparse, como una cosa
 775 así humana, o sea, averiguarse un poco cómo se
 776 maneja la situación de cada persona, porque hay
 777 muchos que son padres de familias y a la hora de
 778 entrar por ejemplo, a un centro de trabajo, yo pienso
 779 que piden todos sus datos y todo lo demás, pero
 780 deben hacerle una encuesta donde, cómo maneja la
 781 parte económica ese trabajador y apuntar ahí un poco
 782 porque hay que ser un poco más flexibles con la
 783 gente, porque hay trabajadores que realmente no lo
 784 necesitan y ganan buena plata, entonces ahí no se
 785 necesita ser flexible. Pero hay muchos que, por decir,
 786 esa persona necesitan otra gente, que están en pleno
 787 desarrollo
 788 R: ¿Y usted ahorita cómo se lleva con sus empleados?
 789 W: Yo con todos perfectamente bien, o sea, se
 790 conversa, yo sé los problemas de cada uno y yo me
 791 he abierto, o sea, que procuro ser..., y casi, como ya
 792 hay una confianza, entonces uno ya sabe todo lo que
 793 está pasando a, si hay uno que se pegó una

794 borrachera, entonces a ese lo castigamos, no le
 795 damos... en el transcurso del día, pero siempre le
 796 falta, no están satisfechos con lo que ganan, pero
 797 están mejor pagados que en cualquier otro sitio, pero
 798 siempre, realmente me ... porque ... entonces esa
 799 persona tiene que hacer una producción bárbara para
 800 que pueda ganar

801 R: ¿Y usted cómo diría que fue tratado cuando trabajó
 802 en la empresa?

803 W: Personalmente, yo tengo varias facetas, a los 16 años
 804 estaba manejando esta empresa, yo fui tratado muy
 805 bueno siempre, pero el trato que te dan de acuerdo a
 806 tu capacidad, es muy importante y yo estoy
 807 plenamente seguro que si eres un mal técnico o un
 808 mal profesional en el campo, pienso que lo han
 809 tratado mal ..., en ese campo yo lo manejo en la parte
 810 de lo que se llama...

811 R: ¿Y en otros trabajos, en otras empresas que usted
 812 haya trabajado, cómo fue tratado?

813 W: Bien, en otros trabajos ha habido, es el conflicto de
 814 todo trabajador cuando está empezando. Por ejemplo,
 815 hay conflictos de una persona que está aprendiendo o
 816 está lanzándose al mercado, que ya son
 817 profesionales y siempre hay ese recelo, eso es
 818 importante. Pienso que si un médico bachiller está
 819 saliendo y lo mandas a una clínica del otro medio...
 820 es más raro, definitivamente sería... pero si el otro
 821 médico es proyectista, yo pienso que le va a dar la
 822 mano, entonces por ejemplo que el otro...

823 R: Hablando un poco más de la familia, ¿para usted qué
 824 significa la familia?

825 W: La familia, yo en ese punto ..., la familia es muy
 826 interesante... o sea, que es el 80% de lo que es la
 827 vida, porque los hijos ocupan un lugar muy
 828 importante, la esposa es una parte también muy
 829 interesante, entonces imagínate que tú ... que se
 830 hayan ido de viaje, que tú llegues a tu casa y
 831 simplemente tú estás en tu cuarto, un silencio o algo
 832 así como que si todo mundo se hubiese muerto, te da
 833 tristeza

834 R: ¿Para usted cuál es el valor más importante en una
 835 familia?

836 W: El valor más importante, ¿de qué me estás hablando,
 837 de hijos y esposa?

838 R: ¿De la familia en general, la enseñanza, el atributo
 839 que deben tener todos?

840 W: Yo pienso que el respeto hacia los demás es, el ser
 841 humano es muy completo, es una persona que no...
 842 somos ..., que no tiene otra comparación, pero aparte
 843 de eso, siempre nos parecemos, nuestra semejanza a
 844 Dios y para mí lo más importante es el idioma, Dios
 845 no lo veo, no lo conozco, pero sí sé que existe,
 846 porque todas las cosas El las ha hecho y me doy

847 cuenta que las ha hecho, todas las cosas que hay en
 848 la tierra y en el mundo pues... , verdaderamente son
 849 ... que las creó él
 850 R: ¿Para usted qué es lo peor que puede pasar en una
 851 familia?
 852 W: Lo peor, mira, yo por ejemplo en mi caso he pensado
 853 eso y no quisiera que algo le pase a mi familia, que
 854 mis hijos están chicos y siento que yo no he cumplido
 855 con ellos, que no me los quite o sea su padre, soy
 856 una cosa muy importante, igualito a su madre, pero
 857 una es que estamos que ya ellos están realizados y
 858 formados, bueno la vida es un incentivo muy
 859 importante, yo creo que si ya uno cumplió, ya vivió y
 860 la vida es tan importante y la muerte nos va a llegar a
 861 todos, o sea, que yo pienso que todavía no me debe
 862 llegar la muerte
 863 R: ¿Para usted en general, cuáles serían los peores
 864 problemas que le pasarían en la familia hoy día, en la
 865 sociedad?
 866 W: Los peores problemas de la sociedad. Por ejemplo es
 867 feo cuando esa toma de los ... es una cosa que ha
 868 acabado, es algo feo eso, es horrible que vivan en
 869 ese ... y eso hace cambiar la mente, eso es uno, por
 870 ejemplo que haya un terremoto o que haya una
 871 catástrofe, ... sería lo más desastroso o una
 872 enfermedad incurable, por ejemplo ahorita el
 873 problema del SIDA es...
 874 R: ¿Y...?
 875 W: ...en las familias. Lo que no me gustaría en una
 876 familia es que ... hay muchos chicos en la calle, yo
 877 creo que en la calle no se consigue nada, ... ahí es
 878 donde realmente pero yo pienso que una parte es
 879 buena pero yo desde el punto de vista que lo he
 880 observado no es bueno porque yo pienso que hay
 881 que ocuparnos, yo pienso que ellos son mejores
 882 trabajadores, si realmente mis hijos no estuviesen
 883 realmente tan cargados como les dan de tarea, yo los
 884 haría trabajar y estoy segurísimo que cuando ya están
 885 formando harán eso, porque yo les he agradecido a
 886 los que me han dado oportunidades de trabajo
 887 R: Hablemos un poco de la amistad, ¿usted tiene
 888 muchos amigos?
 889 W: Demasiados, o sea, yo soy muy amiguero, pero no un
 890 amiguero que va a visitar a las casas y a conversar y
 891 cosas así, soy amiguero en relación a lo que está
 892 ligado al trabajo, soy muy populoso, o sea, la gente
 893 pasa la voz, la gente que parece que nunca la he
 894 visto, está pasando la voz y realmente es tanta la
 895 cantidad de gente que me conoce, que uno por
 896 ejemplo, le presté a uno ... y me dijo que no me iba a
 897 olvidar, y me iba a olvidar porque tantos ..., si yo me
 898 voy por ejemplo de aquí a Lima por lo menos no
 899 pasan de 10 que... y si viajo así a provincia,

900 encuentro gente. entonces eso es. pero tiene su
 901 contra y su desventaja porque hay amistades que no
 902 me conducen a nada. quizás un momento para
 903 relajarme pero encuentras con un amigo que
 904 estudiaron juntos y se da la charla y estás relajando
 905 pero de que yo agarre y me vaya a visitar con mi
 906 familia a un amigo. no, no participo en eso
 907 R: ¿Y tiene algún tipo de amigo con el que usted vaya a
 908 su casa?
 909 W: No, más bien en esas cosas yo soy muy en una
 910 posición, seguido he conversado con mi esposa. ella
 911 me comentaba en lo personal que estaba muy
 912 anticuado, pero yo he visto muchos casos, y no es
 913 ese señor que, la cuestión es la siguiente: que hacen
 914 un plan para que te vaya a visitar el amigo ...,
 915 entonces uno va y lo espera, tiene que ser como
 916 ahora. porque si va a venir mi amigo a mi casa a
 917 tomar el almuerzo y se queda hasta las 7 u 8 de la
 918 noche, pues ..., en ese punto si me dice mi amigo yo
 919 voy a tu casa, almuerzo, estamos una hora ahí, nos
 920 metemos un par de tragos, una cerveza, un vino o
 921 algo y después me retiro, ... ahí está el convenio,
 922 pero si se va a dilatar eso ya no es, he visto, los
 923 primeros días cuando yo me casé, me concurrían,
 924 porque ... entonces mucha gente venía entonces para
 925 mí el domingo en mi casa era tener 10 ó 12 personas,
 926 y mi señora ahí trabajando para darle de comer, no
 927 eso... se ponen a conversar, uno por acá y otro por
 928 acá y tu estás trabajando, vamos a empezar a
 929 botarlos uno por uno, y cómo vamos a hacerlo, nos
 930 vamos a salir con las ..., y ya vienen los hijos y ya los
 931 hijos te ocupan ese lugar, pero sí es importante por
 932 ejemplo, para mí que ... ese cruce de cómo va
 933 avanzando él, porque siempre los amigos son casi de
 934 la misma profesión o se casó casi junto contigo, o hay
 935 amigos que se conoció en el jardín de los hijos o en el
 936 colegio de los hijos, otro tipo de personas también,
 937 esos me parece que son más elegantes, porque son
 938 más precisos, cuando uno no tiene mucha amistad
 939 tampoco se quedan mucho en la casa, son más
 940 saludable, más constructivo, pero una visita por
 941 ejemplo de ..., no soy partícipe de ese ...
 942 R: ¿Sus mejores amigos?
 943 W: Ya no hay, o sea, todos, son mis amigos pero nadie es
 944 tu amigo en el fondo, o sea, mejor dicho, nadie tiene
 945 amigos, o sea, yo lo que... no hay, a la hora que las
 946 papas queman, tus amigos se te van, y la mujer no ...,
 947 todo el mundo lo dice, enférmate y vas a ver cuántos
 948 amigos te van a visitar, pero haz una fiesta y verás
 949 cuántos hay
 950 R: ¿Para usted una amistad cómo debería ser?
 951 W: Para mí, yo, o sea, comparto, la amistad es muy
 952 buena pero una amistad ... que la amistad que yo

953 tengo en un centro de trabajo. porque yo estoy
 954 relacionado con una, se hacen amistades, cada
 955 persona es diferente al que va a ir a tu casa a estar
 956 ahí. es muy importante ese tipo de amistades. porque
 957 es muy valioso. porque en el momento en que uno
 958 necesita puede solicitar, por ejemplo, una amistad en
 959 el caso de un negocio, conocer a una ... más alto.
 960 tratar de tener un vínculo de negocio ..., eso es algo
 961 maravilloso. ahora no todo lo grande siempre son de
 962 plata, ... y por ejemplo he servido a ... y me han
 963 agradecido y cuando yo he ido a tocarle la puerta,
 964 pues ..., eso es otra cosa

965 R: ¿Para usted qué sería lo mejor de una amistad. lo
 966 más valioso?

967 W: Lo más valioso en una amistad es que sean muy
 968 sinceros, y que realmente valoren la amistad, que si
 969 realmente la amistad se forma ..., por un momento,
 970 algo ha de tener que haber, algún detalle, alguna
 971 forma de haber una amistad, entonces de acuerdo a
 972 eso la amistad empieza a gozar, es una cosa muy
 973 bonita, como una cosa de cuando una empieza la
 974 chica que le gusta, empieza a acercarse, yo siento
 975 que es diferente pero yo lo veo, una persona puede
 976 saber cultivar esa amistad, o sea, mantener ahí,
 977 porque si se acercan más ya tampoco no sirve,
 978 porque no se sirve, la amistad debe ser una función
 979 de servicio

980 R: ¿Y para usted en qué se fundaría una amistad, ... ?

981 W: Hay varios campos, el campo de trabajo, hay
 982 amistades que a veces se forman por ejemplo en
 983 gente que podría simplemente tener, mayormente son
 984 relaciones, o sea, vas conociendo porque
 985 recomendaste a una persona, la otra persona y de ahí
 986 va naciendo, entonces ahí se forma lo que es la
 987 amistad, o de repente fuiste a la casa de una persona
 988 y a su hijo le gustó tu oficio y de repente él se acerca
 989 más a ti, encuentra un hombre que le brinda y
 990 entonces la familia te va estimando también, entonces
 991 se va formando una amistad muy bonita

992 R: ¿A usted qué le provocaría, tener amigos o tener
 993 conocidos?

994 W: Yo preferiría, ya los que yo conozco así como
 995 conocidos porque algunos amigos, esa es una
 996 palabra muy bonita pero no, o sea, yo tengo gente
 997 muy conocida, muy cercanas y todo pero no, o sea,
 998 yo pienso que amigos es casi como hablar de
 999 hermanos, o sea, si el amigo es muy difícil, yo pienso
 1000 que debes tener personas conocidas

1001 R: ¿Usted de un amigo qué es lo que le gustaría recibir?

1002 W: De un amigo lo que me gustaría a mí es que los
 1003 consejos que te pueda dar, que te los dé en un punto
 1004 en que realmente vea tu bien, entonces que te los dé
 1005 para un bien y que no te lo haga para un mal, porque

1006 hay muchos que tratan, entonces que sean francos y
 1007 si en caso de que ...
 1008 R: ¿Y usted qué cosa les daría a sus amigos?
 1009 W: Yo siento que a los que me han considerado amigo,
 1010 yo les he brindado mucho, les he brindado
 1011 conocimiento, o sea, ... les he dado oportunidades ...,
 1012 y lo que siempre deseo es que me... o sea, eso es
 1013 algo que siempre lo ... y después que ... que a veces
 1014 mentira, yo en algunas oportunidades me he dado
 1015 cuenta, en la rama por ejemplo de ... a mí me ...
 1016 muchos y mi gente son muy leales porque han sido
 1017 más amigos, yo estoy consciente, yo lo veo con
 1018 mucho amor, no son unas de las personas que ... y
 1019 ellos no me dieron, yo soy una persona que si no
 1020 contribuyo en una razón correcta, pienso que me
 1021 estoy enfermado, es igual que si entrego un trabajo
 1022 malo y que yo sé que está mal, no duermo, o sea soy
 1023 una persona de esas, o sea como más ... prefiero
 1024 perder pero que el cliente quede satisfecho
 1025 R: ¿Para usted en las relaciones humanas, qué sería lo
 1026 más valorable?
 1027 W: En las relaciones humanas, ¿con quién, con los
 1028 amigos?
 1029 R: En general, con los amigos, con los conocidos
 1030 W: Lo más valorable es la vida, la salud es algo que no
 1031 tiene precio y pienso que la parte espiritual también
 1032 debe ser muy sano, eso es algo maravilloso, pienso
 1033 que eso es lo máximo
 1034 R: ¿Cómo ha sido usted ... ?
 1035 W: Por ejemplo yo siempre le he dado, cuando se habla
 1036 de la vida, le he dado una parte de lo que es mi vida,
 1037 y he llegado a una conclusión que es la siguiente: que
 1038 dice que en el cuerpo de uno existe Dios, entonces en
 1039 una parte de la Biblia, cuando estudiaba me acuerdo
 1040 que el profesor decía, Dios es la fuente de vida y
 1041 cuando uno se muere, la vida sale y se hace origen,
 1042 pienso que eso es verídico y no creo más bien en la
 1043 parte de reencarnación, no creo eso, pero que sí
 1044 existe una fuente de vida que Dios nos la da,
 1045 perfecto, eso sí, esa es la parte más importante
 1046 R: ¿Usted con sus amigos, se siente algo responsable
 1047 por ellos?
 1048 W: Sí, o sea, soy parte de eso, o sea, si alguien me
 1049 solicita algo, creo que me sacrifico más para poderle
 1050 conseguir, y créeme que si no he hecho ningún
 1051 esfuerzo, no estoy tranquilo, o sea no estoy tranquilo
 1052 conmigo mismo, y si he hecho el esfuerzo y no lo he
 1053 conseguido, pues ahí...
 1054 R: ¿Usted cuando trabaja cómo prefiere trabajar, solo o
 1055 acompañado?
 1056 W: Anteriormente lo hacía solo, pero ahora lo hago
 1057 acompañado, o sea, cuando... así, acompañado, pero
 1058 como yo trabajo en dos puntos, o sea la parte manual

1059 me gusta que me acompañen, oye pásame el taladro.
 1060 pásame la sierra, pásame el desarmador, entonces
 1061 ahí cuando estoy operando y me gusta hacer las
 1062 cosas rápidas para que el otro también se ponga en
 1063 movimiento

1064 R: ¿Y en la parte administrativa?
 1065 W: En la parte administrativa lo hago solo, no me gusta
 1066 que estén en las cotizaciones que hago, no me gusta
 1067 por ejemplo que alguien, que si estoy en el proyecto,
 1068 no me gusta que alguien me corrija en el proyecto, o
 1069 sea lo afronto solo. Y cuando alguien me detecta que
 1070 estoy haciendo un proyecto y que no me resulta el
 1071 proyecto, esa es una cábala, como dicen, o sea, que
 1072 no solamente hago un diseño, por ejemplo, yo hago
 1073 un diseño y no lo ve nadie el diseño, lo presento al
 1074 cliente excelente, hasta hago el presupuesto y me
 1075 dan el adelanto y todo bien, pero yo no le cuento mis
 1076 proyectos ni a mi esposa, no me salen, si alguien se
 1077 enteró que estoy haciendo un presupuesto y otras
 1078 cosas, no me salió, eso es algo, parece como una
 1079 cábala, eso es interesante y le he dado mucha vuelta
 1080 a ese asunto, me parece mentira que las personas
 1081 más allegadas

1082 R: ¿Y usted cómo se organiza mejor, solo o
 1083 acompañado?

1084 W: En cuestión de organización me gusta plantearlo
 1085 siempre con alguien, o sea, normalmente lo hacemos
 1086 César y la señorita de acá y los juntamos y lo
 1087 expongo: mira hay esto y esto, vamos a atacar por
 1088 acá y acá y lo planteo, qué les parece el proyecto,
 1089 entonces ellos lo ven de otra forma, porque a veces
 1090 uno tiene todos los detalles y no enfoca ese punto, la
 1091 persona que no está concentrada en eso, puede
 1092 enfocarlo mejor, entonces es importante, a veces
 1093 aciertan, hay veces que ..., claro que a veces aciertan
 1094 y dicen: sí, eso está mejor y apoyan, y a veces sale
 1095 mal, pero a veces aciertan y sale mejor

1096 R: ¿Usted alguna vez ha tenido problemas acá en su
 1097 taller, respecto a la carpintería, materiales?

1098 W: Falta de materiales a cada rato, porque se usa
 1099 muchos tipos de maderas, pero problemas de
 1100 accidentes no, esa es la parte más importante que
 1101 cuido, cuido a la gente por lo menos, les enseño a
 1102 que se persignen a penas van a agarrar la máquina,
 1103 si quiera una vez por la mañana, y yo cada máquina
 1104 que se prenda me persigno, eso es muy importante y
 1105 si hay accidentes en otros talleres, lo hay porque es
 1106 una falta de concentración, un descuido, es quizás
 1107 abuso de lo que es una máquina, entonces hay gente,
 1108 yo he visto que la máquina está girando a 7 000
 1109 revoluciones por minuto y aparentemente no lo ve que
 1110 está girando y cuando se está parando llegan
 1111 agarrando el eje y saben que eso tiene unas ... y se

1112 han cortado, se han volado dedos, todavía eso pasa.
 1113 pero no ha sido acá porque yo los he enseñado, los
 1114 enseño cuando una madera patea, como cuando una
 1115 cuchilla está mal colocada puede volar, entonces con
 1116 todas esas prevenciones si se cortan ahí si me
 1117 preocupo, le digo pásame, para pasarlo por la o
 1118 sea es algo que ya había enseñado y que cometan el
 1119 error me da mucho coraje

1120 R: ¿Alguna vez usted ha pedido ayuda a otros colegas?

1121 W: En el campo laboral no, o sea, que yo me formé muy
 1122 bien con esta compañía, tuve la oportunidad de poner
 1123 5, 6 ó 7 recibos que ... y los hice de pies a cabeza,
 1124 donde ..., los 7 eran diferente, cosa que no lo hace
 1125 cualquier maestro, más que un ingeniero; y entonces
 1126 tenía una formación de eso, imagino lo contrario
 1127 porque normalmente los talleres de carpintería te
 1128 hacen un ..., muebles y un juego de comedor pero no,
 1129 yo en ese campo si (Termina lado A, cassette 2)

1130 Que me encargara yo de hacer los proyectos y todo lo
 1131 demás, en un principio tuve un poco de miedo, pero
 1132 yo sabía el trabajo, o sea, tenía conocimiento del
 1133 trabajo, porque lo había hecho, puedes creerme, por
 1134 una parte yo he tenido un poco de suerte en el
 1135 sentido de que a los 11 años yo llegué a trabajar a un
 1136 taller donde todos los maestros eran contratistas,
 1137 eran como 8 y los 8 tenían sus clientes pero yo abría
 1138 los ojos contra el cliente, cuando venía un cliente a
 1139 gritar porque..., entonces qué pasa, yo ya sabía qué
 1140 trabajos eran de los maestros y a mí nunca me decía:
 1141 ¿sabes que?, cuando llegue acá un cliente, yo ya
 1142 sabía, cuando venía un cliente y no estaba o había
 1143 salido el maestro, yo me encargaba en darle la
 1144 explicación y todo lo demás, eso me sirvió mucho
 1145 para, tuve tratos desde muy pequeño con clientes,
 1146 entonces fue una experiencia muy buena. En el
 1147 campo de trabajo tuve unos buenos maestros, o sea,
 1148 desde los 11 años tenía, imagínate, en vez de estar
 1149 jugando, yo estaba empapándome de cómo es toda
 1150 esta cosa, entonces cuando, a mí me sorprendió en
 1151 una oportunidad cuando yo me fui de los 16 años, era
 1152 yo un muchacho, me ... porque me conoció por
 1153 primera vez y me hizo una broma, este señor ..., pero
 1154 no sé, por arte de magia se paró a una distancia y
 1155 retrocedió, y me dijo: puede haber algunas sorpresas,
 1156 sube a mi carro y vámos a mi casa, y me puso ... ,
 1157 entonces la oportunidad que me dio este señor, a ...
 1158 las 7 casas y esa oportunidad no lo iba a tener nunca,
 1159 entonces eso fue una buena oportunidad para
 1160 aprender todo. La otra oportunidad fue, cuando yo
 1161 estudiaba la secundaria, yo estudiaba en un colegio
 1162 donde todos los profesores eran catedráticos,
 1163 entonces la formación era diferente, ahí tuve mucha
 1164 suerte, fue tener estos profesores muy buenos y que

1165 todos nos daban una buena pedagogía, digamos,
 1166 donde ya no te miraban a uno como estudiante sino
 1167 como una cosa muy enriquecedora
 1168 R: ¿Usted pide ayuda a otras personas en otras cosas?
 1169 W: No me gustó, pero si se necesita sí, yo sé que se
 1170 necesita ayuda pero no soy así
 1171 R: ¿Y usted qué cree de la gente que pasa pidiendo
 1172 ayuda todo el tiempo?
 1173 W: Depende el nivel, si hay personas que están pidiendo
 1174 ayuda para hacer una inversión y para invertir pienso
 1175 que es mal, pero si es una persona que se
 1176 acostumbró, como por ejemplo hay casos, de los de...
 1177 y hasta cierto punto uno tiene que ir contribuyendo, yo
 1178 soy una persona que contribuyo, entonces les hablo,
 1179 les digo cómo se trabaja, cómo empezar y que no hay
 1180 necesidad de tener una profesión para trabajar, para
 1181 ganar plata hay muchas formas, sin necesidad de
 1182 haber agarrado por ejemplo un ..., sino que hay que
 1183 tener la intención de trabajar. O sea, yo pienso que
 1184 me da..., o sea, yo agarro y los aconsejo... y ya he
 1185 cambiado a varios
 1186 R: ¿Para usted la cooperación es importante entre los
 1187 seres humanos?
 1188 W: Claro, eso es lo mejor, o sea, depende por ejemplo en
 1189 qué se va, por ejemplo una cooperación, yo había
 1190 planteado, porque la carpintería sufre mucho de ...,
 1191 yo hice una junta de 8 talleres donde la única
 1192 alternativa para salir adelante era haciéndonos un
 1193 fondo propio, donde por lo menos, si todos nos
 1194 ponemos un ahorro de 50 soles semanales por un
 1195 año, ya tenemos un capital y de las cuales, cualquiera
 1196 de las empresas que manejamos nosotros..., pueden
 1197 ..., tienen acceso rápido al crédito, pero que paguen
 1198 un interés, esa es una cosa muy importante, esa es la
 1199 situación, tiene que, es importante, llegar a un crédito
 1200 rápido, que es como un ahorro colectivo...
 1201 R: ¿Usted para solucionar sus problemas, los soluciona
 1202 usted solo o pide consejos?
 1203 W: Yo, gracias a Dios he tenido la oportunidad, por el
 1204 mismo trabajo, de conocer a mucha gentes
 1205 importantes, de todo el nivel profesional y en todo
 1206 campo, de acuerdo a los problemas que se me
 1207 presentan, los consulto, más que nada ... y son muy
 1208 importantes, había un caso que se me habían juntado
 1209 una cantidad de problemas en el campo del
 1210 cumplimiento de trabajo y vino un persona que le
 1211 comenté mi problema y me dijo: toma estos puntos, y
 1212 me los puso en... y me dijo voy a regresar en 3 ó 4
 1213 años y si no has progresado te quemo el taller, y me
 1214 dio buenos puntos, muy perfectos para resolver los
 1215 problemas
 1216 R: ¿Y ... personas...?
 1217 W: O sea, de qué problemas, ¿familiares?

- 1218 R: O sea, que no tengan que ver con el taller
 1219 W: Mucho comparto con mi esposa, o sea, mi esposa es
 1220 prácticamente la solución a ellos porque yo la amo a
 1221 ella, o sea, porque tanto el hombre como la mujer van
 1222 cambiando a medida que van pasando etapas. Hace
 1223 poco mi esposa, por ejemplo, ya no era la esposa que
 1224 yo había conocido antes, pero en una conversación
 1225 que tuvimos con ella, nosotros conversamos, y en una
 1226 conversación que tuvimos, ella me decía: es que ya
 1227 no eres el tipo de antes, entonces lo que ocurre es
 1228 que ella antes tenía un hijo que era más fácil de
 1229 llevar, antes pues yo trabajaba en una empresa
 1230 entonces ahora tengo otro tipo de responsabilidades
 1231 que son mucho más fuertes, entonces yo le decía:
 1232 tienes que apoyarme, a veces, porque uno tiene un
 1233 taller no hace pensar que no tiene problemas, hay
 1234 problemas fuertísimos tanto como personales,
 1235 confidentes y en el campo de proveedores,
 1236 finanzas,... tu vas a tu casa y te encuentras con otro
 1237 problema que te lo puede hacer tu mujer y entonces
 1238 te agarras y tú no sabes qué hacer porque si vas a tu
 1239 casa y encuentras más problemas, entonces eso se
 1240 habla ..., también para mí es muy importante, yo voy
 1241 a ... donde veo cómo la familia se forma y ...
 1242 R: ¿Usted permite que otras personas intervengan en
 1243 sus asuntos, en sus cosas?
 1244 W: No, o sea, mis cosas de casa no, más bien eso
 1245 detesto, y hay bastantes que se meten, pero no me
 1246 gusta, pero que absorben bien rápido es la persona
 1247 que no tiene mucho conocimiento, por ejemplo puede
 1248 ser muy preparado, pero si no ha robado, no ha
 1249 rozado entonces está ..., las personas absorben
 1250 rápido las cosas malas, yo a mi pareja la ..., pero a
 1251 veces reniega cuando se da cuenta, o sea, ya cuando
 1252 las cosas están tranquilas es porque se da cuenta la
 1253 persona
 1254 R: ¿Y en sus cosas del trabajo?
 1255 W: No cargo yo a mi esposa, mi esposa no participa en
 1256 nada, ni siquiera ..., por ejemplo si supiera las cosas
 1257 de todos los manejos que se hacen y ella es otra
 1258 persona diferente, entonces las cosas van mal, mejor
 1259 ahí poner ..., porque también he pensado en ella
 1260 porque por ejemplo, uno no es de fierro que va a vivir
 1261 hasta tal fecha, pero si me muero qué pasa acá,
 1262 entonces en ese punto estoy pensando porque es
 1263 importante que participen pero hay que saberlo hacer,
 1264 enseñar a participar porque si no te destruyes
 1265 R: ¿Para usted para seguir..., para usted qué sería
 1266 mejor, salir de los problemas solo o salir de los
 1267 problemas acompañado, ...?
 1268 W: Hay dos campos, si uno pide ayuda, si la persona que
 1269 te va a ayudar te lo ayuda a un largo plazo o
 1270 realmente lo que se llama ayuda, pero si te va a

1271 ayudar a los 4 ó 5 días y te va a estar presionando
 1272 más con el problema que tienes, sales de un lado
 1273 para otro lado, pienso que a mí me enseñó una
 1274 persona que me dijo, una persona ya muy ... me dijo
 1275 cualquier problema que tengas afróntalo con la cara y
 1276 vas a ver que vas a salir adelante pero..., si tienes un
 1277 detalle así, te van a entender y eso es verdad, o sea,
 1278 que si tu problema tiene que ver con una persona y lo
 1279 afrontas con toda la verdad, porque los problemas
 1280 que existen normalmente pueden ser ..., y después
 1281 mayor tipo de problemas..., entonces en ese campo,
 1282 pues afrontarlo y saber escuchar, toda persona es
 1283 humano y te entiende
 1284 R: ¿Usted alguna vez ha participado en algún tipo de
 1285 grupos, ...?
 1286 W: Sí, he participado en el club para mi pueblo, cuando
 1287 he sido estudiante también he participado, he sido
 1288 presidente estudiantil, pero no me gusta, en ese caso
 1289 me gusta lanzar proyectos, pero no me gusta salir al
 1290 frente, o sea mando a otra persona, o sea, no porque
 1291 soy muy fuerte en el campo, o sea, por ejemplo, me
 1292 acuerdo mucho que yo nombraba, en una forma muy
 1293 estratégico, por ejemplo a mí me quisieron nombrar
 1294 presidente ... de mi pueblo hace poco, y yo le nombré
 1295 a un primo, o sea dije que sea él y él estaba ansioso
 1296 para serlo, pero el que le manejaba al primo era yo,
 1297 entonces vamos a hacer esto y esto, o sea, que él se
 1298 movía a raíz de eso, pero la gente se da cuenta de
 1299 eso, entonces dice que el que está gobernando es él,
 1300 y a la hora de las reuniones yo soy en contra de él,
 1301 pero el ya se lo prepara, este sábado funcionaron mi
 1302 idea. Igualito cuando era estudiante, nombraba a un
 1303 presidente pero el que manejaba todo era mi persona,
 1304 entonces es lo que hacía, formaba 2 ó 3 grupos para
 1305 tener un poco de fuerza, por ejemplo antes se hacía
 1306 Reina de Primavera, no sé si hasta ahora harán,
 1307 entonces qué cosa era, siempre el 5º año tenía que
 1308 hacer el reinado porque es la última promoción, que
 1309 esto y que el otro, porque ya se van, eso era plan del
 1310 director y a mí no me gustaba, pero si todos
 1311 participaban, tenía que salir cualquiera de los
 1312 salones, entonces yo escogía en el salón que era
 1313 mixto, la más fea del salón y el reinado era cuenta de
 1314 votos y salió reinada, porque dentro del salón dije: a
 1315 ver, quién tiene su amigo en el reinado; tenía uno,
 1316 bien amigo en 3º, nosotros estábamos en 4º me
 1317 acuerdo, y todos eran espías, entonces a cualquiera
 1318 de ellos le preguntaba: cuántos votos tenía tal
 1319 persona, nosotros no presentábamos nuestros votos a
 1320 los ... y cuando ya habían dado ganador, ya estaban
 1321 dando ganador al 5º, nosotros teníamos una bolsa
 1322 pero grande, acá está la plata, acá están los boletos,
 1323 pero no puede ser y el director bailando con una

1324 chica ..., realmente era bien feita, y habian chicas muy
 1325 bonitas ahí en el salón, pero para nosotros eso era
 1326 algo ..., algo muy importante. O sea, me gusta
 1327 presentar eso, porque esa persona podía ser
 1328 reinas ..., o sea, no eran porque era una persona que
 1329 ..., y salió reinada, para ella era una maravilla ser la
 1330 reina y verdaderamente porque la coronaron. Siempre
 1331 me gusta no estar...

1332 R: ¿Le gusta participar en estos grupos?
 1333 W: Sí me gusta, pero hay un detalle muy importante, a mí
 1334 me gustaría hacer mucho en esos campos pero no
 1335 mucho me dedico por una razón: quita mucho el
 1336 tiempo, entonces si tú estás dando a una gente
 1337 trabajo, ...directo, en cambio en la parte institucional
 1338 no ves las cosas que, o sea, el esfuerzo, a veces, en
 1339 vano..., en esos grupos,..., se están guardando la
 1340 plata, eso no tiene función a nada, o compraron una
 1341 plaquita que pusieron así, pero que se están
 1342 montando plata en nombre de todos los ... que han
 1343 fundado, o que fundó una, es más caro darle la plata,
 1344 no depende de nada. Eso no me gusta, o sea me
 1345 gusta dar

1346 R: ¿Cuáles serían los problemas que usted ve en esos
 1347 grupos?
 1348 W: Lo ven como una forma lucrativa, o sea las
 1349 instituciones de forma lucrativa, o sea, hay gente que
 1350 se lucra de eso y eso no me gusta, si hay que
 1351 participar en una institución para desarrollar mi
 1352 pueblo, creo que quizás ahí..., no todos son así, pero
 1353 en cada institución hay ..., pero la mayor parte se
 1354 lucra con eso, si tú te ... por ejemplo en ..., se gana
 1355 200 kilos de carne y ya ...

1356 R: ¿Usted cree que habría forma de arreglar esto?
 1357 W: Si hay forma de arreglar, ... realmente se hacen
 1358 cuando hay derecho, una buena ...que realmente es
 1359 un gobierno..., entonces ha solucionado siempre en
 1360 la medida que ..., y una representación de un pueblo
 1361 o de una urbanización, de algo así, debe haber un
 1362 castigo, debe haber leyes institucionales, aunque lo
 1363 hay pero no ...

1364 R: ¿Y en estos grupos que usted ha participado, ha
 1365 sacado alguna cosa buena, ha visto cosas buenas?
 1366 W: Este grupo se formó hace muchos años, o sea, era
 1367 una... de residentes antiguos y nunca canalizaban
 1368 algún edificio a mi pueblo, entonces siempre ha sido
 1369 en reuniones que he participado y colaborado pero
 1370 para mí era ... mi pueblo y..., en una reunión yo
 1371 participé entonces, justo había ... directiva que había
 1372 hecho una actividad, y habían hecho una reunión...,
 1373 entonces yo me opuse a ese, querían hacer una
 1374 reunión de camaradería y hasta eso..., de repente le
 1375 dije al presidente: quieren hacer una reunión
 1376 caballeros, vamos a hacer la reunión pero con la plata

- 1377 de difusión, no vamos a tocarlo, o preferible donarlo
 1378 al pueblo o hacer crecer esa plata para comprar ...,
 1379 en un principio, entonces propuse, vamos a hacer la
 1380 reunión de camaradería, pero que todos colaboren,
 1381 que sea independiente de lo que se ha hecho, un
 1382 esfuerzo, de repente a esa reunión de camaradería
 1383 no va una persona que ha trabajado más y aquí está
 1384 beneficiándose, una reunión de camaradería es
 1385 comer y tomar, no ..., hay gente que puede, cuando
 1386 uno piensa bien, hay gente que puede, pero cuando
 1387 uno, nadie dice nada entonces todo se queda y ...,
 1388 las reuniones en la sierra es así, va una persona y
 1389 hace una reunión comunal allá, y si es desconocido
 1390 todo el mundo lo escucha silenciosamente, pero basta
 1391 uno que te complica y todos hablan a la vez, entonces
 1392 la gente no está muy preparada, ..., pero que haya
 1393 contribuido, si, bastante, se ha contribuido en unos
 1394 juicios, hemos recuperado unos terrenos que no
 1395 estaban..., hemos hecho allá varios corregimientos de
 1396 eso, entonces la gente está participando más, pero no
 1397 hay honradez todavía, siempre hay ..., de esos que ...
 1398 que están acostumbrados, pero si uno quiere
 1399 contribuir a un pueblo, si estás ayudando a tu pueblo,
 1400 uno no tiene por qué cobrar ya, si nació allá y estás
 1401 yendo a visitar a tu familia
- 1402 R: ¿Para usted una persona debe pertenecer a un grupo
 1403 o no es necesario?
- 1404 W: Sí, es importante que deba ..., pero lo que, como
 1405 estaba conversando anteriormente, si están bien
 1406 encaminadas las asociaciones, va a ser realmente
 1407 muy satisfactorio, o sea, va a tener frutos, pero si las
 1408 reuniones no están determinadas por un buen
 1409 camino, eso es una..., o sea, en jóvenes es así..., no
 1410 funciona, o sea, ... debe ser ..., se supone que
 1411 alguien tiene que conducir, una persona que no está
 1412 experimentada qué cosas va a ..., o qué va a corregir
 1413 a los que, si están en el mismo nivel, es algo así, por
 1414 ejemplo si yo corrijo a mis hijos perfectamente todo,
 1415 pero si tú y tu esposa salen de la casa y dejas a los
 1416 hijos y empiezan a sacar todas las cosas y así es la
 1417 ...
- 1418 R: ¿Para usted es posible que en nuestro país surjan las
 1419 personas?
- 1420 W: Claro, sí, es importantísimo
- 1421 R: ¿Conoce algunos casos de personas que hayan
 1422 podido surgir?
- 1423 W: ¿De qué personas me estás hablando, de personas
 1424 empresarios?
- 1425 R: No, o sea, así, cualquier persona que de abajo se
 1426 haya podido levantar
- 1427 W: Sí, varios
- 1428 R: ¿Y hasta dónde cree usted que un microempresario
 1429 pueda llegar?

- 1430 W: Depende del tipo de preparamiento que tiene la
1431 persona, es importante la parte de estudio, las
1432 personas con un preparamiento profesional puede
1433 llegar a mucho más. Hay microempresarios que han
1434 sabido manejar los negocios y que son empresarios,
1435 pero que tienen nada más no creo, los
1436 microempresarios profesionales pueden llegar a
1437 mucho más porque tiene conocimientos amplios de lo
1438 que es el conocimiento general
- 1439 R: ¿Y usted hasta dónde aspiraría llegar?
- 1440 W: Yo pensé mucho en eso, o sea, todavía estoy en
1441 carrera pero estoy poco a poco logrando de lo que
1442 uno se propone, pero creo que va a llegar un
1443 momento de que me va a faltar la parte que se llama,
1444 porque yo no he hecho estudios superiores, eso es
1445 muy importante y eso va a haber un momento que te
1446 va a faltar, ahí, pero pienso que ...
- 1447 R: ¿Para usted qué personas dirigen ahorita la
1448 sociedad?
- 1449 W: Las personas que dirigen a la sociedad es las
1450 personas de media clase, o sea, porque están dentro
1451 de la política, y pienso que no es la persona
1452 adecuada porque hay mejores
- 1453 R: ¿Cómo cree que la están ahorita llevando a la
1454 sociedad?
- 1455 W: ¿En qué punto, global? La política es... que no me
1456 gusta, pienso que debemos de ser un poco más
1457 nacionalistas, ese es uno de los puntos y la parte de
1458 lo que se llama desarrollo, se están modernizando
1459 muchas cosas y todo lo demás pero el trabajo no se
1460 está modernizando, el peruano no está
1461 modernizándose, entonces hay cosas... pero lo más
1462 importante es que si el gobierno va a en realidad a
1463 modernizar, yo pienso que debería empezar a poner
1464 grandes empresas y empezar a educar a
1465 trabajadores, o mandar preparar, hacer intercambios
1466 industriales o esas cosas, intercambio cultural a nivel
1467 profesional, pero tiene que haber, o sea hay que
1468 preparar a la gente técnicamente para que sean más
1469 industrializados, yo lo veo mal porque no hay cómo
1470 competir con la monstruosidad que está entrando acá
1471 al Perú
- 1472 R: ¿Usted cree que es necesario que siempre haya
1473 gente que dirija la sociedad?
- 1474 W: Definitivamente tiene que haber, porque en el fondo la
1475 sociedad, todo el mundo y ... o sea, todas las
1476 personas yo creo que el que dirige es la parte de las
1477 personas...
- 1478 R: ¿Si no qué pasaría?
- 1479 W: Sería un desorden, es una cosa que hay que pensar,
1480 o sea, no habría orden, no habría derecho, pienso
1481 que tiene que haber una persona

- 1482 R: ¿Y ahorita usted cree que las personas que están
1483 dirigiendo el país, usted cree que lo están haciendo
1484 bien o están dirigiendo mal?
- 1485 W: Bueno, yo pienso que en algunas cosas lo están
1486 haciendo bien, pero en algunos puntos lo están
1487 haciendo mal, ... poco de honestidad y casi se refleja
1488 porque el gobierno... la culpa el pensar, el gobierno
1489 que está dirigiendo ahora es un poco cochino...
- 1490 R: ¿Usted cómo cree que estas personas han llegado a
1491 dirigir?
- 1492 W: Es un factor, lo que pasa es que en todos los políticos
1493 hay gente muy adinerada, o sea, los políticos van a
1494 defender intereses ajenos, o sea, hay gente acá en el
1495 Perú hay grupos de poder que mandan a la gente
1496 política para que (Termina cassette 2).
1497 Es por caminar..., hay tranquilidad cuando ya
1498 encuentras una persona que te está manejando el
1499 negocio, el negocio te rinde solo, hay tranquilidad
1500 porque ya puedes formar otro negocio, así es que uno
1501 debe formar varios
- 1502 R: ¿Usted conoce del pasado del Perú?
- 1503 W: Muy poco, pero más o menos, conozco no mucho...,
1504 algo de ..., pienso que la época de los Incas han sido
1505 mucho mejores gobernantes que ahora porque han
1506 sido más prácticos, menos leyes, a las personas que
1507 se portan mal..., y han sido más prácticos y la parte
1508 económica, ellos hacían sus negocios con trueque,
1509 entonces ahí obligada tenía que trabajar, porque ya
1510 no había vagos, esa es una cosa muy interesante
- 1511 R: ¿Para usted qué significa el pasado del país?
- 1512 W: El pasado para mí, pienso que es ... de la ..., pienso
1513 que la parte de que es ... tanto en esa época había
1514 mucho dinero, a parte del oro y joyas y esas cosa que
1515 se hacían, creo que la cultura esa era muy rica, muy
1516 avanzada, lo que pasa es que esa parte..., la parte
1517 natural, se puede decir... eran mucho más civilizados
1518 y se nos han llevado porque la gente no está..., se
1519 nos sigue llevando
- 1520 R: ¿Usted cómo ve eso, está bien, está mal?
- 1521 W: Por una parte está bien porque ... quién es el
1522 colonizado, de repente se tiene la suerte de que
1523 nos... en la guerra o ..., pero a mí no ..., la gente, se
1524 ha formado una colonia por un lado, que esa
1525 generación, o sea ese... que hay ahí es otra gente
1526 definitivamente o sea... más oportunidad de trabajo
1527 sano... a esa colonia..., para la historia de los
1528 españoles..., realmente no comparto con los
1529 españoles, bueno aunque se oye..., no comparto, es
1530 una forma de ser donde hay como un patrón...
- 1531 R: ¿Y de su pasado, cómo ve su pasado?
- 1532 W: Hermoso, fue algo muy bonito que no tengo por qué
1533 lamentar, yo perdí a mi padre, no lo conocí..., no
1534 pude conversar, yo trabajaba desde los 5 años, le

ayudaba yo a mi madre, mi madre ..., desde los 8 años..., me levantaba a las 5 de la mañana para ayudarlo y llegar al colegio a las 8 de la mañana, que ya se me andaba..., la gente ..., yo me ganaba, o sea desde muy pequeño he sido trabajador, era una época muy bonita, después antes la gente a los 11 años..., acá en... por ejemplo cuando, yo tenía unos tíos ganaderos que compraban animales... y yo arreaba a los animales, ... porque ir a un pueblito, cuando ibamos a la sierra... entonces yo salía del pueblo con unos animales y nos encontrabas en tal sitio ..., eso es normal, lo hacen allá los muchachos y todo, es un trabajo... y es muy bonito recordar porque los muchachos que vienen ahora son diferentes, han avanzado, pero no han avanzado para bien, sino que están avanzando para mal, no quieren estudiar, no quieren trabajar, entonces están creciendo bajos, así está la sociedad en el Perú y acá debe de estar peor todavía

R: ¿Y qué es para usted el futuro?

W: Yo pienso que el futuro es algo que uno va consiguiendo poco a poco..., no..., es algo, yo estoy guardando plata para el futuro, ...,pero en el futuro uno tiene casa..., realmente el futuro es un trazo, pero que el trazo lo haga posible una persona realmente ..., porque hay mucha gente que traza ... pero no lo ha logrado y depende un poquito de nosotros, ...ya vive un poco difícil. Me acuerdo que cuando cumplía uno de mis sobrinos 18 años, el menor, me prometió a mi ser un arquitecto, o sea él ya se trazó un futuro, mira tío yo voy a ser el arquitecto L... y le dije, serás el único de la familia, porque no hay ni un arquitecto en la familia, te felicito sobrino, así es que le dije oye te recuerdo, y mi otro sobrino se había trazado estudiar Administración de Empresas, pero en la forma como lo llevaba yo le decía: mira sobrino, mejor deja de estudiar antes de que seas un profesional mediocre, prefiero que seas algo pero bueno, entonces siguió estudiando, él decía que iba a ser un ..., pero el arquitecto no ingresó en la universidad, entonces era un futuro vago, o sea, proporcional, o sea, un padre, hay mucha gente de los que a veces por querer sacarle algo al padre le brincan: papá yo quiero ser esto, pero los padres hacen esfuerzo con los hijos, bastante, yo veo casos pero el que los hijos no saben aprovechar porque a veces hay casos donde, si la mamá no trabaja y sus hijos no han aprovechado el estudio, pues la culpa la tiene la madre y eso hay que sancionarlo, pero hay casos en que los dos trabajan entonces la culpa la tiene ambos y si no logran, porque todos lo pueden lograr, yo tengo toda seguridad que toda persona si se le conduce bien y tenga las oportunidades, que no

1588 haya un tropiezo en el camino, pueden lograr ser
 1589 profesionales y tiene.... Porque cuando yo estudiaba
 1590 la secundaria he tenido amigos que eran los alumnos
 1591 que sacaban buenas notas. Y un día me encontré a
 1592 uno que me ... del congreso que se apellidaba ... y
 1593 me reconoció... entonces él me dice: oye y qué
 1594 profesión. No, le digo, ninguna, yo he andado con la
 1595 justa, he terminado. Escúchame yo soy abogado en
 1596 Derecho. Le digo qué bien, te felicito. Entonces ahí
 1597 conversamos un rato, pero ya tenía el negocio,
 1598 entonces me dice: oye pero tú has sido más
 1599 inteligente que yo, porque mira yo me gano esta
 1600 cantidad de plata y ..., cuántos trabajadores
 1601 tienes?..., entonces yo creo que si yo hubiese tenido
 1602 un apoyo, hubiese tenido una mamá, entonces dices
 1603 se logra el propósito, pero hay gente que teniendo las
 1604 posibilidades, y la vida es bien contradictoria ahí,
 1605 porque la vida es así, el que quiere estudiar no tiene
 1606 apoyo y el que no le gusta el estudio, ese tiene todo,
 1607 así es, yo lo veo así, y te das cuenta por ejemplo...,
 1608 es muy contradictorio

1609 R: ¿Para usted qué es más importante, el futuro o el
 1610 pasado?

1611 W: A veces hay dos cosas que..., por ejemplo el pasado
 1612 si interviene pero la experiencia es para no volver a
 1613 fallar en el mismo error y el futuro es para mejorar,
 1614 pero más importante es el futuro porque ya lo pasado
 1615 para mí es historia

1616 R: ¿Y del presente qué opina?

1617 W: El presente es algo espontáneo, o sea, una persona,
 1618 es de agilidad mental, si tú estás haciendo en el
 1619 presente algo que se presentó, una cosa que salió
 1620 muy bien es una cosa espontánea, pero uno debe
 1621 vivir el presente, o sea estamos conversando acá es
 1622 una experiencia y es muy importante pero el presente,
 1623 me da un poco la sensación, de que a las personas
 1624 las vuelve un poco conformistas. La persona no debe
 1625 ser conformista, debe ser un poco ambiciosa,
 1626 ambiciosa no en el capital sino en todo el desarrollo.
 1627 O sea, ser ambicioso es levantarse temprano,
 1628 bañarse, debe ser ambicioso en hacer cosas, es
 1629 realmente... porque sin eso no puedes ser y parece
 1630 mentira, cuando sale bonito, te da más emoción y te
 1631 pones más empeñoso, y el empeño hace que las
 1632 cosas salgan mejor..., es interesante

1633 R: ¿Usted cree que Dios lo ha ayudado en algo a usted?

1634 W: Sí, definitivamente, yo creo que Dios es para mí todo,
 1635 ... Dios te pone a las personas, Dios te prueba, Dios
 1636 te da, Dios te quita, o sea que lo más importante es
 1637 tener fe..., pero solamente ..., o sea que ... cómo se
 1638 hizo el mundo, eso tiene que ver con fuerzas
 1639 supremas, porque es un poder, ... si Dios quiere...,
 1640 yo pienso que ahorita vas a subir... es impresionante,

1641 yo fui una vez a una ... y he encontrado una concha
 1642 de mar en la sierra entonces que da la impresión, la
 1643 impresión da que ... cuando... y por eso es que en las
 1644 alturas haya esas conchitas, el mar se ha... y se ve
 1645 perfectamente que si ha habido..., no soy
 1646 especialista en eso, pero uno anda de curioso y si tú
 1647 observas las partes rocosas de la sierra, ves en esa
 1648 cantidad de años que han pasado, cómo han
 1649 limpiado las corrientes de agua a esas piedras...

1650 R: ¿Usted cree que Dios le ha ayudado en su vida?

1651 W: Sí, te conduce y yo pienso que Dios es tan bueno que
 1652 ..., que no haya tenido yo a mi padre me lo ha
 1653 compensado con otras cosas, pero ... para mí...

1654 R: ¿Usted cree que Dios castigue a la humanidad?

1655 W: Sí, el mismo Dios, o sea Dios te castiga y te da con la
 1656 misma vara..., es tan ...tajante no es bueno, te
 1657 castiga, pues tener la... pero lo más importante que te
 1658 brinda Dios es lo siguiente: dar a la gente que no
 1659 tiene, pero dar a la gente que no tiene no significa
 1660 darles plata sino enseñarles, por decir, cómo debe
 1661 desarrollarse..., enseñarle cómo debe hacer, por decir
 1662 una persona, ..., eso Dios te valora, es una cosa,
 1663 porque El mismo lo dice, hay una parte de la Biblia
 1664 que para cosechar hay que sembrar, o sea sembrar
 1665 quiere decir contribuir y mientras vas a cosechar y
 1666 eso es verdad, no hay nada de que ... y
 1667 verdaderamente si tú lo ves desde un punto así, si tú
 1668 te pones a analizar... estás ..., entonces si tu
 1669 aprovechas tus estudios..., hasta ahí estamos bien,
 1670 ya te dio que eres un buen profesional, pero si tu no
 1671 tienes parte de tu corazón, no cobra, sigue obrando
 1672 porque ya te dio la educación y no obras
 1673 profesionalmente, entonces te va a castigar, ¿cómo te
 1674 castiga?, no te dará oportunidades por más bueno
 1675 que seas, es imposible, pero es que yo tomo... a cada
 1676 rato, soy..., si está lejos la distancia se te puede ...
 1677 pero si está corta la distancia no te va a...

1678 R: ¿Usted cree que hay otros motivos por los cuales
 1679 Dios castiga?

1680 W: Dios solamente castiga cuando uno hace obras
 1681 malas, una obra mala, por ejemplo, puede ser robar, o
 1682 una obra mala se ..., tú con la mente puedes pecar,
 1683 no las... y tienes que aprender a pedirle perdón al
 1684 instante. Por ejemplo, yo he visto que los evangelistas
 1685 que te tocan... pero Dios hace entradas a tu corazón
 1686 cuando realmente tu tengas dentro de tí una
 1687 convicción de Dios, que ...buen muchacho como
 1688 persona ...pero a la hora de arreglar, o sea todo lo
 1689 contrario, le da un costo altísimo, o sea ni yo podría
 1690 cobrarle esa plata al cliente, entonces le digo: oye
 1691 pero por qué le cobras tan caro al cliente... pero no
 1692 puede exceder de costos, cómo, le digo, si tú sabes
 1693 perfectamente que en todas partes el pan francés

vale 20 centavos y te vas a ir a comprar a una panadería que nunca has ido en tu vida por ser desconocida, te va a vender en 1.50 soles, tú serías loco de pagarle, le dije, entonces vamos a la necesidad que yo tenía, él quiso aprovechar, eso como religioso no está bien, definitivamente está mal, es aprovechado... , cobrarle a una persona, yo pago bien, cobrarle a una persona que tiene mucho dinero, tú no le estás haciendo ningún daño, puedes cobrarle hasta 4 ó 5 veces más, pero esa persona tiene dinero y no le estás haciendo daño, pero si a mí me cobran para yo ganar y encima ha participado el carpintero y el laqueador cobra más, si..., después... que cuando te van a dar unos ... muy cerca, te dan como si ellos fueran los dioses, no sé si te has dado cuenta, que ellos están salvados porque..., en el fondo no tienen ningún principio, pero el pastor que los lleva, no los ha ... de cabeza, o sea yo creo que para conducir una buena religión, si por ejemplo si tu estás yendo a la universidad, y eres buen alumno es prestigio para la universidad, igualito es una religión, entonces yo tengo que averiguar cómo es su vida de esta persona y si tu puedes creer..., no está y no limpia la casa... y los hijos fueran..., entonces está mal porque un ..., para salir a hablar yo creo que las personas tienen que ..., entonces es algo que esa persona no está obrando, quizás haya tenido un pasado malo y se quiere refugiar en la religión, ahí para tapar en la sociedad, pero ante Dios es ... está cerrado, o sea así no es. Yo pienso que el católico, el cura también está mal. Yo, por ejemplo, cuando, para bautizar, el padre te cobra, si tu quieres una misa para un muerto, el padre te cobra, todo, o sea, que hay que pagar para escuchar una religión y eso está mal. Yo creo que la religión católica tiene suficiente capital para conducir la religión con mucha altura y sin necesidad de estar cobrando, es un objetivo muy importante porque hay muchas donaciones, hay muchos millonarios que donan a la religión porque saben que se han premiado, ahorita la que tiene más plata, el más millonario del mundo, tú sabes que es la católica, yo lo veo de ese punto, pero ..., espiritualmente debía cambiar la sociedad, no hay ese trabajo y ellos han estudiado para eso . . .

R: ¿Usted asiste a misa?

W: Muy poco, o sea yo anteriormente asistía pero, ¿sabes cuándo es bonito asistir a misa?, yo por ejemplo no puedo ir..., porque hay misas que hay que escuchar, entonces si tú te das cuenta estás escuchando ... al padre, hay un señor hablando, cuando vas a ser padrino de bautizo, la misma, entonces si tú te vas a la iglesia Belem yo sé todo lo que va a decir este padre y efectivamente, todo ya te

1747 lo sabes porque aquí de los 20 años, he ido 50 veces
1748 acá y 50 veces allá entonces ya te lo sabes de
1749 memoria, no cambia, entonces yo lo que hago es lo
1750 siguiente: salgo a las iglesias más antiguas ... voy a
1751 las de Lima, ahí escuchas una misa hermosa, y los
1752 padres, parece mentira, son más campechanos y te
1753 hablan las cosas así..., pienso que hay buenos
1754 padres, unos por ejemplo ese padre que había
1755 formado ... el padre ... y que está en la iglesia
1756 Montserrat, ese padre es una maravilla, ese padre es
1757 divino, ¿tú sabes la cantidad de alumnos, comedores
1758 populares que ha hecho ese señor...? cuando lo
1759 conocí personalmente yo pensaba que era una
1760 persona que muy pocos se podían acercar a él, no, es
1761 una persona común y corriente, es peruano, bien
1762 sencillo y verdaderamente él sí tiene una vocación a
1763 Dios, te dan ganas de escucharlo todo el día, y cómo
1764 ha preparado a la gente, los catequistas, es una
1765 maravilla, yo me acuerdo que recibí una charla para
1766 un bautizo, puedes creer que un día citaron a los
1767 padres..., comadre y comadre..., entonces y un día
1768 citaron a los 2 juntos, entonces hombres por acá
1769 (Termina lado A, cassette 3)
1770